

“海易办”4.0版本全新上线

服务事项清晰分类，“指尖办事”省时省力

本报海口4月2日讯（记者邵长春 通讯员王一帆 肖亚梅）为全面提升海南省政务服务效能，根据海南省数字政府改革建设重点部署，4月2日，省大数据管理局正式推出“海易办”4.0版本。

据悉，新版本更加注重服务事项清晰分类，上线“小椰”机器人客服、推出个人/法人频道、打造“数字空间”，增加政务服务地图以提供更加智能化、便捷化的服务，探索政务服务新场景，构建智能触达新体验。

作为全省政务服务总入口，“海易办”平台以用户需求为导向，目前已汇聚全省47个政府部门的业务系统、8000余项服务，为3600余万用户提供24小时在线“不打烊”服务。

此次新上线的“海易办”4.0版本，从界面布局、功能服务、视觉体验及地市特色等方面进行了全方位的优化，让用户在海南办事更方便、更舒心、更高效。用户可下载“海易办”APP或通过“海易办”微信、支付宝小程序体验“海易办”4.0全新版本。

特色① 新体验

智能客服全新升级 服务更贴心

7×24小时用户咨询服务、语音识别输入、12345服务热线转接、服务咨询一键直达……“海易办”4.0版本优化升级智能客服功能，及时为用户答疑解惑，为用户提供更加自然、流畅的交流体验，帮助用户高效解决问题。

同时，4.0版本采用语音搜索、大数据算法推送等新技术，让服务体验更畅快、更智能。如“搜索推荐”功能可以根据用户身份和偏好实现智能推荐服务；“语音搜索”功能方便用户尤其是老年人等特殊人群更快找到服务。

此外，智能客服推出“小椰”卡通形象，采用海南特色产品——椰子为造型设计，使其成为连接用户与海南政务服务的情感纽带，为用户带来更加温馨、人性化的服务体验。

特色② 新视觉

五大办事栏目 结构更清晰

“海易办”4.0在产品布局上对框架页面进行全新规划，优化调整为“首页”“办事”“自贸港”“城市”“我的”五大栏目，用户可以快速定位需要查询或办理的服务事项。

“首页”板块展示热门服务、特色专题、市县专区、部门专区等特色内容；“办事”板块按照主题、部门、专题进行服务分类，功能分类更加清晰；“自贸港”板块，聚焦用户在海南的办事需求，打造自贸港服务专区；“城市”板块聚合全省各市县专区服务，提供用户关注的热门服务和高频应用，打造特色政务品牌，让用户办事更方便；

“我的”板块包含数字空间、我的证照、我的资产、我的服务以及我要反馈等功能，支持在线反馈意见。

特色③ 新能力

个人法人专属频道 办事更精准

“海易办”4.0版本立足用户在不同场景下的需求，从群众及企业两种用户主体视角，推出“个人频道”和“法人频道”。

其中，“个人频道”包含群众常用的社保医保、婚育服务、教育考试等民生服务；“法人频道”包含企业开办、税务办理、融资信贷等企业发展常用服务。用户可根据身份一键切换，直达专属频道，办事更加精准高效。

同时，新版本打造个人和企业专属的“数字空间”，实现“一人一档、一企一档”，为用户打造智能化、个性化、精准化的“数字空间”。

特色④ 新技术

一键直达服务 办事更轻松

“海易办”4.0版本增加“政务服务地图”，汇聚省、市县的政务服务大厅详情，直观展示政务服务机构地理位置、实景照片、咨询电话、工作时间、办事事项等信息，用户可通过智能搜索、智能导航等方式快速找到所需的政务服务机构，为群众提供“就近导办、就近办好”的服务指引。

省大数据管理局负责人表示，“海易办”平台将坚持从用户需求出发，不断完善服务功能，优化办事体验，切实满足人民群众对美好生活的新需求、新期待，不断提升企业和群众的获得感和满意度，让自贸港办事更容易、更轻松。



