

聚焦公共场所服务提升攻坚行动

海口高铁东站旅游信息咨询中心提供精细化服务打造暖心驿站
一站式信息服务满足多元化需求

本报讯（海南日报全媒体记者 刁霖）日前，全国旅游公共服务工作推进会在江苏省常州市举行。会上，“提供精细化服务打造暖心驿站——海口市高铁东站旅游信息咨询中心切实提升旅游公共服务水平”被评为“2023年全国旅游公共服务优秀案例”。

近年来，海口市旅游和文化广电体

育局在市内设置了海口旅游信息咨询中心观澜湖新城点、高铁站等旅游信息公共服务网点，为广大游客和市民提供优质的旅游公共服务。

高铁站是串联全省市县的重要交通枢纽，客流量较大，对信息的需求量相对集中，于2017年3月启动的高铁站旅游信息咨询中心位于站前广场A出口处，为市民游客提

供海口景区（景点）、住宿、餐饮、交通、购物、娱乐等文化旅游咨询服务。此外，该中心提供包括公益文化旅游咨询、旅文资源推广宣传服务、休息区、读书角、手机充电、医疗箱、免费Wi-Fi和智能机器人自助查询服务等在内的基础服务，并免费为市民游客提供推荐引导和代订服务，主要有旅游交通、景区门票、酒店客房、

旅游餐饮、旅游商品、旅游线路等。为更好地为外国游客提供服务，海口高铁东站旅游信息咨询中心对旅游咨询接待员开展培训，不断提升多语种服务水平及对外开放程度，打造海口旅游对外宣传的窗口，满足游客日益多样化、高品质的需求。

据悉，在规范旅游咨询服务方面，高铁东站旅游信息咨询中心注

重建标准化服务体系，形成“事事有流程，服务有标准”的工作机制，优化服务流程，提高服务效率，保障服务质量。同时，该中心打造旅游信息咨询专业化服务形象，为市民游客提供全面、实用、准确、及时的旅游服务，赢得了市民游客的广泛好评，大大提升了海口旅游的知名度和美誉度。

龙华区金垦一横路规划路项目完工通车
海口这条“断头路”打通了

本报讯（海南日报全媒体记者 郭萃 特约记者 萧海山）7月7日，海口市龙华区金垦一横路规划路项目完工通车。今年年初，金垦一横路被列为2024年海口市民生实事“打通8条断头路”之一。这意味着该条路成为海口今年率先打通的“断头路”，进一步方便了群众出行，提高交通承载能力，为城市发展注入活力。

海南日报全媒体记者在金垦一横路看到，平坦的沥青路、葱郁的小叶榄仁使这条小路成了一道靓丽的风景线。据了解，金垦一横路南起金垦路与金牛路交叉点，北至公园南路，为城市次干道，全长198.154米，道路宽度16米，建设内容包括道路工程、交通工程、排水工程、电力工程、绿化工程，给水管线预留管位等。

海口市龙华区金牛岭社区相关负责人介绍，金垦一横路毗邻金牛生态小区后门，不仅被许多“僵尸车”占用，还成了一片卫生死角。长期以来，这条“断头路”导致周围居民出行不便，且隐藏着许多安全隐患，卫生环境维护也十分困难。

为保障项目顺利推进，龙华区住建局联合属地海垦街道金牛岭社区等单位，分析研判并及时解决建设过程中出现的问题，倒排工期、科学施工，在确保工程质量、施工安全的前提下力争分秒提速、赶进度，全力打造精品道路工程。

“我送孩子上学都要从金垦路走，为了不迟到，每天只能早早起床，金垦一横路通了后，接送更方便了。”金牛生态小区居民黄家海说，小区周边环境也更加赏心悦目，大家出行更

加顺心舒心。

“断头路”大多成因复杂，涉及问题面广，打通并不简单。“道路区域内的管线众多，包括国防光缆，我们多次协调管护单位到现场勘查，确保在不破坏管线的前提下进行施工。”龙华区城乡道路规划建设站副站长冯学斐介绍。此外，由于道路涉及滨濠村集体土地，在前期征收过程中，金牛岭社区多次协调相关责任人召开现场会，用真心换真情，赢得群众的支持，顺利提交了工作单。

龙华区住建局相关负责人介绍，下一步，龙华区将持续立足城市更新发展、人民群众生产生活需要，以“微循环”畅通“大循环”，真正把“断头路”变为“民心路”，切实提高市民群众的安全感、获得感和幸福感。



