

# APP自动续费的“坑”为何总填不平？

新华视点

移动互联网时代，手机APP成为人们生活中必不可少的工具。然而，一些APP自动续费屡遭质疑：从续费容易退订难，到默认或强制开通，再到自动续费悄然涨价、花的钱反而更多……缘何问题反复出现、屡禁不止？

## 明“坑”易躲，暗“坑”难防

“当初同意自动续费，是为了消费更方便、更划算，没想到‘暗坑’这么多。”安徽合肥市民刘旭斌说。和刘旭斌一样，不少消费者感叹，APP自动续费容易退订难。

某知名投诉平台上，以“自动续费”为搜索条目的投诉件，已从2020年的3万多条增至如今超15万条。

“新华视点”记者调查发现，近年来，手机APP自动续费套路越发多样，尽管相关部门三令五申，部分APP经营者仍在自动续费设定里埋下“暗坑”。

2021年5月1日起施行的《网络交易监督管理办法》规定，网络交易者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日，以显著方式提请消费者注意，由消费者自主选择；在服务期间内，应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项，并不得收取不合理费用。

“在自动续订、自动续费前，压根没收到提示信息。”安徽芜湖市市民郑成说，自己前不久在不知情的情况下，被某音乐APP默认自动续费。“虽然续费金额不高，但心里还是不舒服。”郑成说。

一些APP将取消自动续费的选项隐藏在难以察觉的位置，或通过繁琐步骤为用户取消自动付费设置障碍，被消费者形象地称为“套娃退订”。

在某外卖APP的一级操作界面，记者难以找到带有“自动续费”“续费管理”等字样的按钮。通过搜索相关教程，才在其“超级吃货卡”界面，经过四次点击关闭自动续费。记者发现，搜索“外卖APP如何关闭自动续费功能”，会跳出大量网友提问及相关教程。

一些APP“暗度陈仓”，不遵守原有低价合约悄悄涨价。“2019年，我以每年197元的价格在某网盘APP开通自动续费会员。最近发现，从2020年开始，会员自动续费直接涨价到每年263元。而去年‘双十一’期间，在该APP官方网店购买年度会员仅需178元，远低于我的续费价格，这多少有些离谱。”一名消费者在某投诉平台上说。

记者在该平台以“自动续费涨价”为关键词检索发现，不少消费者反映，在APP上开通自动续费功能后，续订费用突然涨价，与当初签订的合约不符，违背了通过自动续费享受低价优惠的初衷。

## 多次规范下为何屡禁不止？

套路陷阱困扰消费者久矣，有关部门多次出台政策法规加以约束，为何部分经营者依然我行我素？

——利益驱动大，监管难度大。消费者常用的手机APP如外卖软件、音乐软件等，涉及自动续费的金额通常在十余元至几十元不等，单笔消费金额看似不高，但考虑到部分APP活跃用户在千万量级甚至破亿，自动续费带来的收益颇为可观。

以某音乐娱乐集团为例，财报显示其旗下APP在线音乐付费用户数量超过1亿。根据相关自动续费协议，这些音乐APP每月自动续费费用普遍在15元至25元之间，按最低15元计算，其会员续费月收入能达到十亿元量级。

此外，截至去年8月，国内市场上监测到的活跃APP数量达260万款。要对数量如此庞大的APP进行监管，对于相关部门来说颇有难度。

——违规成本低，打击力度弱。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，APP自动续费乱象屡禁不止的一个重要原因是，经营者违法违规成本很低。消费者察觉到自己“被坑”后，诉诸法律手段维权的情况并不多见。

记者调查发现，和用户不计其数的线上投诉相比，也有对APP经营者采取实质性处罚的案例。

今年3月，国务院公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，自今年7月1日起施行，明确提及自动续费经营者应承担的责任，以及违反规定行为将受到的处罚。陈音江认为，这一条例从法规层面进一步规范自动续费，期待在具体执行时能真正“长出牙齿”。

