

# 一龄持续深耕大健康产业新蓝海,创新医学实践和商业模式,为医疗健康探索中国式解决方案——乐城这家企业缘何入选中国工商管理案例库



博鳌一龄生命品质改善中心全景。(本版照片均由一龄提供)

## 勇拓蓝海 供给侧改革下,成为创新医疗先进代表

古香古色中国风,碧水绿树草香。走进这家以“生命养护”命名的高端医疗旅游服务机构——博鳌一龄生命养护中心,这里或是木桌之上布置书画用品,或是于顶楼打造无边泳池,或是庭院之中草坪茵茵、绿树掩映,乍看去,相比常规的医疗机构,更像一个适合休闲享受的优质康养度假地。

但再依次深入了解不同功能分区,这里正在构建业界先进、系统化、国际化的“三早三精三全”体检矩阵,打造包含代谢、免疫与肿瘤、心脑血管、口腔、脑、肺、眼、男性女性生殖、肌骨与运动、消化等十健康中心,引进、配备国内国际先进医疗器械,截至2023年有大小型国内国际先进医疗器械2088台,总价值逾十亿元。依托这些力量,这里出具的健康检测报告,能够帮助用户真正实现未病先防和已病早治。

这样一个极具差异性的创新医疗服务空间,如何打造?

“相比过去公立医院多注重功能性,一龄不断提升医疗服务机构的空间设计理念,着力进行空间环境打造,用高雅、舒适的空间环境来减少用户对医疗机构惯有的畏惧感,使自身机构既是一个医疗服务空间,更是一个美好的生命体验空间。”一龄医院管理集团董事长李玮说,这样的一龄,每年

可吸引数万名高端客户上岛体验医疗旅游。

这是在中国医疗供给侧结构性改革背景下,一龄作为新时代创新医疗先行者,勇拓行业蓝海的一个缩影。

时间回到2016年。这一年,《“健康中国2030”规划纲要》印发并要求,从供给侧和需求侧两端发力,推动健康服务供给侧结构性改革。在此前10余年的探索基础上,一龄坚持以用户为中心,瞄准成为“用户体验”价值医疗的先进代表、“医学科技”创新医疗的先进代表,“场景革命”跨界整合的先进代表,接续思考与实践中国大健康产业发展道路,不断推进中国式现代化创新医疗健康产业,在中国医疗供给侧结构性改革中展现出新时代创新医疗先行者的品牌新形象、新担当、新作为,开启了一个又一个创新医疗新蓝海。

面对医疗卫生碎片化的现状,缺乏系统性的协作与整合,割裂了慢性病防治的连续过程;同时,优质资源短缺、供给失衡难以满足人民高品质、多元化的健康需求,以及疾病模式转变滞后于健康模式转变的现状,一龄以“生命养护”概念搭建横跨零岁到百岁的全生命周期生命养护服务模式新业态,系统化构建现代整合医学新路径。

2017年,在澄迈一龄医院探索基



础上,一龄在“医疗特区”乐城先行区成立“博鳌一龄生命养护中心”。2019年,“博鳌一龄生命养护中心”升级打造为覆盖全生命周期的养护机构,提供从“预防”到“康复”全过程的服务供给,并在立足人民需求的医学实践中不断推动模式升级。

漫漫征途,寻光而行。瞄准“健康中国”战略,依托海南自贸港及乐城先行区多重政策优势,如今,一龄已经构建慢病共病临床路径,推动400多种疗法创新升级,探索生物技术抗衰老、微生态治疗、疾病预防、国际前沿心脏康复、数字医疗脑健康养护、美丽态、元素平衡疗法等,通过15套生命养护年度方案,解决用户健康、美丽、幸福长寿需求,加速实现用户百分满意度和

百分效果的“双百目标”。

同时,一龄还在持续不断提升生命养护模式的对外延展能力,高质量打造一套医防、医康、医美、医旅、医疗、医养融合,全业态、全链条、全生命周期大健康服务系统和“产、学、研、资、商、用”六位一体的医学模式、商业模式和产业模式,力争成为业界创新典范。

2023年底,一龄与CCTV-1综合频道《大国品牌养成记》栏目合作推出“一龄品牌故事片《让爱相守,一生托付》”。“一龄创新打造的生命养护模式为中国医疗供给侧改革探索出了新路,在大健康行业具有价值领先、文化领先、形象领先的综合优势。”“大国品牌养成记”《大国品牌》总出品人吴纲说。

一龄十健康中心全面升级启动仪式。

## 融入新局 开启双循环模式,嵌入式推动产业变革

从2013年落子澄迈,一龄的发展与海南密不可分;近年来,借助海南自贸港和乐城先行区多重政策优势,一龄又走入了全新发展阶段。

那么,“一龄模式”走出海南、走到全国还能见效吗?如此重资产投入的高端康养项目,又将如何惠及更多百姓?

