

儋州大开『方便之门』

落实『零跑动』『只进一扇门』等便民利企措施，持续优化政务服务

优化营商环境

■ 本报记者 吴心怡

“叮铃铃……”“您好，这里是儋州市税务局‘心连热线’。”近日，在国家税务总局儋州市税务局小呼中心，电话声不断响起，坐席人员们熟练接听，耐心地倾听并解答。这是儋州市税务局开设的“心连热线”——有税务问题，只需拨打 0898-961666，一个电话管到底。不用再跑线下，一通电话即可解决难题，儋州市税务局“心连热线”是儋州优化营商环境，做好企业“店小二”、群众“贴心人”的缩影。近年来，儋州从企业和群众的需求出发，优化政务服务，简化审批流程，切实推动营商环境优化提升。

一个电话：简单事项三分钟内解决

“我准备好股权转让的资料了，听说现在可以线上办理股权转让业务，请问怎么操作呢？”近日，纳税人王先生拨通了“心连热线”，在坐席人员细致的引导下，他顺利完成了股权转让资料的提交和业务的线上办理。

“洋浦的企业来自全国各地，很多企业的财务负责人经常出差，无法到线下来处理税务问题，所以我们积极推动热线咨询由‘解答问题’向‘解决问题’转变，让企业群众更加方便。”儋州市税务局第一税务分局（办税服务厅）局长汤新睿介绍，目前“心连热线”的处理方式基本分为两种——简单事项一般在3分钟内处理完毕，疑难问题则会由坐席人员记录下来，转给相关科室协同解决，办理进度会及时向纳税人反馈。

围绕“接得快、答得准、办得实”目标，儋州市税务局升级完善税费服务诉求解决机制，建立咨询高峰预警及应急处理机制、未接通电话主动回拨机制，强化坐席人员业务素质，确保有呼必应、有应必答、即时响应、快接快办。据统计，截至目前，儋州市税务局接听各类税费咨询电话超6.2万次，接听率、准确率超过98%。

“为了优化营商环境，满足多元涉税费需求，我们以海南省‘三八红旗手标兵’、海南税务之星——陈新莲同志为标杆命名，成立了‘心连工作室’，设立‘心连热线’，让纳税人缴费人不管在线上还是线下都能方便快速地解决问题。”汤新睿表示，这个名字也代表着儋州市税务局与企业群众“心连心”。

此外，儋州市税务局还依托“儋州税务”微信公众号开设“心连专区”，延伸推出“心连之声”“心连课堂”等，以通俗易懂的语言向纳税人缴费人宣传税费优惠政策和系统操作指南。据统计，截至目前“心连课堂”累计组织在线直播32期，线上观看人数约3300人，“心连之声”早读音频累计播出67期。

一个电话管到底，一串服务心连心。儋州市税务局落实好“马上就办，办就办好”服务机制，提供“高效平台服务、高效招商服务、高效个性服务、高效精准服务、高效全程服务”五项服务，确保企业群众“事事有回应、件件有着落”。

零跑动：动动鼠标即可完成办理

“我新开了一家窗帘店，需要张贴摆放一些户外广告，现在申请只在网上提交材料就能办好，不需要专门跑到窗口办理，效率非常高。”近日，洋浦个体工商户王文熙只动动鼠标，就为自己的窗帘店办好了临时户外广告审批手续。

据了解，儋州餐饮、零售等中小企业较多，设置临时户外广告的需求较大。以往根据相关规定，企业需要提交书面申请，相关部门在10个工作日内作出审批决定，这对企业来说并不方便。

为方便企业办证，儋州市营商环境建设局将临时户外广告审批升级为“全流程网办”，确保申请人只需要登录海南政务服务网，按指引上传材料即可。动动鼠标，“零跑动”即可完成审批，像王文熙这样受益的企业负责人纷纷对此政策点赞。

“一般情况下，企业提交材料当天我们就会审核处理，当天就给予审批回复。”儋州市营商环境建设局审批一科相关负责人表示，对于未占用公共资源且符合法律法规的门头招牌审批事项，市行政审批服务局通过优化审批流程并取消现场踏勘环节，平均办理时限由原来的10个工作日缩短至1个工作日。

