

海口关闭过海车辆临时待渡停车场

后续将结合实际，增加新能源车运输专班班次

本报海口2月19日讯（记者刁霖）2月19日下午，海口召开第五场2024年琼州海峡春运工作发布会。海南日报记者从会上获悉，2023年春运，琼州海峡日均车运量1.3万辆（双向），今年春运期间日均3.1万辆（双向），最高峰3.9万辆（双向）。单向出岛最高峰2.34万辆每天，初三起到现在每天出岛车辆都在2万辆以上，是新海港每日至少开通3趟新能源车运输专班，最大限度保障新能源车运输。

后续将根据新能源汽车出岛需求结合车辆疏运实际，增加新能源车运输专班班次。

海口市交通港航局相关负责人表示将继续采取以下措施，提升车客过海效率。一是充分挖掘船舶运力潜能。统筹兼顾进出岛双向高峰期的船舶调度并加密航班班次，在确保安全前提下深挖53艘客滚船运力潜能。二是提升港口船舶作业效率。通过各部门密切协作，高效统筹信息发布、船票销售、路面秩序、船舶运力各个环节协调运行，整体推进，全力保障“出岛需求—路面管控—进港调度—船舶运力”高效匹配、有序衔接，最大限度提升港口船舶作业效率。

针对目前购票系统在放票期间易崩溃、购票困难的问题，海口新海轮渡码头有限公司相关负责人表示已着手改进。包括购票流程增加图形验证码，同时改变网络防火墙拦截策略，防止刷票软件恶意抢票，抵制“黄牛”抬高船票价格；扩增服务器、网络带宽等资源，强化系统并发承载能力，有效缓解司机旅客集中访问时系统卡顿现象；优化购票系统各功能运行效率，减轻服务器压力，提高系统稳定性。

另外，该公司将继续增派接线客服人员，提高热线电话接线率；同时应用智能客服机器人，为司机旅客提供高

效的常见问题解答，缓解热线电话资源紧张的问题。

海口市前期已协调中石化和中石油分别在秀英区消防站、长滨路11号加油站各设置一个加油点，安排专门油罐车做好过海车辆用油服务保障工作，安排专人专车集中做好用油配送保障。截至目前，已点对点服务1343辆车，加油约20240升。中石化服务电话：18907683200、18976742918，中石油服务电话：13368963852。如有需要，请联系上述电话，个别时段占线或无法接通情况，可电话咨询12345政府服务热线，协助对接具体负责配送人员加油。

又讯（记者刁霖 郭萃）2月19日，海口市交通运输和港航管理局与海口市公安局交通警察支队联合发布公告，表示目前琼州海峡“三港”已恢复正常运营，且天气预报显示气候条件有利于通航。为使旅客科学安排出行、缩短进港路程，定于2月19日晚24时关闭临时待渡停车场。新海港2月20日及以后航班按票面航班时间推迟3小时。

此前，因“三港”预约过海车辆持续高位运行，叠加浓雾导致的间歇性停渡，众多过海车辆在港区周边待渡。为解决车辆停放问题，海口设置了3个临时待渡停车场。

在应急保障服务点，还能吃上现做的、热气腾腾的免费早餐，这出乎浙江旅客应年方的意料。

“炒面！热的！不要钱！”2月19日9时40分许，在海口市五源河P2临时停车场入口处，应年方朝着几米外的家人，有些兴奋地喊道。他的手里正端着自己刚刚在皇马假日醉海南大酒店爱心早餐发放点领到的一份炒面。

当天，为了更好地服务待渡旅客，在海口市秀英区商务局协调组织下，皇马假日醉海南大酒店（以下简称皇马集团）连夜准备了1000份早餐，包括炒面、皮蛋瘦肉粥、煮鸡蛋、豆浆等常见品类，于6时和9时30分，分两批将热食早餐送达五源河临时停车场。

“大家排队领取。每个人都可以免费领一份，如需多领的话，第二份我们按成本价卖，鸡蛋、豆浆分别是2元，皮蛋瘦肉粥5元，炒面10元。”9时30分许，利落地将早餐分类一字排开，8名工作人员开始大声吆喝起来。

领餐的旅客很快排成一条长队。应年方的车靠近入口，自然近水楼台先得月。

看到后来的家人三步并作两步也走进了队伍里，应年方才放心地打开打包盒。

“原本以为应急保障服务点只有饼干、八宝粥，顶多再加上泡面，完全没想到还有现做的免费早餐，跟我们平时在家吃的差不多，而且拿到手还是热的。”应年方没有急着吃，而是先开启了点赞模式。

撕开餐具包装，应年方逐一掏出了里面的筷子、纸巾和牙签：“连餐具都是套装。真是用心了。”

甘肃游客张女士排在应年方家人后面。领完一份皮蛋瘦肉粥后，她让同行人员在发放点前排快速为她拍了一张和爱心早餐的合影。“回家之后我要帮海南多宣传，推荐更多人来旅游。”她说。

