

平台不稳定,公积金账户不能自动读取……

## 多部门会诊解“退休一件事”联办业务症结

■ 本报记者 易宗平 通讯员 梁尔格

“退休一件事”联办业务上线后一度办件较少,症结何在?如何破解?申办者最有体验和发言权。

“退休一件事”联办,指有关退休事项,原先需要跑多个部门分开办的多个单项关联业务,实现“一表申报、一套材料、一网提交、一窗受理、全程联办、即时反馈”。

“到这里就办不下去了。”4月23日下午,在省社保服务中心服务大厅

网办自助区电脑前进行操作的王女士,露出焦急的神情。

王女士是我省某银行分行社保专管员,在“退休一件事”调研组陪同下,登录海南政务服务网为职工线上办理业务,遇到的问题是在线选择是否提前退休、是否提取公积金等情形并逐项填写资料后,由于政务服务网与数据共享交换平台接口不稳定,出现了该银行职工的公积金账户不能自动读取的情况,导致无法继续在线办理“退休一件事”。

线上被堵住,她只好通过线下渠道重新申请办理,窗口受理后,如果材料齐全,将在20个工作日内办结。

为了体验申办者遇到的问题,4月23日至24日,省社保服务中心在省营商环境建设厅指导下,联合省人社厅、省卫健委、省住房公积金管理局、省人力资源开发局等部门开展“退休一件事”“走流程”调研,除了发现王女士遇到的问题,还发现在线下办理过程中,出现了电子证照无法读取、表单设计不够科学合

理等情况。

症结找到了,如何对症下药?

多部门组成的调研组现场办公,梳理“退休一件事”的联办时存在的问题并着力破解——

在档案预审方面,加快推进即到龄退休人员人事档案预审工作,打好“提前量”,努力提升线上办件率。

在申报填写方面,重视线上线下渠道能否随时切换,之前填写上传的信息、资料能否实现实时存档,确保渠道转换时共享,避免群众反

复填写。

在问题排查方面,加强故障检测检修,对经常出问题的环节重点盯防,确保数据稳定、有效共享,并列出问题清单、场景清单、任务清单,及时查漏补缺,推动线上线下融合发展。

在部门协同方面,加强对各部门业务系统的融合、协调,尤其要尽快打通省级政务平台和海口市政务平台的壁垒,在跨部门联动效率提升上下功夫。

(本报海口4月25日讯)

琼中激活基层监督末梢神经

## 深化“点题式”监督解决群众急难愁盼

本报讯(记者袁宇 通讯员梁菁菁 曾维萍)“146.57万元已经全部放到我们58户居民手中了。”近日,琼中黎族苗族自治县湾岭镇南久一村一村民在当地纪委监委工作人员回访时表示。此前,该村民通过小微权力“监督一点通”平台,反映土地因万洋高速项目建设水毁灾损未获得补偿后,问题不到一个月就得到解决。

这也是琼中县纪委监委充分运用小微权力“监督一点通”平台,将落实

群众“点题”监督工作质效作为推动监督向基层一线、向群众身边延伸的一个缩影。

琼中县纪委监委相关负责人介绍,自2023年以来,当地便积极探索群众“点题”+纪委监委“破题”+各部门“答题”的基层监督模式,依托小微权力“监督一点通”平台运行,不断提高基层监督的针对性、实效性。

据介绍,小微权力“监督一点通”平台上线后,经过琼中县纪委监委的

积极宣传推广,越来越多当地群众通过该平台主动参与到基层权力监督中,形成群众“点题式”监督模式。“我们对群众反映的问题及时回应,督促各相关单位同题共答,切实解决老百姓的急难愁盼问题。”琼中县纪委监委相关负责人说。

为给群众“点题”监督落实情况“加码”,琼中县纪委监委将小微权力“监督一点通”平台中的群众投诉事项办理情况,纳入每月监督工作清单进

行问题回访、跟踪问效,定期对各村(居)委会落实办理情况进行线上反馈及线下监督检查,并将“答题”情况纳入各乡镇纪委工作绩效进行考核评价,全力推动小微权力公开、透明、阳光运行。

统计表明,2023年以来,琼中县纪委监委通过小微权力“监督一点通”平台收到涉及低保补贴发放、农户饮水困难等涉及民生问题的投诉举报15件,办结率达100%。

“小微权力‘监督一点通’平台能够实现村居事务线上公开,群众也能将发现的问题一键反馈,极大地弥补了群众监督短板。”琼中县纪委监委相关负责人表示,村居作为基层治理的“神经末梢”,也是全面从严治党与党风廉政建设薄弱环节,下一步将继续推进小微权力“监督一点通”平台建设工作,及时办理群众合理诉求,切实把群众“点题式”监督工作落到实处,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

留才行动三亚学院专场招聘会举行 提供2000余个就业岗位

本报讯(记者徐慧玲 通讯员刘晓明)近日,“聚四方之才 共建自贸港”2024年“海南学子就在海南”留才行动三亚学院专场招聘会举行,来自省内外130余家用人单位提供2000余个就业岗位,包括金融科技地产、教育文化传媒、旅游酒店餐饮等类别,为高校毕业生搭建良好的求职平台。

