

493名体验员发挥各自优势，查找我省营商环境堵点难点问题 这群营商环境“啄木鸟”，给力！

特写

■ 本报记者 李梦瑶

这是一场专门讨论如何“捉虫”的交流。

“自2022年受聘成为省级营商环境体验员，我收集反映了一批营商环境领域的共性问题，其中不少问题得到及时解决。”6月26日，2024年海南省营商环境体验员交流会上，海南维城涉外教育投资有限公司总经理李庆全分享了自己的“捉虫”体验，“很有成就感！”

“虫”是指营商环境领域存在的各种堵点难点问题，“啄木鸟”则是来自各行各业的营商环境体验员，既有人大代表、政协委员、专家学者、企业代表、普通群众，也有各行业协会、律所或媒体机构代表。

怎么“捉”？除参与营商环境主管部门组织的专项体验、暗访体验，营商环境体验员们更多的是结合自身本职工作或办事体验。譬如，过去一年，省营商环境体验员、海南大学政治管理学院教授韩晓莉便带领学生开展了23次营商环境场景体验，形成体验、调研报告20篇，并向营商环境主管部门提交了7份建议。

“这一过程中，刚好可以让我们行政管理专业的学生实地了解海南的政

务服务，在电子政务课程实践中体验海南政府数字化转型的成效。”在她看来，履行营商环境体验员职责，正是政学结合协同育人的最好路径。

要想捉到“虫”，还得有啄木鸟的灵敏。

“虫”在哪里？作为一名企业代表，省营商环境体验员、科之杰新材料集团(海南)有限公司工作人员张征宇再清楚不过。“目前，海南的营商环境还存在一些需要改进的地方，如政策解读不到位等。”他认为，营商环境体验员制度的建立，可以更好地揪出“病灶”、建言献策。

大伙儿都捉到了哪些“虫”？会上分享了一组案例——如，有体验员反馈海南e登记平

台审核意见不一致、审核员联系困难等问题，有体验员发现相关部门在执行政策时存在偏差，也有一些体验员在部分市县政务服务窗口体验时发现窗口工作人员工作能力和服务不足，等等。

“体验员通过参与专项体验、暗访体验，或结合自身办事体验，收集到的一批问题和建议，均被统一纳入全省营商环境‘问题池’进行全量分析，个性问题及时转办有关责任单位推动解决，共性问题则由省领导统筹推进有关部门予以解决。”省营商环境建设厅相关负责人介绍，截至目前，我省已解决营商环境体验员反馈的各类问题156项，剩余315项正在推进解决中。

问题建议得到积极回应，这也让

大伙“捉虫”的积极性愈发高涨。

继2022年、2023年我省选聘首批营商环境体验员后，当天的交流会上，我省营商环境体验员队伍再次扩容，进一步拓宽社会监督渠道。

“在日常工作中，我们打交道最多的就是各类经营主体，也经常能听到企业在审批办事等方面的‘吐槽’或建议。”在领到“热乎”的营商环境体验员聘书后，海南省投资协会会长游海期等待着，接下来，他能借助体验员这一身份，更好地反馈企业心声，为优化营商环境献计出力。

截至目前，全省各级共有493名营商环境体验员，形成省级主导、市县协同多形式推进的体验员工作机制。(本报海口6月26日讯)

海南大学教授张家超获国家科技进步奖二等奖

把热带益生菌搬上老百姓餐桌

科技创新·海南力量

■ 本报记者 邱江华

6月25日一早，拿到国家科技进步奖二等奖的证书，海南大学教授张家超立即从北京飞回了海南：“说实话，作为一名青年科技工作者，拿到全国科技领域最高荣誉，我真的很激动，但眼下学院还有许多行政工作、教学科研任务等着我，一刻也不能耽搁。”

今年38岁的张家超，是海南大学食品科学与工程学院副院长、热带多糖资源利用教育部工程中心副主任，他参与的《优良乳酸菌种质资源挖掘与产业化关键技术创制及应用》项目获2023年度国家科技进步奖二等奖。

“获奖是一种认可，鼓励我们做科研要守得住初心、坐得住‘冷板凳’，同时也要选准科研方向，做有用的科研，

国家需要什么、人民需要什么，我们就做什么。”谈起获奖感受，张家超说。

2015年，博士毕业的张家超入职海南大学，开启了热带益生菌的研究之路。“随着百姓生活水平提高，人们愈发关注食品营养健康，普遍意识到益生菌对人体健康的重要性。”张家超说，海南热带益生菌资源非常独特，也很宝贵。

