

高质量服务海南自贸港建设 兴业银行海口分行展现新时代金融担当作为

2014年3月，兴业银行积极响应海南省委、省政府号召，在海口设立了海南第一家网点，开启了服务海南经济社会发展的光荣征程。十年踔厉奋发、笃行不怠，肩负“为金融改革探索路子，为经济建设多作贡献”的初心使命，敢拼会赢的兴业人执金融之笔，饱蘸高质量发展之墨，在琼崖大地源源不断地书写服务实体经济的亮丽篇章。

胸怀“国之大者” 党建引领筑牢“根”与“魂”

惟其艰难，方显勇毅；惟其磨砺，始得玉成。无论是“23年红旗不倒”的琼崖革命精神，还是被赋予改革开放新的重大历史使命的海南自由贸易港，都要求该行在把握好时与势中展现新的担当。

挺膺担当，服务海南重点领域建设。作为国内系统重要性银行，兴业银行海口分行始终胸怀“国之大者”，积极贯彻落实海南省委、省政府和总行党委各项部署，坚持高质量党建引领高质量发展，紧扣时代发展脉搏，主动融入海南经济社会发展，将本行“商行+投行”“融资+融智”的优势源源不断地转化为支持城市基础设施完善、现代化产业体系等重点领域的生动实践。从美兰机场改扩建到自贸港进驻企业工业厂房建设，从15亿元的海口棚户区改造到38亿元海南省首单城市更新项目融资、12.5亿元海口新高安居房等项目的循序落地，分行在重点园区建设、交通枢纽升级、绿色能源开发等领域实现全面开花。截至2024年3月，兴业银行海口分行通过传统贷款、债券、撮合等多种手段在当地投放信贷资金近千亿元，累计承销地方债超100亿元，居股份制银行前列，生动践行了新时代国有控股银行的责任担当。

专业制胜，淬炼党性彰显模范担当。兴业银行海口分行确立了“一支部一品牌一特色”的工作模式，先后打造“绿金”“消保”等特色党支部，主动走访企业，普及ESG理念，落地多笔绿色贷款；走进校园、医院、社区和田间地头，开展消费者权益保护、金融知识普及等工作，助力提升消费者金融素养。党员干部充分发挥先锋模范作用，在海南省金融工作办公室、中国人民银行海南省分行、海南省工会等单位组织的海南金融系统党的二十大精神知识比武、跨境及反洗钱等业务竞赛中均位列团体前三甲。在地方政府专项债财务顾问服务小组、科技赋能专班、“技术流”敏柔组织中，展现了“效率制胜，专业为王”的风采。目前，分行的海南专项债财务顾问市场份额超过10%，海口份额超过25%，为全省首支自贸港专项债、首支“智慧园区”创新专项债发行提供财务顾问服务；作为全省唯一的保交楼监管股份制银行，搭建了海南省保交楼动态监管系统对接项目。

擦亮“三张名片” 差异化服务践行主流银行担当

变则通，通则存，存则强。敢为人先、与时俱进是兴业人的独特基因，兴业银行海口分行坚持差异化特色化发展，在时代洪流中精准定位、奋楫前行，在创造社会效益的同时印证了自身价值。

点绿成金，绿色银行创新服务生态立省。海南坚持生态立省不动摇，全力推进国家生态文明试验区建设。如何以金融之力助力建设人与自然和谐共生的现代化、实现可持续发展？作为国内绿色金融的先行者，作为中国境内银行业中唯一一家连续五年获得ESG最高评级的银行，兴业银行也为海南绿色发展注入了绿色动能。海口分行积极贯彻落实“双碳”目标，通过创新驱动，先后落地了海南省首单整县屋顶分布式光伏发电项目贷款、首单碳排放权配额质押贷款、首单碳中和挂钩贷款等一批集经济、生态和社会效益于一体的绿色金融项目，探索出一条可持续发展、企业与社会共赢的商业模式和企业社会责任实践路径。截至3月，分行绿色客户超过400户，绿色融资金额50亿元，有力支持了海南的清洁能源、海洋经济和“双碳”等重点领域发展，助力美好新海南建设。

另辟蹊径，投资银行加快拓宽融资渠道。投行业务不仅考察银行的专业水平，更对前瞻性的市场敏锐洞察力提出了高要求。结合海南国有企业面临市场化改革和推动布局优化及结构调整的双重任务，兴业银行海口分行坚持商投并举，发挥“投、研、承、托”全流程业务优势，通过投资银行业务赋能企业提升直接融资能力，进一步打开资本市场，在拓宽融资渠道的同时，提升市场知名度。近年来，分行先后承销海南首单市属企业中期票据、海南首单省属企业超短期融资券，创新发行全市场首单十年期乡村振兴中票、海南省首单乡村振兴票据，2023年更是成为唯一一家实现对海南银行间市场发行主体全覆盖的金融机构，客户覆盖率位居海南市场第一。通过“自营+理财”投资双轮驱动，分行先后支持省内多家企业亮相直接融资市场，还为多家企业对接租赁、保险等资金渠道，持续深化金融供给侧结构性改革服务能力。