一龄深知,落实“健康中国”战略,助推“健康中国”建设,必然面临着产业扩大、模式输出、服务惠民等多重挑战,而一龄正在通过打造多个双循环模式,助推产业创新变革,汇入“健康中国”实施路径,为中国大健康产业发展蹚出一条普及化、普惠化的全新道路。

如今,再翻看一龄的事业版图,以海南基地为“旗舰母版”,一龄正沿着黄金生态地带走出去,看着中国地图做健康产业布局,面向全国输出“一龄模式”,陆续打造海南、贵州、云南、东北四大基地,不断加快打造全方位、全龄化医养场景,全力迈向大健康产业链和价值链的中高端,实现岛内岛外双循环,目前全国总产业规模已超40万平方米。康养产业入局者涵盖了医疗服务、支付创新、医养旅游、适老康养服务等多个领域,为了在需长期投入和持续运营、回报周期长、重资产投入属性强等挑战中实现突围,一龄率先通过推动产业运营模式实现双循环,助推“一龄模式”走向全国。

在贵州、云南、东北基地,一龄依托海南基地医疗产业优势和乐城先行区平台优势,结合贵阳花溪岩古镇、世界首个茶文化主题文化遗址云南普洱景迈山和世界人与生物圈保护区五大连池风景区等珍贵稀缺旅游资源,构建不同特色、符合多层次群体需求的医养旅游场景,探索“健康+文旅”“医养+旅游”“康养+文化”产业跨界、异业协同、融合创新发展的产业新模式。

同时,积极与贵州中医药大学、黑龙江中医药大学、河南中医药大学等多所高校共建产教融合发展,共同培养大健康产业人才,打造标准化体系,复制推广至全国区域服务中心和城市会客厅。目前,一龄在全国有2000家区域服务中心和城市会客厅合作伙伴。

而随着乐城先行区加快“医、药、研、产、城”一体化建设,成为海南自贸港吸引境外医疗消费回流、打造国内国际双循环重要交汇点的一张靓丽名片,一龄亦正在沿着“一带一路”走出去,看着世界地图做全球医疗整合,加快形成大健康产业领域国内国际双循环的全新新格局。

蓝图绘就千般景,奋楫扬帆启新程。历经近20年的不断求索,以创新为核心生命力的“一龄模式”在不断迭代中,已经绘就中国大健康产业的一张全新蓝图。诚如乐城先行区管理局有关负责人评价:“博鳌一龄的医养模式已经证明并将继续证明,乐城先行区的政策叠加优势、优质营商环境,让大健康创新医疗领域的市场主体更加坚定了深耕海南和乐城的信心,也让市场主体看到了更为广阔的中国大健康消费市场,看到了海南自贸港对外开放的未来。”

李玮表示,未来,一龄将在需求侧和供给侧两端持续精准发力,全面聚焦提升用户价值获得感,持续升级防治一体化医养服务体系。同时不断扩大合作朋友圈,在产业链各环节形成高效联动、资源共享,构建国际国内、院内外“双循环”创新医疗服务的新生态,携手更多全球合作伙伴,共同为医疗创新产业探索可行性的医学路径和攻关方向,展现中国式现代化医养的新方向、新内涵、新成果,为中国医疗供给侧改革贡献一龄方案和一龄力量。

(撰文/子宛)

## 医学探索 创新防治康一体化,引领行业跨越升级

2024年1月,“大国品牌 共襄未来”一龄集团2023年度VIP答谢盛典提到,一龄携手全球合作伙伴联合打造“三早三精三全”顶级体检模式,构建5G时代精准化、数字化、智能化健康检测平台,推动健康中心全面升级。

