

我省公布第一批公共场所服务意见建议提升清单

涉及交通、公共文化场馆、市场服务、医疗等领域

聚焦公共场所服务提升攻坚行动

本报讯(记者李梦瑶)聚焦企业群众关切的急难愁盼问题,今年4月以来,我省依托报纸、电视和新媒体等载体,向社会公众发起征集公共场所服务提升意见建议“金点子”活动。海南日报记者从省营商环境建设厅获悉,社会公众反映的交通、医疗、文化场馆、市场服务等公共领域意见建议得到有关部门回应,第一批公共场所服务意见建议提升清单日前已向社会公布,接受公众监督。

围绕港口码头、高速公路服务区、汽车客运站、公交站点、出租车和网约车出行等公共场所服务领域,不少企业群众提出“过海难”“完善标识牌”“规范收费”等意见建议。结合各场所特点,我省交通运输部门分别制定提升标准和指南,取得初步成效。

目前,我省新能源车出岛方向全部启用新能源专班专船运输模式,同时在节假日高峰期增加5倍客服人员,确保热线接通率90%以上;全面梳理港口内外指示标识牌,规范、增设标识牌530处;高速公路服务区加强保洁工作;开展出租车

行业经营服务行为专项整治行动。

此外,我省印发相关方案推动城市公交站场进行适老化改造,全省已有三亚、琼海、琼中、白沙、临高、屯昌等6个市县完成9条爱老敬老公交线路开通或站点优化工作,共计投放公交车辆39辆;海口美兰机场增设母婴室、淋浴间、更衣室、儿童娱乐区、充电座椅、爱心座椅、充电吧台椅、过夜躺椅以及特服专柜,满足旅客“多元化、差异化”需求。

除了交通,医疗领域同样是社会公众的关注重点。

“完善医院医保个账扣费、简化更改付款方式”“改善省人民医院就医停车难现象”“优化医院重复挂号等诊疗流程”……针对企业群众提出的上述意见建议,我省在全省医疗机构开展服务提升系列行动,持续改善患者就医感受。

目前,我省部分医院已优化医保个账扣费、简化更改付款方式,在微信小程序增加“根据需要使用人可自行更改选取支付方式”功能,并优化结算变更的退费流程;省人民医院盘活福记南洋市场

650个停车位,更新改造院区道闸设备,规范门诊楼地下停车场车位编号及引导标识,在重点点位增设智慧停车显示屏;启动“一次性”全程诊疗便民服务;探索“先诊疗后付费”信用就医模式。

在公共文化场馆方面,针对社会公众提出的“拓宽图书借阅方式”“增设省图书馆自动还书机,提供打印服务”等意见建议,目前,省图书馆已开通社保卡、支付宝信用办证借书服务,近期将推动实现金椰分信信用借书;增设“24小时自助还书机”,预计6月底前投放,同时采购打印设备,预计7月可向读者提供打印(复印)服务。

在市场服务方面,今年4月以来,省市场监管局在全省开展“守护消费”专项行动,在全省各农贸(集贸)市场每个独立区域设置一台以上公平秤,并严厉打击缺斤短两、使用作弊电子秤、秤具未按时年检、螃蟹绑绳超重、将包装物重量作为商品重量等违法违规行,及时回应社会公众“加强农贸市场消费管理”的诉求。

下一步,省营商环境建设厅将持续向社会公众征集公共场所服务提升“金点子”,不定期滚动公布改进提升情况,接受社会公众监督。

公共场所服务意见建议改进提升清单(第一批)

- 交通领域:**
 - 进一步改善新能源车过海及咨询电话接通率
 - 进一步完善、规范港口码头标识牌
 - 进一步改善高速公路部分服务区公厕环境卫生
 - 加强出租车规范收费和文明载客
 - 规范城际大巴车站运营
 - 进一步提高公交站台和公交线路适老化服务水平
 - 加强海口美兰机场基础设施建设,满足不同旅客“多元化、差异化”需求
- 公共文化场馆:**
 - 拓宽图书借阅方式,实现信用借阅
 - 增设省图书馆自动还书机,希望能提供打印服务
- 市场服务:**
 - 加强农贸市场消费管理
- 医疗领域:**
 - 进一步完善医院医保个账扣费、简化更改付款方式
 - 改善省人民医院就医停车难现象
 - 优化医院重复挂号等诊疗流程

制图/孙发强

推动消费品以旧换新行动

我省以旧换新补贴政策激活汽车消费市场 “把旧车换了,买一辆新能源汽车”

