



俯瞰定安潭黎圣果基地。通讯员 程守满 摄

持续优化营商环境 定安推行“四个一”工作机制

本报讯(记者李璇 通讯员王琳文)“以为这一趟要白跑了,没想到工作人员加班加点帮我办理好了,服务太贴心了!”近日,定安县社保中心办公室接到了市民吕先生的感谢电话。

原来,现居住在深圳的吕先生此前长期在定安工作,特地从深圳前来定安县社保中心办理“社会保险关系转移”业务,但因当天系统升级无法办理,待系统升级完成已是周末放假时间。考虑到吕先生已经购买了周一的机票返回深圳,定安县社保中心工作人员主动提出周六加班为其办理,最终吕先生成功办理转移手续并顺利返程。

这是定安各单位改进工作作风、提升服务温度的一个缩影。近年来,定安不断深化干部作风建设,积极推行“四个一”(一张笑脸、一张凳子、一杯热茶、一路跟踪)工作机制,努力为办事群众提供更有力度、更有温度的服务。

定安县政务中心有关负责人介绍,大厅将“四个一”工作制度上墙,配备了服务引导员,对群众进行业务办理的指引和解释,同时配置便民饮水机,为前来办事的群众提供温馨舒适周到的服务,真正让“四个一”服务模式贯穿工作流程。

据悉,下一步,定安将以提升服务质效为目标,持续优化营商环境,不断推动“四个一”服务模式在全县各单位落实,努力让承诺更“实”、服务更“暖”,让群众真切感受到定安政务服务温度和速度,增强企业群众的获得感、幸福感和满意度。

定安深化运用“交叉审理”模式 助力提升基层案件质量

本报讯(记者李璇 通讯员刘学 黄淑芬)近日,海南日报记者从定安县纪委监委获悉,该县纪委监委制定印发《定安县各镇纪委(派出镇纪委)案件交叉审理工作办法(试行)》,推动“乡案县审”向“交叉审理”模式转变,助力破解基层纪检监察机关案件质量提升难题。

为进一步规范案件审理工作,该县纪委监委还制定《定安县纪委监委派出镇纪委立案调查及移送审理的报批程序》,明确审理工作流程,统一规范文书模板,围绕审理工作共性问题,以“问答式”制发工作提示。同时定期开展案件审理评比活动,在全县纪检监察系统中营造“比学赶超”良好氛围。

建立分片指导机制,结合交叉协作区划分,安排审理人员分片指导,及时答疑解惑,每两个月对镇纪委办结案件开展日常调研评查,着力查找案件查办和交叉审理中存在的问题。“通过对案件办理情况逐个打分,及时反馈问题,定期通报,并跟进督促指导,实现‘个案整改’向‘专项治理’延伸,推动案件质量评查质效最大化。”该县纪委监委相关负责人表示。

定安搭建“三个平台” 引领银发生辉

本报讯(记者李璇 通讯员陈焕龙)近日,海南日报记者从定安县委组织部获悉,2023年以来,定安县委组织部搭建宣讲平台、志愿服务、关心关爱“三个平台”,推动老干部工作取得新成效、开创新局面。

搭建“宣讲建言”平台,发挥老干部“引领人”作用。定安县依托老年大学等阵地平台,举办专题培训班、党的二十大精神宣讲会。组织定安县委关工委“五老”宣讲团围绕理想信念教育、思想道德教育、法治宣传教育等主题,深入学校、社区等地开展宣讲活动。畅通老干部建言献策渠道,定期向老干部通报县域经济社会发展情况和重点工作项目建设情况,听取收集意见建议,推动老干部为定安高质量发展贡献“银发智慧”。

搭建“志愿服务”平台,发挥老干部“急先锋”作用。组织发动全县各离退休党支部成立志愿服务队65个,发动离退休老干部开展环境整治、交通疏导等志愿服务活动170余场。紧扣定安农业农村发展实际,坚持将老干部所长与群众所需有机结合,通过“田间课堂”、专题培训、手把手帮带等形式,组织农业技术领域老干部举办冬种瓜菜技术培训,开展槟榔实地技术指导等。