根据儋州市“一枚印章管审批”的要求，自2023年以来，城管市政类审批事项已基本划入儋州市营商环境建设局实施。其中包括临时户外广告审批、城市道路挖掘、建筑垃圾处置核准、移植树木等审批事项28项，均按照“零跑动”要求办理。截至目前，儋州市营商环境建设局累计办理城管市政类审批业务500余次，其中已办结设置大型户外广告设施审批业务共计333件。

据了解，儋州市营商环境建设局坚持以优化营商环境为目标，通过简化审批流程，为企业提供更加便捷、高效的行政审批服务，让办事企业和群众在惠民利企方面得到更大实惠，力争实现“数据多跑路、群众少跑腿，办事不出户、服务再提速”。

一扇门：就近办理省时省力

“两位女士，这是房屋租赁登记备案材料清单，可以对照一下材料是否齐全。”近日，在儋州洋浦政务服务大厅，经过住建局窗口工作人员羊江海高效细致的讲解，仅10分钟，黄女士和房东就办理好了一套位于海花岛的房屋租赁登记备案。

“我是从河南过来的，因为办理居住证需要，专门过来给租赁合同备案。”黄女士告诉海南日报记者，因为租住的房子位于海花岛，自己便选择在洋浦政务服务大厅办理备案手续，“如果到那大镇去办理，单程至少需要1个小时，现在我们过来只需要十几分钟。”

“来窗口开证明的群众是最多的，今年以来已经开了100多张证明。其实开一张证明只需要2分钟，但如果群众漏带或错带材料，还要每次花1小时到那大的话，就太麻烦了。”羊江海说。

以往，到那大镇约一小时的车程困扰着许多居住在洋浦、三都、干冲、白马井等地的办事群众，“路上1小时，办事5分钟”成为他们的常态。董永文是一位居住在儋州市新州镇的渔民，出海多年，渔业船舶营运检验业务是他必须要办理的业务之一。

“以前我们办理渔船业务都需要到那大的农业农村局办理，比较费时，如今到洋浦这边办理，对我们附近的渔民来说就很方便了。”董永文高兴地说，各政府部门把高频事项集中在洋浦政务服务大厅后，群众办事真正做到了省力、省时、省钱。

群众的笑脸是儋州落实“办事不跨区”“只进一扇门”，切实提高办事群众获得感和满意度的体现。今年以来，儋州市农业农村局、资规局、住建局、烟草专卖局等单位结合园区企业和群众办事实际需求，陆续在洋浦政务服务大厅增设了办事窗口，全力做好渔业船舶营运检验、渔业船舶临时检验、房屋租赁登记备案证明、烟草专卖零售许可证核发等高频业务办理工作，为群众带来了方便的同时，也营造了良好的营商环境。

截至目前，儋州全市已有20个单位加入“一门式”洋浦政务服务的“大家庭”，洋浦政务服务大厅进驻事项2069项，进驻率88%，综合儋州洋浦两地政务大厅事项进驻率92.3%。“我们将继续提高政务服务事项进驻率，通过增加进驻单位或委托受理的方式，提升‘办事不出区’的实效。”儋州市政务服务中心洋浦办公区工作人员刘杰说。

（本报那大3月27日电）

儋州在深圳招商引资 50余家知名企业受邀参与

本报讯（记者吴心怡）近日，由中共儋州市委组织部、洋浦经济开发区投资促进局、洋浦国际投资咨询有限公司联合主办的儋州洋浦现代产业体系招商引资推介会在深圳举办，引来众多投资者关注，50余家知名企业受邀参与。

此次推介会详细介绍了儋州洋浦的产业现状、政策体系、配套优势、区位优势、城市建设、营商环境以及未来的发展方向。与会的企业代表们积极结合自身业务领域，对双碳背景下的产业发展前景，特别是光伏、绿氢、绿色甲醇等清洁能源相关产业与儋州各单位深入交流。

