

服务博鳌亚洲论坛23年，与自贸港携手同行

中国银行：高标准护航博鳌亚洲论坛年会

当好服务高水平对外开放金融“主力军”



俯瞰博鳌东屿岛。阮琛摄

A 扛大行担当 | 连续23年为博鳌亚洲论坛提供优质服务

“Welcome to BoAo, Can I help you?”随着博鳌亚洲论坛2024年年会开幕，中国银行琼海博鳌支行的业务比往常更加繁忙了，青年岗能手杨捷正熟练地迎接一位走进网点的外国游客。外语流畅、业务熟练、精神面貌好，是杨捷的标签。年会期间，她还跟随相关政府部门和监管机构到论坛现场指引境外来琼嘉宾享受高效顺畅的金融服务。

作为一场国际盛会，博鳌亚洲论坛迎来各地的外国友人，如何沟通更自由，服务更全面？中国银行琼海博鳌支行做足了各项准备工作。

“自2001年成立大会至今的20余年期间，每届会前我们都会组成专门金融服务小组为年会提供银行保障服务。”中国银行琼海支行主要负责人介绍，在3月初，年会金融服务小组已经对年会重点服务单位及博鳌地区的重要商户围绕外币兑换、假币辨别、POS机使用、数字人民币使用等金融服务进行现场培训，琼海支行特别申请了多部功能更齐全的最新款智能POS，确保金融服务更加稳定、快速。

咖啡、饮用水、点心、书籍、充电宝……走进中国银行琼海博鳌支行，贴心的服务体现在点滴细节。回顾厅堂，白色格调装修带来开阔的视觉体验，让厅堂显得明快通透、简洁大方，各类智能机具更是科技感十足。

“太神奇了，如今银行的设备真的越来越先进，以前持外币现钞兑换人民币需在

柜台排队等待办理，现在只要几分钟就搞定啦！”在中国银行琼海博鳌支行数字人民币外币兑换机前，一名外国游客在大堂经理的指导下，迅速核验身份后持外币现钞在“数字人民币外币兑换机”兑换数字人民币硬钱包，全程不到3分钟流程，让客户连声称赞。

据了解，博鳌年会期间人流量增多，为进一步优化外国客户兑换人民币现钞服务体验，在传统柜台现钞收兑的基础上，中行海南省分行（以下简称海南中行）持续推进博鳌支行设施设备的智能化升级改造，实现业务高效自助处理。

时间再回溯至2016年，为更好地服务博鳌，海南中行科学、合理地调整博鳌支行功能布局并结合当地民俗特色全新设计和打造了营业环境，成为了博鳌地区首家智能化银行网点。

“中行琼海支行于2001年11月在博鳌镇正式设立博鳌支行，也是为了全方位做好论坛年会服务工作。”博鳌支行一位员工骄傲地介绍道，多年来，博鳌支行优质高效的金融服务，得到了论坛秘书处和参会中外宾客的好评。

每一次的升级和改造，只为顺应博鳌亚洲论坛年会服务工作不断提升的新要求。

博鳌亚洲论坛的23年，也是中国银行相伴同行的23年。秉承国有大行责任担当，中国银行始终以一流的全球金融服务，为博鳌年会贴心护航。

B 展大行风采 | 始终走在全球化金融服务前沿

在博鳌亚洲论坛的带动下，博鳌小镇声名远扬，走进博鳌街头，风景如画，游客如潮。笔者留意到，在很多商铺前，都可以看到支持数字人民币支付的标识，不时有外国游客轻挥手机即完成支付。

“今年博鳌论坛年会期间，我们将在当地投放一台数字人民币外币兑换机，助力境外来琼游客支付更便捷。”海南中行相关负责人介绍，数字人民币APP已支持210余个国家或地区的境外手机号注册并开通四类钱包，该行全省99个中行网点柜台均已实现现金为钱包充值，“外籍客户可通过外币兑换机使用外币现钞兑换人民币，支持美元、欧元等21种外币现钞兑换，每人每天限额为等值5000元人民币。兑换后客户可选择直接支取人民币现钞，也可购买或充值数字人民币硬钱包，数字人民币硬钱包可在全省受理数字人民币硬钱包的收费终端使用。”

这是中国银行以博鳌亚洲论坛举办为契机，通过推广数字人民币助力国内外来宾享受前沿金融服务而采取的新举措。

海南作为数字人民币第二批试点地区以来，中国银行积极推进数字人民币服务场景搭建，试点场景覆盖了吃、住、行、游、购、娱等线上线下多个领域，并且打造了“博鳌数字人民币支付示范街”，为博鳌亚洲论坛提供更为丰富的支付手段。

数字人民币是推动金融创新、提升支付体验的重要举措。中国银行积极探索数字货币的跨境支付场景，也是该行作为持续经营时间最长，全球化、综合化程度最高的中资银行，充分发挥专业优势，助力推动国家高水平对外开放的具体行动。

就在本月中旬，海南中行还承办了海口骑楼老街支付服务示范区建设启动仪式，现场围绕移动支付、外卡收单、现钞使用等不同支付方式，介绍了中行针对境外来华人员的一揽子支付服务解决方案。

