

# 树立行业标杆 提升服务质量 首届海南省“最美旅游人”风采展示

5月19日,第14个“中国旅游日”,首届海南省“最美旅游人”选树活动及旅游服务质量提升行动发布会在海口举行,会上公布了20名首届海南省“最美旅游人”名单。这20名“最美旅游人”涵盖了来自全省旅游系统多个业态的代表,他们或敬业勤勉、倾情服务,或开拓进取、敢于创新,向八方游客展示海南迷人的热带风光、人文历史的同时,也用实际行动展现了海南旅游人的靓丽风范。



姓名:吴坤恒  
单位:三亚喜来登度假酒店  
职位:行政总厨  
行业:旅游饭店  
入行19年来,吴坤恒从学徒到行政总厨,从海南省烹饪技能大赛的“金奖”,到“十大杰出行政总厨”,始终坚持工匠精神,倾情于厨师事业。2023年8月被中共海南省委人才发展局授予“南海工匠”荣誉称号。



姓名:卓月  
单位:三亚市公安局  
职位:三级警长  
行业:旅游警察  
2017年入警以来,卓月秉承着深耕细作增本领的宗旨,用文字传播旅游警察好声音,用扎实的材料功底传递着打击涉旅违法犯罪、守护三亚旅游安全的公安好事迹。其编写的《三亚市公安局旅游警务英语100句》,为警务国际化注入了新的活力。



姓名:王梅  
单位:宝华海景大酒店  
职位:客房部服务员  
行业:旅游饭店  
作为一名客房部的员工,入行24年以来,王梅在工作上始终保持着积极进取和以客为尊的态度,认真对待每一项本职工作,敏锐洞察每一位顾客需求,为宾客打造宾至如归的住宿体验。



姓名:李永泉  
单位:海南嘉博青年国际旅行社有限公司  
职位:国家高级英文导游、出境领队  
行业:旅游景区景点  
从业26年,李永泉接待了来自全球120多个国家和地区的游客,并带团出游超60个国家及地区,凭借出色的工作能力多次参与重大外事接待。



姓名:陈碧玲  
单位:海口市公安局龙华分局骑楼老街警务室  
职位:三级警长  
行业:旅游警察  
陈碧玲自参加公安工作以来,18年来始终扎根于基层一线,创设警务室,组建“义警队”“保安联盟”,全力开展治安联防工作,为居民和游客提供便捷安全的旅游环境。



姓名:王浩  
单位:海南东榕餐饮有限公司  
职位:主厨  
行业:旅游饭店  
王浩入行19年,在餐饮行业努力钻研,从一名普通学徒到“南海工匠”,从砧板主管到酒店主厨,他始终保持对烹饪事业的热爱,不断精进和传承,在各类烹饪职业技能大赛中斩获了众多荣誉和奖项。



姓名:韩吉光  
单位:海南分界洲岛旅游区区内导服部  
职位:景区高级讲解员  
行业:旅游景区景点  
从事讲解工作12年以来,韩吉光始终立足本职,在平凡的岗位上兢兢业业、开拓创新,以高度的责任感和热情面对游客,微笑服务、耐心讲解,受到广大游客的好评和赞誉。



姓名:刘畅  
单位:白沙旅文局  
职位:行管室负责人  
行业:涉旅审批服务人员  
刘畅自2021年8月进入白沙旅文局以来,工作恪尽职守,创新争先。2022年牵头完成白沙首个国家级3A旅游景区及两家省榔榔乡村旅游点创建;2023年上半年牵头完成旅游直通车工作,该旅游直通车累计接待游客11924人次等。



姓名:邢叶妮  
单位:海南华隆铜鼓岭旅游控股有限公司  
职位:客服  
行业:旅游景区景点  
从导游到客服专员,从优秀实习生到优秀员工,邢叶妮用10年时间完成从台前到幕后的蜕变。她严格要求自己,始终牢固树立全心全意服务游客、为人民服务的宗旨,努力扎根基层,积极认真地做好各项工作。



姓名:刘智力  
单位:中免集团三亚市内免税店有限公司  
职位:销售员  
行业:旅游新业态  
刘智力从业10年,负责过12个知名品牌,接待旅客近7万人次。以优质服务为来琼旅客展示贴心、便捷的海南“温度”。2022年,作为基层青年党员代表当选海南省出席党的二十大代表,参会期间积极为海南旅游零售行业发声。