据了解，此次推介会邀请了深圳市水务集团、深圳市盐田港股份有限公司、广东金晟新能源股份有限公司、国信证券投资银行、顺安控股（深圳）有限公司、江铜鸿天实业有限公司、华侨城新能源集团、大湾区资本有限公司、联合科讯控股股份有限公司等50余家企业。部分企业表示，儋州洋浦的发展优势和产业特色与其投资方向高度契合，未来将认真考虑在此投资兴业。

3家船舶租赁SPV公司 落户洋浦

本报讯（记者林书喜 通讯员符智）近日，中信金融租赁有限公司在洋浦保税港区注册3家船舶租赁SPV公司，标志着融资租赁新业态在洋浦取得了突破性的进展。

中信金融租赁有限公司为中信银行全资子公司，注册地在天津市滨海新区，此次在洋浦保税港区设立SPV公司，是该公司首次在天津以外的保税港区拓展该项业务，开启了双方在融资租赁领域合作共赢新篇章。

中信金融租赁有限公司有关负责人表示，将与儋州洋浦深化合作，充分把握海南自贸港的政策优势，共同推动融资租赁业务取得高质量发展。近年来，洋浦保税港区发展局在招商工作中都秉持着灵活机动、错位发展的原则，并持续在“保税+”和“融资租赁”等新业态的招商引资方面下功夫。下一步，洋浦保税港区将进一步深化自贸港政策的先行先试，加速构建对外开放的新高地，全力推动区内新业态和新产业的蓬勃发展。

儋州环保建材产业园试生产

本报讯（记者林书喜 通讯员符润彩）近日，位于儋州工业园木棠片区的富成环保型建材产业园项目建成，目前开始试生产。据悉，这是我省规模最大、品类最全、标准最高的环保型建材产业园之一。

富成环保型建材产业园项目现场，厂房内各生产设备已安装完毕，正在进行生产调试，工人正在进行园区道路、绿化等施工收尾。该项目占地144.27亩，由儋州鸿森实业有限公司负责投资建设，概算投资4.3亿元，建设内容包括1栋办公楼、5栋厂房和5条生产线，生产加工能力涵盖沥青混凝土、水泥稳定碎石、级配碎石、机制砂、水洗砂、商砼等多样化建筑材料。项目还辅助建设了光伏发电系统和雨水收集系统，打造低碳、环保、绿色的一体化建筑产业园。

据儋州鸿森实业有限公司总经理张孝军介绍，项目引进一流的生产设备，可实现智能化和自动化生产，能够为路面工程提供一站式解决方案，目前项目各生产线已完成安装调试，正在进行试生产，为进一步全面投产做准备。

木棠片区是儋州工业园两个片区之一，位于儋州市木棠镇，距洋浦经济开发区约7公里，是儋州市工业发展规划的重点工业园区，重点发展项目为承接洋浦大项目的下游产业，着重发展橡胶、炼化、浆纸、钢铁、建材、洁净环保以及家居等配套产业链项目。

儋州加快构建量质并重的城乡一体供水网络 预计2025年底实现“让全市人民喝上松涛水”目标

本报讯（记者吴心怡 通讯员牛伟）近日，儋州市南丰镇油麻村白炮村民小组村民姜丹妹拧开自家的水龙头，清澈的自来水哗哗流出，这得益于儋州大力推进“六水共治”工作。

据了解，南丰镇油麻村白炮村、坡塘村2个村民小组水资源匮乏，长期以来只能抽取地下水饮用，水质难以得到保障。为解决两村的饮水问题，儋州市那大片区城乡供水一体化项目为白炮村铺设PE管道1937米、DN100钢管9米，为坡塘村铺设管道总长2665米，两村共有600余名村民自此用上了干净卫生的自来水。

近年来，儋州围绕“让全市人民喝上松涛水”目标，以松涛水库为主水源，按照“大水源、大水厂、大管网”的建设思路，优化供水的输配水设施和管网建设，构建量质并重、丰枯相济、多源互补的城乡一体供水网络，实施那大片区城乡供水一体化工程、西区供水及配水管道工程、新州水厂扩建及管网延伸工程和光村、木棠、峨蔓一体化供水工程，谋划推进新地水厂供水及配水管道工程，打造“同源同网同质同价同服务”的供水网络。