——商家有空钻，用户维权难。消保专家认为，尽管相关政策法规提出“自动续费需征得用户同意”“不得默认勾选捆绑开通”“以显著方式提请消费者注意”等要求，但是相关规定还比较模糊。究竟如何才算显著、如何才算违规，尚不明确，这给部分经营者留下空子可钻。

全国政协委员、希肯国际文化集团董事长安庭说，此类纠纷涉及金额通常较小，消费者若想维权，花费的经济成本和时间成本较高。投诉、受理渠道不畅又加剧了维权困难。

## 多措并举维护消费者权益

对于消费者来说，开启自动续费，是为了节约交易成本、提高交易效率，但当前APP中存在的种种套路，却涉嫌侵犯消费者的知情权和财产安全权，让不少消费者直呼“上当”。受访专家建议，应加强监管力度、强化社会共治，维护消费者权益。

刘旭斌表示，很多像他一样的消费者，常常苦于无处维权。他建议，相关部门应强化24小时平台功能，畅通消费者投诉举报渠道，并督促相关APP经营者积极处理和回应消费者诉求，相关部门应对违法违规经营者严格调查处理。

此外，面对应用市场上海量的APP，全面监管难度较大，专家认为，可以通过大数据分析用户投诉、举报的信息，以此为监管方向和线索，积极监管、整治。

陈音江建议，应进一步完善相关法规，明确处罚措施，加大处罚力度，提高经营者违法违规成本。此外，相关政策规定应更为清晰，出台规范指引，避免部分经营者有漏洞可钻。安庭建议，对具有多次违法违规或其他严重违法违规情节的经营者，依法从严从重处罚。

安徽省消保委副秘书长周玉战认为，自动续费产生的问题，往往具有点多、面广等特点，需加强社会共治，营造良好生态。他建议，通过媒体舆论监督、消保组织消费监督、行业组织强化自律、相关部门曝光典型案例等方式，群策群力推动问题源头治理。对于消费者来说，在使用自动续费功能时，也要擦亮双眼，仔细阅读相关条款，留存好相关证据。

（新华社合肥5月29日电“新华视点”记者戴威 胡锐）

# 国家烟草专卖局原副局长何泽华受贿、利用影响力受贿案一审宣判

新华社大连5月29日电 5月29日，辽宁省大连市中级人民法院一审公开宣判国家烟草专卖局原党组成员、副局长何泽华受贿、利用影响力受贿案，对被告人何泽华以受贿罪判处死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产，在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释；以利用影响力受贿罪判处有期徒刑四年，并处没收个人全部财产，在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释；对其受贿、利用影响力受贿所得财物及其孳息依法予以追缴、上缴国库。

经审理查明：1998年至2023年，被告人何泽华先后利用担任江苏省烟草专卖局（公司）党组成员、副局长（副经理），安徽省烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理，安徽中烟工业公司总经理，国家烟草专卖局党组成员、副局长等职务上的便利，为相关单位和个人在企业经营、业务承揽、职级晋升、职工录用等方面提供帮助，非法收受他人给予的财物共计折合人民币9.43亿余元。2014年至2016年，何泽华在离职后利用原担任国家烟草专卖局党组成员、副局长，江苏省烟草专卖局（公司）党组成员、副局长（副经理）等职权或者地位形成的便利条件，通过其他国家工作人员职务上的行为，为相关单位和个人在烟草业务承揽、银行揽储等方面谋取不正当利益，非法收受他人给予的财物共计折合人民币147万余元。

大连市中级人民法院认为，被告人何泽华的行为构成受贿罪、利用影响力受贿罪。何泽华受贿数额特别巨大，犯罪情节特别严重，社会影响特别恶劣，给国家和人民利益造成特别重大损失，论罪应当判处死刑；其利用影响力受贿数额巨大，亦应依法严惩，并予数罪并罚。鉴于何泽华部分受贿事实未遂；到案后如实供述罪行，主动交代办案机关尚未掌握的部分受贿及利用影响力受贿事实；认罪悔罪，积极退赃，赃款赃物已全部追缴，具有法定、酌定从轻处罚情节，依法对何泽华受贿罪判处有期徒刑，可不予立即执行，根据其犯罪的事实和情节，决定在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释；对其利用影响力受贿罪，依法从轻处罚。法庭遂作出上述判决。