搭建“关心守护”平台,发挥老干部“护航员”作用。聚焦红色教育,在重要时间节点,积极发动“五老”组织全县中小学生开展学雷锋、祭英烈、党史学习教育等系列活动。

定安查获一批一次性不可降解塑料制品

本报讯(记者李璇 通讯员黄荣海 岑菲)近日,省市场监管局依据线人线索,在定安县定城镇江畔锦城小区发现一处涉嫌违规储存大量一次性不可降解塑料制品的销售窝点仓库,当时该销售窝点仓库员工正在搬运一次性不可降解塑料制品。执法人员第一时间上门锁定现场,将现场证据固定,并将该案件线索移交定安县定城镇市场监管所。

接到线索后,定安县公安局、县生态环境局、定城镇市场监管等部门迅速做出响应,立即到达该销售窝点仓库。经现场核实,其中大部分塑料制品属于海南省禁止生产销售使用一次性不可降解塑料制品名录产品,共444箱。依据相关法律法规,执法人员对上述违规物品进行扣押,列明财物清单,制作现场笔录,并且在该窝点销售铺面明显处张贴违反禁塑规定黄牌警告。该案件将移交定安综合行政执法局处理。

定安：面向高质量发展迈出坚实步伐

紧盯“7+2”重点区域和关注方向发展,进一步加大项目谋划和生成力

■ 本报记者 李璇 特约记者 孙国富

4月10日,鹭燕医药海南总部基地项目启动仪式在定安塔岭工业园举行。作为园区三大主导产业之一,生物医药产业再添新力量。

“海南鹭燕将以定安为中心,逐步建设以全岛5个点为支撑的药品、医疗器械(主要是医用耗材)现代化仓储物流网络,并依托海南自贸港优势,将人工智能设备制造等集团其他优势特色产业逐步落户海南,打造鹭燕医药在海南的总部平台。”鹭燕医药有关负责人信心满满地说道。

近年来,定安不断加深对高质量发展深刻内涵和当前发展形势的理解把握,聚焦干部作风能力建设,坚持海口都市圈卫星城定位,继续紧盯“7+2”重点区域和关注方向,积极探索推动“一水一路”两张网和“7+2”的串联融通,进一步加大项目谋划和生成力,在重点领域真抓实干,面向高质量发展迈出坚实步伐。

产业转型升级 塔岭工业园区成型起势

近日,走进定安塔岭工业园,不时可见繁忙的施工景象。坚持“盘活存量、做强增量、精选增量”,坚定“景观化、旅游化、人文化、数字化”园区建设理念,或是新企业入驻,或是厂房更新,或是设备升级,这里正呈现出新的发展活力。

截至2023年,园区共有注册企业591家,其中规模以上企业43家、高新技术企业17家、科技型中小企业11家、创新型中小企业12家、省级“专精特新”企业12家、外资企业7家,已形成新型食品加工、绿色建筑、生物医药三大主导产业齐头并进、共同发展的格局,主导产业集聚度达64.35%,同比增长42.21%。

“其中产值破亿元的企业就有12家。”定安塔岭工业园区管理委员会有关负责人说,2023年,定安塔岭工业园营收70.21亿元、税收2.73亿元、固投28.36亿元,分别同比增长66.28%、11.45%、75.52%。定安县规模以上工业总产值43亿元,同比增长12.1%,较2020年的21.64亿元翻一番;规模以上工业增加值同比增长29.5%,创3年来最高增幅。

成绩离不开定安从管理体制、产业配套、科技力量保障等多方面助推塔岭工业园发展提质增效。园区管理上,引进央企力量,组建专业队伍,创新实行“管委会+平台公司+社会资本”运营模式;科技保障上,着眼园区食品产业发展需求,推动设立海南大学塔岭产业技术创新研究院,进一步形成科技创新合力,引导创新资源向县域转移;不断优化营商环境,在2023年度的海南省中小企业发展环境评估中,定安获评第四。

近日,随着位于定安塔岭工业园的标准厂房建设项目一期厂房(含中试中心)主体结构顺利封顶,入驻企业将有效降低在土地、厂房和基础设施配套等方面的投入成本。“预计今年6月厂房完工并投入使用,可为园区企业提供‘拎包入住’服务,助力企业入驻即投产。”项目有关负责人说,作为定安塔岭工业园智能化、标准化建设重点项目,该项目建设厂房采用1600平方米超大作业面,8.4米超宽柱间距,荷载约660千克/平方米,可满足各类生产需求。

