"海南放心游"平台入驻商家超25万家,累计挽回消费者损失近187万元 先行赔付让在琼游客放心消费

■ 海南日报全媒体记者 刘晓惠

前不久,来海南旅游的李先生遇到 一件烦心事:他在某平台订购了海南一 家酒店的4间客房,入住前他带着孩子 体验了游艇项目,后孩子晕船严重,导致 无法前往酒店入住。李先生向商家申请 取消订单,却被商家拒绝。他通过"海南 放心游"投诉,没想到立马就收到了 3274元的先行赔付资金。

烦心事"秒变"舒心事,得益于海 南旅游消费投诉先行赔付工作机制的 创建。2023年8月,"海南放心游"平 台上线运行,海南成为全国唯一旅游 消费投诉"先行赔付"覆盖全省域、各

以"海南放心游"平台为载体,"赔付 原则统一、受理流程统一、办理时限统 一"的海南旅游消费投诉先行赔付工作 机制建立,是市民游客快速调解旅游消 费纠纷的重要途径。

海南日报全媒体记者从省旅游和文 化广电体育厅了解到,截至7月24日, 全省入驻"海南放心游"平台先行赔付商 家已超25.3万家,各市县诚信商家数量 持续增加中。上线近一年以来,"海南放 心游"启用先行赔付资金共超125万元, 追回消费者损失超61.5万元,累计挽回 消费者损失近187万元。

在发生旅游消费纠纷时,投诉难、调 查慢、耗时长一直是困扰游客的痛点问 题。先行赔付工作机制,正是切准这一 痛点,让游客吃下了定心丸。

记者从微信公众号进入"海南放心 游"界面,只见在屏幕下方的中间位置, 有一个醒目的"赔"字按键。"通过这个按 键,市民游客可以一键进入投诉理赔申 请界面。"省旅游和文化广电体育厅相关 负责人介绍,"海南放心游"平台与省 12345 热线管理中心对接,实现了3分 钟受理、30分钟处置、48小时办结旅游

对游客而言,"海南放心游"为合 法权益兜底;对诚信可靠的商家而言, "海南放心游"也是另一块引以为傲的

7月25日下午,在海口市西沙路喜 上婚纱摄影店里,一对来海南旅拍的外 地准新人正在挑选照片样式。

下转A02版▶

中共中央政治局常务委员会召开会议

D A I L Y

星期五 国内统一连续出版物号 CN46-0001 /今日16版

研究部署防汛抗洪救灾工作 中共中央总书记习近平主持会议

新华社北京7月25日电 中共中央 政治局常务委员会7月25日召开会议, 研究部署防汛抗洪救灾工作。中共中央 总书记习近平主持会议并发表重要讲话。

甲辰年六月廿一 初四立秋 2024年7月

会议指出,今年我国气候年景偏差, 强降雨过程多、历时长,江河洪水发生 早、发展快,一些地方反复遭受强降雨冲 击,防汛抗洪形势严峻复杂。在以习近平 同志为核心的党中央坚强领导下,各级 党委和政府迅速行动、全力应对,国家防 总、各有关部门和单位履职尽责、通力协 作,解放军和武警部队、国家综合性消防 救援队伍和各类专业救援力量闻令而动、 冲锋在前,广大干部群众风雨同舟、众志 成城,共同构筑起了守护家园的坚固防 线,防汛抗洪救灾取得重要阶段性成果。

会议强调,当前我国正值"七下八 上"防汛关键期,长江等流域防洪峰、防 决堤、排内涝压力不减,黄河、淮河、海 河、松辽流域有可能发生较重汛情,叠加 台风进入活跃期,防汛形势更加严峻复 杂。各有关地区、部门和单位要始终绷 紧防汛抗洪这根弦,牢牢把握工作主动