不过，那时“热带益生菌”对很多人来说还是比较冷门的词汇。有同行问起：“究竟什么是热带益生菌？”张家超甚至有些心虚，怕讲不明白，但这也提醒了他，要把热带益生菌研究领域做透，让所有人熟悉和认可。

他了解到，海南一些地区百姓有制作发酵食品的习惯，比如发酵蔬菜、鱼茶、肉酸、虾酱、蟹酱等，这些发酵食品里保存着海南独特的微生物资源，

从中可以筛选到具有良好益生功效的热带益生菌。为此，张家超常常开着一辆小车，跑到海南各市县的偏远村落，寻找传统的发酵制品。

语言不通、山路崎岖、样品转运不畅、实验多次失败……这些年，张家超遇到的困难无数，但他说，只有沉得下心，才能在科研领域扎得更深。从一个人单打独斗，到组建起40余人的科研团队，张家超团队建成了华南地区规模最大的热带益生菌资源种质库，可以实现3个小时以内从全岛任何地方将样品转运回实验室。

同时，近年来，张家超作为第一或通讯作者发表的SCI论文达70余篇，他申请国家发明专利12项，申报的“益生菌与肠道菌群互作效应及机制”项目，还获得了2022年国家“优秀青年科学基金项目”项目资助。

“做有用的科研”，也是张家超始终坚持的原则。目前，其团队40%的



张家超坐在电脑前指导团队成员进行仪器操作。受访者供图

力量在做基础研究，60%的力量则在

进行产业体系的成果转化，积极将实验室技术转化成实际生产力，将益生

菌剂应用到农作物和医疗健康领域，让更多百姓获益。

(本报海口6月26日讯)

颁“流动红旗”、发“流动警示牌”，万宁采取系列举措推进诚信经营

符合条件商户可申请成为放心消费单位



本报万城6月26日电(记者李璇)6月26日，海南日报记者从万宁市市场监督管理局获悉，该局已成功指导该市符合条件的4000余家市场主体完成放心消费单位申请及承诺。当前，万宁正在掀起“诚信经营”的文明风潮，鼓励符合条件的商户申请成为放心消费单位。

“今年以来，我们发起城区‘文明商户’评比活动，每月一次，以典型示范引领文明新风。”万宁市“创文巩固”

指挥部办公室有关负责人介绍，活动首次共评选出万宁市文明商户“引领之星”300户，获颁“流动红旗”，还有100家商户收到万宁市文明商户评比“流动警示牌”，以警示牌督促相关商家奋起直追、做好整改，争做文明商户，共创文明万宁。

位于万城镇的鹿福里老茶店，不久前获颁该市“文明商户流动红旗”，成为当地文明商户的“引领之星”。

“这里菜品品种多样，就餐环境好，店内干净整洁，服务热情，我和朋友特别爱来！”6月26日上午，在鹿福里老茶店里，万宁兴隆居民王蕾对记者说，她是这里的忠实粉丝，尽管往返行程要70公里，每周都会两次专程到这里。

此时，单层面积约500平方米、共两层的店中，已有不少食客正在享用老茶店。走进自助取餐处，面点、汤粥、广式早茶、凉热菜、肠粉炒粉等种类多样。“一般每天有七八十种菜品，节假日能达到100多种。”鹿福里餐饮(海南)有限公司总经理李巧玲对记者说，开业半年以来，每天食客

络绎不绝。

这样一家开业半年的老茶店，缘何获得这样的人气和荣誉？坚持诚信经营，做好餐品品控，做优服务质量，正是店铺的“秘诀”。“在菜品上，我们邀请琼海和广东的师傅，在特色菜上坚持纯手工制作；在依托半成品制作的菜品上，我们与省内、国内优质的供应商合作，精选优质原材料，同时制定完善、标准的用餐要求，确保出品品质。”李巧玲说，该餐饮店坚持每日清洁、消毒，每周一次全面大扫除，每周两次大检查，全面保障店内卫生清洁。

“我们还建立了较为完善的投

诉和赔偿机制，食客一旦投诉菜品，我们会无条件更换或退货。同时建立较为严格的员工奖惩体系，对于被投诉的菜品，由当班主管、门店经理、厨师长等相关负责人依次品尝，研究问题所在，问题严重的情况下，我们将对相关责任人作出处罚，被处罚三次以上的员工将被辞退。”李巧玲说。