制图/张昕

海口两港增开新能源小车、货车出岛专班

本报海口4月2日讯（记者郭萃）为满足新能源小车出岛需求，海口新海港、秀英港于4月2日至4月6日期间每日安排8个新能源小车出岛专班，同时，自4月2日14:00起，新海港、秀英港每天增设30个大货车专班。

据了解，新能源小车出岛专班新海港发班时间为每天00:30、8:30、

10:30、13:30、16:30、20:30、22:30，秀英港为每天12:00，有出岛需求的旅客须提前在线上预约购票，并在开航前3小时内到达港口检票待渡。

4月2日下午，记者在新海港看到，虽然排队过海车辆比较多，但是港区内新能源车通道却比较空旷，增加新能源专班后，新能源汽车

过海效率得到明显提升。

此外，为满足货车出岛需求，进一步优化船舶运营，自4月2日14:00起，新海港、秀英港每天增设30个大货车专班。

海南海峡航运股份有限公司相关负责人提醒过海司机旅客，没有提前网上预约购票的车辆到港后无法进港待渡，到港后，旅客可凭身份证、

购票订单上的二维码进行检票登船。如急需纸质船票的旅客，可凭有效身份证件到始发港口售票处的自助机或售票窗口打印船票。旅客也可通过“新海港”视频号观看港口24小时车流直播。

需要注意的是，因升级改造施工需要，秀英港客运站已在2024年3月12日00:00暂停散客、载客大

巴车业务，需要过海的散客、载客大巴车请选择新海港过海。

免税提货方面，目前只能在新海港提取免税品。非自驾旅客、自驾车的随行旅客请在新海港枢纽二楼安检后向左走三号泊位边检票口处提取。自驾车司机请在新海港枢纽一层小车车客分离区5号通道旁提取。

文明祭扫 缅怀先烈

海口：缅怀革命先烈 传承红色基因

4月2日，在海口市美兰区演丰地区人民革命纪念馆，海口市英才小学开展祭奠英烈活动。

据了解，清明节期间，海口市美兰区组织开展“我们的节日·清明”主题活动，通过参观爱国主义教育基地、为革命烈士扫墓等方式，组织干部职工、中小學生等开展祭奠革命先烈活动，引导人们重温红色记忆，传承红色基因。

本报记者 张茂
特约记者 王聘钊 图/文



清明节期间海南岛大部地区天气炎热

海南发布消防安全八大提示

本报海口4月2日讯（记者张期望 通讯员韩惠忠）4月2日，海南日报记者从省气象台了解到，预计清明节期间（4月4日—6日）全省以多云间晴天气为主，西部和北部的局部地区午后有雷阵雨，并伴有短时强降水、雷大风等对流天气，气温较高。

统计数据显示，今年以来，全省消防救援队伍接报处置户外林草植被火

灾691起，其中遗留火种、用火不慎、烧荒等人为原因引起的占比高达57.5%。目前全省气温逐步回升，全省进入森林高火险期，防火形势复杂严峻。

4月2日，海南省消防救援总队发布八条清明节消防安全提示，提示公众时刻注意防火，预防火灾事故发生。省消防提醒：一是倡导网络祭

扫、鲜花祭扫、丝带寄哀思、踏青遥祭、经典诵读等无烟文明祭祀方式。二是祭扫点烛、燃香、烧纸、燃放鞭炮，应远离居民住宅、公共建筑、文物保护单位、消防安全重点单位、易燃易爆场所、山林等，同时清理周围可燃物并进行现场看护，防止灰烬复燃或飞火引发火灾，更不要在大风天气进行明火祭祀活动。三是严禁在山

上或其他林草茂密场所祭扫时吸烟、使用明火等。四是严禁占用、堵塞安全出口、疏散通道和消防车通道；家长要教育孩子不玩火，禁止未成年人在非安全区域燃放鞭炮等。五是林区、墓区管理单位要严格落实消防安全值班和防火巡查制度，配备消防设施器材，及时发现、处置火情。六是春耕季节，广大村民切忌在大风天气