乡村改颜换貌 打造亮点激活内生动力

圣女果炖仙沟牛肉、圣女果凉拌沙拉、圣女果炖鱼、手打老盐圣女果饮品……近日,走进定安县城潭黎圣果基地,“甜蜜定安‘圣’情乡约”2024年定安潭黎圣女果农旅采摘节现场,由潭黎村村民、海南名厨蔡青松研发的潭黎圣女果特色菜品吸引了不少游客市民的目光。

“老盐圣女果饮品准备了300多杯,不一会儿就卖光了。”定安县圣女果协会会长叶民龙说,这是潭黎圣果圣女果基地的第二届采摘节。相比去年,基地不仅增加了新研发的圣女果特色菜品,还与中国热带农业科学院品质所合作,以采摘为需求,调整圣女果种植结构,新增7个品种。

“目前三产收益占比已有50%,直接推动今年圣女果亩产值从7000多元提升至上万元,现在基地种植面积上万亩,预计年产值上亿元。”定安潭黎镇政府有关负责人说,采摘节举行一周以来,基地吸引游客超2000人次,仅门票收入便超4万元。

“接下来我们还会进一步增加圣女果新奇特品种,同步助推圣女果研学发展,后续还计划推动圣女果特色饮品、菜品,走进全县水吧、茶馆、餐厅,进一步打响潭黎圣女果品牌。”叶民龙说。

如今,依托不同乡镇水果特色打造采摘节,助推农文旅三产融合,正成为定安创新推动乡村振兴的实践亮点,不断激发乡村发展内生动力。仅2023年,定安县文旅局指导各乡镇举办各类水果采摘节,共计引流近10万人次。

采摘节之外,定安从无到有打造的“水塔咖啡”,已经带动全县不同乡村建设7个“村咖”,正在引领更多乡村与村民,找到发展新动能、新机会,因地制宜打造新产业、新业态,进一步助力乡村振兴。



↑定安潭黎圣女果农旅采摘节现场,创意饮品手打老盐潭黎圣女果。通讯员 王琳文 摄
→俯瞰位于定安塔岭工业园的标准厂房建设项目。(项目方供图)

民生持续改善 医教保障提升有力有效

“离高考还有60多天,来到上海交通大学交流,更激发了我的学习动力,希望我也能考入这所名校!”近日,正值上海交通大学建校128周年校庆,定安中学组织12名学生代表到上海交通大学交流,高三学生吴立感概万千。

自2022年定安县政府与上海交通大学签订框架协议起,上海交通大学启动对定安中学为期3年的托管帮扶,通过定期开展联合教研、组织专家团队进行教学指导、培训、实践、研究,强化优质教育资源共享等方式,推动定安教师学科素养和教育教学水平提升。

这是近年来定安教育发展提质增效的一个缩影。“我们积极与上海交大、海南师大、琼台师范学院等省内外高校深化合作,近年来,有800多位教师从全国各地来到定安,教育学位增幅达60%,小、初、高的升学成绩有了明显进步。”定安县教育局有关负责人介绍。

紧盯教育医疗两大短板,定安正在不断提升民生保障力度,持续增进百姓福祉,让百姓共享经济发展成果。近日,海南省人民医院定安分院重症医学科成功应用连续性肾脏替代治疗并联合HA380血液灌流技术,成功救治一名脓毒症患者。这是该院重症医学科首个应用吸附型生命支持技术的病例,标志着该院在危重症救治领域取得了新突破。

完成首例足踝外翻畸形手术、胫骨横断骨搬运术……自2023年海南省人民医院托管以来,定安分院落地11项诊疗新技术、新项目,不断填补定安县的诊疗技术空白。“我们推进‘五大中心’建设,构建危重症医疗救治体系,其中胸痛中心通过中国胸痛中心总部认证。”海南省人民医院定安分院党委书记陈武艺说,该院还组建以派驻专家为主的院内急危重症MDT会诊团队,与省人民医院各专科建立会诊机制,不断推动省级优质资源下沉。

