



海南省退役军人号角志愿服务队开展2024年高考助考活动后合影。



琼海市大路镇退役军人号角志愿服务队海边巡逻。



海南省退役军人号角志愿服务队开展志愿服务活动。



退役军人志愿者们帮助老人上车。

海口琼山区退役军人号角志愿服务队开展助力“海口舰”回家志愿服务活动后合影留念。  
本版图片均由海南省退役军人事务厅提供

# 从「橄榄绿」到「迷彩蓝」初心不变志愿无悔

海南省退役军人号角志愿服务队发起退役军人志愿服务活动，为自贸港建设贡献退役军人力量

曾经，他们戎装在身，手握钢枪，保家卫国。如今，他们活跃在海南城乡的大街小巷、楼宇小区、田间地头，以实际行动践行着新时代志愿者精神。齐心抗疫、扶弱济困、文明创建、义务宣讲……哪里有需要，哪里就有退役军人号角志愿者的身影。

海南省退役军人事务厅成立以来，立足退役军人工作实际，依托各级退役军人服务中心（站），组建省、市（县）、区、乡镇（街道）、村（社区）五级共265支退役军人号角志愿服务队，推动退役军人志愿服务活动规范化、制度化、常态化开展。脱下“橄榄绿”军装，换上“迷彩蓝”志愿者服装，全省广大退役军人换装不换心，凝聚起志愿服务的磅礴力量，让军人本色更闪耀。

## A. 党建引领 组建265支退役军人号角志愿服务队

2023年6月，省退役军人事务厅联合省文明办、省财政厅、省民政厅、团省委等部门印发《关于加强退役军人志愿服务工作实施意见》，围绕打造“一站一队伍、一地一品牌”志愿服务工作格局，从加强队伍建设、推动志愿服务项目建设、建立管理机制、健全保障措施四个方面提出具体任务、工作举措，进一步规范全省退役军人志愿服务队建设。

今年3月5日是全国第61个“学雷锋纪念日”，海南多地退役军人事务部门组织开展学雷锋活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。其中，海口市琼山区国兴街道退役军人号角志愿服务队开展基层环境卫生整治活动；澄迈县退役军人号角志愿服务队联合大丰镇五村社区沿海防潮堤开展“学雷锋·爱海洋护环境”主题活动……据统计，全省有14个市县开展“学雷锋”志愿服务活动20余场。

2019年4月，我省退役军人服务保障体系建设正式启动。5年多来，在省退役军人事务厅的领导下，退役军人服务中心（站）建设不断完善、服务不断规范、作用充分

发挥，为退役军人开展志愿服务提供保障。不仅如此，省退役军人事务厅还在海口举办海南省退役军人号角志愿者能力提升培训班，加强服务队能力建设，提升退役军人志愿者服务综合能力理论水平，切实推动海南省退役军人志愿服务工作高质量发展。

据统计，截至目前，海南省共成立退役军人号角志愿服务队19支，小队265支，已招募退役军人志愿者4674人，全省上岗志愿者超1.5万人次，常态化开展志愿活动500余场次，成功打造了退役军人号角志愿服务工作品牌。

省级退役军人号角志愿服务队于2023年3月21日组建，组织开展国防教育进社区等志愿服务活动，通过老兵讲述峥嵘岁月的战斗故事，激励大家赓续红色血脉，传承红色基因，让爱国爱党的理念深入人心；践行“全员覆盖+文明实践”模式，目前队伍共有141名队员，服务时长超过1072个小时。

在海口，每年“学雷锋纪念日”到来之际，市退役军人服务中心都会联合多家单位开展主题志愿服务活动，弘扬雷锋精神。“我们希望通过活动进一步展现新时代退役军

人的良好形象，以实际行动支持海南自贸港建设。”海口市退役军人服务中心相关负责人表示。

三亚市退役军人服务中心通过开展争当先进、争创“标杆”等工作，积极打造退役军人志愿服务品牌，践行志愿服务精神，通过建章立制、细化队伍等方式，努力打造一支思想过硬、运作规范的退役军人志愿服务队伍。目前，三亚市退役军人号角志愿服务大队分为文明实践、国防教育宣讲与应急救援3个分队，共有100人。三亚市退役军人服务中心主任杜永刚说：“通过开展党建引领退役军人志愿服务新路径，积极构建党建引领、服务队治理框架下的志愿服务管理体系，推动服务队更加有效开展专业志愿服务。”

随着一个个退役军人“号角”志愿服务队的成立，我省广大退役军人志愿者牢记“服务社会、服务群众、服务战友”的宗旨，坚守“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，将退役军人志愿服务与新时代文明实践相结合，广泛、更深入、更有成效的争先，扎实开展更广泛、更深入、更有成效的志愿先，不断在自贸港建设中贡献智慧和力量。

