

# 海口美兰机场精准施策满足旅客多元化出行需求 候机遛娃不费劲 过夜小憩也舒心

## 聚焦公共场所服务提升攻坚行动

■ 本报记者 邵长春 特约记者 单云鹏

“海口美兰机场T2航站楼竟然有免费的无动力儿童乐园，娃娃玩到都不想走了。”近日网友“Hero”在社交媒体上发出一组图文，图中的孩子仿佛置身游乐场，玩得很开心，吸引广大网友纷纷点赞。“美兰机场出发厅的儿童游乐设施太友好了，塑胶地面踩起来真舒服，大家可以过来感受一下。”网友“温柔小兔只”也给出好评。今年，海南控股旗下的海口美兰国际机场（以下简称美兰机场）打造的

航空、航空、自然、海洋四大主题儿童娱乐区在航站楼全新亮相，为亲子出行提供了轻松、愉快的候机体验。这也是美兰机场不断升级改造公共服务设施，持续提升服务品质的一个缩影。走进美兰机场，中英文对照的醒目目标标识可以清晰地带领旅客去目的地，而特别设置的195处涵盖中、英、俄、日、韩五国语言的标识指引牌，更是满足了不同国籍旅客的出行需求；同时，问询柜台还备有中英双语《旅客服务指南》，涵盖机场楼层平面图以及首乘服务等实用信息，旨在帮

助来琼外籍旅客快速熟悉机场环境，轻松完成登机手续。

在货币兑换和支付体验方面，美兰机场在T2航站楼配备了3个货币兑换点位，涵盖了全球主要货币种类，确保旅客能便捷地换取所需的当地货币，同时候机楼内所有商户均支持现钞、支付宝、微信支付等支付方式，进一步方便了外籍旅客的购物体验。

对于期望一下飞机就能连接互联网的境外旅客而言，美兰机场放置了4台Wi-Fi取号机，旅客使用有效证件可在设备上取得账号及验证码，完成手机验证后，即可连接美兰机场免费Wi-Fi。

目前，双航站楼运营的美兰机场提供了24小时免费摆渡车，方便旅客换乘。此外，为保证早班机旅客临时过夜小憩，机场还开设了配有可调节舒适躺椅的免费过夜休息区域。

旅行在外，电量告急怎么办？美兰机场T2全候机区覆盖的“双usb+五孔插座”充电座椅让旅客随时为设备续航；突遇打印照片和文字材料任务，T2航站楼的24小时自助打印机解决焦虑；节假日、纪念日接机忘记带鲜花，美兰机场T2到达厅的花草有鲜花自助商店则静候光临。

为给旅客出行提供更加快捷的咨询渠道，美兰机场还推出“服务一号通”0898-966114核心产品，旅客通

过拨打机场热线可享受多种语言旅客问询、航班查询、服务质量投诉、行李寄存服务、医疗服务、遗失物品查找、特殊旅客服务等便利化体验，实现“一个号码、一线通达、一次解决”。

美兰机场负责人告诉记者，机场还常态化开展志愿者帮扶引导、行李门到门、首乘无忧、晚到管家等多样化服务，以满足不同旅客群体的出行需求，并于近期下发了《美兰机场旅客出行和支付便利化工作方案》，致力打通民航旅客出行和支付服务中存在的堵点，为外籍来华人员、老年人等群体提供更加优质、高效、便捷的民航出行支付服务，充分展现服务窗口单位的责任和担当。（本报海口6月16日讯）

## 关注2024年(第二十五届)海南岛欢乐节

### 音乐与光影装点浪漫椰城

# “海口真好玩”开心果草坪音乐会启幕

本报海口6月16日讯（记者刁秉鸿）6月16日傍晚，伴着椰岛的夏风晚霞，“海口真好玩”开心果草坪音乐会在世纪公园大草坪拉开帷幕。该音乐会系海口欢乐嘉年华活动之一，也是“海口真好玩”系列草坪音乐会的第一场。

