

向着一流营商环境持续用力

■ 陈雪怡

海南观察

营商环境建设下一步如何推进?近日召开的2024年海南省营商环境建设工作会明确了重点,从提升营商环境整体水平、加快推进数字政府建设、深入推进诚信海南建设、加快提升政府服务效能、持续优化企业服务能力、推动问题表层修复等六大方面,打好营商环境整体提升攻坚战。新春伊始,及时明确今年营商环境建设发力点,展现出只争朝夕、勇创一流的紧迫感。

程,六大方面工作涉及营商环境重点领域,包括营商环境软实力和硬支撑等,覆盖了政府建设、诚信建设、企业服务等方面,有点有面、由表及里,展现出系统推进营商环境优化的决心。可以说“整体提升”是今年海南优化营商环境的一大特点,将为经营主体提供全方位的优质服务。在推进六大方面工作上,会议用了“持续”“深入”“加快”等关键词,既有程度上的深化,又有节奏上的紧迫,表明了营商环境整体提升攻坚战必须持续用力、久久为功。

营商环境建设中有不同的表现形式,比如,效率要“快”,着力推动高效办成一件事、深化“极简审批”改革等,加快提升政府服务效能。又如,行动要“快”,通过进一步加强制度集成创新,打造准入即准营、机器管招投标等多个全国领先的标志性改革项目,实施部分园区、产业率先创一流营商环境行动,提升营商环境整体水平。“快”不只讲求速度,还要求质量,“又快又好”才是打好营商环境整体提升攻坚战的重要保障。

差不多、看一看的想法,也不能有松口气、等一等的心态,须保持笃定前行、稳扎稳打的持续性。尤其是近年来,海南大力优化营商环境,取得了明显成效,更不能对成绩沾沾自喜,而要以群众和经营主体满意度为导向,乘势而上,一锤接着一锤敲,发扬钉钉子精神,以更大决心、更强力度、更实举措,继续优化服务企业能力,助推企业稳健发展,以服务之“稳”促发展之“进”。

当然,推进一流营商环境建设,还离不开一个“准”字。做事要有准星,优化营商环境亦如此。此次会议明确的六大方面工作,瞄准的是营商环境的“攻坚之难”,对准的是企业群众的“急难愁盼”,正是今年优化营商环境的准星所在、重点所在。为此,要从企业所需、所忧、所盼出发,聚焦重点任务,瞄准制约营商环境优化的痛点、难点、堵点问题,以重点攻坚、靶向发力的韧劲、拼劲,不折不扣将各项举措落实落细,力争部分领域和区域营商环境率先达到全国一流水平。

面对打造一流营商环境这一核心任务,期待海南广大党员干部保持定力、奋力拼搏,用“不畏难”的干劲、“严实细”的作风,全力以赴打好打赢营商环境整体提升攻坚战,以一流营商环境塑造自贸港建设新优势。

“上门经济”亟待规范发展

■ 杨玉龙

来论

打开小红书、抖音、快手以及各种提供服务的平台,输入“上门”,会看到“上门代厨”“上门喂宠”“上门整理收纳”等,只要有需要的服务几乎都可以实现“送上门”。“上门经济”悄然兴起,给人们带来了便捷的生活体验,但也存在从业者资质不一、服务质量参差不齐、交易不规范、消费维权难等问题。(据2月27日《中国消费者报》)做饭、美容、喂养宠物、洗车、修手机……随着人们生活节奏加快,互联网+、大数据等新技术的兴起,“点对点”的上门服务已经成为常态。其服务模式是通过互联网平台或社交媒体等渠道,将服务人员或商品直接送到消费者家中或指定地点。消费者足不出户,就能把过去在门店才能享受的服务“搬”进家里。

便利与福利。“花钱买便利”成为一种普遍的生活方式,多元化的服务市场发展,积极推进行业标准体系的出台,完善管理举措,为行业规范发展奠定基础。同时,应加强对上门服务平台的制度性监管。不必讳言,任何经营活动,脱离监督管理和制度的约束,就很容易产生质量、价格、服务方面的纠纷。而消费者合法权益受侵害时,网络交易平台未采取必要措施,也应承担连带责任。所以,市场监管部门要加强对此类服务模式的监管,平台也应该完善准入机制,做好各类资质证明的审查工作。