俯瞰打通后的龙华区金垦一横路。（受访者供图）

海口旅游职业学院揭牌
系海口首所全日公办大专层次高职院校

本报海口7月8日讯（海南日报全媒体记者 张婉茜 刁霖）7月8日，海口旅游职业学院揭牌。该学院是海口第一所全日公办大专层次高职院校，也是海南省唯一一所旅游类全日公办大专层次普通高等院校。今年计划在全省招收首批大专学生。

海口旅游职业学院主要服务海南自由贸易港建设和海南国际旅游消费中心建设，为旅游业及相关产业转型升级、提质增效提供高技能人才支撑和技术支持，主动为行业企业服务，推动“产学研用”融合，坚持技术创新，以服务求支持，以贡献求发展。2024年，学院首批设置旅游管理、酒店管理与数字化运营、会展策划与管理、数字媒体技术、烹饪工艺与营养等5个五年一贯制专业，面向全省招收1000名初中毕业生。

学院配置与专业设置相适应的旅游管理实训基地、烹饪工艺与营养实训基地、信息技术实训基地、海南旅游体验基地、活动中心、党建活动中心、图书综合楼等实验实训场所，建有全省第一家世界级烘焙大师——曹德桐烘焙艺术中心，两家“南海工匠”工作室。目前，学院内设有56所设备先进、配套齐全的专业实训室，有67家院外实训基地。

我省开展护苗行动
“包保责任人+专业社工”帮扶试点

本报讯（海南日报全媒体记者 刘操）省民政厅日前召开护苗行动“包保责任人+专业社工”帮扶试点工作推进会议，确定在乐东黎族自治县开展专业社工参与重点未成年人帮扶试点，聚焦33种情形的未成年人，按照“红、橙、黄”三色分级帮扶，通过实施包保责任人“增能行动”和重点未成年人“赋权行动”，加入专业社工力量，增强包保帮扶的专业性，提高包保责任人的帮扶能力。

会议强调，要认真开展“包保责任人+专业社工”帮扶试点工作，充分发挥社会工作者的心理干预、权益保护、法律援助、社区矫正等方面的专业优势，综合运用谈心谈话、法治宣传、心理辅导、陪伴引导等多种措施，解决未成年人在学习、生活、交往等方面的问题，引导其回归校园、融入社会，有效减少违法犯罪发生，护航健康成长。

会议要求，要探索建立“1+4+N”包保帮扶工作体系，打造一支以政法干警、学校老师、村（居）儿童主任、镇村干部、乡村振兴工作队队员为主体的，责任心强、能力素质高、掌握未成年人工作方法的包保帮扶责任人队伍，组建4支以心理辅导、法治宣传、专业社工、家庭教育为主要内容的专业团队，建立“三级四长”帮扶机制、个案帮扶机制、考核培训机制、团体活动机制等工作机制，帮助重点未成年人树立遵纪守法意识，提高自我防范意识，争取在全省形成可复制可推广的工作经验。

海南45家用人单位
今日将现场揽才

本报海口7月8日讯（海南日报全媒体记者 易宗平）7月9日9时至12时，海南省人力资源开发局将主办一场专项招聘会。截至7月8日19时，已有45家用人单位报名，岗位最高月薪将突破2万元。

据了解，此次招聘会上，一批岗位月薪将达到或超过1万元。其中，海口市凯博房地产开发有限公司海南分公司的国际贸易经理月薪突破2万元，装修工程师、水电工程师月薪为1万元至1.2万元。中汪建设集团有限公司的项目经理月薪为8000元至1.5万元，经营部主任、西班牙语翻译员、资料员、OA系统管理员月薪为5000元至1万元。海南中能华夏建设集团有限公司的市政施工员、安全员月薪为8000元至1万元。海南安智人才投资运营有限公司的案场负责人月薪为6500元至1万元。

有求职意向者，届时可携带个人简历等材料，前往海口市美兰区和邦路3号海南省人力资源开发局一楼公共招聘服务大厅应聘。

海南医科大学大学生
社会实践基地在临高揭牌

本报讯（海南日报全媒体记者 贾磊）近日，海南医科大学大学生社会实践基地揭牌仪式在临高县新盈镇昆山村举行。该基地的建立，将高校丰富的知识资源、专业的师资力量与地方的实际需求紧密结合，为双方的共同发展搭建广阔而坚实的平台。