广告·热线：66810888

## 公告

尊敬的客户：  
为了提供更优质的服务，我司将于2024年6月4日凌晨00:00~06:00对5G网络系统进行升级优化。届时，5G用户高清语音通话及上网业务使用将受短时影响。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。  
中国电信股份有限公司海南分公司  
2024年5月22日

## 公告

尊敬的客户：  
为了提供更优质的服务，我司将于2024年6月6日凌晨00:00~06:00对5G网络系统进行升级优化。届时，5G用户高清语音通话及上网业务使用将受短时影响。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。  
中国电信股份有限公司海南分公司  
2024年5月22日

## 公告

尊敬的电信电视客户：  
为了提供更优质的服务，我公司于2024年6月5日凌晨00:00~06:00对ITV平台设备进行升级优化。优化期间，用户观看电信电视部分直播会有短时影响，影响时长大约2分钟。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。  
中国电信股份有限公司海南分公司  
2024年5月30日

## 公告

尊敬的客户：  
为了提供更优质的服务，我公司已于2024年5月28日凌晨00:00~06:00、2024年5月29日凌晨00:00~06:00对海口、三亚、琼海、万宁、陵水、屯昌、琼中、保亭、五指山、文昌、定安、乐东、东方、昌江、白沙、儋州、临高、澄迈区域进行中国电信海南公司皮基站及网关安全加固升级操作，期间皮基站覆盖区域业务会中断。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。  
中国电信股份有限公司海南分公司  
2024年5月30日

## 海南尚品国际拍卖有限公司拍卖公告

受定安县人民法院委托，我对以下涉案需变现财产进行公开拍卖：位于海南省定安县南丽湖开发区中部11329.6平方米旅馆用地使用权；不动产权证号：定安国用(2015)第031号。参考价：1544.2245万元，竞买保证金：300万元。现将第一次拍卖有关事项公告如下：  
1. 拍卖时间：2024年6月14日10:00。  
2. 拍卖地点：海南省政府会展中心二楼省公共资源交易服务中心土地交易厅。  
3. 缴纳竞买保证金截止时间：2024年6月13日17:00前到账为准。

## 公告

4. 收取竞买保证金单位名称：海南省定安县人民法院；开户行：中国银行股份有限公司定安支行；账号：26503727507511811。  
5. 标的展示及办理相关竞买手续截止时间：见报之日起至2024年6月13日17:00截止。  
6. 缴款用途处须注明：(2024)琼9021拍1号竞买保证金(如代缴须注明代某某缴款)。  
7. 其他说明：标的物过户税、费按国家规定各自承担。  
拍卖机构电话：0898-65323940 18976212356。  
地址：海南省海口市美兰区美祥路133号美舍嘉苑小区(二期)八栋2005房。  
定安县人民法院监督电话：0898-63833730/63833757。

## 第二次铺面拍卖公告

受委托，我公司定于2024年6月17日上午10时在琼海市嘉积镇金海北路398号市政服务中心三楼大开标室306室公开举行拍卖会：标的名称：位于琼海市嘉积镇2013年廉租房小区13#、14#、15#楼一层商铺1—15、18—21号；2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号；2012年公共租赁住房小区1#、2#楼一层商铺39—41号；教育卫生系统及公租房项目1#、2#楼一层商铺1—3、5—6号；兴海中路廉租房四期项目16—19#楼一层商铺1—8、10—17、19、20—21号，以上共计60间铺面，总建筑面积为5233.76㎡。拍卖。