权,坚决打赢防汛抗洪救灾这场硬仗。

会议指出,要始终把保障人民生命 安全放在第一位,进一步完善监测手段, 提高预警精准度,强化预警和应急响应 联动,提高响应速度,突出防御重点,盯 紧基层末档,提前果断转移危险区群众, 最大限度减少人员伤亡。要确保重要堤 防水库和基础设施安全,落实防汛巡查 防守制度,突出薄弱堤段、险工险段、病 险水库的重点防守,加大查险排险力度, 坚决避免大江大河堤防决口、大型和重 点中型水库垮坝。要科学调度防洪工 程,细化蓄滞洪区运用准备。要针对南 水北调、西气东输、公路铁路等重要基础 设施,以及城市地下空间、桥涵隧道等重 点部位,进一步排查风险隐患,落实应急 措施,保障安全运行。

会议强调,要全力开展抢险救援救 灾,加强统筹部署和超前预置。解放军、 武警部队、消防、央企等各方力量,要时 刻保持应急状态、听从统一调度,确保快 速出动、高效救援。要及时下拨救灾资 金、调运救灾物资,加快保险理赔,妥善

安置受灾群众,做好群众就医、学生开学 等需求保障。要抓紧抢修水利、电力、交 通、通信等受损基础设施,组织带领受灾 群众恢复生产、重建家园。要扎实做好 农业防灾减灾工作,最大程度减少农业 损失,保障国家粮食安全。要关心帮助 受灾困难群众,防止因灾致贫返贫。要 加强应急保障能力建设,提高城市防洪 排涝能力,补齐病险水库、中小河流堤 防、蓄滞洪区等防洪工程和农田排涝短 板,用好自然灾害综合风险普查成果,强 化基层应急基础和力量,不断提高全社 会综合减灾能力。

会议要求,各级党委和政府要认真 贯彻落实党中央决策部署,切实担负起 促一方发展、保一方平安的政治责任,国 家防总要强化统筹协调,各级领导干部 要靠前指挥,各有关方面要密切配合,凝 聚合力。基层党组织和广大党员干部要 充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,在 防汛抗洪救灾一线奋勇争先、挺膺担当, 全力保障人民群众生命财产安全。

会议还研究了其他事项。

把风险防控和安全保障放在前提位置

-六论学习贯彻党的二十届三中全会精神

■ 本报评论员

安全是发展的前提,发展是安全的保 障,二者相辅相成、不可偏废。党的二十 届三中全会审议通过的《中共中央关于进 一步全面深化改革、推进中国式现代化的 决定》注重统筹发展和安全,对推进国家 安全体系和能力现代化作出专章部署,提 出坚持系统观念,处理好发展和安全等重 大关系,为我们推动高质量发展和高水平 安全良性互动提供了行动指南。

统筹发展和安全,增强忧患意识,做 到居安思危,是我们党治国理政的一个 重大原则。习近平总书记要求海南"要 坚持维护国家安全不动摇,加强重大风 险识别和防范"。牢记殷殷嘱托,近年 来,海南紧盯中央关注的、群众关心的、 海南易发的风险领域精准施策,打好风 险防控主动战、整体战。通过压实省级 风险防控专项工作组责任,梳理风险点,

常态化调度、前瞻性预警、闭环式化解等 举措,有力推进建设安全有序、风险可控

发展为本,安全为要。推动创新发 展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享 发展,前提都是国家安全、社会稳定。贯 彻落实党中央决策部署,进一步全面深 化改革,我们必须深刻领会统筹发展和 安全、实现高质量发展和高水平安全良 性互动的战略部署,始终把风险防控和 安全保障放在前提位置,确保海南自贸 港建设平稳安全有序。

把风险防控和安全保障放在前提位 置,意味着要清醒地认识到做好风险防 控工作对于海南的极端重要性。对于海 南自贸港来说,越是改革开放,越要统筹 好发展和安全。从自身看,中国特色自 由贸易港建设没有先例可循,需要在不 断试验中探索前进;从外部看,在世界百 年未有之大变局加速演进中实行最高水

平的开放形态,面临更多不确定因素;从 历史看,海南发展史上"大起大落"的深 刻教训之一,就在于没有把风险防控 好。改革创新不是莽撞蛮干、积极进取 不能急功近利。推进海南自由贸易港建 设既要看到天上的风景,也要顾及脚下 的危险,做到"慢不得"也"急不得"、"管 得住"才"放得开",始终确保稳中求进 以进促稳、先立后破。