招聘会现场气氛热烈,不少求职者表示看好海南自贸港建设前景,认为未来海南就业机多、创业机遇大,留琼干事创业的热情高涨。

“我所学专业是旅游管理,大学期间在旅行社、酒店和教育类机构实习过,比较倾向教育研学类企业,现场也向心仪的企业投递了简历。”招聘会现场,三亚学院毕业生胡慧说,海南自贸港建设对人才的需求是全方位的,她看好“旅游+研学”的前景,希望能留在海南发展。

现场还有20余家校友企业“组团”招聘。“学生各方面情况非常不错,参加此次招聘会,希望招聘一批优秀的专业人才,以适应公司行业发展的需要。”三亚商务区企业管理咨询有限公司人事经理唐家诚说,他们当天提供了市场运营、咨询服务、企业服务、人力资源行政等岗位。

五指山第一季度主要粮食作物种植实现同比增长 最高同比增长超67%

本报五指山4月25日电(记者谢凯 特约记者钟丽)今年以来,五指山市抓好粮食生产相关工作,第一季度粮食种植运行平稳,主要粮食作物种植均实现同比增长,这是海南日报记者近日从五指山市农业农村局了解到的。

截至目前,该市粮食种植面积为12781亩,其中早稻为9430亩,同比增长0.97%;薯类种植面积达到3350.83亩,同比增长67.5%。第一季度粮食种植运行平稳,主要粮食作物种植均实现同比增长。

五指山市毛阳镇是当地种植粮食作物面积较多的乡镇,近年来积极探索“水稻+地瓜”的轮作模式,抓紧抓实当地粮食作物的生产。

“今年主要粮食作物种植同比去年有较大增长。”五指山市农业农村局副局长刘培仕介绍,五指山通过加大政策宣传力度、落实粮食生产补贴、耕地地力补贴、做好水稻病虫害防治以及水稻机械化插秧等具体措施,正全力完成既定的粮食生产工作任务。

屯昌启动送教下乡活动

本报讯(记者曾毓慧 通讯员蒙秀童)近日,屯昌县启动乡村教育振兴送教下乡活动,首站来到南坤镇岭坡小学,为当地师生讲授语文、数学、英语、体育、音乐、美术共计六个学科的课程。按照安排,今后屯昌县级优质师资将常态化结对帮扶乡镇薄弱教学点,促进教育优质均衡发展。

在岭坡小学课堂上,来自屯昌县教育研修培训中心的8位优秀教研员陆续走上讲台,在循循善诱下,巧用生活道具“玩”转数学课堂,语文课堂书声朗朗又妙趣横生,全英语教学带动学生自信地答题及对话,富有韵律的弹奏齐唱让学生感受多彩的音乐世界,带有乡土印记的榔榔鞋皮艺术课程让学生体会“变废为宝”的手工乐趣等。

据了解,岭坡小学师资力量较为薄弱,教育教学质量相对落后,目前由南坤镇藤寨中心小学管辖。在授课结束后,送教团队还与当地教师围绕教学方法创新等展开交流讨论。

按照安排,屯昌县将不断完善送教下乡机制,安排优秀名师、教研员到各薄弱教学点上示范课,运用多元化的教学手段,构建互动高效课堂,助力解决农村教师教学中的困难,不断提升农村教师教学能力,促进教育优质均衡发展。

海口市曝光第十二批 13家消防安全隐患单位

本报海口4月25日讯(记者良子 通讯员王鹏羽)4月25日,海口曝光第十二批13家消防安全隐患单位,持续发挥社会舆论监督优势,督促相关单位落实消防安全主体责任,及时整改消除安全隐患。

海口消防救援支队在排查中发现,海南雁凯物业服务有限公司(金东花园小区)、海南聚源餐饮管理有限公司(泰合香牛羊庄)、海南彝利其物业服务有限公司(友谊华庭)、海口群星网吧、海口美兰琼菜盛宴美食馆、海口益全物业管理有限公司(千鸿茂碧海绿园小区)、海口培龙市场物业管理有限公司(培龙市场)、海口琼山华轩咖啡馆、海南如意八乐物业服务有限公司(华盛御品小区)、海南一诺物业服务有限公司(滨海悦湾小区)、海南南北通物业服务有限公司(新南北通物流园)、海口屹美彩印有限公司等13家单位,分别存在电动自行车充电停放区域与商铺经营区域未进行防火分隔,地下室厨房使用易燃易爆危险品,消防区域控制主机未保持完好有效,部分业主停放电动自行车堵塞安全出口、外廊设置影响逃生和灭火救援的障碍物、消防栓系统及消防栓箱未保持完好有效等隐患问题。