经测算，至2024年底，儋州自来水普及率将不低于93.82%，规模化供水服务人口占比不低于78.18%。至2025年底，全市自来水普及率将不低于97.70%，规模化供水服务人口占比不低于95.47%，基本满足全市规模化供水服务，实现“让全市人民喝上松涛水”目标。



3月21日，集装箱货轮在洋浦国际集装箱码头装卸货物。 本报记者 陈元才 摄

深国际物流港海南合立物流园开园 总投资约6亿元，是洋浦目前规模最大的物流园

■ 本报记者 林书喜

3月26日，位于洋浦经济开发区的深国际物流港海南合立物流园正式开园。该项目由深圳市深国际湾区投资发展有限公司与海南剑桥置业有限公司共同投资建设，是洋浦目前规模最大的物流园。

港航物流是儋州洋浦正在打造的3个千亿级产业集群之一。2023年7月28日，洋浦入选港口型国家物流枢纽后，加快建设港航物流产业区，吸引多个物流项目入驻。深国际物流港海南合立物流园项目就是其中之一。

据介绍，该项目总投资约6亿元，总建筑面积9.5万平方米，包含坡道

库、楼仓和综合配套等。园区依托洋浦先行先试的自贸港政策，规划以VMI仓库配送、国际贸易物流中转仓库、电商及免税商品仓库配送功能为布局，为海南港航物流、石化新材料、智能制造、跨境电商等行业客户提供优质的物流基础设施与供应链解决方案。

“未来，园区将围绕洋浦自贸港建设先行示范区的定位，积极助推儋州洋浦加快构建‘3+N+N’现代化产业体系，重点推动港航物流、石化新材料、先进制造产业发展，逐步将园区打造成为洋浦物流产业核心，推动上下游产业加快聚集，融合发展。”海南剑桥置业有限公司总经理许昭钟说。

深国际湾区投资发展有限公司是全国物流行业的龙头企业，此次在海南投资首个物流项目，也是看中了洋浦巨大的发展潜力。“海南合立物流园是我们和深国际首次战略合作项目，我们将共同建设一个智能化、现代化、国际化的综合型物流园。”海南剑桥置业有限公司董事长陈升凯表示。

近年来，儋州不断深化与深圳全面合作，先后引进深圳市盐田港集团、深农集团等大型企业入驻，盐田港儋州现代物流中心（一期）、深儋科创中心等重点项目开工建设。其中位于盐田港儋州现代物流中心（一期）的深儋农产品集运分拨中心已于今年3月

13日启用，首批儋州种植的2万斤辣椒经该分拨中心装车，运往深圳。

与此同时，由洋浦直达深圳的首条航线也于今年2月开通，为海南本地生产的制浆造纸、石油化工、椰子制品、粮油等出口货物提供了高效便捷的物流通道，降低了企业的运输成本，进一步改善了海南自贸港的航线网络，丰富了海南的进口渠道和商品种类。

据了解，洋浦目前已开通内外贸航线46条，2023年洋浦港口货物吞吐量5803.356万吨，集装箱吞吐量183.35万标箱。首批11项自贸港政策从洋浦保税港区扩大至洋浦经济开发区全域，加工增值内销免关税、“中

国洋浦港”船舶港等政策红利不断释放，为海南自贸港和西部陆海新通道建设以及儋洋一体化发展提供了有力支撑。

目前，儋州正在建设港航物流产业区，加快形成“前港（港口码头）—中区（产业区）—后园（物流园）”产业布局。此外，洋浦区域国际集装箱枢纽港、洋浦疏港高速公路等交通基础设施项目正在加快建设，洋浦铁路支线、环新英湾公路、儋州西部机场等工程正在积极推进。今年还将增开洋浦至东南亚及南亚地区的近洋国际航线，中远期将开辟连接美西、美东的远洋洲际航线，不断扩大航运版图。

（本报洋浦3月27日电）