

奋进新时代 扬帆自贸港

——中信银行海口分行成立12周年发展侧记

作为中信银行最南端的一级分行，2012年5月29日，中信银行海口分行落户琼州大地。十二载春华秋实，中信银行海口分行一步一个脚印，一年一个台阶，已成长为海南金融领域的佼佼者——总资产超过350亿元、营业网点11家、员工近400人，实现了自身高质量发展新跨越。

依托中信集团“金融全牌照、实业全覆盖”的强大资源，中信银行海口分行为海南逾1.5万家企业、50.79万人提供多元、优质的金融服务，实现规模、效益、质量均衡发展。

回顾中信银行海口分行发展历程，该行自成立之初便不忘金融为民的初心和使命，主动作为、不断创新，深耕海南自由贸易港建设，在服务海南经济发展的过程中，中信银行海口分行正奋力描绘一幅高质量发展的壮丽画卷。

A | 强化党建引领 促业务发展创新高

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”与“魂”。中信银行海口分行传承“红色基因”，将党建工作融入经营管理方方面面。

该行持续推进党建与业务深度融合，坚持围绕中心、服务大局，将党建工作同业务工作综合考虑，做到同规划、同部署、同落实，用业务工作实绩检验党建工作成效。

同时，该行充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，广泛开展“党建工作先进单位”“先锋党支部”“党员示范岗”创建活动，大力实施“党员联系群众”工程，多措并举、齐头并进，使党建工作更接地气、更有活力，业务工作更有方向、更有动力。

高质量的党建引领，让该行高质量发展的道路越走越广阔，业务发展持续迈上新台阶，落地多个具有市场影响力的重点项目——

海南省农垦投资控股集团有限公司司库项目，该笔业务是中信银行全系统内首单“第二战场”省属国企公开招标司库项目；

入选海南省职业年金计划托管行，助力中信银行实现省级职业年金托管服务全覆盖；

海南省首笔二手房“带押过户”住房公积金贷款业务，仅1个工作日便完成买卖双方带押过户、抵押登记和新发放公积金贷款及商业贷款、旧贷款结清等手续；

首批海南自贸港多功能自由贸易账户上线银行；

海南省首笔合格境外机构投资者(OFI)CIBM产品托管；

……

从2020年至2023年，该行资产总额从161.82亿元上升至350.67亿元，复合增长率21.33%，居本地股份制商业银行前列。

B | 服务国家战略 为实体经济添动能

金融服务实体经济是商业银行义不容辞的责任，只有将自身发展融入时代的潮流，时刻响应国家与人民需求，才能迸发出源源不断的生命力。

在省市政府、监管机构的指导下，中信银行海口分行坚持“服务实体经济”之本，聚焦国家区域发展战略、社会民生建设和产业转型升级，以项目为抓手、以服务为灵魂，积极融入海南自由贸易港发展新格局，持续加大对实体经济的支持力度。2023年，该行在现代服务业、制造业、农业等多个重点行业新增投放信贷资金16.7亿元，占当年该行对公贷款投放的63%。

以支持现代农业产业为例，热带特色高效农业是海南四大主导产业之一，中信银行海口分行高度重视，在推动种业领域发展方面积极作为。该行主动对接省农业农村厅、南繁科技城等相关部门及园区，加大金融精准滴灌力度。该行研究制定植物新品种权质押融资贷款产品，仅一周时间便完成三亚、乌鲁木齐、北京三地核保，一次性通过农业农村部备案审查，成功向海南某农业科学研究院有限公司成功发放植物新品种权质押融资贷款600万元，解决了企业研发资金短缺难题。

与此同时，中信银行海口分行着力于为省、市、区各级政府提供专项债全生命周期的综合金融服务，充分发挥集团协同效能，逐步搭建起开放融合的全生命周期专项债综合服务。该行已累计为87个乡村振兴、医疗防疫、交通基建等各领域项目提供地方政府专项债券发行服务，累计成功发行专项债超88亿元。

值得一提的是，在个人信贷方面，该行贷款规模持续增长，业务结构优化。中信银行海口分行依托汽车消费等场景加大投放力度，满足居民信贷需求，助推居民消费增长和消费升级，服务实体经济发展。截至4月末，该行个人贷款(不含信用卡)余额70.72亿元，近三年平均增速45%。服务个人客户2.21万户，三年共计增长1.6万户。



中信银行海口分行大楼。



中信银行海口分行成功落地海南自贸港多功能自由贸易账户业务。



中信银行海口分行开展“奋进新时代”主题参观见学活动。



中信银行海口分行营业部大堂。

C | 践行社会责任 金融为民初心不改

胸怀责任、勇于担当，中信银行海口分行牢记金融为民初心，主动把金融服务融入居民住房、教育、医疗、养老等重点领域需求，打通“线上+线下”服务渠道，用实际行动践行社会责任，彰显了大行的金融担当。

面对养老金融这篇大文章，中信银行海口分行给出了自己的解法。一方面，该行对传统网点进行功能和流程改造，通过更具人性化的布局提升老年客户到店体验感。另一方面，该行手机银行专设“老年版”服务专区，通过放大字体、简化版面、部署常用功能和突出显示方便老年客户操作，在页面显著位置设有专属服务热线，一键拨打即可接通人工服务，无需等待或语音提示。除此之外，作为首批上线个人养老金业务的商业银行，中信银行创新推出“幸福+”养老账户本服务，运用大数据支撑和科学的算法，帮助客户全面归集展示养老资产。

在普惠金融方面，中信银行海口分行精耕细作，以利率定价、考核倾斜、产品创新等多种方式支持普惠金融贷款投放，不断提升金融服务覆盖率、可得性、满意度。为助力新市民实现安居梦想，该行积极响应省政府战略部署，第一时间向总行申请办理安居型商品住房按揭贷款业务的权限并与海南省住房公积金管理局密切合作，为符合购房条件的新市民，申办低利率惠民的公积金委托贷款，减轻还贷压力。

中信银行海口分行着力打通普惠金融服务“最后一公里”，多次走进企业、园区，举办各种形式政企座谈会，宣讲普惠金融政策，使更多小微企业了解和享受到普惠产品。近年来，中信银行海口分行累计为500余户普惠小微企业发放超20亿元贷款，连续6年实现监管“两增”目标。

值得注意的是，该行在科技金融、绿色金融、数字金融等方面也持续发力，为专精特新中小企业、科技型中小企业、创新型中小企业设计一户一策金融服务方案；采取差异化定价、专项激励等措施推动产业链绿色转型；积极布局数字金融业务，加大对互联网公司授信支持力度。

除此之外，在服务民生、助力乡村振兴上，中信银行海口分行一直在认真思考、努力作为，以更大力度、更实举措回馈社会——与三亚市卫健委统筹建设了“互联网+健康三亚”全市统一医疗健康服务平台，推出基于信用为基础的“先诊疗后付费、住院免押金”信用就医惠民服务；上线校园缴费平台，为家长提供缴费便利和提高校方管理效率；大力支持帮扶村实现乡村振兴，累计投入近百万元支持帮扶村开展农村基础设施建设、裸露土地整治、饮水工程项目……

大道如砥，行者无疆。在海南自由贸易港建设进入成型起步阶段关键时期，中信银行海口分行将继续心怀国之大者，勇担责之重者，紧扣“五篇大文章”，在海南自由贸易港建设过程中贡献“中信力量”，潜心做好经济发展的“助推器”。

广告·热线:66810888

中信银行
CHINA CITIC BANK

中信幸福财富
Family Wealth Management

轻松打理资产

中信银行专享定期存款

随心享生活