据了解,仅2023年,定安县在医疗领域,还实现定安县人民医院传染病病房大楼、定安县疾控中心综合业务楼建成投用,南海仁术医院项目落地开工,建成本县的体检中心、院前急救体系、15分钟医疗救治急救圈。

(本报定城4月12日电)



定安坚持“问政于民,问需于民,问计于民”,推动解决群众急难愁盼问题 “三问”工作室问出民生实效

■ 本报记者 李璇 特约记者 孙国富

近日,走进定安县黄竹镇白塘村官塘村民小组,可见村人口主干道新修的水泥路崭新平坦,车辆往来十分顺畅。不过,就在2023年11月,这里还是坑坑洼洼,道路坑洞最深处超过20厘米,各类车辆都行驶不便。“这是我们村重要的生产道路,年久失修,尤其是最近3年,破损更是严重,村民出行受阻、车辆通行存在安全隐患,也影响了产业发展。”官塘村民小组组长莫小勇说。

变化始于2023年4月,白塘村“三问”工作室的成立。这一工作室坚持“问政于民,问需于民,问计于民”,以有效搭建“两代表一委员”在“两会”

期间依法履职、联系群众的平台。“成立以后,我们就安排21名各级代表委员驻点,并设立每月第一个周三为‘接待群众日’,以轮值形式轮流安排‘两代表一委员’接待基层党员群众,深入了解并协调解决群众急难愁盼问题。”白塘村党支部书记何声思介绍。

正在发愁的莫小勇,听说新成立的“三问”工作室啥事儿都能帮忙协调、解决,便第一时间向工作室上报了本村生产道路需要维修的需求。收到需求后,“三问”工作室第一时间组织人员到现场查看,向黄竹镇政府反映情况,并积极与相关部门沟通协调,最终为道路修缮争取到49万元资金,并于2023年11月正式启动修路工作。

“前后用了一周时间就把路修好

了,效率很高,现在村民们出行、种地和农资运输,来来往往都方便多了!”谈起修路后续,莫小勇一脸笑意。

同样受益于“三问”工作室的成立,白塘村留守儿童的生活和学习问题得到了更多的关注和帮扶。“当时我在走访中发现村里留守儿童的学习成绩较为落后,就经过工作室研究讨论后,梳理本村留守儿童名单,组织志愿者不定期上门辅导。”白塘村村民代表、黄竹镇人大代表陈明吉说。

“我特别喜欢志愿者老师,不仅会耐心给我讲解学习上的问题,还送新书包和书籍给我,我现在成绩进步了不少呢!”近日,白塘村井底村民小组留守儿童沙绵耀开心地说,虽然父母都在海口打工,但是志愿者给了他很

多的陪伴。

修缮60盏路灯,照亮村民回家路;解决电线杆倒塌造成的安全隐患问题;在白塘水库四周增设各类安全救生用具及警示标语,为群众安全保驾护航……何声思介绍,截至目前,白塘村“三问”工作室解决群众问题诉求13个,涉及关爱留守儿童、民生基础设施建设、邻里纠纷调解、农业生产等多方面。

如今,“三问”工作室正在“开遍”定安县、镇村各级,推动“两代表一委员”力量下沉、重心下移,进一步密切联系群众,畅通社情民意表达渠道,为全县基层治理注入新动能。

“为践行‘四下基层’制度,‘三问’工作室在安排‘两代表一委员’作为成员的基础上,统筹安排包点县领导、县

直机关单位联系点党员干部、包点镇村干部等人员驻点,锚定基层实际和问题焦点,定期坐班接待来访群众,面对面宣传政策、收集问题、化解矛盾。”定安县委组织部有关负责人介绍,为确保“三问”工作室作用落到实处,工作室坚持镇村(社区)全覆盖,来访群众全接待、反映问题全记录、处理情况全公开,确保群众反映的问题诉求件件有着落、事事有回音。

据悉,自2023年全县首个“三问”工作室在定城镇水冲坡村成立以来,截至目前,定安县已设立县、镇、村三级“三问”工作室137个,全县通过“三问”工作室共收集登记问题559个,协调解决社情民意等诉求554个。

(本报定城4月12日电)