消费者要尽量通过专业正规、信誉好的平台寻找上门服务,注意核实服务提供者的身份信息及各类资质证明,明确服务项目、服务流程、服务标准以及收费标准等。而且要注意消费风险,如果出现消费纠纷,要注意留存相关证据,并掌握必要的维权方法。



定制家居,别让省心成烦心

生活中,定制家居因其个性化、差异化,且可根据消费者需求量身定制等特点成为许多人的选择。然而,据《人民日报》报道,有消费者反映,定制家居存在低价套路、增项加价、虚报错算、以次充好等问题,让本应省心的家居装修,反而更加烦心。

近年来,定制家居市场快速崛起,深受消费者喜爱。但随着行业的快速扩张,一些问题和乱象也浮出水面,不仅损害消费者权益,也影响整个行业的健康发展。对此,相关部门应加强监管,严厉打击违法违规行为,推动行业标准的完善和实施。同时,还可建立健全投诉举报机制,鼓励消费者积极反映问题,维护自身合法权益。

(图/王铎 文/魏燕)

今日热评

近日,多位歌手演唱会门票开售即售罄,不少网友在感叹门票难抢的同时,一批自称“票务”的账号在网络上涌现,宣称自己“手中有票,能接受价格的来”。有的“票务”不仅可以提前售票,还能提前选座,让通过正规渠道买不到票的观众既愤怒又无奈。

一边是普通消费者抢票“秒没”,一边是“票务”手里总是有票。这些所谓的“票务”宣称手中的门票来源于主办方,价位是“行业内的统一价”。但这些所谓的“票务”既非主办单位明示的票务代理机构,也没有相关的票务经营资质和销售演出的合同依据,且售卖的门票价格往往要高出原价数倍,这种非法倒票以牟取暴利的行为,与“黄牛”何异?近年来,针对“黄牛”肆意加价、疯狂倒票的行为,多部门联合开展了专项整治行动,加大了对“黄牛”以及第三方平台违规囤票、倒票等行为的打击力度。然而,“黄牛”还未绝迹,“票务”又来了,他们掌握大量门票资源,打着“内部”的旗号肆意炒高票价,损害消费者合法权益,破坏演出市场秩序,不能不引起重视。

其实,“黄牛”也好,“票务”也罢,钻的都是票务市场不够透明的空子。“黄牛”手中的票从何而来?非官方渠道的工作票、赠票有多少?主办方和“黄牛”组织是否勾结?长期以来,由于各方利益牵涉,演唱会票务市场始终不够公开透明,演唱会门票供求失衡引发了诸多疑问和猜测,这些疑问不厘清,漏洞不堵上,无论是老“黄牛”还是新“票务”都有机可乘,而普通消费者一票难求的局面也很难扭转。唯有从源头着手规范票务管理,斩断背后的灰色利益链,才能釜底抽薪,遏制“黄牛”“票务”的倒票行为。

去年4月,文化和旅游部办公厅下发通知,要求演出举办单位、演出票务经营单位面向市场公开销售的营业性演出门票数量,不得低于核准观众数量的70%。同年9月,文化和旅游部、公安部联合印发通知,将这一比例提高至85%,并强调要加强对演出票务销售平台的管理,依法处置为倒卖门票提供服务等违规行为。对于相关部门而言,理应常态化发力,严格要求演出举办单位、演出票务经营单位实时公示门票总数、销售数量等信息,严厉打击网上网下倒票和诈骗等违法犯罪活动,完善全流程监管体系,畅通举报渠道,落实购票、验票实名制,压缩“黄牛”“票务”高价倒卖的空间,维护消费者的合法权益。

票务市场乱象不止,不仅损害消费者合法权益,也是对整个演出市场秩序的冲击。对此,相关方应主动出击,形成合力,消费者也应自觉抵制“黄牛”“票务”,主动举报加价行为,别让他们钻了空子,使火爆的演出市场成为“黄牛”漫天要价的舞台。

本版言论仅代表作者个人观点 投稿邮箱:hnrpl@163.com

斩断「票务」背后的灰色利益链

■ 魏燕

专题

值班主任: 丁静 主编: 苏杰德 美编: 孙发强

2023年市县环境空气质量排名

按照《环境空气质量标准》(GB3095-2012)及修改单、《环境空气质量评价技术规范(试行)》(HJ663-2013)和《城市环境空气质量排名技术规范》(环办监测(2018)19号)评价,2023年,全省环境空气质量优良天数比例为99.5%,其中优良天数比例为83.6%,良好天数比例为15.9%,轻度污染天数比例为0.5%,无中度及以上污染天。