海南日报记者在现场看到，爱心早餐广受欢迎，炒面率先光盘，皮蛋瘦肉粥和豆浆也很快见底。10时许，停车场的车辆根据指挥开始驶离。皇马集团爱心早餐发放点现场负责人夏佩君才有空跟记者聊几句。此时1000份早餐已经全部免费发放一空。

“本来还想为大家准备包子，但是现场不具备加热条件，只能算了。”她说，回店后团队会认真讨论接下来几天的早餐品类，如果客观条件允许，团队还想为旅客提供海南粉等本地特色美食。

（本报海口2月19日讯）

特写

这顿热腾腾的早餐，暖了旅客心

■ 本报记者 刁霖 郭萃
特约记者 陈创森 通讯员 柴文姬

为何不可提前3小时以上到港？

海口交通部门回应：起到削峰填谷的作用，保障更多旅客尽快过海

■ 本报记者 郭萃

连日来，琼州海峡出岛车辆仍处于高位，无论是政府或是媒体发布的每一条温馨提示，都会看到这样的字眼：“不可提前3小时以上到港（待渡车辆）。”

为何距发船3小时以上小客车不能进入待渡车场？海口市交通运输和港航管理局水运和港口管理科科长林声政介绍，琼州海峡春运联合指挥部利用大数据提前研判港口路网通行情况，判断港口汽车容量，并作出该规定。

目前，港区内外都设有客车引导

点筛选未购票车辆、过早到港车辆及符合到港要求的车辆，其中长滨北五路与长乐路交叉口是进入新海港的重要通道，在此点位基本完成车辆分流。

3小时预约到港制与预约过海一样，都是为了起到削峰填谷的作用，确保车辆有序到港。林声政表示，“这一举措既可以让人们合理安排出行，最大程度地减少时间的浪费，也可以有效统筹和调节公共服务资源，进而形成良好的公共秩序。”

从2月10日起，海口三港每日预约过海小客车都在1万辆以上，最高时单日预约过海小客车超过2万辆。

“目前港口每小时可以运输约750辆小客车，但周边道路和港口的承载量都有限，如果过海车辆过早到港，会造成周边路段拥堵情况，严重影响城市交通秩序。”林声政说。

以截至2月17日19时数据为例，当日预约出岛小客车总数约2万辆，已运出岛约14600辆，全天预约待出岛约5400辆。但是在海口三港各待渡车场，却显示实时待渡车辆约8000辆，这意味着大约有2600辆小客车未按按照规定提前到港。

2月19日上午，记者在五源河体育场临时待渡车场随机走访发现，不少车主购买的2月20日的船票，但抱着早排队早过海的心理，提前一天就前来待渡车场等待。

林声政告诉记者，目前仍有不少车辆提前来排队，但是在各卡口会对过早到港车辆进行筛选，不符合条件的车辆将会被劝离。过早到港不仅会浪费自己的排队时间，同时也会耽误那些按规定到港旅客的时间，降低他人过海效率，并且也影响了周边道路的秩序。

通过春运期间的实践，也表明了3小时预约到港制对维持港口秩序起到了显著的作用，避免了车辆蜂拥而至，无序到港。

为保障道路畅通，方便过海车辆通行，海口市交通运输和港航管理局再次呼吁广大旅客出岛务必通过线上购票，按发船时间提前不超过3小时到港，同时密切关注港航和交警联合发布的停航、复航等通告信息和交警点对点发送的短信提醒，停航期间过海车辆切勿前往港口或在港口周边道路滞留。该局同时表示，延误的船票一周内仍然有效，建议出岛小客车司机先驾车到市区休息，切勿提前到港，尽量选择错峰出行。

（本报海口2月19日讯）

至，无序到港。

为保障道路畅通，方便过海车辆通行，海口市交通运输和港航管理局再次呼吁广大旅客出岛务必通过线上购票，按发船时间提前不超过3小时到港，同时密切关注港航和交警联合发布的停航、复航等通告信息和交警点对点发送的短信提醒，停航期间过海车辆切勿前往港口或在港口周边道路滞留。该局同时表示，延误的船票一周内仍然有效，建议出岛小客车司机先驾车到市区休息，切勿提前到港，尽量选择错峰出行。

（本报海口2月19日讯）

爱心温暖返乡路



一名来自广东佛山的旅客点赞志愿者的服务。本报记者 林博新 摄



爱心企业在海口市五源河P2临时停车场为待渡旅客发放热食早餐。通讯员 柴文姬 摄



海口一家汽车4S店售后人员为过海车辆提供免费检查服务。本报记者 林博新 摄



海口警察在新海港附近道路疏导交通。新华社记者 郭程 摄

海口每天安排逾500名志愿者服务春运

本报海口2月19日讯（记者刁霖）2月19日下午，海口召开第五场2024年琼州海峡春运工作发布会。海南日报记者从会上获悉，海口组织动员社会组织、爱心人士、各界青年志愿者、市、县、镇、村、社区党员志愿者每天500多人，在各志愿服务点开展24小时不间断服务。