针对检查中出现的隐患,海口消防救援支队责令相关单位立即整改,消除隐患。

## 海南中部区域实施首例Bentall手术 高危重症主动脉疾病患者重获“心”生

本报讯(记者谢凯 特约记者钟丽)4月23日,海南省第二人民医院心脏中心成功为一位升主动脉瘤患者实施海南中部区域首例Bentall手术(主动脉瓣置换+升主动脉置换+冠状动脉开口移植术),这是心脏外科领域一种复杂高难度尖端手术,也是治疗升主动脉瘤最有效的方法之一。

今年69岁的张先生因活动后胸

闷等原因,6年来辗转多家医院就诊,始终未明确病因,常年靠药物缓解症状,症状反复。

在得知海南省第二人民医院心脏中心由国内著名心血管专家胡大一教授领衔,解放军总医院及国内三甲医院的学术带头人和学术骨干坐镇之后,他带着希望从黑龙江来到五指山寻求进一步治疗。经胡大一仔

细问诊、查体并完善相关检查后,确诊为升主动脉瘤合并主动脉瓣重度关闭不全。

根据检查结果,心脏中心团队反复讨论,推演术中可能出现各种情况,综合评估手术风险及患者获益情况,制定最佳的手术治疗方案:Bentall手术。

Bentall手术涉及全身多处重要

脏器,在心脏外科手术中是一台难度大、耗时长、技术水平高的手术。手术由心脏中心心外科首席专家主刀,在麻醉科等科室默契配合下,耗时3小时顺利完成。在术前详尽手术方案、术中精细的操作技术、默契的团队协作为以及术后严密的重症监护一环紧扣一环的充分配合、各学科间联手下,目前患者生命各项体征平稳。

“此次手术的成功开展,不仅成功挽救了患者生命,同时也实现了海南中部区域在该治疗领域从‘0’到‘1’的突破。”海南省第二人民医院相关负责人介绍,这是省二院心脏中心治疗心血管疾病领域内一个“心”的里程碑,标志着其在高难度心脏和大血管疾病重症手术技术上日臻成熟,也将有效加快提升医院服务群众的技术水平。

## 琼海今年首场市(局)长走进人大代表联络中心站活动举办 面对面听呼声 心贴心解诉求

本报嘉积4月25日电(记者陈子仪)4月24日傍晚,琼海市嘉积镇朝标社区人大代表联络中心站很是热闹。氩氩茶室间,一场暖心的交流活动在此进行。

“今年2月,琼海票决通过了10项民生实事项目,这些项目是琼海广大群众高度关注的民生热点问题,都期盼如期实现。目前,一些项目如农村公路水毁修缮、重点区域增加公益停车位建设还没有启动,琼海市政府有何举措保障和推进项目实施?”

“嘉积镇不少老街进行了街面建筑立面改造,后期缺乏管理维护,不

少木制材料经日晒雨淋已出现严重脱落,多次砸中居民小轿车和摩托车,严重危害人民群众生命财产安全,建议市政府进行统一研究部署,将住房安全隐患排查整治工作纳入政府工作计划,加快推进住房安全整治进度,严格落实住房安全整治措施。”

当天,琼海市政府主要负责人带着10名职能部门负责人走进朝标社区人大代表联络中心站,与16名人大代表围坐桌前,面对面倾听群众呼声,心贴心了解群众诉求。

“市政府办已经将2024年市级民生实事项目进行分解,明确工作任务、责任单位、责任领导和完成时限,并纳

入了政府重点督查事项,每月跟踪调度项目进展和存在问题。去年,民生实事项目资金需求已列入年度财政预算,市财政局安排专人负责民生实事项目资金统筹安排,确保资金及时拨付到位。”琼海市人民政府办公室党组书记、主任符策冠回应。

针对老旧小区建筑存在安全隐患的问题,琼海市住建局局长吴恩泽向人大代表表态说明,在2022年以来全市开展的自建房安全隐患排查整治行动中,已经对全市老旧小区等危楼进行了安全鉴定,安置疏散了生实事项目进行分解,明确工作任务、责任单位、责任领导和完成时限,并纳

道上面做了防护措施。目前全市国有资产清查活动即将结束,琼海市住建局正积极与琼海市财政局沟通,对有安全隐患的国有房产分类处置,做好资产核销后即可动工拆除解决隐患。

从征地搬迁安置到农田水利建设、从城区住房安全隐患到“双城创建”宣传……大家畅所欲言,各抒己见。琼海市政府各部门负责人认真倾听并一一回应,和代表们共同探讨解决问题的办法。

海南日报记者了解到,开展“市(局)长走进人大代表联络中心站”活动是琼海市人大今年启动的监督工作

新举措,以人大代表联络中心站为“台”,让市(局)长与人大代表同“台”交流,吸纳民意、汇聚民智,努力让人民群众满意。

民生无小事,枝叶总关情。琼海市委副书记、市长傅晟对在场的人大代表表示,未来,琼海将扎实开展市(局)长走进人大代表联络中心站活动,认真践行“四下基层”要求,畅通联系群众的“连心桥”,同时代表提出的意见建议有关部门也将深入研究,限时办结答复,全力以赴解决人民群众的“急难愁盼”,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。