## B. 服务基层 绘就为民服务“同心圆”

社会面管控、冬修水利、应急救援等志愿服务。

大路镇青天村党支部书记、村委会主任胡育才是一名“兵支书”，在他的带领下，青天村组建村级退役军人号角志愿服务队，志愿者们在治安维稳、抢险救灾、提升农村志愿服务水平等方面积极作为，以实际行动为村民办实事。

这只是全省众多退役军人号角志愿服务队扎根基层、下沉服务的一个缩影。从2023年7月海南省退役军人号角志愿服务队正式授旗以来，五级退役军人志愿服务队统一名称、统一队旗、统一标识，队员们用脚步丈量土地、用汗水浇灌幸福，构筑起奉献报国、为民服务的“同心圆”。

在万宁市东澳镇沿海区域，人们总能看到来自东澳镇退役军人号角志愿服务队的志愿者，一遍遍提醒市民游客“谨慎下水，注意安全”。每当发现危险来临或者有人落水时，他们总能快速反应，及时抢险，切实保护人民群

众的生命财产安全。“自志愿服务队成立起，每当遇到突发事件，我们总会第一时间站出来。”东澳镇退役军人服务站站长蔡传团说。

在澄迈县，退役军人号角志愿服务队到部分困难退役军人家中开展走访慰问活动，为老兵送去党和政府的关怀。

在文昌市，当地退役军人号角志愿服务队来到东郊镇口牙港环岛旅游公路附近海滩，用垃圾钳、铁耙等工具，地毯式清理海滩垃圾。

……在全省各个市县，退役军人号角志愿服务队组织了便民服务、无偿献血、帮扶困难老兵、走访慰问参战老兵等多项志愿服务活动，赢得了社会各界的良好口碑。

“我们将时刻保持‘退役不退志、退伍不褪色’的军人本色，弘扬新时代雷锋精神，带动更多退役军人参与其中。”志愿队员们纷纷表示。

## C. 砥砺前行 用担当诠释初心使命

或为丢失物品遇到困难的市民游客提供帮助。

退役军人志愿者们用真诚的微笑、热情的服务和良好的形象，为前来参观的市民游客提供优质的服务，展现了退役军人号角志愿服务队的亮丽风采，彰显了退役军人积极向上的精神风貌。

2024年5月是我国第四个“民法典宣传月”，为进一步发挥退役军人志愿服务在建设社会主义法治国家中的作用，5月6日，海南省、海口市、琼山区、龙塘镇四级退役军人号角志愿服务队联合开展民法典主题宣传志愿服务活动。

在龙塘社区，志愿服务队设置民法典咨询服务站，组织专业律师及退役军人志愿者现场为民众及广大退役军人进行民法典普法宣传，提供免费的法律咨询服务，解答群众在生活中遇到的有关法律问题，以及退役军人工作相关法规政策。此次志愿服务活动，是

2024年4月12日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于健全新时代志愿服务体系的意见》提出，壮大退役军人志愿者队伍，以实际行动促进社会进步。海南省退役军人事务厅组织汇聚社会各行业退役军人力量，推动号角志愿服务领域不断扩展，服务能力显著提升。

今年4月21日至23日，“海口舰”面向市民开展为期三天的参观日活动。为保证市民游客安全，琼山区退役军人号角志愿服务队积极响应海口市退役军人号角志愿服务队号召，组织志愿者来到参观现场开展志愿服务活动，维护“海口舰”参观秩序。

在活动现场，退役军人志愿者们接驳车上车下车点位、舷梯口、甲板等地开展人流疏导、文明引导、信息咨询等志愿服务，并向参观群众介绍舰艇相关情况。志愿者们还充当了“摄影师”“咨询师”等角色，为群众照相、提供咨询

省、市、区、镇四级退役军人服务保障系统联动的生动实践。

今年高考期间，海南省退役军人事务厅发起“爱心护考”行动，退役军人号角志愿服务队在海南省范围内集结，为考生送考试用品和矿泉水、疏导交通、组建爱心送考车队、驿站心理疏导等，为高考保驾护航。

过去一年多，海南广大退役军人志愿者按照省级统筹、市县推动、乡镇做实的工作思路，在聚焦民生、纾困解难、扶弱助残、救灾救助、卫生健康、文化惠民、普法宣传、流浪救助、心理疏导、平安建设等方面积极开展志愿服务，助力提升社会治理效能。

未来，海南省退役军人事务厅将推动退役军人号角志愿服务阵地覆盖面更加广泛，志愿服务制度、工作体系更加规范，志愿服务能力进一步增强，为海南自由贸易港建设贡献退役军人力量。（本版撰文/刘超）