本报海口6月18日讯(记者郭菲)犹豫了一个多月,海口市民陈先生终于下定决心,把旧车换了,买一辆新能源汽车。

犹豫是因为担心换车会带来一定的经济压力,为何最终又下定决心?“现在车企有优惠,再叠加政府以旧换新补贴,价格还是比较让人心动的。”陈先生对比了好几个城市的车价后算了一笔账,并于6月17日下午来到位于南海大道的广汽埃安销售门店,办理定金交付手续。

“以前的车已经开了快10年了,陆陆续续有些小毛病,不仅维修成本高,而且也比较耗油。”陈先生告诉海南日报记者,从去年底开始,他便琢磨着换辆新能源汽车,但一直觉得价格超过了心理预期。

前不久,我省出台了汽车置换更新补贴实施细则,按照“每转让一辆旧车并购买一辆新车可享受一次补贴”原则,根据购买新车金额给予个人消费者相应的一次性购车补贴。同时,海口市龙华区也推出“以旧换新”活动。

“我每天上班通勤往返里程大约

40公里,在安装家用充电桩的情况下,每个月能省下不少钱。”陈先生告诉记者,他看中的这款新车可以叠加海南省和海口市龙华区的补贴共9000元,而且车企也推出了一些优惠措施,算下来无论是首付还是月供,都不会对日常生活造成太大影响,“现在换车的实用性和经济性俱佳,以旧换新正当时。”

对于车商来说,补贴政策对客流量的提升显而易见。

“到店客流量明显增长,用户换购意愿十分强烈。”海口南海埃安汽车销售服务有限公司总经理丁玲表示,企业也推出一定的置换补贴优惠,可以与政府补贴叠加享受,“我省汽车置换更新补贴实施后,汽车消费市场再迎政策利好,吸引众多消费者前来咨询和选购,集客效应显著。”

蔚来海南市场部负责人孙维岐表示,为了给消费者提供更实惠的购车体验,满足消费者的换新需求,蔚来汽车专门推出0首付与低息贷款的无忧购车服务。“以旧换新活动落地后,在销售表现上是起到积极作用的。”孙维岐说,以三亚区域为例,明星车型ES6



在广汽埃安南海店,销售人员在给客户讲解补贴政策。 本报记者 周达延 摄

已经连续8周为三亚区域高端纯电suv销量榜首。

“此次补贴政策鼓励更新为新能源汽车,这与绿色低碳发展理念一脉

相承,也为有换车需求的家庭提供更多购车选择和经济支持,既满足居民消费需求,还能促进消费、拉动投资,实现惠民利企,一举多得。”海口市商

务局相关负责人表示,下一步,海口将持续激发潜在换新需求,形成规模效应,促进新能源汽车市场从“有”到“优”消费潜力释放。

“家电+汽车”以旧换新吸引群众入店消费 万宁:举办惠民车展 家电三重优惠

本报万城6月18日电(记者李璇)6月18日,万宁市万城镇红专中路上小青电器一楼,经理莫天仁正在前台忙着为几位客户结账。“我们是省里公布参与绿色智能家电补贴政策的企业,除了省里补贴政策外,我们还根据省里要求推出以旧换新活动。此外,结合618大促,精选爆款绿色智能家电型号进一步优惠大减价,为消费者赠送精美礼品,还推出50元抵100元的活动,每天人都不少!”莫天仁说。

比如在小青电器,家住万城镇的市民夏先生,就在购买一款4199元的绿色智能空调时,叠加享受了满4000元减400元,以旧换新折价150元、免除旧空调拆除费100元的三重优惠。

“很多网购平台也在推出618大促,客户都会和网上比价,但是这次经过比价,他们都发现线下购买更划算,而且为了凑够满减,很多市民不仅会购买现在最应季的空调,还会把冰箱、洗衣机等家电一起买了。”莫天仁打开销售记录,记录显示,自5月20日,该店以旧换新和绿色智能家电补贴在该店正式推行以来,优惠政策带动该店销售额超过百万元。

万宁市商务局有关负责人介绍,目前,万宁市一共有3家企业执行2024年海南省绿色智能家电补贴政策,消费者前往门店购买符合条件的绿色智能家电即可享受补贴。“在以旧换新方面,除做好线上宣传外,我们还鼓励企业在店内设立以旧换新专区,同时在市区内以流动宣传车等方式扩大宣传。”该负责人介绍,截至6月18日,相关企业补贴带动该店家电销售约217万元,发放补贴19.15万元。

