

# 组织超30场迎春社区活动,参与业主约2万人次 碧桂园物业服务为业主幸福“加码”

元宵喜乐会,共话邻里情。猜灯谜、玩投壶、看舞狮、吃汤圆……刚刚过去的正月十五,家住海口碧桂园中央半岛小区的千余名业主度过了一个热闹喜庆的元宵节。

据统计,整个春节期间,碧桂园在海南的各个小区共开展了超30场迎春社区活动,参与业主约2万人次。碧桂园物业以丰富多彩的社区文化活动为抓手,以基层党支部建设为引领,同步聚焦社区老龄关怀,努力提升业主居住的体验感和幸福感。



文昌椰城小区业主品尝美味汤圆。

## A

### 社区文化活动： 精神文化建设提升幸福感

2月24日下午,蒙蒙细雨中,“元宵团圆喜乐会 中央半岛大联欢”的活动现场笑声不断,不少业主全家出动,共度元宵佳节。

小区物业单位——晟汇物业在现场精心准备了猜灯谜、套圈、蒙眼敲鼓、投壶等游戏和精彩的舞狮表演,还支起了美食摊位,现场煮汤圆,供业主免费品尝。

“每个游戏都体验了,孩子们玩得很开心。”业主周先生说。另一名业主王女士也表示,自己带着全家一起参与活动,现场氛围非常好。业主张先生则认为活动让他感受到了“像大家庭一样温暖和谐的氛围”。

晟汇物业海南区域负责人周登峰表示,春节期间,除了举办各类文化活动外,物业还上门慰问了行动不便的老人,同时着重打扫小区及周边的环境卫生,提升广大业主的居住体验。

品汤圆、做花灯、猜灯谜、画彩绘……喜庆热闹的节日氛围萦绕着碧桂园在海南的每一个小区,业主们团圆喜乐的同时对物业赞不绝口。

碧桂园服务海南区域负责人王嫣介绍,长期以来,碧桂园各小区物业以精神文明建设为抓手,社区活动覆盖全年多个节日,以此拉近邻里距离,聚焦“一老一青一小”,形成邻里文化内核,营造邻里和谐氛围。



中央半岛小区业主现场猜灯谜。

## B

### 社区党支部： 党建引领激活治理水平

王嫣表示,物业工作繁琐杂碎,大大小小各项事务要想妥帖落地,不仅需要物业尽心尽力,更需要充分借力 and 有效监督。

近年来,海南多地探索党建引领和美小区建设,在小区成立党支部,以党建引领激活小区治理工作,探索有益实践。

当前,碧桂园在海南的各个小区积极联动辖区、业委会、党员业主等力量,成立社区党支部,广泛动员小区内优秀党员,为社区基层治理注入新动能。

陵水碧桂园珊瑚宫小区早在2020年初就成立了英州碧桂园社区党支部,截至目前已有流动党员359名。社区党支部牵头,物业提供助力,成立了党群活动中心,涵盖人才工作站、社区教育学校、图书阅览室、多功能会议室、文体活动室等,日常开设文化课程、组织文

艺汇演、开展线上党课,极大丰富了业主的精神文化生活,提升了生活幸福感。

除了对内架起业主跟物业间沟通交流的桥梁,社区党支部还发挥党员骨干带头作用,对外开展支教、义诊、环保、支农、捐赠等公益活动,助力陵水经济文化建设发展。

碧桂园三亚海小区,物业和社区党支部发动了一批热衷公益的业主,大家走出小区,帮村民理发、慰问贫困户、清理海滩垃圾;临高碧桂园金沙湾小区,物业党支部联动爱心业主,发起公益募捐,以实际行动助力高考学子圆梦大学。

在王嫣看来,社区党支部作为纽带,可以有效团结业主、汇聚资源,为小区的大小事务出谋划策。物业也可以通过党建引领,完善社区服务工作,使得小区的管理水平和居住体验都更上一个台阶。

## C

### 社区老龄关怀： 多样化服务营造和谐小区

近年来,全国各地陆续出台养老服务体系建设计划。

王嫣介绍,碧桂园在海南的各小区中,“候鸟”在业主群体中占比比较大,为此,碧桂园小区物业将聚焦老龄关怀作为服务重要抓手,提供多样化、多层次的居家、社区养老服务,为社区老人构筑更幸福美好的生活。

针对独居、生活不便的老人,小区物业会定期上门慰问,拍摄老人生活视频发给家属。老人在家遇到困难,本人或家属可通过电话、微信随时求助物业管家。

1月8日晚,陵水碧桂园珊瑚宫小区物业接到业主李先生打来的求助电话。电话中,李先生表示自己远在外地,父亲在家中突发疾病。正在值班的物管员董亚然当即联系业主父亲送往医院,协助办理入院手续,陪同老人做各项检查。“物业团队的服务确实让我和家人

