

三亚凤凰国际机场通航三十周年

风雨兼程三十载 勇毅前行创佳绩



三亚机场综合体。本版图片均由三亚机场提供

在历史的奔腾长河中，时间的刻度因其记载的重大事件而具有特殊意义。1994年7月1日，注定是一个载入海南发展史册的重要日子。这一天，三亚凤凰国际机场（以下简称三亚机场）肩负着推动地区经济开放与旅游业蓬勃发展的重任正式通航，架起了连接海南与世界的空中桥梁。

从1994到2024，30年，栉风沐雨，勇毅前行；30年，沧桑巨变，春华秋实。从无到有，从小到大……一代代凤凰人不忘初心，风雨兼程，以昂扬的奋斗姿态投身到民航事业中，为助力我国建设民航强国战略贡献了积极作用。

从最初的12条航线到现如今129条国内外航线，从仅有的9个停机位到目前的85个停机位，从年旅客吞吐量不足7万人次到突破2000万人次……一组组数据见证着三亚机场跨越式发展历程。站在通航30周年的新起点，三亚机场必将以一往无前的奋斗姿态，奋力谱写三亚民航新篇章，为海南自贸港高质量发展持续注入新动能。

A 凤凰起航 | 三十年风雨兼程

将时间的指针拨回到30年前，1994年7月1日，经过近7年筹备、选址、建设的三亚机场正式通航。那天，彩旗飘扬，乐声阵阵，来自五湖四海的宾客齐聚一堂，共同见证激动人心的时刻。

10时18分，在众人瞩目下，一架中国国际航空公司编号为B-2454的波音747-SP客机风驰电掣地滑过跑道，犹如一只腾飞的凤凰，昂首凌空，朝着北京的方向飞去。顿时，现场欢呼雀跃，至此三亚正式架起了一道空中桥梁，与世界各地紧密连接在一起，改写“远在天涯”的命运。这座建在天涯海角的现代化大型机场，是中国南大门向世界开放的标志。正因如此，三亚机场一动一静便受到世界广泛关注。回想当初，三亚机场的建设极

其困难，但凤凰人勇抓机遇，敢吃“螃蟹”，率先成为我国第一家以股份制形式筹建建设并管理经营的民用国际机场。

千古百业兴，先行在交通。在古代，从三亚到广州，海行顺风需五、六日，到北京，水马驿站100多个，路途耗时将近4个半月。而三亚机场通航后，只需3个半小时就能抵达北京。作为国际机场，从这里周游世界也非常方便，由三亚乘飞机，到新加坡3个小时，到曼谷2个半小时，到香港特别行政区1个小时……如今，三亚机场已开通航线129条，其中国内航线113条，国际及地区航线16条，通航国内城市78个，国际及地区城市14个。国内航线网络已覆盖全国主要省会城市、直辖市和一二线重点城市，航线网络趋于完善；在

国际（地区）航线开发方面，三亚机场已开通中国香港、莫斯科、曼谷、新加坡、阿斯塔纳、首尔等重点城市航班，航线网络覆盖东北亚、东南亚、中亚及欧洲部分重点城市，为中国和世界各地的旅客提供了更多选择。

30年的发展历程，既是三亚机场不断壮大、走向国际的见证，也是海南经济增长和三亚城市发展的缩影。作为海上丝绸之路的门户战略支点之一，三亚机场充分发挥综合运输协同优势，现已形成空运、陆运、铁运等多种交通方式互促联动的发展格局，并顺利打造集跨境购物、餐饮娱乐、交通换乘、酒店住宿等于一体的商业综合体，以点滴举措提升服务品质，满足旅客美好出行新向往，彰显国企担当。

B 凤凰起舞 | 三十年华丽转身

30年，历史长河中的弹指瞬间，却高度浓缩了一座机场勇毅前行的历史。前行路上，有风有雨是常态。通航初期的三亚机场在探索的道路上缓慢发展，受大环境影响及本身的经营困难，1994年旅客吞吐量仅有近7万人次，直到2001年旅客吞吐量也仅为98万人次，三亚机场深陷客流增长缓慢等发展困境。

发展无坦途，跨越勇担当。凤凰人一以贯之的炽热初心，一往无前的阔步向前。2002年，三亚机场迎来发展转机。在省市党政单位、民航监管部门、原海航集团等多方的努力下，三亚机场实现资产、债务、股权、管理的整合后，走上了市场化运营道路，仅仅在两年内便大见成效。2004年，三亚机场实现通航十年来的首次盈利，旅客吞吐量增长近50%。此后，三亚机场步入了发展快车道：2007年，三亚机场旅客吞吐量突破500万人次，跨入大中型机场行列；2011年旅客吞吐量首次突破千万人次，进入千万级机场行列；2018年旅客吞吐量突破2000万人次，成为国