音乐会现场，《告白气球》《恋爱ING》《少年中国说》等一系列脍炙人

口的歌曲逐渐为燥热的夏日再加“一把火”，而高空杂技演员在空中翻飞、旋转，进一步带动了现场热烈的气氛，引来观众阵阵叫好。

一首《夜空中最亮的星》唱罢，在主持人的指引下，全场观众齐齐望向舞台一侧的天空。“海口真好玩 抬头有戏”无人机表演正式登场。“海南岛欢乐节来啦”、帆板运动、“海南鸡饭”

以及其IP“咯咯哒”、苏东坡等内容的画面逐个显现，千架无人机以天空为幕，城市为背景，装点着海口湾的夜空，宛如繁星。

海南日报记者了解到，当天举行的开心果草坪音乐会为综合性音乐会，节目包括双料春晚的精彩节目《敦煌飞天》与非遗杂技吊发的独特融合、流行音乐、管弦乐演奏、传统武

术等。

“海口真好玩”系列草坪音乐会将从6月16日持续至6月22日，每晚19:30—21:30，在世纪公园大草坪，以一天一个海南特色水果为标志推出。例如17日为火龙果音乐会，在这场音乐会中，观众将通过摇滚乐、桑巴舞、走秀、说唱、全民健身操、喷火杂技等表演感受到热情夏日；18

日的人参果音乐会将以传统文化为主题，带来川剧变脸、树叶鼻箫、古典舞等表演；19日的牛油果音乐会以浪漫风格为主题，将展现爵士舞、芭蕾舞、魔术等表演。

而“海口真好玩 抬头有戏”无人机表演将在6月17日至22日20:45—21:00继续在世纪广场进行演出。

## 第三届海南鸡饭推广暨美食消夏活动热闹开街 在海口体验一只鸡的花式吃法

本报海口6月16日讯（记者刁秉鸿）“大吉大利，全岛吃鸡”。作为海口欢乐嘉年华活动之一，6月15至22日18:00—22:00，第三届海南鸡饭推广暨美食消夏活动在海口云洞图书馆馆前广场开街。

胜意酒店集团、脊记、娜姑芳、幸惠鸡饭店、阿卜婆、老友记手撕盐焗鸡、海口威斯汀酒店、海南拾味馆

等海南鸡饭品牌商家以欢乐主理人身份入驻海南鸡饭市集，为市民游客精心打造一场富有本地特色的美食盛宴。

“一只鸡有很多种定制的方式。”海南日报记者在现场看到，除了经典原味盐焗鸡外，在海口卖了40年盐焗鸡的阿卜婆盐焗鸡还专门带来了香辣味、胡椒味、沙姜味、红

枣枸杞味等4种创新口味。新奇的口味引来不少人咨询购买。该摊位负责人吴文英介绍，该品牌还提供私人订制服务，可根据客户需求，在味道、肉质、部位等多个方面进行个性化调整。

老友记手撕鸡盐焗鸡摊位前挤满了人，穿着黎族传统服饰的摊主忙得不可开交。该摊位不但售卖整

鸡，还针对不同群体推出了尝鲜套餐，套餐内有1个盐焗鸡翅、1个鸡油饭团和若干豆芽。记者注意到，很快，该摊位的一次性手套就宣布“告急”，摊主不得不去其他摊位借手套。

记者了解到，本届海南鸡饭活动还首次推出海南鸡饭萌宠“咯咯哒”文创，其IP展区里有序摆放着包包、

毛绒公仔、马克杯、贴纸等定制周边产品，颇受市民游客青睐。

除此之外，活动期间每天19:30—20:00还会推出“霸王来吃鸡”品牌之夜吃货竞速挑战。最快吃完的获胜者，不仅可以逛吃全场，还有仪式感超足的一人专享“霸王礼遇”，参与挑战的市民游客也可以获得海南鸡饭萌宠“咯咯哒”文创产品。

## “老爸茶·海口巴士”亮相海南岛欢乐节

6月16日，融合“巴士+观光+老爸茶+琼剧+演艺”的全新旅游概念产品——“老爸茶·海口巴士”在2024年(第二十五届)海南岛欢乐节上正式亮相。

车上设有全景天窗、音乐舞台、吧台和年轻化的“老爸茶”茶歇产品，车厢内还有琼剧、音乐表演等，既保留南洋风和老海口的时代特色，也兼顾现代人追求个性化体验消费的情怀，市民游客可以沉浸式体验“移动的老爸茶馆”。