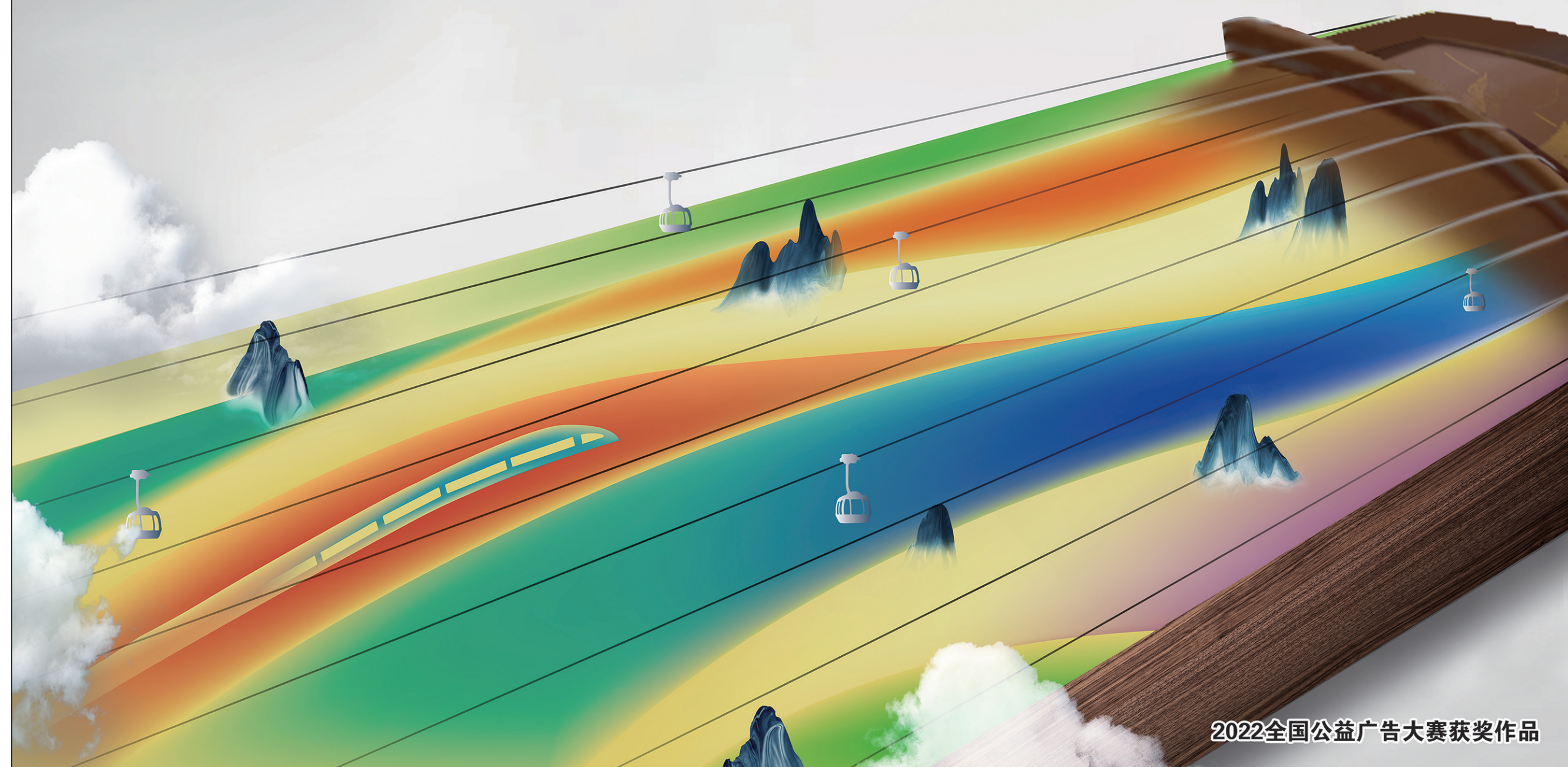
感受到了来自天涯海角的人间真情。”为了表示感谢,业主李先生专门托人向董亚然送上锦旗,并衷心感谢了物业团队24小时在线的温情服务。

陵水碧桂园珊瑚宫小区党支部成立了社区教育大学,面向小区“候鸟”业主开课。“学校根据老人特点开设了舞蹈、书法、绘画、手机摄影、中医养生等22门课,学员们学习热情高涨,真正实现老有所学、老有所乐。”社区教育大学副校长丁建平表示,老人心情高兴、开朗,精神也变得更好,小区更加和谐幸福。

王嫣表示,物业管理服务的提供是一个持续不间断的过程,碧桂园服务将根据各小区的实际情况,在社区文化、社区党建和老龄关怀三大抓手之外,与时俱进、持续探索,不断提升物业服务品质,提升业主居住的体验感和幸福感。  
(陈庆浙 图/文)

广告·热线:66810888

“在这里  
建设美丽乡村  
每声都在奏响生态乐章”



2022全国公益广告大赛获奖作品