盛典还发布《一龄生命养护创新实践成果》(以下简称《成果》)。《成果》显示,面对多病共存患病率显著上升的挑战和现状,一龄坚持生命养护理念的迭代创新探索,创新输出“关口前移”和“重心后延”的“防治康”一体化新模式,通过构建具有连贯性、可持续性的“全程养护”型健康干预服务体系,打破传统单病种叠加的治疗框架,为全生命周期的健康管理提供了新视角和新思路。

这是一龄从较为单一的健康管理干预手段的1.0版本,到包含6S健康养护、5M美丽养护、7M幸福养护(健康七风险管控)在内的2.0版本,再到由健康中心医学体系支撑、包含全生命周期15套系统化解决方案的3.0版本后,又一次推动生命养护模式优化升级,通过应用先进医疗科技检测指标评估和精准多维调控,为实现全生命周期养护服务搭建坚实的学术基础与医疗通路,助推生命养护行业实现新跨越。

这与一龄对中国医疗行业的深入洞察分不开。《探索》提到,中国医疗行业发展以公立医疗机构为重,公立医疗机构在科室建设、医疗资源配置、财政支持、品牌影响力等方面都有着民营医疗机构无法比拟的优势。

面对这样的挑战,新入局者一龄

选择不与公立医院在治疗端正面竞争,而是去补充公立医院在“预防”前端和“康复”后端的不足,以“生命养护”概念提供“全生命周期”服务,不断深化医学探索。

持续引进国际先进特药器械,夯实医疗“硬实力”。截至2023年12月,借助海南自贸港和乐城先行区政策优势,一龄积极与全球近40家国际知名药械厂商合作,累计引进二十碳五烯酸乙酯胶囊、英克西兰降脂针、双向真空辅助乳房活检与旋切系统、Rezüm热疗消融系统等国际特药器械达101款,涵盖心血管代谢类、检验检测类、医美新材料类、泌尿新技术类、口腔类等20多个类别,且已开展25个全国首例应用、2个全球首例应用,已有五万位用户享受到特药器械服务,让国人“不出国门即可享受到国际一流的医疗服务”。

深入开展国际学术交流,不断提升医疗“软实力”。2023年,一龄邀请联合国老龄所专家团队、美国DzLogic(迪杰罗)人体生理优化医学研究所专家团队、法国克罗·尚比德康中心专家团队,开展老龄医学、功能医学、康复医学等方面学术交流,全力助力一龄提质增效。

大力推动中医药发展,不断强化“中国特色”。于2019年建成海南一龄博鳌超级中医院,着力发挥中医药、民族医药、民族医学和适宜技术等特色优势,打造中医药综合服务基地。

多年来,一龄持续主攻特色优势学科,提升医疗新质生产力,不断筑牢“医疗人才、技术、药械与国际先进水平平



同步”“中医药、民族医学全面协同应用”和“整合医学健康全要素应用”三大医学基石,攻关“代谢综合征、更年期综合征、慢病共病、长寿老龄医学”四大学科群解决方案,构建具有一龄优势的产业体系、学科体系、医疗服务体系,全方位助力用户和更多国人实现健康态、美丽态、幸福态和活力长寿态。

2023年,博鳌中法康复医学中心顺利通过国家标准化心脏康复中心(CDOI)认证,心脏康复专科能力跻身“国家队”。在知识产权方面,一龄获得开展药物与医疗药械临床试验项目的2个资质,拥有17项专利,《慢病防控与循证医学实践技能培训》获批省级课题立项,学科建设不断实现新突破。

2018年,博鳌一龄生命养护中心成为海南省省级标准化试点示范项目“医疗健康产业(生命养护)标准化试

李玮(左一)与一龄科研人员交流。

点”;2023年,海南一龄医疗产业发展有限公司成为国家级服务业标准化项目试点单位,一龄标准化建设从“省队”迈进“国家队”行列。2023年,海南一龄医疗产业发展有限公司已连续3次被认定为“国家高新技术企业”。

正是这样的独特变化,引起了海南医学院管理学院教授、《探索》主要作者路伟的关注。“我们与清华大学经济管理学院一直在共同寻求将医疗领域的创新案例融入MBA教学,一龄模式从理念、模式、业态、服务形式都非常新颖具有创新性,20年深耕成果也得到大健康产业的市场验证,作为‘海南价值’现象级企业,一龄案例为业内人士、学术界以及健康政策制定者提供了一个创新模式的实证研究,对于大健康产业未来发展趋势和挑战具有重要的启示作用。”路伟说。