和无人看守的情况下烧荒。七是清明节假期外出旅游时，请检查关闭家中电源气源，及时清理阳台楼道杂物；自驾出行前应检查车辆电路、油路，切勿在车内阳光直射的地方放置打火机、香水等。八是发现火灾，请拨打119火警电话报警；发现火灾隐患和消防违法行为，请拨打12345政府热线依法举报。

海南发布清明节出入境通关注意事项

乳猪、水果和鲜花均属禁止携带入境物品

本报海口4月2日讯（记者曹马志 通讯员王培鑫）清明节将近，返乡祭扫的旅客逐渐增多，部分返乡旅客入境时可能会携带祭祀用品。海口海关4月2日专门发布入境通关注意事项：旅客应提前了解海关相关监管规定，避免携带禁止入境的物品，确保顺利通关。

“乳猪、水果和鲜花不能带。”海口海关相关负责人介绍，根据相关规定，（生或熟）肉类（含脏器类）及其制

品、新鲜水果和蔬菜、种子（苗）、苗木及其他具有繁殖能力的植物材料等均属于禁止携带入境物品。返乡祭祖中常见的可扦插繁殖的鲜花、植物枝条、土壤属于禁止携带物的范畴，未经检疫的入境动植物及其产品可能存在携带有害生物的风险，极可能引起外来物种入侵，一旦入侵将可能导致严重生态灾难，造成严重经济损失、严重影响生物多样性、威胁人类健康。

同时，旅客携带现钞入境有额度限制。据介绍，进出境旅客携带人民币现钞限额为2万元；入境人员携带外币现钞超过等值5000美元的，应当向海关申报，出境时海关凭其最近一次入境时的外币现钞申报数额放行。如确需携带较多外币现钞出境，应先到银行或外汇管理局办理有关手续，过关时主动向海关申报申报手续，海关将凭证查验。

象牙、砵磙等濒危动植物及其制品请勿携带。近期，海口海关连续查获多起往返东南亚旅客进出境携带象牙、砵磙等濒危动植物及其制品的相关案例，根据相关法律法规，除合法持有《允许进出口证明书》并按规定办理海关手续外，禁止贸易、携带、邮寄象牙、砵磙、沉香等濒危动植物及其制品进出境，情节严重构成犯罪的将依法追究刑事责任。

如旅客有关于携带行李物品的问题，可在出入境前拨打海关热线电

话12360进行咨询，也可在海关总署互联网门户网站查询相关法律法规，如旅客已到达机场等通关现场，可以前往海关申报台咨询。

海口海关温馨提醒：近期，流感、登革热等传染病高发，广大旅客出入境时如有身体不适，应主动向海关进行健康申报。一旦发现发热、皮疹、肌肉痛、关节痛等疑似传染病症状，旅客应配合海关关员进行流行病学调查和医学排查，以免延误诊治。

我省开展长期失业人员就业服务攻坚行动

以“一人一档，一人一策”方式跟踪帮扶

本报海口4月2日讯（记者易宗平）4月1日，省人力资源开发局发布《关于开展长期失业人员就业服务攻坚行动的通知》（以下简称《通知》），按照“一人一档，一人一策”方式建档，对这些失业人员实行动态式、跟踪式帮扶。

《通知》明确了目标任务：聚焦劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求，在我省登记失业连续6个月及以上的城乡劳动者，集中开展就业服务攻坚。6月30日前，将实现长期失业人员联系率40%以上、服务率40%以上，力争实现失业人员再就业1.5万人、就业困难人员就业5000人目标；9月30日前，将实现长期失业人员联系率80%以上、服务率80%以上，力争实现失业人员再就业3万人、就业困难人员就业1万人左右目标。