环境空气质量排名靠前的市县分别是五指山市、琼中黎族苗族自治县和乐东黎族自治县,排名靠后的市县分别是海口市、临高县和定安县。2023年全省18个市县环境空气质量排名如右:

环境空气质量排名靠前的市县分别是五指山市、琼中黎族苗族自治县和乐东黎族自治县,排名靠后的市县分别是海口市、临高县和定安县。2023年全省18个市县环境空气质量排名如右:

排名	市县名称	环境空气质量综合指数	排名	市县名称	环境空气质量综合指数
1	五指山市	1.388	10	万宁市	1.767
2	琼中黎族苗族自治县	1.549	11	澄迈县	1.785
3	乐东黎族自治县	1.573	12	文昌市	1.836
4	白沙黎族自治县	1.615	13	琼海市	1.837
5	保亭黎族苗族自治县	1.619	14	昌江黎族自治县	1.854
6	三亚市	1.663	15	儋州市	1.904
7	陵水黎族自治县	1.664	16	定安县	1.934
8	屯昌县	1.701	17	临高县	2.020
9	东方市	1.746	18	海口市	2.187

海南省生态环境监测中心 2024年2月26日

广告·热线:66810888

欢迎在海南日报刊登广告 周六、周日照常办理业务

主流媒体 权威发布

地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888



海南鼎和拍卖有限公司拍卖公告

受海口市琼山区人民法院委托,由我司对以下涉案需变现财产进行公开拍卖:位于儋州市那大镇交通南路以东头谭村委会两案城镇住宅用地使用权[证号分别为:德国用(2007)第1233号,地号3101-01-21-01008,面积为6714m²;德国用(2007)第1234号,地号:3101-01-21-01009,面积为4580.2m²]。上述标的共:11294.20m²,整体拍卖参考价:人民币4636.0432万元,竞买保证金:900万元。现将第二次拍卖相关事项公告如下:

1. 拍卖时间:2024年3月19日16:00; 2. 拍卖地点:海南省政府会展楼二樓公共资源交易服务中心土地交易厅; 3. 标的展示及办理相关竞买手续时间:见报之日起至2024年3月18日17:00止; 竞买保证金以2024年3月18日17:00前到账为准; 4. 收取竞买保证金单位名称:海口市琼山区人民法院; 开户银行:海口农村商业银行股份有限公司铁桥支行; 银行账号:1010898890031753; 5. 缴款用途必须填明:(2024)琼0107拍3号竞买保证金(如代缴请注明某某缴款); 6. 特别说明:(1)上述标的按现状拍卖;(2)过户税费按国家规定各自承担。 拍卖机构电话:0898-68585002、0898-68585005 拍卖机构地址:海南省海口市国贸路47号港澳中大厦25层 海口市琼山区人民法院监督电话:0898-65873365

高宝印刷机KT98升级改造项目招标公告

海南日报报业集团印刷厂对高宝印刷机KT98升级改造项目进行招标,预算金额大约300万元人民币,欢迎满足招标资格要求的厂商前来投标。招标文件领取时间:自本公告发布之日起7个工作日内;招标文件领取方式:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部现场领取,也可通过网络获取;领取招标文件时需同时递交报名资料(企业法人营业执照副本复印件、法人身份证复印件及企业资信证明,以上资料都必须加盖公章)。有意者请联系:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部 电话:詹先生13518882356 陈先生13976663286

高宝印刷机零配件采购项目招标公告

海南日报报业集团印刷厂对高宝印刷机零配件采购项目进行招标,预算金额大约110万元人民币,欢迎满足招标资格要求的厂商前来投标。招标文件领取时间:自本公告发布之日起7个工作日内;招标文件领取方式:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部现场领取,也可通过网络获取;领取招标文件时需同时递交报名资料(企业法人营业执照副本复印件、法人身份证复印件及企业资信证明,以上资料都必须加盖公章)。有意者请联系:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部 电话:詹先生13518882356 陈先生13976663286