共青团海口市委在机场、动车站、港口等重要交通枢纽开展春运“暖冬行动”志愿服务已有11年。2月2日以来，团市委联合秀英区应急响应市委、市政府部署要求，启动琼州海峡春运应急志愿服务，为旅客提供应急物资保障、信息咨询、交通引导等服务。

志愿服务点以“固定+流动”形式开展服务，为旅客免费提供饮用（热）水、食品、常用药品、紧急医疗护理、车辆维修等物资和服务；志愿者流动间需发放温馨提示卡，引导司机旅客及时关注港口动态和交通实况；主动配合相关部门对情绪焦躁的旅客进行安抚，获得了越来越多旅客的理解和点赞，以及各类媒体的关注和鼓励。

据统计，截至19日中午，海口累计组织志愿者投身琼州海峡春运工作4800余人次，服务旅客超50万人次。

海南航空春节假期共运送旅客约107万人次

本报讯（记者邵长春 通讯员耿卫星）2024年春节假期自2月10日至17日，为期8天。海南航空共执行客运航班量约6500班次，同比增长21%，共运送旅客约107万人次，同比增长31%，期间航班正常率高达95.37%，排名主要航司第一。

国内航线方面，海南航空为满足春节假期旅客出行的旺盛需求，统筹运力布局，加大热门地区航线运力投放力度；期间共执行国内航班量超6000班，较2023年提升17%，客座率达到91%。结合国内热门出发地和目的地数据，海南航空统筹布局节日运力投放，优化航线网络，在热门市场增加运力投放。

同时，为缓解春节假期海南地区游客的运输压力，海南航空重点加强海南地区往返航班运力投入，增加多地往返海南航班，增加宽体机投放数量，期间在海口、三亚共投放运力44架，日均投放座位数逾4.5万个，总运力投放量逾32.7万人次。

国际航线方面，春节假期，海南航空国际及地区航线运输旅客量近4.6万人次，日均执行34班，日均运送旅客5700余人。

我省港航公安利用“大脑”+大数据科学部署警力 心中有“数” 畅通旅客回家路

■ 本报记者 宋灵云 通讯员 蒋升 邢君怡

2月19日，海南日报记者了解到，截至当日7时，港区待渡小客车约3000辆，疏运需5个小时以上。车流、客流高位运行，港航公安民警开启了“超长待机”模式，24小时坚守在疏堵保畅工作一线。

“货车不要停在路边，前往停车场”“照顾好小朋友，不要随意在车辆间穿行”……车流交织中，省公安厅港航公安局交警支队民警周欣身着荧光

色背心，手拿对讲机，忙着维持交通秩序。正是中午，阳光十分强烈，气温已超过30℃，他的额头布满密密汗水，喉间有点嘶哑。

“G15有交通事故，迅速前往处置。”忽然，对讲机里传来指令，周欣急忙开车赶往现场，看到两车“挤到”一起，无人人受伤。根据现场勘查及调查取证分析，他判定是蓝色轿车争抢放行车道，与直行的白色轿车发生刮蹭，应负全责。很快，车主拿到事故认定书，双方握手言和，迅速驶离。

周欣告诉记者，刮蹭、追尾等交通

小事故往往会造成道路的拥堵，如果事故没有及时处置，很快就会连锁反应，整条道路都拥堵。所以，要时刻关注视线范围内的路况，并随时听情报指中心的调度。

情报中心，是邓献平的战场。作为港航公安局情报中心（办公室）主任，他已经值守近48个小时。

“在这里，我们就如同‘大脑’，掌控全局接警、指挥调度、信息研判、视频巡控的中枢。”邓献平笑着调侃，“一线民警有序疏导交通，得益于情报中心这个‘大脑’。”

记者走进情报中心，一面大屏映入眼帘，辖区重要点位一览无余，值班民警正目不转睛地盯着大屏幕，不时用鼠标点击切换着监控探头，查看各路段车辆通行情况，通过对讲机“点对点”向现场执勤警力下达指令。

邓献平介绍，路面警力灵活但分散，指挥中心要发挥科技信息化优势，通盘考虑、加强统筹，精准高效调度警力，努力实现路面事故与故障警情1分钟快速反应，重点区域3分钟赶到现场，人员密集场所5分钟赶到现场。

此外，港航公安局还借助大数据

提升警务效率，会同海口市公安局每天对进出岛人员、车辆数据进行研判共享，实时掌握港口内部作业区域和码头周边道路车辆待渡交通路况，科学设置道路交通点位，不断优化车辆进港路线。

“心中有数，打仗才不慌。”说着，邓献平轻敲鼠标，新海港检票口的实时画面立即呈现在记者面前。看到排队队伍比较长，他拿起对讲机，指挥新海港派出所做好秩序维护，为老年人、儿童、残疾人提供更多暖心服务。

（本报海口2月19日讯）