家电销售火热,汽车市场同样热闹。该负责人介绍,该局联合万宁市汽车协会,组织全市汽车销售企业积极解读2024年海南省汽车置换更新补贴实施细则,让企业充分了解政策内容,同时结合万宁市2024年扶持汽车行业发展及促进汽车消费活动,推动以旧换新工作的开展。

“在国家、省里相关补贴政策基础上,我们还推出本市的优惠政策,满足条件者可获得2000元至4000元不等的购车补贴。”该负责人说,该市还于5月底举办惠民汽车展,并在展览上设置以旧换新宣传专区,一场车展带动销售80多台车,销售额800余万元。

“自从6月初被列入商家名单后,我们店里的客流量提升了很多,成交量也增长了。”儋州海尔全屋家居中兴大街店负责人周海芳介绍,截至6月17日,该店参与以旧换新行动及绿色智能家电补贴政策的家电订单总额达27.9万元,享受补贴金额2.41万元。“很多顾客本来在犹豫是否要换新电器,看到我们店有这么

‘给力’的优惠,都果断过来购买。”周海芳说。

据了解,目前该店可叠加3种优惠,除了政府补贴和最高可减10%的厂家补贴外,顾客还可以在店员指导下填写相关信息,预约旧机上门回收,系统估值后直接返还现金。

“之前的活动需要消费者先付全款,经审核后再将优惠金额返还到顾客的银行卡里,现在直接在付款时就给予优惠,为顾客带来了方便。”周海芳说。

洋浦经济开发区投资促进局消费科科长李恩军介绍,儋州积极组织实

施消费品以旧换新行动,对以旧换新的补贴范围和标准进行广泛宣传,并设立咨询热线,对消费者的困惑进行及时解答,对商家进行政策解读和实操培训。截至6月17日,儋州市参与以旧换新政策家电共计141笔,销售总额总计60.9万元,享受补贴金额5.13万元。

“下一步我们将加大线上线下宣传力度,利用媒体平台做好宣传工作,并在商超、广场等公众聚集场所举办大型家电以旧换新推广活动,以掀起儋州以旧换新热潮,促进儋州消费市场稳定增长。”李恩军说。

加大消费品以旧换新及绿色智能家电补贴政策推广力度 儋州:“政企双补贴”购物更实惠

本报那大6月18日电(记者吴心怡)6月18日上午,儋州市民黄庆兰早早来到位于该市中兴大街的儋州友尚电器有限公司,与店内一些来咨询的客户不同,黄庆兰目标明确,是“有备而来”。“你好,我已经开通云闪付了,我看上的那款冰箱还有货不?”她向工作人员问道。

“有货,您看上的这款冰箱原价10999元,属于品牌的‘绿碳计划’型号,厂家补贴价是10200元,还符合海南省绿色智能家电补贴政策,政府再给您补贴1000元,叠加下来您只付9200元。”儋州友尚电器有限公

司的工作人员热情地介绍。随后,登记、结账、开票,简单几步,黄庆兰就将这台便宜了1799元的冰箱“收入囊中”。

“这活动真划算!”黄庆兰介绍,自家正在装修,有购买家电的需求,通过儋州本地媒体了解到该店可以享受“政企双补贴”,她便预先选好了该店销售的一款冰箱,开通云闪付后到店购买,享受两份优惠。不仅如此,她还把这个消息分享给同村村民,其邻居也一同来到门店,购买了一台新空调,应对炎炎夏日。

海南日报记者在该店看到,像黄

庆兰这样提前了解到优惠政策进店咨询购买的顾客不少,享受到以旧换新行动及绿色智能家电补贴政策红利的,除了“花得更少”的顾客,还有“赚更多”的商家。

“自6月初被列入商家名单后,我们店里的客流量提升了很多,成交量也增长了。”儋州海尔全屋家居中兴大街店负责人周海芳介绍,截至6月17日,该店参与以旧换新行动及绿色智能家电补贴政策的家电订单总额达27.9万元,享受补贴金额2.41万元。“很多顾客本来在犹豫是否要换新电器,看到我们店有这么

海口面向社会征集不可移动文物线索

包括古文化遗址、古墓葬、古建筑、石窟寺及石刻等

本报海口6月18日讯(记者刁霖)为全面掌握海口不可移动文物资源情况,6月17日,海口市第四次全国文物普查工作专班办公室发布公告,面向社会征集不可移动文物线索信息,征集时间自公告发出之日起至2025年5月31日止。