高宝印刷机两个折页机大修项目招标公告

海南日报报业集团印刷厂对高宝印刷机两个折页机大修项目进行招标,预算金额大约95万元人民币,欢迎满足招标资格要求的厂商前来投标。招标文件领取时间:自本公告发布之日起7个工作日内;招标文件领取方式:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部现场领取,也可通过网络获取;领取招标文件时需同时递交报名资料(企业法人营业执照副本复印件、法人身份证复印件及企业资信证明,以上资料都必须加盖公章)。有意者请联系:海口市金盘路30号海南日报社印刷厂5楼技术保障部 电话:詹先生13518882356 陈先生13976663286

声明书

我们的父亲符江助(身份证号码:460032194309130036,已逝)于1992年4月25日与姚诚光、姚云芳私下购买用地建房屋居住。土地权属来源材料是1981年4月9日陈有武、陈有平取得东方县八所镇建设委员会建房用地证明书。我们一家在该宗地上建房屋居住至今,土地权属无纠纷。由于我们个人原因,一直未办理国有建设用地使用权登记,宗地无不动产权证;该宗地位于东方市八所镇园林路东升街东七巷9号,土地面积为313.9平方米。现申请办理不动产权首次登记,提供的用地权属材料真实有效,如提供虚假用地权属材料及隐瞒真实情况,本声明人愿承担全部法律责任。特此声明。 声明人:符统周、符统川

海口市自然资源和规划局海口市金盘金花公寓小区A户型地块一项目设计方案公示

海马汽车股份有限公司申报的海口市金盘金花公寓小区A户型地块一项目位于海口市金盘路北侧。申报方案拟拆除重建一栋地上4层地下1层的住宅,拟建建筑总建筑面积390.70m²(其中地上建筑面积310.52m²,地下建筑面积80.18m²)。因项目周边均为建成居住区域。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。1.公示时间:10个工作日(2024年2月28日至3月12日)。2.公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zggj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。3.公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:zggjcsqs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。(3)意见或建议在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。(4)咨询电话:68724369,联系人:黄女士。 海口市自然资源和规划局 2024年2月27日

海口市自然资源和规划局海口市金盘金花公寓小区A户型地块二项目设计方案公示

海马汽车股份有限公司申报的海口市金盘金花公寓小区A户型地块二项目位于海口市金盘路北侧。申报方案拟拆除重建一栋地上4层地下1层的住宅,拟建建筑总建筑面积406.46m²(其中地上建筑面积326.28,地下建筑面积80.18m²)。因项目周边均为建成居住区域。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。1.公示时间:10个工作日(2024年2月28日至3月12日)。2.公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zggj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。3.公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:zggjcsqs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。(3)意见或建议在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。(4)咨询电话:68724369,联系人:黄女士。 海口市自然资源和规划局 2024年2月27日

海口市自然资源和规划局龙桂兰私宅项目设计方案公示

龙桂兰申报的龙桂兰私宅项目位于海口市海甸五西路。申报方案拟拆除重建一栋地上4层的住宅,拟建建筑总建筑面积554.37m²。因项目周边均为建成居住区域。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。1.公示时间:10个工作日(2024年2月28日至3月12日)。2.公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zggj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。3.公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:zggjcsqs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。(3)意见或建议在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。(4)咨询电话:68724369,联系人:黄女士。 海口市自然资源和规划局 2024年2月27日

国有土地使用权用地确权登记通告

为扎实推进我市不动产登记工作,保护不动产权利人合法权益,我局对持有原八所镇建委、原县建局、原县建委出具的建房用地证明书和房屋所有权的个人宗地开展用地权属调查。现我局正受理符江助购买的土地《东方县八所镇私人建房用地证明书》[(1981)第37号](符江助已逝,由其儿子符统周、符统川申请办理)土地权属调查事宜,宗地位于东方市八所镇园林路东升街东七巷9号,土地面积为313.9平方米,土地用途为住宅用地。经实地调查,该宗地东至:东至黄雄光,南至:小路,西至赵敏,北至小路。凡对该宗地权属有异议者,请将书面材料及有效证明材料自通告发布之日起15日内送至我局自然资源调查确权岗,逾期未提出权属异议的,我局将按规定给予符统周、符统川二人办理国有土地使用权确权登记手续。 东方市自然资源和规划局 2024年2月23日