序号	标的名称	铺面序号	所在楼栋	所在层数	建筑面积(m²)	单价(元/m²)	参考价(万元)	序号	标的名称	铺面序号	所在楼栋	所在层数	建筑面积(m²)	单价(元/m²)	参考价(万元)
1	2013年廉租房小区13#、14#、15#楼一层商铺1—15、18—21号(共19间)	1号铺面	15#楼	1	39.87	10872.00	43.3467	31	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	34号铺面	10#楼	1	19.35	11741.40	22.7197
2		2号铺面	15#楼	1	72.07	10654.20	76.7849	32		35号铺面	10#楼	1	51.90	11524.50	59.8122
3	2013年廉租房小区13#、14#、15#楼一层商铺1—15、18—21号(共19间)	3号铺面	15#楼	1	40.27	10872.00	43.7816	33	2012年公共租赁住房小区1#、2#楼一层商铺39—41号(共3间)	39号铺面	2#楼	1	34.43	11741.40	40.4257
4		4号铺面	15#楼	1	49.30	10872.00	53.5990	34		2012年公共租赁住房小区1#、2#楼一层商铺39—41号(共3间)	40号铺面	1#楼	1	165.20	11089.80
5	2013年廉租房小区13#、14#、15#楼一层商铺1—15、18—21号(共19间)	5号铺面	15#楼	1	48.23	10872.00	52.4357	35	兴海中路廉租房四期项目16—19#楼一层商铺1—8、10—17、19、20—21号(共19间)		41号铺面	1#楼	1	98.36	11306.70
6		6号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	36		教育卫生系统及公租房项目1#、2#楼一层商铺1—3、5—6号(共5间)	1号铺面	2#楼	1	215.92	10110.60
7	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	7号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	37	海南天创物业服务服务有限公司于2024年3月—4月搬迁期间，不慎遗失部分财务资料(含人员工资及记账凭证等资料)、人事档案资料及企业部分证书、办公设备(含拟向登记机关申请注销登记，请相关债权人于本公告见报之日起四十五日内向清算组申报债权、债务，特此公告。清算组地址：海南省儋州市那大镇人民中路307号。		2号铺面	2#楼	1	274.42	10110.60
8		8号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	38		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	3号铺面	2#楼	1	215.92	10110.60
9	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	9号铺面	14#楼	1	62.54	10872.00	67.9935	39	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		5号铺面	1#楼	1	274.42	10110.60
10		10号铺面	14#楼	1	25.28	10872.00	27.4845	40		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	6号铺面	1#楼	1	215.92	10110.60
11	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	11号铺面	14#楼	1	57.52	10654.20	61.2830	41	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		14号铺面	18#楼	1	115.97	13734.00
12		12号铺面	14#楼	1	57.78	10654.20	61.5600	42		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	15号铺面	18#楼	1	115.97	13734.00
13	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	13号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	43	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		16号铺面	18#楼	1	115.97	13734.00
14		14号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	44		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	17号铺面	18#楼	1	115.97	13734.00
15	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	15号铺面	14#楼	1	48.27	10872.00	52.4792	45	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		21号铺面	19#楼	1	118.92	13997.70
16		16号铺面	13#楼	1	67.05	11306.70	75.8115	46		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	22号铺面	19#楼	1	118.92	13997.70
17	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	17号铺面	13#楼	1	30.93	11524.50	35.6453	47	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		2号铺面	16#楼	1	115.62	13205.70
18		18号铺面	13#楼	1	36.22	11306.70	40.9529	48		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	3号铺面	16#楼	1	115.62	13205.70
19	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	19号铺面	13#楼	1	49.25	11306.70	55.6855	49	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		4号铺面	16#楼	1	115.62	13205.70
20		20号铺面	13#楼	1	34.43	11524.50	39.6789	50		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	5号铺面	16#楼	1	115.62	13205.70
21	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	21号铺面	11#楼	1	42.02	11524.50	48.4260	51	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		6号铺面	16#楼	1	115.62	13205.70
22		22号铺面	11#楼	1	51.90	11306.70	58.6818	52		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	7号铺面	16#楼	1	111.56	13734.00
23	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	23号铺面	11#楼	1	19.35	11524.50	22.2300	53	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		10号铺面	17#楼	1	115.97	13469.40
24		24号铺面	11#楼	1	19.35	11524.50	22.2300	54		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	11号铺面	17#楼	1	115.97	13469.40
25	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	25号铺面	11#楼	1	51.90	11306.70	58.6818	55	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		12号铺面	17#楼	1	115.97	13469.40
26		26号铺面	11#楼	1	42.02	11524.50	48.4260	56		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	13号铺面	17#楼	1	115.97	13469.40
27	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	27号铺面	11#楼	1	34.43	11524.50	39.6789	57	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		6号铺面	16#楼	1	115.62	13734.00
28		28号铺面	11#楼	1	34.43	11524.50	39.6789	58		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	8号铺面	16#楼	1	63.24	13997.70
29	2013年公共租赁住房小区10#、11#楼一层商铺22—32、34—35、37号(共14间)	29号铺面	11#楼	1	42.02	11524.50	48.4260	59	海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。		15号铺面	18#楼	1	115.97	13734.00
30		30号铺面	10#楼	1	51.90	11524.50	59.8122	60		海南达纳商贸有限公司(统一社会信用代码：91460000MAA966EMX4L)遗失营业执照正本、公章、财务专用章、发票专用章和法人代表人：李月凤，声明作废。	19号铺面	19#楼	1	118.92	13734.00
						合计总面积与合计参考价		60							