当天上午，在鹿福里老茶店邻近的华亚·欢乐城商圈，万宁市市场监督管理局的相关工作人员还指导安装了“诚信经营 放心消费”宣传立牌，并走进20多家商户，向商户宣传“放心消费单位”创建工作。

推动消费品以旧换新行动

我省前5个月实现商品零售额835.94亿元

暑期消费市场有望继续保持回升



本报讯(记者李梦瑶)今年1月—5月，我省实现社会消费品零售总额971.74亿元，实现商品零售额835.94亿元，基本生活类消费保持较快增长，网上零售高速增长。这是海南日报记者日前从海南省

统计局获悉的。今年5月，随着消费品以旧换新相关政策出台，我省社会消费品零售总额下降势头放缓，家电类、通讯器材类消费热度上涨。1月—5月，全省限额以上家用电器和音

像器材类零售额同比增长14.5%，全省限额以上单位通讯器材类零售额同比增长23.6%，全省限额以上单位新能源汽车零售额同比增长2.0%。

在餐饮消费领域，我省越来越

多餐饮企业通过线上平台开展促销宣传，保持餐饮收入稳定。1月—5月，全省实现餐饮收入135.8亿元，同比增长2.0%，其中限额以上单位外卖送餐服务收入同比增长18.0%。

海南省统计局相关负责人表示，下阶段，随着暑期游到来，我省各项文旅活动项目启动，新的消费增长点将不断激发，消费活力将进一步增强，消费市场有望继续保持回升向好态势。

绿色智能家电补贴政策实施超一个月

1.3万余名海南消费者受益

本报讯(记者罗霞)海南积极推动消费品以旧换新，于今年5月20日起实施绿色智能家电补贴政策，消费者购买符合条件的绿色智能家电可享受补贴。截至6月24日，我省已有1.3万余名消费者享受绿色智能家电补贴，享受补贴金额803.49万元，购买家电金额9198万元。这是海南日报记者近日从省商务厅获悉的。

为落实《海南省推动消费品以旧换新行动方案》，今年5月，《2024年海南省绿色智能家电补贴实施细则》(以下简称《细则》)印发。《细则》明确，对消费者一次性购买符合条件的家电产品，按照去除所有折扣优惠后的成交价格，分档给予补贴，累计金额超过1万元的，享受1000元补贴；超过7000元的，享受700元补贴；超过4000元的，享受400元补

贴；超过2000元的，享受200元补贴。每个消费者只享受一次补贴。同时，一些商家推出补贴措施和促销活动，还和以上补贴政策叠加。

在补贴范围方面，我省将空调、电冰箱(含冰柜)、洗衣机(含干衣机)、电视机、热水器(含壁挂炉)、吸油烟机、燃气灶(含集成灶)、洗碗机、空气净化器、吸尘器、微波炉(含一体机)、电磁炉、电饭煲、电风扇(含空调

扇)和净水机等15类，与群众生活关系较为密切、需求量大，并达到一级效能的绿色智能商品纳入活动补贴范围。

补贴政策参与企业方面，根据《细则》，经企业自愿申报、市县评选推荐、省商务厅复核公示等程序，省商务厅已陆续确定四批共117家绿色智能家电补贴政策参与企业。受政策带动，一些参与企业家电销售额