人民至上，财富管理助力养老金融发展。随着经济发展和人民日益增长的金融需求，兴业银行积极开展财富转型，财富业务稳居股份制银行前列，下属子公司兴银理财跻身行业前三甲，普惠标准综合理财能力多次位居全国性理财机构首位。十年来，兴业银行海口分行依托兴业银行集团资管优势，成立财富管理与私人银行中心，致力共同富裕，进一步锻造财富团队的专业能力和服务水平，通过网点、线上等渠道让理财、保险、信托等各种优质财富产品飞入寻常百姓家，累计代理和销售各类财富产品近百亿元。近年来，海口分行结合海南实际情况，积极打造“专属服务、薪酬规划、增值权益、活动平台”为支撑的“安愉人生”养老金融生态圈，与多家非银机构积极合作，共同探索“养老+金融”新模式，既为中老年人群提供年金险、终身寿险等多样化的保险产品选择，为其老年生活做好资产的底层保障，又利用银保渠道打造银行保险客户专属的“康养社区”，提升养老品质。

加快数字化转型 推进金融服务产业升级新赛道

科技创新是“关键变量”，也是产业结构调整、实现高质量发展的“最大增量”。兴业银行海口分行积极补充科技力量，提速系统搭建、产品创新，将数字化转型作为服务实体经济高质量发展的重要抓手。

坚持金融惠民，开辟普惠金融增长新局面。兴业银行海口分行持续深化“金融+科技”融合，努力探索数字化普惠金融服务新模式，积极运用科技手段，整合内外部信息与数据，盘活小微企业各类资产，解决了银企合作信息不对称、担保方式匮乏的问题。近年来，海口分行结合小微企业金融诉求，进一步丰富金融产品。比如兴速贷（政府采购专属）产品，围绕企业应收账款，无须提供资产抵押，十分契合提供政府采购服务的民营、中小企业需求，分行也成为海南地区首家落地“线上政采贷”的股份制银行；为助力乡村振兴，服务“三农”发展，在海口粮油、水果市场通过“场景+数据+信用+金融”模式实现获客平台集群发展。

推进模式变革，打造科创金融增长新引擎。高新技术产业是海南的四大主导产业之一，兴业银行海口分行成立工作专班，分赴重点园区主动摸排企业诉求，形成“一揽子”服务方案。科技型企业多为技术密集型，研发投入高、资金需求大、资产轻，缺少传统抵押物，按“资金流”模式很难达到融资准入要求。为此，海口分行推出“技术流”审批模型，无需证明材料，利用大数据、人工智能等技术手段，通过对知识产权、产学研、科技资质等多个评价维度评价企业的发展趋势，更精准地匹配和提供各类金融服务。在“技术流”审批模型的助力下，海口分行创新为某国家级专精特新海洋监测企业发放“海冠军贷”，为某生物科技公司发放海南首笔“人才贷”资金，助力企业爬坡过坎。

科技赋能助力自贸港跨境服务提质增效。兴业银行海口分行积极运用科技手段，推动数字化转型赋能跨境金融，利用“兴业单证通”一站式跨境金融综合服务平台，为诸多自贸港跨境客户开展结售汇、便利化等线上服务，业务线上化率已突破60%。并不断丰富如航空金融等线上场景，持续为企业提提供低成本、高效率、一站式的跨境业务解决方案。

植根海南服务海南 积极践行企业社会责任

从金融“新兵”到“生力军”，从拾遗补阙到挺进主流，兴业银行海口分行的十年，是融入和见证海南经济社会发展腾飞的十年，也是一部立足海南、回馈社会的发展史。

服务源于金融，不止于金融。兴业银行海口分行积极践行企业社会责任，在非金融领域探索与海南实情相符合的特色道路。走进琼中黎族苗族自治县营根镇百花村，屋舍俨然、田园广阔的画面映入眼帘。从2016年起，分行对该村进行定点帮扶，通过派驻扶贫干部同吃同住、邀请专家指导产业发展、牵线企业发展集体经济、开通消防援助热线等方式，见证了百花村村容村貌的蜕变，也帮助该村从脱贫攻坚顺利迈入乡村振兴。此外，在爱老助老、节能减排、爱心慈善等公益事业上，也处处闪现着海南兴业人的身影。

担当落于实践，更发自专业。近年来，部分不法分子的目光盯上了百姓的“钱袋子”，诈骗手段层出不穷，反诈防诈成了社会共识。兴业银行海口分行坚持“金融为民”，强化专业制胜，主动适应反诈形势变化，聚焦重点领域和薄弱环节，精准发力，强化柜面业务风险把控、排查管控涉案账户，从源头上阻击风险；加强警银协作、密切分支联动，将电信网络诈骗的导火索阻断于一线。仅2023年，分行就拦截一定数额的柜面异常取现金额，向国内多地有权机关移送重点可疑交易涉诈线索，协助公安机关冻结非法传销资金，用实际行动践行“人民至上”。

历史长河奔腾不息，时代考卷常出常新。10年里，兴业人用足丈量琼州大地，在海口、三亚、陵水等地先后开设13家网点，叠加丰富的线上金融方式，不断延伸服务网络触角；10年里，兴业人秉持“真诚服务、相伴成长”的经营理念，为近40万居民游客、企事业单位提供专业、高效的金融服务，谱写了与海南经济社会同频共振、共同发展的新篇章。

凡是过往，皆为序章。“一本三基四梁八柱”的战略框架，擘画了海南发展新蓝图，也为金融系统实现高质量发展提出时代命题。风物长宜放眼量，兴业银行海口分行将发挥集团多牌照综合金融服务优势，深刻把握金融工作的政治性和人民性，以舍我其谁的使命感和时不我待的紧迫感，更大力度地服务地方战略和实体经济，为现代化产业体系建设、新型城镇化和乡村全面振兴注入金融活水，为加快建设具有影响力的中国特色自由贸易港、谱写中国式现代化海南篇章作出新的更大贡献。

（撰文/黄振斌）