内首家跻身“两千万俱乐部”的非省会地级市机场；2019年国际（地区）旅客吞吐量首次突破100万人次，翻开三亚民航史上的新篇章；2020年三亚机场高峰小时容量标准调增至每小时25架次，航班放行工作历时9年获重大突破……一项项成就见证着三亚机场筚路蓝缕、砥砺前行的发展历程，展现着三亚机场不断追求卓越、超越自我，迎来华丽转身。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪天地宽。2021年12月24日，原海航集团机场板块实控权正式移交海南省发展控股有限公司，标志着机场板块涅槃重生，三亚机场也正式回归国资体系，开始迈向新征程。在海南控股党委、海南机场集团党委的正确领导下，在三亚市委、市政府的大力支持下，在各级民航监管部门的指导下，三亚机场发展势头更加强劲，抢抓海南自由贸易港发展机遇，灵活调整运营策略，逐步恢复并增加国际（地区）、国内航线，为地方经济和社会生活的恢复提供有力支持。

2023年，三亚机场单日及年度旅客吞吐量均创通航以来历史新高，全年运输旅客2177.6万人次，再次迈入“两千万级空港”行列……三亚机场一路奋进，一路收获，而高质量发展亮眼成绩的背后，离不开凤凰人蓬勃向上、干事创业的拼搏干劲。海南控股党委书记、董事长周军平表示，坚持以党建为引领，既把国有企业规范化全面植入，又充分保留并发扬光大其专业化、市场化水平高和执行力强的优势，是机场板块回归国资国企后实现凤凰涅槃、高质量发展的关键。当前，海南机场仍需紧紧抢抓全省打造“两个基地”“两个网络”“两个枢纽”的重大机遇，围绕新开航线、扩大吞吐量、临空产业培育等“3+2”主导产业，进一步优化结构，推动大规模与提质增效一起抓，进一步做大流量、提升盈利能力，统筹好安全生产、经营管理、员工关爱等工作，切实提升机场运行效率和服务保障能力，为海南自贸港建设发挥更大战略支撑作用。

C 凤凰“于飞” | 三十年固根铸魂

近日，一则好消息传来：在杭州举办的2024CAPSE年度峰会上，三亚机场凭借其卓越的服务品质与持续的创新力，顺利取得年度“质量提升先锋奖”。据介绍，“质量提升先锋奖”是CAPSE首次颁发的赛事奖，该奖项的顺利取得既是对三亚机场在服务领域践行民航“真情服务”理念的认可，也是对三亚机场在过去的一年切实改进提升旅客服务质量的肯定。

长期以来，三亚机场始终坚持以旅客需求为导向，推出“行李门到门”“首乘旅客服务”等智慧乘机项目；在机场航站楼的值机、安检、问询、特殊旅客接待区等关键区域安排“蓝马甲”志愿者，为广大旅客提供问询答疑和引导服务，安排“银发”服务队聚焦老年旅客出行需求，提供方言保障、不正常航班退改签协助等多项志愿服务。通过开展“最美春运”活动、3·15国际消费者权益日宣传咨询活动、“三超”行李进客舱专项治理工作、打击“机闹”科普宣传等活动，以多元化服

务提升旅客出行满意度、幸福感。

服务铸魂，安全固本。2007年，三亚机场顺利通过民航总局安全审计，成为中南地区首家通过安全审计的机场；2018年至今，在民航局大型机场运行安全保障能力评估中，三亚机场各次评估结果均在90分以上，处于绿色区间；2021年，作为行业首批法定自查评价试点单位，四类指标均在试点单位中排名第一；2022年，顺利通过第三方的安全管理体系外审；2023年顺利完成新版机场使用许可证换发及ISO9001质量管理体系认证，获取第九类危险品航空货物的运输资质，且在民航中南地区2023年度“平安民航”考核中位列一类运输机场第二名……自通航以来，三亚机场现已安全运营30年。

此外，三亚机场长期积极开展助学、无偿献血、乡村振兴、关爱残障儿童等多项公益活动，并致力于健康单位建设，树立企业健康形象，切实履行企业的社会责任；出色完成“博鳌亚洲论坛”“金砖五国会议”等重要活动

保障工作，得到了外交部、民航局和省市相关领导的肯定和赞誉；先后被国内外相关权威机构授予SKYTRAX“全球最佳贵宾航站楼”、ACI“全球机场服务质量卓越成就奖”“博鳌亚洲论坛年会保障工作先进单位”“中国民用机场服务质量优秀奖”以及ACI1500—2500万旅客吞吐量级机场“最佳机场”“最佳客户服务机场”“最佳服务环境和氛围机场”“最佳基础设施和便利设施机场”“2021年全国用户满意企业”“全国五四红旗团支部”等系列国内外荣誉称号，此外，三亚机场党委还被中共中央、国务院、中央军委授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

海南控股党委副书记、海南机场集团党委书记、董事长肖发宣表示，要通过优质服务力促质量品牌建设，不断开创新赛道，坚持以高标准、严要求做好做优旅客服务工作，让往来三亚的国内外旅客感受到有温度的真情服务，不断提高品牌竞争力，把凤凰机场打造成为展现自贸港营商环境的标杆。