征集线索的不可移动文物主要包括古文化遗址、古墓葬、古建筑、石窟寺及石刻、近现代重要史迹和代表性建筑等。其中古文化遗址和古墓葬的认定年限上限为旧石器时代,下限为清代;古建筑认定年代为清代及以前;石窟寺及石刻认定年代为旧石器时代,下限为当代;近现代重要史迹和代表性建筑认定年代为1840年至当代。

公告还征集其他类线索,要求其作为人类行为与自然的结合体,拥有明确的物质实体,为某一区域或群体的历史、文化、习俗等提供特殊见证的文化景观;古猿、古人类以及古人类活动有关的第四纪古脊椎动物或其他古生物化石地点;其他具有一定历史、艺术、科学价值,且实体尚存。

有线索的群众可以通过发送邮件hkwwj@126.com或致电0898—65305577提供线索。

省属职业技能考核鉴定机构及工种“上新” 包括免税品导购、多旋翼无人机驾驶等

本报海口6月18日讯(记者易宗平)6月18日,省人力资源开发局发布关于更新省属职业技能考核鉴定机构备案信息的公告,2024年6月版“出炉”,47家省属职业技能考核鉴定机构在列。

据了解,这些职业技能考核鉴定机构所涉及的工种类型,既有传统产业,也有新兴产业。其中,传统产业工种包括海虾养殖、橡胶割胶、芒果栽培、文昌鸡饲养、黎锦制作等。新兴产业工种包括电子竞技、直播销售、互联网营销、免税品导购、多旋翼无人机驾驶等。

省人力资源开发局有关负责人表示,在加强职业技能考核鉴定机构管理工作的同时,将采取持续开发专项职业能力考核项目、新业态新职业培训项目等措施,确保如期实现《“技能自贸港”三年行动方案(2023—2025年)》。

海控瑶城启动“东坡诗词进校园”活动 第一批计划进入海工商附小等5所学校

本报海口6月18日讯(记者邵长春 通讯员曹丽)6月18日,海控瑶城“东坡诗词进校园”首场活动在海南工商职业学院附属小学举行,标志着系列活动正式启动。

海控瑶城在第一届东坡文化古迹研学点的基础上,不断挖掘提升研学课内容和瑶城场馆硬件水平,于今年6月在海口开展东坡诗词进校园系列活动。

本次活动由海口海控瑶城美丽乡村建设有限责任公司主办,海南丹之海文化传播有限公司联合执行,第一批计划进入秀英区康安学校、琼府实验学校、海工商附小、海南博源中学、秀英区郑博幼儿园等5所学校。

活动涵盖“东坡生平介绍+东坡诗词朗诵+东坡非遗黎陶手作”等方面,并根据学生的年龄特征和思维发展设计了相应的课程内容。活动着重突出东坡先生在海南写下的《别海南黎民表》《六月二十日夜渡海》等诗词,让学生了解东坡先生对海南作出的突出贡献;并结合国家第一批非物质文化遗产保护项目中的黎族原始制陶技艺手作,让孩子们感受非遗手作魅力。

据悉,海南控股在全省率先启动第二届中国(海南)东坡文化旅游大会系列活动,通过举办海南东坡文化高峰论坛、海控免税“诗酒趁年华”游园会、海控瑶城东坡文化研学游等三项主题活动,大力传承和弘扬东坡文化。

我省开展建筑安全专项培训和防暑降温应急演练 来自建设、施工、监理等领域的200余名代表参加

本报三亚6月18日电(记者孙慧 通讯员苏康镇)6月18日,2024年海南省建筑安全专项培训暨防暑降温应急演练观摩会在三亚市崖州区图书馆、文化馆、体育馆工程项目现场举办,我省建设、施工、监理等领域200余名代表参加。

“有人中暑了,大家快来帮忙!”在观摩会演练活动现场,一名工人大声呼救,项目部立即启动应急预案,迅速组织人员移动中暑工友至阴凉通风处进行初步检查和急救处理。本次活动旨在通过建筑安全专项培训和防暑降温应急演练,进一步强化项目安全生产、提高建筑从业人员的管理水平和安全意识,把安全生产理念贯穿到项目建设全过程。

三亚市崖州区图书馆、文化馆、体育馆工程项目由中建二局海南分公司承建,项目位于三亚市崖州湾科技城,总建筑面积约为7.5万平方米,由图书馆、文化馆、体育馆、电影院及地下室组成,均采用装配式建造方式。建成后 will 提供符合国际标准的多界面、专业化的优质服务,有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。