有意竞买者详见评估报告。竞买保证金20万元/每套，整体保证金300万元，整体优先。报名截止时间：2024年6月14日；展示时间：2024年6月12日—14日。展示地点：琼海市标的所在地。注意事项：铺面过户税、费按国家规定各自承担，土地出让金由竞得方承担。保证金以到账为准。账户户名：海南金信诚招标采购有限公司；开户行：农行海口龙昆支行；账号：2113901040003610。咨询电话：0898-66825575 18389717649叶先生；公司地址：海口市龙华区椰海大道321号海南现代美居生活物流园(二期)A区11层；委托方监督电话：13976391919王先生。海南金信诚招标采购有限公司 2024年5月30日

### 资讯广场

精致广告、收益无限 本栏目与海南日报数字报(news.hnaily.com)同步刊发,可实现移动端阅读和转发。

公告类信息:标题(12个字以内)收费240元,正文(每行4个字)收费80元/行 商业广告:标题(12个字以内)收费180元,正文(每行4个字)收费60元/行

海口区域	18976566883	西部区域	13876490499	南部区域	13876490499	东部区域	13876677110
龙华站	66110882	新华南路7号海南日报大厦5栋1层	68553522	68553522	68553522	68553522	68553522
琼山站	65881361	琼山区琼州大道4号肥皂厂小区	658823217	7号楼103房(晋江国际酒店对面)	658823217	658823217	658823217

### 佳着

澄迈瑞溪管家楼 曾德宪 13307668811

### 公告

由海南正晟建筑工程有限公司承建的陵水县隆广镇广坡村村委会田洋道路硬化工程项目现已完工并结算,如有发生农民工工资及材料供应商材料款拖欠的行为,请务必在一个月之内与我司联系。  
联系:陈工 18976721653

### 注销公告

儋州市养猪行业协会(统一社会信用代码:51469003583928440D)不慎遗失部分财务资料(含人员工资及记账凭证等资料)、人事档案资料及企业部分证书、办公设备(含拟向登记机关申请注销登记,请相关债权人于本公告见报之日起四十五日内向清算组申报债权、债务,特此公告。清算组地址:海南省儋州市那大镇人民中路307号。

### 声明

海南天创物业服务服务有限公司于2024年3月—4月搬迁期间,不慎遗失部分财务资料(含人员工资及记账凭证等资料)、人事档案资料及企业部分证书、办公设备(含拟向登记机关申请注销登记,请相关债权人于本公告见报之日起四十五日内向清算组申报债权、债务,特此公告。清算