

坚持以人民为中心，加强基础性、普惠性、兜底性民生建设 三亚着力打造民生幸福标杆

三亚市红塘村残疾人苏有山在当地就业驿站帮助下，在家门口的红塘湾建国酒店找到工作，他的生活越来越有盼头。

三亚市南滨居76岁老人陈静，每天到附近老年人日间照料中心，练习书法，跳健身操，她觉得晚年生活越来越充实。

三亚市66岁的万先生胸腔长了一个肿瘤，三亚市人民医院(四川大学华西医院)的医生只在他颈部做了一个小切口就把肿瘤切除，他觉得健康越来越有保障。

近年来，三亚坚持以人民为中心的发展思想，在海南自贸港建设中，坚持走创新、协调、绿色、开放、共享的高质量发展之路，加强基础性、普惠性、兜底性民生建设，解民忧、惠民生、暖民心，着力打造民生幸福标杆。



三亚凤凰岛桥头公园，新修的漫步绿道成为市民运动休闲打卡网红地。

解民忧

就业有路 教育均衡

就业是最基本的民生，一头连着国家经济发展大局，一头连着万家灯火民生福祉。三亚坚持就业优先战略，紧盯经济发展就业导向，围绕减负、稳岗、扩就业协同发力，多措并举、多管齐下，打好稳就业“组合拳”。

去年以来，三亚以“就业”为抓手，专场招聘、招聘夜市等多种形式的“春风行动暨就业援助月”活动在全市掀起阵阵热潮，有的活动办在群众家门口，有的活动办到省外。此外，三亚成立20多家“就业驿站”，将公共就业服务延伸到群众身边，为用工主体和求职者提供“一站式”服务，满足群众多样化、多层次的就业服务需求，帮助求职者实现就近就地就业。

去年，三亚积极落实减负稳岗扩就业政策措施，全年新增城镇就业4.5万余人，农村劳动力转移就业6700多人。

教育作为基础民生工程，不仅关系千家万户，更关乎地方长远发展。

“以前千方百计把孩子往外送，如今家门口就有名校。”三亚市崖州区学生家长黎秀英说，去年秋天，崖州湾科技城南开系列学校开学，意味着孩子从幼儿园到高中都能实现家门口入学。

三亚以教育部基础教育综合改革实验区建设为契机，走教育优先发展之路，致力于打造“学在三亚”品牌，促进基础教育优质均衡发展，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。

打造“学在三亚”品牌，三亚着力推进合作办学，已落地合作办学项目20个，其中开学16个，共引进优秀校长、管理团队和优秀教师共249名，引进银发精英教育人才52名，为三亚基础教育植入“优质基因”。

三亚教育发展越来越优质均衡。去年，三亚护理职业学院、三亚明德双语学校等中外合作办学院校开工建设，一批国际学校签约合作。崖州湾科技城南开中小学、三亚学院附属小学等18所中小学、幼儿园建成开学，西南大学三亚中学等14所中小学挖潜扩班，全市新增学位11465个。三亚市育苗学校建成投用，填补三亚专门教育领域的空白。

近期，三亚市又先后与苏州中学和巴蜀中学两所名校签约合作办学。“学在三亚”品牌打造再添新军。

惠民生

住有优居 保供惠民

“没想到现在我能享受到自贸港建设的红利，在三亚终于有了属于自己的家。”去年，万科都会四季安居房项目建成，陈先生等490余户业主通过线上预约分批次到项目现场看房选房，提前感受到安居三亚的喜悦。

安居房建设是民心工程。近年来，聚焦打造“民生幸福标杆”，三亚着力完善保障性住房体系，大力推进安居房建设，始终将“居有其屋”的民生诉求作为工作重中之重，不但要实现住有所居，更要“住有宜居”。优先供应土地，出台优惠政策，加强监督管理，一大批全装修、高品质安居房拔地而起。

去年，三亚推出安居房1万余套，公租房配租3000余套。今年，三亚将加快完善多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，统筹推进配售型保障性住房、保障性租赁住房建设和公租房建设，年内筹集1000套保障性租赁住房，将建成交付“同心家园”三十三期保障性住房项目和海棠区创业人才保障

项目公租房等，满足群众各类住房需求。

小小“菜篮子”，事关“大民生”。

菜价一直是市民关注的焦点。今年春节期间，三亚市场有22个品种平价蔬菜足量供应，每斤1元、2元、3元不等。

“我们在全市选取25家具有一定规模的‘菜篮子’平价网点开展‘定时、定量、定品种、定价格’保基本蔬菜特价惠民活动，既平抑物价，又保障供应。”三亚市稳价办有关负责人说，让小“菜篮子”拎出幸福感。