文/本报记者 刁秉鸿  
图/本报记者 王程龙



## 着力营造诚信放心消费环境

# 海南万佳广场联合商户承诺7天无理由退换货



■ 本报记者 郭萃

“您好，经过协商，您上午提出的退订诉求商家已经同意，我们会尽快将定金退还给您。”6月13日下午，海南万佳家居装饰广场经营服务部副经理王炳亮给消费者打了一通回访电话。

原来，当天上午，消费者张女士打来投诉电话，称自己在商场内定制了一套衣柜，但是商家给出的定制方案

中，预算已经超出了当时商量好的价格，因此自己打算退订，但是商家却不同意退还定金，且多次协商未果。

了解详细情况后，王炳亮第一时间便与商家进行了沟通。“这并不属于消费者责任，且也未给商家带来实际损失，因此我们要尽可能保障消费者权益。”王炳亮告诉记者，对于这样的处理结果，张女士也表示很满意。

类似的投诉电话，王炳亮每周都

会接到几通，但是，这两年，他发现了一个明显的变化，消费者的投诉率整体下降了，投诉内容也从商品质量问题和服务问题，变为退订问题。

“这说明商家的诚信经营对于提升消费者满意度来说起到了很大的作用。”王炳亮说。

记者在海南万佳家居装饰广场看到，作为放心消费商圈之一，这里不少商家还在门口张贴了诚信经营、放心消费的承诺书，让消费者在购物过程中更加放心、安心。

在瑞士恩仕卫浴门前，放心消费承诺单位（五星级）承诺书非常显眼，

除了承诺内容外，右下角还有一个二维码，扫描二维码便可以看到商家信用公示、证照许可等经营情况。

“我们是第一批加入放心消费承诺单位的商户，既可以让消费者购买更加放心，对于商户而言也可以增强客户黏性，提高销售业绩。”瑞士恩仕卫浴零售部销售总监王一一说道。

目前，整个广场入驻了近200家商户，要有效管理这么多商户并不是一件容易事。“从2022年底成为放心消费商圈以来，我们便联合商家通过实行亮证经营、承诺7天无理由退换货、设立消费维权服务站等举措，让消费者明

白消费、安心购买。”海南万佳家居装饰广场副总经理吴雄说。

值得一提的是，海南万佳家居装饰广场还指导实行先行赔付机制，当产品遇到质量问题需要赔付时，广场会先向消费者进行赔付。

去年以来，万佳家居装饰广场的有效投诉处理率超过95%。“目前商场140余家符合条件的商家基本都已加入放心消费承诺单位，剩下的未满足一年入驻的条件，接下来我们会继续做好管理和服务工作，让消费者买得放心，让商家卖得安心。”吴雄说。（本报海口6月16日讯）

## 三亚崖州湾科技城 海润黄金珠宝产业园招商中心启用

本报三亚6月16日电（记者黄媛艳）6月16日，三亚崖州湾科技城海润黄金珠宝产业园招商中心启用，此举将赋能海南黄金珠宝产业集聚，助推海南国际设计岛建设。

海润黄金珠宝产业园是三亚崖州湾科技城首个规模化黄金珠宝产业园，总建筑面积5万余平方米，建设总投资约2.5亿元，主要规划建设黄金珠宝综合服务楼、独栋企业总部、物流配送中心和珍珠文化展示楼，可满足不同规模企业的生产、加工、配送、研发、交易展示等需求。自2022年5月20日开工建设以来，经过项目各参建单位近800天的建设，海润黄金珠宝产业园招商中心正式启用。

海润黄金珠宝产业园是三亚崖州湾科技城战略支撑产业数字经济创新应用的黄金珠宝特色园区，项目预计年底投产运营，规划涵盖功能有自贸港加工增值免关税政策应用示范区、黄金珠宝文化体验区，以及珠宝玉石展示交易、设计研发加工制造、检测鉴定评估服务综合体。