为如期完成这些目标任务，省人力资源开发局会同各市县人力资源开发局（就业局、就业服务中心），从三大方面发力：一是建立就业服务名册。各市县继续排查，尽快掌握长期失业人员的失业原因、就业创业意愿、联系方式等信息。二是全面开展联系服务。我省就业系统将采取“大数据+铁脚板”方式，按照“一人一档，一人一策”方式建档立库，做到人员底数清、基本信息清、服务需求清、经过结果清。5月至9月，对未就业的登记失业人员，我省每月至少进行1次跟踪服务。三是实施动态跟踪管理。各市县将加强登记失业人员动态管理，对已就业或从事个体经营或创办企业等人群，及时注销其失业登记，以腾出更多公共资源帮扶其他需要就业的困难群体。

我省多家单位联合举办“沁爱星途·益路相伴”行动

呼吁社会关注孤独症群体

本报海口4月2日讯（记者孙慧）为增加社会对孤独症群体的认知和关爱，4月2日下午，由多家单位联合主办的“沁爱星途·益路相伴”2024世界孤独症日大型关爱系列活动在海口市启动。

活动现场，一支爱心乐队专门为现场孤独症儿童和所有热心公益人士演唱关注孤独症儿童主题曲《小小梦想家》。中国狮子联会海南服务队、爱心企业与热心公益人士等通过车辆宣传巡游行动，呼吁更多人跟着公益行动一起，关注、理解孤独症，为孤独症儿童营造一个更加包容、尊重的社会环境。

现场还策划邀请热心公益人士、孤独症家庭的孩子和父母共同点亮蓝灯行动，邀请30个孤独症家庭在现场自由画画，特教老师以及志愿者陪伴守护，其他孤独症的孩子以及监护人也一同表演节目。

该活动由省残疾人联合会指导，中国狮子联会海南代表处、省融媒体中心、海口市龙哥哥爱心人士、鼎隆古玩城、“媒美与共”公益海南品牌等爱心单位共同主办。省残疾人联合会相关负责人表示，省残联将继续与相关单位共同推动孤独症关爱事业，也希望更多的人能够加入其中，为孤独症儿童撑起一片更加广阔的天空。

海南户外休闲旅游装备展在三亚举办

解锁海岛露营新玩法

本报讯（记者刘杰）近日，作为2024海南国际文创周的重头户外配套活动，海南户外休闲旅游装备展暨露营生活节（以下简称露营生活节）在三亚大东海旅游区举行，面向广大市民游客解锁最新的海岛露营新玩法，带来全方位露营生活的新体验，全面展示户外露营产业发展的蓬勃态势。

据介绍，露营生活节共设户外休闲旅游装备品牌展、儿童友好露营市集、沉浸式户外演绎、城市漫游计划、主题共创活动等五大活动板块。与去年不同，今年的露营生活节将户外露营与休闲旅游装备、生活方式品牌相结合成为一大新亮点。

“此次露营生活节共有超百家户外装备展商及户外品牌参与其中，将吸引众多头部企业目光汇聚三亚，推动文旅资源与商业资源深入合作。”海南国际文创周创始人王旭说。

三亚市人民政府相关负责人表示，此次露营生活节迎合海南环岛旅游公路开通的契机，结合三亚文旅资源优势，构建多个露营场景，将掀起三亚露营生活的新潮流。真诚邀请大家在三亚一起探寻“诗和远方”，共同奔赴产业“新蓝海”。

三亚探索数字政务门牌业务

着力解决群众不会办、找不到、问不清办事难问题

本报讯（记者黄媛艳）近日，三亚“崖州区数字政务门牌”业务试运行，群众只需用手机扫描二维码，就能知道所办事项要去哪个部门，需要准备哪些材料，甚至连部分申报材料也可以从手机上下载。

“崖州区数字政务门牌”是一款解决群众不会办、找不到、问不清的办事指引类工具，运用人工智能、大数据等先进技术，整合了近100项高频政务服务资源，涵盖公安、社保、医保、民政等服务领域，为群众提供精准办事引导。在线咨询、视频教学和地图导航等服务。

崖州区有关负责人表示，数字政务门牌线上线下融合，进一步推动政务服务智能化和便利化。下一步“崖州区数字政务门牌”将广泛应用于村民小组、社区、超市、医院等场所，为办事人员提供更便捷、更优质的服务。