去年，中行三亚大东海支行还投放了海南省内首台数字人民币外币兑换机，满足境外来华游客在全省吃、住、行、游、购、娱等领域消费需求。

连续作为全球战略合作伙伴支持中国国际消费品博览会；跨境金融和自贸金融首发首创近百项；协助海南省政府2023年首次在港实地发行离岸人民币地方政府债券50亿元，品种包括中国地方政府首单生物多样性主题绿色债券；支持洋浦跨境贸易投资高水平开放，试点以来累计办理近200亿美元经常项目试点业务……细数一项项亮眼成绩，不仅在服务大型经贸或展会活动上，在以金融力量推动经济、社会、环境全面发展方面，作为具有百余年悠久金融文化传承的国有商业银行，中国银行都始终走在全球化金融服务前沿。

C 尽大行职责 | 利用全球化优势 助力自贸港建设阔步向前

从默默无闻的小渔村启航，20多年来，博鳌亚洲论坛已成长为具有全球影响力的重要论坛、国际盛会。与论坛共成长、齐发展的海南，也正加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港。

距离博鳌亚洲论坛会址约200公里，海南洋浦国际集装箱码头，桥吊繁忙作业，拖车川流不息。这里以连续4年创造单日集装箱吞吐量新高见证海南自贸港的蓬勃兴起。今年前两个月，该码头的集装箱作业量已达26.3万标箱。

放眼海南全岛，海南旅游消费市场“热辣滚烫”。1月26日至3月5日春运期间，海关共监管海南离岛免税购物金额74.1亿元，亮眼的销售彰显巨大消费潜力。

欣欣向荣的海南自贸港，印证中国经济稳步向好的韧性和活力。这背后，中国银行一直坚持充分发挥全球化、综合化优势，在自贸金融和跨境金融创新等领域推动海南自贸港勇立潮头、开放发展，践行着融通世界的使命与担当。

产业园区作为地方经济发展排头兵，是高新技术产业聚集地，也是金融机构支持实体经济发展的主航道。海南中行不断延伸金融服务半径，创新园区金融策略，通过园区金融推动促进要素集聚、市场资源高效配置和区域经济发展。

早在2020年，海南中行就与海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局签署全面战略合作协议。中行博鳌乐城先行区支行也率先在乐城先行区开业，成为首家进驻该区的金融机构。如今，博鳌乐城、澄迈生态软件园、三亚崖州湾科技城等13个自贸港重点园区，随处可见中行入服务的身影。

洋浦，海南的“工业心脏”，海南自贸港建设推进以来，多项改革政策和创新制度在洋浦落地实施。海南中行深度融入高水平自贸港建设和儋洋一体化高质量发展进程，在招商招展、金融服务实体经济和自贸港金融政策创新等方面与洋浦开展务实合作。

从海南首家进口原料加工粮油企业提供授信、存款、结算等全方位金融服务，到牵头中熬汤业银团贷款签约，全力服务好洋浦健康食品港首个入驻项目……洋浦多家企业从落地到成长，中国银行一路相伴。

从中央金融工作会议提出“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章”，到中央经济工作会议部署经济工作，“五篇大文章”为金融机构服务实体经济指明了方向。

海南中行锚定海南自贸港“一本三基四梁八柱”战略框架，围绕金融“五篇大文章”不断探索体制机制、技术手段、产品品种和业务流程创新，源源不断将金融资源投向自贸港“四大主导产业”“三大未来产业”和13个重点园区，激发金融活力，促进实体经济发展。

联动新加坡中行为海垦集团提供海外并购贷款支持，为华电新能源、华能光伏等近三十个项目提供中长期贷款超200亿元；创新琼科贷、种业贷、惠畜贷、稳岗贷等特色产品，依托“琼科贷”为全省107家高新技术企业提供超5亿元信贷支持；打造候鸟客群特色服务体系，累计为1.4万名候鸟客户提供服务……2023年，海南中行全年累计投放贷款超1100亿元，科技金融、绿色金融、战略新兴、民营企业、制造业及中长期贷款余额稳居四大行首位。

从“顺利开局”到“蓬勃展开”再到“蓬勃兴起”，如今，海南自贸港建设整体推进有力有序，正向着更加开放、更具活力的新征程阔步迈进。秉承国有大行责任担当，中国银行始终以一流的全球金融服务，与海南自贸港携手同行。

“中国银行不仅服务自贸港金融开放政策落地，全力支持自贸港重点项目，更协助政府境内外招商引资，切实扛起金融使命担当。”海南中行相关负责人如是说道，近年来，该行持续为自贸港重点项目提供“投、贷、债、股、保、租”多元金融服务；不断强化海内外联动，先后配合政府开展了英国、葡萄牙、新加坡、中国香港、中国澳门、迪拜等多场境内外线上线下招商引资活动。

在自贸港“朋友圈”不断扩大的过程中，中国银行一路相随。

3月的海南，春潮涌动。阵阵海风吹来，卷起层层浪花，浸润着这片充满生机的土地。作为海南自贸港建设发展的重要参与者、实践者，中国银行将继续发挥全球化经营优势，依托综合化经营特色，持续提升金融服务供给规模和质量，助力博鳌亚洲论坛越办越好，当好服务高水平对外开放的金融“主力军”。

(文/胡慧君)



中国银行琼海博鳌支行。（海南中行供图）



海南中行工作人员指导客户使用外币兑换机兑换数字人民币硬钱包。（海南中行供图）



洋浦国际集装箱码头货运繁忙。方山摄