1991年9月21日，“海南凤凰机场总公司”正式成立。



1994年6月30日，三亚机场迎来首架航班——国航编号为B-2454的波音747-SP客机。



2023年7月1日，三亚机场新国际航站楼改扩建项目主体工程完工并投运，成为全岛首个主体工程完工并投入使用的封关运作项目。



2023年11月20日，三亚机场三期改扩建项目顺利举行开工仪式。



2023年，三亚机场年运送旅客2177.6万人次，创通航以来历史新高。

D 凤凰展翅 | 三十年奋进征程

秉持“一切为了海南”的初心使命，三亚机场始终坚持党建引领机场高质量发展，以强有力的党建工作为公司完成全年生产经营任务注入澎湃的凝聚力、战斗力和活力。三亚机场党委高度重视党建品牌创建工作，以海南自贸港建设为背景，围绕“境内关外”“一线放开、二线管住”等新时代命题，创建了特色党建品牌——“凤凰展翅党旗红”，获得了省国资委党委自贸港国企党建品牌、海南控股党建品牌标杆奖等荣誉，并在支部层面启动了党建品牌创建工作，各支部立足岗位实际，提炼党建工作的优秀经验，诞生了一批独具特色、成效显著的特色党建品牌。

一抹“党旗红”跑出“加速度”，作为将党建优势转化为企业发展胜势的生动实践。当前，三亚机场正紧抓海南自贸港建设机遇，大力推进项目建设，提升口岸保障能力。2023年7月1日，三亚机场国际航站楼改扩建项目主体工程完工并投运，比原计划提前半年完成任务，成为海南全岛首个主体工程完工并投入使用的封关运作项目；“二线口岸”查验设施设备建设项目，目前已完成所有工程项目建设及设备采购安装调试，并于2024年4月25日完成“二线口岸”通关模拟演练工作。此外，三亚机场三期改扩建项目也在如火如荼地建设中，于2024年6月16日取得阶段性进展，T3航站楼主楼工程桩基施工按计划顺利完成，为打造更现代化的设施和更强劲的服务能力，反哺海南自贸港建设，提供更加坚实的航空基础设施支持。

海南机场集团党委书记、总裁，海南机场股份党委书记、董事长杨小滨表示，要全力打造“优质工程、平安工程、绿色工程、廉洁工程”，以敢于冲锋陷阵、攻城拔寨的姿态，不达目标誓不休的韧劲及决心，全力打赢党建融合项目建设攻坚战，确保项目保质保量按时完成，为加快推进海南自贸港机场群建设贡献力量。

为探索高质量发展的道路，三亚机场深入推进业务创新融合，由三亚机场和中免集团三亚市内免税店有限公司合资成立的cdf三亚机场免税店共四期项目均已对外营业，免税商业经营面积超过5300平方米，其中，cdf三亚机场免税店二期是全国首家机场隔离区内独栋免税购物综合体，集免税综合体购物和交通枢纽于一体，涵盖腕表配饰、箱包、化妆品、电子产品等众多免税商品品类，已然成为海南自贸港免税消费的一张新名片；由三亚机场负责建设和运营的海南首家B型保税物流中心——三亚保税物流中心（B型）通过发挥自身功能优势和政策优势，打通跨境电商供货渠道，建立跨境电商平台，开展线上线下销售运营模式，于2024年4月23日被正式授予“三亚市跨境电商产业基地（筹）”牌匾，为实现海南自贸港“物畅其流、买卖全球”奠定坚实基础。

通航30年来，三亚机场在三亚这座百万人口城市已累计保障旅客吞吐量超2.6亿人次，航线开到哪，旅游推广就办到哪，向世界推介三亚的滨海风光、户外运动、文化体验、免税购物等旅游特色资源，邀请八方宾客到三亚开启丰富多彩的旅行，传递三亚开放、包容、时尚的旅游目的地形象的同时，推动三亚涉旅企业与推广地企业的交流与合作，不仅丰富提升了旅游产品供给，更好满足群众的休闲度假需求，还带动了三亚旅游消费市场不断升温。三亚机场党委书记、董事长韩录海表示，30年风雨兼程，每个航班的安全出发和抵达，都离不开凤凰人的平凡坚守和用心付出，三亚机场将坚持稳中求进、以进促稳，持续践行民航“真情服务”理念，深挖航空物流发展潜力，以高水平安全护航高质量发展。

回望来时路，收获满满；展望新征程，初心不改。站在新的起点，三十而“励”的三亚机场，将继续以“艰苦奋斗、追求卓越、服务海南”的海控精神和“忠诚担当、诚信守法、团结创新、廉洁高效”的海控企业核心价值观为引领，保持“闯”的劲头，激活“创”的活力，夯实“干”的作风，视服务国家战略和行业发展为己任，积极融入国家与地方发展大局，着力发挥好党建在生产经营中举旗定向、服务保障、攻坚克难的作用，在航线开拓、时刻扩容、空域优化、品牌塑造等方面再创佳绩，在新征程上续写荣光！

(本版策划/撰文 严政)