实现明显增长。

海南苏宁门店经营中心负责人介绍，在海南绿色智能家电补贴政策带动下，近一个月，苏宁易购海南相关门店销售额环比增长了33%，空调、洗衣机、冰箱等产品畅销。

据悉，该政策实施时间自今年5月20日至今年9月30日，活动共安排补贴资金总额3000万元，按照先购买先享受补贴的原则进行。

海南省纪委监委公布8起群众身边不正之风和腐败问题案件信息

本报海口6月26日讯(记者袁宇)6月26日，海南省纪委监委公布8起群众身边不正之风和腐败问题案件信息。

海南卫生健康职业学院原党委书记陈大强涉嫌严重违纪违法，目前正接受海南省纪委监委驻省审计厅纪检监察组纪律审查和屯昌县纪委监委调查。

原海南广播电视大学儋州分校校长曾繁笋涉嫌严重违纪违法，目前正接受海南省纪委监委纪律审查和临高县纪委监委调查。

琼台师范学院国有资产管理处物资采购办公室(招标采购管理中心)主任黄子华涉嫌严重违纪违法，目前正接受琼台师范学院纪委纪律审查和昌江县纪委监委调查。

海南省海口技师学院(海口市高级技工学校)原院长(校长)李日祥涉嫌严重违纪违法，目前正接受海口市纪委监委纪律审查和监察调查。

临高县中等职业技术学校原校长黄文锋涉嫌严重违纪违法，目前正接受临高县纪委监委纪律审查和监察调查。

文昌中学原校长潘正怀涉嫌严重违法，目前正接受文昌市纪委监委调查。

东方市东方中学校长陈永葆涉嫌严重违纪违法，主动投案，目前正接受东方市纪委监委纪律审查和监察调查。

琼海小学原校长潘超群涉嫌严重违纪违法，目前正接受琼海市纪委监委纪律审查和监察调查。

海南省公共卫生临床中心揭牌启用

本报海口6月26日讯(记者马珂 通讯员谭莹)6月26日，海南省公共卫生临床中心揭牌仪式在海口举行。

据悉，海南省公共卫生临床中心项目历时3年多，正式落成。中心占地面积190.6亩，总建筑面积8.75万平方米，核定设置床位600张，拥有多名省内知名医疗专家，配置先进且体系完善的医疗设备，建有高生物安全性的P2实验室，为我省在传染病防治、突发公共卫生事件应急处置等方面提供了坚实保障。平时作为综合医院及传染病医院运营，能够迅速转型为拥有1400张床位的急救中心、传染病医院，承担突发传染性救治及应对自贸港突发重大卫生事件的重任。

第二届海南自贸港胡椒产业发展招商大会举行 签约6000万元胡椒产销和文旅订单

本报海口6月26日讯(记者邓钰 通讯员林强)6月26日，以“发展向新·以质聚椒”为主题的第二届海南自贸港胡椒产业发展招商大会暨主题论坛在海口举行，来自政府、院校、企业的代表共聚一堂，探讨如何激发胡椒产业新质生产力。现场多家省内外胡椒产业上下游企业成功签约胡椒产销和文旅订单，总额约6000万元。

论坛设置主题演讲、圆桌访谈、推介招商和合作签约等环节，为全省胡椒从业者搭建沟通合作平台，交流胡椒产业产销动向、加工新技术、发展新动向，并围绕“如何发展新质生产力，服务胡椒产业高质量发展”主题展开深入交流。

据了解，本届大会由省农业农村厅、海口市人民政府指导，省农产品加工企业协会、海南胡椒产业联盟主办。

乐城7款医疗旅游创新融合产品发布

本报海口6月26日讯(记者刘惠忠 陈子仪)6月26日，“健康岛·快乐城”医疗旅游产品暨乐城医疗旅游整合营销联盟成立发布会在海口举行，推出“医疗+康养+旅游”系列创新融合产品。

此次率先推出的“健康岛·快乐城”医疗旅游产品是7条医疗旅游线路，包括海南人游乐城、“预见美好”早筛之旅、“海滨疗愈”焕新之旅、“中医中药”养生之旅、“健康岛·快乐城”跃动之旅、“告别白白”美肌之旅、“即刻矫正”明眸之旅等。

当天，乐城医疗旅游整合营销联盟与海南省旅游投资集团有限公司、海南国际经济发展局、海南广播电视台、琼海市旅游和文化广电体育局、海南康旅旅游股份有限公司以及乐城先行区15家医疗机构进行首批成员单位签约，各方将整合多方面优质资源，探索医疗旅游新型合作模式，助推海南的医疗康养旅游产业稳步快速发展。

陵水开展送科技下乡 科普志愿服务

本报讯(记者王迎春)近日，陵水黎族自治县科工信局科学普及志愿服务队以第十二届科技活动月为契机，协同农业科技专家深入文罗、椰林、隆广等多个乡镇开展送科技下乡科普志愿服务活动。现场，农业技术专家现场与群众交流分享种植、养殖技术及病虫害防治方法，详细解答农户在日常生产中碰到的实际问题，切实提高农户们的种植、养殖技术，受到群众一致好评。

据悉，为推动文明实践工作走深走实，今年以来，陵水县委宣传部发挥统筹协调作用，充分发挥该县旅文局、县生态环境局、县科工信局等8个成员单位常备志愿服务队力量，开展理论宣讲、文艺、卫生环保、法律服务志愿、助学支教等方面活动。