据了解，海润黄金珠宝产业园招商中心的启用，将推动更多黄金珠宝产业项目、技术创新以及专业人才涌入。下一步，海润珍珠将用好海南自贸港优惠政策，推进海南加工增值免关税政策（珠宝玉石加工和珠宝首饰镶嵌制造）应用示范区、国检集团三亚实验室及海南珍珠国际交易平台等园区重点产业项目落地，有效助推海南国际设计岛建设。

## 我省开展公共就业服务 下沉基层行动

本报海口6月16日讯（记者易宗平）从6月起，省人力资源开发局（省就业局）将会同5个市县，累计在12个社区（村居）开展公共就业服务下沉基层行动。

这些社区（村居）分别为：三亚市月川社区、迎新社区、儋州村社区、荔枝沟社区、儋州市那大镇东兴社区、那大镇东干社区、新英湾春鸣社区、（洋浦）干冲区；万宁市北山镇东兴居委会；琼中黎族苗族自治县太平社区、什运乡墟；屯昌县新建社区。

据介绍，在社区（村居）开展公共就业服务下沉基层行动的内容，包括提供站点服务、开展就业摸排、业务服务赋能、就业政策宣传、岗位开发匹配、就业能力帮扶六个方面。

## 第84期海南省乡村振兴 电视夜校今晚播出

本报海口6月16日讯（记者陈蔚林）第84期海南省乡村振兴电视夜校将分别于6月17日20时在海南自贸频道，6月18日、25日18时25分在三沙卫视，6月23日、30日20时在海南卫视上下集连播。

本期电视夜校将走进五指山市南圣镇南圣村、炒榕谷·雨林茶园基地、五指山黎苗童声合唱团、方塘寨雨林共享农庄等地深入采访，并邀请到五指山市农业农村局副局长谭皓，分享五指山市在乡村振兴方面的经验。此外，抽屜板块《学“千万工程”，看乡村振兴》，还将邀请到浙江省杭州市萧山区临浦镇横一村党委书记、村委会主任傅临产，介绍该村在“千万工程”指引下打造“未来乡村”的探索做法。

## 三峡电能屯昌“光伏+蔬菜” 项目推进边建边产

◀上接A01版

平时有什么需要协调的地方，县资规、发改、农业农村等部门和有关乡镇都会尽力帮忙。还记得，我们4月26日一发出并网运行验收请求，电网工作人员第二天就过来验收，28日凌晨就实现并网输电。”张树波感慨地说。

当天下午，记者走进2号光伏区发现，20多名工人人头攒动，挥汗如雨，正在一片坡地上进行光伏板安装作业。来自贵州的工人吴常宝正在进行支架安装，他说，自己当天要完成6个组串24根桩的任务，不能耽误进度。

项目工作人员介绍，截至目前，6个光伏区中，1个已经投运，1个已施工完成，3个正在施工，剩余1个在开展前期工作。

张树波说，三峡电能屯昌100MW“光伏+蔬菜”项目当前发电能力已达规划的25%，全额投产年后发电量可达1.7亿度，还可带动部分本地人口通过参与维护管理实现就业。接下来将继续努力，争取今年9月完全建成达产。

## 隆平生物双创中心组织 平行施工大会战

◀上接A01版

“地下室施工期间正处于雨季和高温季节，为保障施工顺利进行，需采取有效的基坑排水措施。”王庆云透露，团队在进行地下室结构施工时，沿钢板桩基坑内侧设置降水井；同步在坑底设置排水沟，采用挖机开挖，设置集水井，全力做好基坑排水。

为了弥补降雨期间耽误的施工进度，后期项目基本都是全天候建设。同时，也得益于三亚崖州湾科技城管理局提供的高效审批，我们的夜间施工申请基本是当天申请、当天批复，有效保障了项目建设。”张原说。

“今年年底大家就能搬进崭新的科研大楼工作了，我们着力将其建成国际一流的生物“芯片”研发平台。”隆平生物技术（海南）有限公司有关负责人说。