



“五星机场”出行通畅

经济社会发展，便捷的交通很重要。如何让人享其行、物畅其流？今天，我们以刚刚荣获SKY-TRAX全球五星机场等三项世界大奖的海口美兰国际机场为例，来看看海南是怎么做的——

话说，王老板在海南开了一家外贸公司，生意做得大，客户自然遍及世界各地。他决定，邀请客户们来琼考察……

早就想去海南了~

王老板说了，航班直达，速度嗖嗖的！



Let's go!

那还犹豫什么？

王老板可没说大话，截至目前，美兰国际机场累计运营海口至曼谷、新加坡、吉隆坡、悉尼、奥克兰、万象等地的32条国际及地区航线，通通直达！到达美兰国际机场后，即使客户们人生地不熟，也不必慌张，因为交通换乘很方便——

您下飞机没？

我都已经坐上高铁啦！



美兰高铁站换乘高铁，“空铁无缝换乘”最快仅需5分钟！

在机场打车也很方便！美兰机场启用新的T1网约车、出租车候车区，创新推出“荔枝”“椰子”等海南特色水果候车站牌，有效缩短旅客至上车点的路程，实现旅客候车模式从“人找车”向“车等人”转变。

椰子通道

我在椰子等你！

看到了！So cute!



注解

近日，海口美兰国际机场荣获SKYTRAX全球五星机场、中国区最佳区域机场、中国区最佳机场员工三项世界大奖，标志着该机场服务水平获得全球旅客与国际行业的高度认可，充分彰显了海南自贸港服务窗口的靓丽风采。

进展

为贯彻落实省委、省政府关于打好营商环境整体提升攻坚战决策部署，眼下，海南正开展交通、游憩场所、公共文化场馆、公共体育场馆、市场服务、医疗机构等重点领域公共场所服务提升攻坚行动，不断提升公共服务品质。

画外音

以一流服务 畅通联通世界的桥梁

凭着优良的硬件设施建设与优质的人文服务，近日，海口美兰国际机场荣获SKY-TRAX全球五星机场、中国区最佳区域机场、中国区最佳机场员工三项世界大奖，赢得广泛好评。

机场是交通枢纽、物流枢纽，也是城市对外开放的重要窗口和连接世界的桥梁。加强机场建设，提升服务质量，不仅可以满足旅客日益增长的多样化航空出行需求，让人流、物流通起来，助力自贸港建设，还能让来到海南的人们第一时间感受到自贸港的环境，擦亮海南对外开放的窗口。美兰机场便捷、温馨的通行服务，反映出的正是海南持续扩大开放，积极联通国内外，畅通国内国际双循环的不懈努力。

近年来，我省不断优化海南机场布局功能，优化航线网络布局，提高保障能力和服务质量，为海南自贸港建设搭建起更广阔的“空中桥梁”，为国内外旅客带来更便捷的空中交通选择。

优化服务无止境，细节之处暖人心。当前，海南正开展重点领域公共场所服务提升攻坚行动，不断提升公共服务品质。相信美兰机场等交通枢纽的设施建设和服务质量还将不断提升，以一流服务畅通联通世界的桥梁，助力海南自贸港建设。

便利服务不止于此。如果是从海口出发，会发现还未进入美兰国际机场，“方便”即无处不在——比如，打造四大主题儿童娱乐区，升级改造航站楼内母婴室，推出“晚到管家”“5+N首乘旅客服务”“特殊旅客爱心贴”等服务，满足不同旅客群体的需求。

我堵车要误机了怎么办？

客服：不要慌~ 我们可以为您预办理登机哦~



拨通机场客服电话0898-966114，即可办理预登机服务。

独自出行不担忧，爱心伴我一路优。



无陪护老人独自出行也完全没问题，志愿者会为其贴上一枚“爱心贴”标识，使独行老人享受值机、安检、候机、登机“一站式”优先乘机服务。

你看着办？

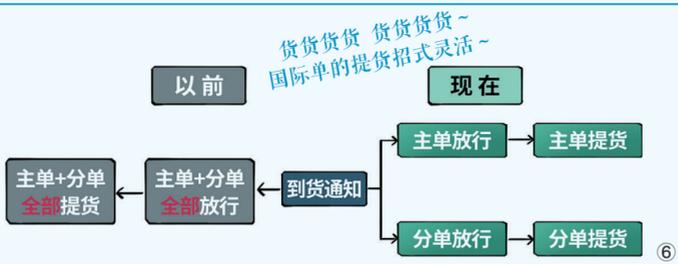
值机已办！



人脸识别值机更方便了！

便捷通行的不仅是人，还有进港货物。为加快国际货物流转速度，美兰国际机场推出“国际分单提货”创新业务，即国际货运代理的分单货物放行后可分单提货并结算，大幅提升进港货物流转速度。

提货流程变化



6

不仅是机场，眼下，海南正开展交通、休憩场所、公共文化场馆、公共体育场馆、市场服务、医疗机构等重点领域公共场所服务提升攻坚行动，邀您来“吐槽”，提意见、提建议！



9

急急急，提个速呗~



发现了没？随着交通枢纽公共场所服务品质的提升，“人享其行、物畅其流”的美好愿景正成为现实。

五星美兰机场！

出行超级通畅！



企“话”自贸港

河南鸿宝集团有限公司董事、海南鸿宝投资控股有限公司总经理李真：

“管家式”服务护航企业发展

鸿宝集团是一家以基础设施投资、股权投资和资产投资三大板块为主业的投资管理型企业。

因看中海南自贸港的政策优势与发展前景，我们于2020年来到海南，在海口江东新区启动总部经济、国际人才公寓两个项目的建设。

这一过程中，我们充分体会到了什

么叫“江东速度”：从拿地开工到项目竣工完成交付，只用了两年时间，远超预期。要知道，期间我们还经历了疫情大考，遭遇物流运输困难、用工困难等，好在园区均及时予以支持解决，保障了项目的正常运转。

让我们印象深刻的服务还有容缺审批与企业管家。

前者改变了原来“材料不齐不能办”的审批困境，变为“边受理边完善材料”的并联推进模式，大大提高审批效率，避免企业来回折腾；后者则为企业发展提供了从企业设立到税务筹划、资质认定，再到人才服务、法务咨询的“一站式、全流程、全链条”服务，极大提高了园区企业获得感。

作为已经在江东新区深耕近4年的一家民营企业，对于过去这几年，海南加快打造法治化、国际化、便利化的营商环境，取得明显成效，我们深有感触。在这一背景下，我们也期待着能在海南打造国际化现代服务业的典范项目，并紧抓自贸港机遇“扬帆出海”。

(整理/本报记者 李梦瑶)



分享本版内容请扫二维码 (见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：罗霞 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：魏燕
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：王振文 蔡法

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品