三亚把“菜篮子”建设列入为民办实事重点项目，打出保供稳价“组合拳”，常年蔬菜基地保有量15000亩，扶持建立3000余亩岛外蔬菜直采基地，全市建设101个政府“菜篮子”平价网点，联合流通、销售多渠道共同发力，搭建从田间地头到终端消费的“菜篮子”供应体系，对22个保基本蔬菜品种统一执行政府每日发布的调控价格。



去年，“有趣的海洋”科普课堂走进三亚市天涯小学，学生们用画笔画出自己心目中的海洋。



在三亚崖州区南滨居老年人日间照料中心，老年朋友们在练习合唱。



去年底，三亚万科璞悦山安居房项目迎来首次业主交付，图为业主前来看新家。(本版图片均由 王将就 摄)

暖民心

病有所医 老有优养

去年3月，三亚市民李先生检查发现右心房有直径2厘米异物。他到岛内多家医院会诊、检查、诊治，服药3个月“异物”未得到有效控制。后来，三亚市人民医院(四川大学华西医院)专家团队飞抵三亚，成功为李先生实施手术——3D胸腔镜下体外循环非停跳房间隔缺损修补术、右房肿物切除术。术后第二天，李先生就能够下床行走。

大病不出岛，是很多人的梦想。打造民生幸福标杆，推进“健康三亚”建设，让越来越多三亚人实现这个梦想。

坚持“人民至上、生命至上”理念，三亚以满足人民群众多层次、多样化的健康需求为目标加快推进“健康三亚”建设，去年以来，在医疗服务能力提升、基础设施建设、优质医疗资源引进、为民办实事项目等方面实现多项突破。

去年5月，北京大学口腔医院三亚分院、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心海南医院入选第三批国家区域医疗中心建设项目；四川大学华西医院三亚医院入选国家区域医疗中心“辅导类”项目。上

海儿童医学中心海南医院暨三亚市妇幼保健院二期项目去年10月29日开工建设，北京大学口腔医院三亚分院和三亚市人民医院新院区项目有序推进。

去年底，三亚市政府牵手上海交通大学医学院附属仁济医院，共建三亚崖州湾科技城综合医院，将促进三亚医疗卫生事业高质量发展。

老有优养，是三亚打造民生幸福标杆重要内容。

“我有点高血压，有了老年人日间照料中心，在家门口我就能享受到医养服务，让我们老年生活更有幸福感。”三亚月川社区吴秀英老人说，“这里有时还举行长者茶话会、爱心义剪、趣味游园会等活动，既热闹又暖心。”

去年，三亚建成5个老年人日间照料中心示范点运营。中心示范点除长者食堂外，还配有床位和多种设施，老人用餐后，可以休息，睡醒后还可以在各个功能室进行书法、看书、聊天、理疗等活动。三亚林旺社区、马岭社区去年获评全国示范性老年友好型社区。

放心游

景区免费 先行赔付

去年8月，北京的陈春阿姨带孙子来三亚度假，重游天涯海角景区时，意外发现景区不收门票了，她有点小激动，特意带着孙子在景区付费照了多张合影。

“景区建设越来越好，而且有这么多人服务，花钱消费也值。”陈阿姨说，来天涯海角游览多次，这是她第一次在景区花钱照相。

坚持以人民为中心的发展思想，让人民共享发展成果，作为旅游城市，三亚先后推出3个国有景区免门票的创新之举：2023年6月1日起，天涯海角游览区对国内外游客免费开放；2022年10月1日起，大小洞天旅游区对国内外游客免费开放。三亚回馈市民游客的惠民举措，是践行“还景于民”“还绿于民”理念的生动写照，是打造民生幸福三亚标杆的又一次实践。

坚持以人民为中心的发展思想，三亚创新推出消费投诉先行赔付制度。游客王先生3月21日在某翡翠文化产业园980元购买翡翠挂件，

后发现价格虚高要退货，于是通过“三亚放心游平台”发出求助。三亚12345热线平台立即对王先生提供的资料进行审核，认为符合先行赔付条件，执行小额快赔，立即将980元先行赔付至王先生账户。

坚持游客至上，坚持品质至上，去年4月，“三亚放心游”平台创新推出星级商家旅游消费投诉先行赔付机制，政府设立1000万元旅游消费先行赔付资金池，加强信用监管，引导市场主体向消费者做出“先行赔付”承诺，将原来3到7天完成的旅游投诉处理，提升至3分钟内受理，30分钟内完成“先行赔付”预处置，让游客吃下“定心丸”，擦亮“三亚放心游，放心游三亚”金字招牌。

一项民生工程，一件件民生实事，一幅幅美好民生画卷，让市民游客获得感、幸福感持续增加。坚持以人民为中心的发展思想，三亚把为民办实事作为发展底色，不断把改革发展红利落到民生实处，让海南自贸港建设成果惠及人民，着力打造民生幸福标杆，加快幸福三亚建设。

(文/悦光)