姓名:骆日仲  
单位:儋州市综合行政执法局  
职位:九级管理(科员)  
行业:旅游行政执法  
作为一名旅游文化市场行政执法人员,骆日仲入行6年以来,通过对儋州市旅游景区景点、旅行社、旅游购物店等涉旅场所的执法检查,督促涉旅经营场所落实企业主体责任,加强安全隐患排查整改,严厉查处涉旅各类违法违规行为,切实保障旅游市场健康有序发展。



姓名:黄德漳  
单位:海南柒彩阳光国际旅行社有限公司  
职位:导游  
行业:旅行社  
从业13年来,黄德漳从每一件小事做起,认真履行职责,勤奋学习,努力提升自身能力。带团13年,从未发生过投诉,他积极参与行业竞赛并屡获佳绩,为我省旅游行业发展贡献力量。



姓名:符锡全  
单位:海口市综合行政执法局  
职位:中队长  
行业:旅游行政执法人员  
符锡全入行20年,始终坚守旅游行政执法一线,积极协调各行政执法部门,常态化维护市、区内旅游市场秩序的稳定,打击“黑社”“黑导”“黑车”、不合理低价、未签订旅游合同等违法违规现象近千宗,处罚违法行为数千例,为游客挽回经济损失上百万元。



姓名:蒙吉斌  
单位:母瑞山红色文化旅游区  
职位:讲解员  
行业:旅游景区景点  
作为母瑞山红色文化旅游区的一名讲解员,蒙吉斌坚守岗位8年,用深入浅出的讲解传承琼崖革命精神。他撰写《巾帼英雄红色娘子军》《母瑞山革命烈士陵园》等讲稿,进一步完善景区红色教育教学体系,弘扬琼崖革命精神。



姓名:何月桃  
单位:儋州市政务服务中心  
职位:接线员  
行业:涉旅12345服务人员  
入职3年来,何月桃不断加强自身建设,努力严谨、规范高效,积极为群众提供帮助解决问题。在话务期间,总计接收群众反馈13625次,她认真记录并及时跟进,多次受到群众的表扬。



姓名:谭义好  
单位:海口海旅假日海滩开发有限公司  
职位:保安部领班  
行业:旅游景区景点  
自2008年4月入职假日海滩公司以来,谭义好处处严格要求自己,从一名保安部保安员提升为保安部领班。2020年12月,被海南省旅游协会评选为“2019—2020年度海南省旅游行业”优秀旅游服务人员。



姓名:黄志伟  
单位:海南和谐之旅导游服务有限公司  
职位:导游  
行业:旅行社  
从业近7年,黄志伟始终坚持传承民族文化,讲好海南自贸港故事。2024年在全国金牌导游大会上,进行《导游大赛的经验分享》主题发言,为讲好中国故事而努力,为中国的旅游事业添砖加瓦。



姓名:徐朋  
单位:海口海控瑞城美丽乡村公司  
职位:销售员  
行业:旅游民宿  
从业近20年,徐朋在工作中始终遵循“100-1=0”的服务理念和“用心真心贴心”的服务宗旨,用专业的技能和素养服务每一位客人。自2020年入职海口海控瑞城美丽乡村公司以来,他努力讲好瑞城故事,挖掘地方特色,推动乡村旅游高质量发展。



姓名:邓婷  
单位:海南康泰旅游股份有限公司  
职位:导游  
行业:旅行社  
入行9年,在导游服务方面,邓婷始终保持热情和周到的态度,为每位游客认真负责。在专业能力上,她始终保持学习向上的态度,不断地提高自身业务水平和综合协调能力,为游客提供更专业的知识讲解,应对团队中出现的各类突发事件。



姓名:黄小星  
单位:海垦旅游集团  
职位:市场营销员  
行业:旅游新业态  
入行6年时间,黄小星勤勤恳恳,突破创新,结合农垦特色及市场需求,发挥农垦资源优势,谋划“两山学堂”“动植物科普”“红色讲堂”等研学项目,以“游”为媒,积极促进垦地融合,为农垦及儋州树立良好的旅游形象。