据悉，昆山村是一个渔业大村，一直以来凭借着渔业的蓬勃发展展现着独特的活力。海南医科大学依托大学生社会实践基地，组织专业的师资力量，在昆山村开展形式多样的急救知识培训和演练活动，通过理论讲解、现场演示、模拟操作等多种方式，让村民们更加直观地了解急救知识，掌握急救技能，提高自救互救的能力。同时，积极鼓励村民们参与到急救培训中来，让更多的人成为急救知识的传播者和实践者。

儋州：
暑期将至 旅游升温

近日，在儋州东坡书院，学生们在景区内参观学习，感受东坡文化。

与贯穿全年的黄金周、小长假相比，暑假有着出游时段跨度更长、中小学生对出游时间更加充裕、客群基数更大的特点，更加适合中长时间的旅途安排。为了迎接暑期游市场，儋州各景区做了充足的准备，多措并举揽热旅游市场。

海南日报全媒体记者 陈元才 摄

我省就业驿站为用人单位与求职者搭桥铺路
“点对点”劳务输送 “手牵手”灵活就业

东方设立“空中警务站”

本报讯（海南日报全媒体记者 张文君 通讯员 王晚芳）“当前水域很危险，请小朋友们马上离开水边。”近日，在东方市高坡岭水库，一台无人机正在空中喊话。不一会儿，水边玩耍的孩子们自觉地离开了。

操作这台无人机的是东方市公安局城东派出所民警潘宗禧。此时，他在城东派出所接警台，透过无人机镜头，查看现场情况。在东方，城东派出所管辖的面积大、人口多。今年以来，该派出所配备了四台警用无人机，包括潘宗禧在内的7位民警负责操控无人机，打造“空中警务站”。

东方市公安局实施科技兴警战略，探索“主动主战”能力提升新路径，创新推进“空中警务”新模式，创设“空中警务站”，通过深化“无人机+”应用，创新空地结合巡防勤务，最大限度拓宽社会治安防控视角。

本报海口7月8日讯（海南日报全媒体记者 袁宇）“您好，我们是海南就业驿站海口秀英新村站的工作人员，有看到咱们发布的分拣和装卸岗位，想问下这些岗位还有招聘需求吗？”7月8日，海口秀英新村就业驿站工作人员拨通了海口顺丰速运有限公司人事的电话，在得到肯定的答复后，详细了解了企业用工需求、招聘岗位、薪资待遇等招聘信息，并在审核企业资质和岗位信息的真实性后将招聘信息整理后进行发布。

招聘信息一经发布，驿站工作人员就陆续收到辖区内求职者发来的简历信息，从投递的求职者和先前提

求职者中，初步筛选了符合岗位需求的人员，推荐符合条件的人员前往用人单位面试。

“我们已经‘点对点’精准输送务工人员55人至海口顺丰速运有限公司开展快速分拣、装卸等工作。”海南就业驿站海口秀英新村站相关负责人陈华锋介绍，务工人员上岗期间，劳务带头人将作为驻点组长，加强务工人员在工作地的管理，“同时由驿站工作人员做好劳务关系事务托管工作，柔性沟通化解务工人员和企业之间的矛盾，‘手牵手’促进灵活就业。”

据介绍，今年以来，海南就业驿站海口秀英新村站共收到求职登记367

人，走访和接待劳动者434人次，走访用人单位325家，推荐180人成功上岗就业。

事实上，就业驿站让劳务输送匹配更加集中、精准，成为求职者和企业双方的“落脚点”，不仅提高了企业的招聘效率，也促进更广泛的就业机会。

海南日报全媒体记者了解到，我省当前正从“全省一盘棋、全岛同城化”的高度，通过建设就业驿站等方式，着力打造城区步行15分钟、乡村辐射5公里的“就业便民服务圈”。截至目前，全省就业驿站总数达244个，分布在乡镇、重点园区、高校、城市社区。以海南就业驿站海口秀英新村站

为例，今年该站已组织10场线上线下招聘会，提供的岗位数量达到299个，职位数超过2100个。

在促进就业方面，就业驿站还注重职业技能培训与就业创业相结合，通过针对性培训进一步促进求职者就业。“我们目前已累计帮助18人取得职业资格证书。”陈华锋说，该站根据辖区内的求职者反馈和市场导向，针对性开展美发师、中式面点师、育婴师等实用技能培训活动，取得了较好的成效，“下一步我们将回访已建档的就业困难人员，定期为其提供职业指导、岗位推荐、能力提升等服务，并将持续拓宽就业渠道，帮助本地居民实现更高质量就业。”