把风险防控和安全保障放在前提位 置,意味着要始终坚持正确的政治方向, 树牢底线思维、极限思维。习近平总书记 指出,经济特区处于改革开放最前沿,加 强党的全面领导和党的建设有着更高要 求。建设海南自由贸易港,只有全面加 强党的领导和党的建设,才能牢牢把握 前进道路上的正确政治方向,充分发挥 集中力量办大事的制度优势攻坚克难 探索经验,更加有效地抵御改革开放前 沿的各种风险挑战。

省委常委会召开会议

传达学习习近平总书记重要讲话和指示精神 研究部署党纪学习教育等工作

本报海口7月25日讯(海南日报 全媒体记者李磊)7月25日,省委常委会 召开会议,传达学习习近平总书记重要 讲话和指示精神,研究部署党纪学习教

省委书记冯飞主持会议。

会议传达学习习近平总书记在党 外人士座谈会上的重要讲话精神,强 调要坚决把思想和行动统一到党中央 决策部署上来,把全省进一步全面深 化改革举措谋实谋细,发扬民主、集思 广益,广泛听取党外人士、专家学者、 干部群众、经营主体等各方面意见建 议,提高改革措施的针对性、实效性。

要强化政治引领,引导党外人士准确 领会把握进一步全面深化改革的重大 原则和举措,把自身所长与改革所需 相结合,形成推讲海南全面深化改革

会议传达学习习近平总书记对陕西 商洛市柞水县境内一高速公路桥梁发生 垮塌作出的重要指示精神,要求进一步 提高认识、压实责任,坚决杜绝麻痹思想 和侥幸心理,拉网式摸排全省跨河桥梁、 水库河道、漫水路(桥)、城区内涝风险点 等重点区域,紧盯防汛救灾事前预防预 备、事中抢险救灾、事后救助帮扶的全链 条、各环节,完善抢险救灾联动工作机 制,全面复盘查找问题,坚决扛起防汛救 灾的重大责任,切实守护好人民群众生

会议审议海南省党纪学习教育相 关文件,要求对标对表党纪学习教育 目标要求,全面梳理总结党纪学习数 育开展情况,真实反映党纪学习教育 收获和成效,完善常态化学习、检视、 警示、培训等机制,巩固拓展党纪学习 教育成果,争取推出一批可借鉴、可复 制、可推广的典型案例和工作模式,真 正把党的纪律内化为日用而不觉的言 行准则。

会议还研究了其他事项。

2024年全省优化营商环境工作会议暨市县和省直单位 主要负责人第三次工作交流会强调

锻造过硬作风 解决突出问题 以更大力度更快行动更实举措打造一流营商环境 冯飞刘小明讲话 沈丹阳主持

本报海口7月25日讯(海南日报 全媒体记者李磊)7月25日,省委召开 2024年全省优化营商环境工作会议暨 市具和省直单位主要负责人第三次工作 交流会,通过正向激励与反面警示相结 合,激励各级各部门以"坐不住"的紧迫 感责任感,以更大力度、更实举措加快打 造一流营商环境。省委书记冯飞,省委 副书记、省长刘小明讲话,省委副书记、 政法委书记沈丹阳等省领导出席。

会议曝光营商环境负面案例、演示 示范案例,通报海南自由贸易港营商环 境评价和打好营商环境整体提升攻坚战 进展,相关市县、厅局作表态发言。各市 县设视频分会场。

冯飞要求,要深刻把握党的二十届 三中全会关于营商环境建设的安排部 署,把学习宣传贯彻党的二十届三中全 会精神和慎终如始抓好党纪学习教育结 合起来,准确认识和把握海南自由贸易 港营商环境建设面临的机遇和挑战,更 加注重系统集成、更加突出重点、更加注 重改革实效,认真解决经营主体和人民 群众关注的营商环境突出问题,确保营 商环境的改善与进一步全面深化改革相 适应,与自由贸易港建设相适应,与经营 主体和人民群众新期待新愿望相适应, 以干部作风转变带动营商环境优化,锚 定目标、全力以赴打造一流营商环境。

冯飞强调,要坚决纠治部分党员干部

中存在的"慢""冷""坐"等作风顽疾,弘扬 "马上就办""快人一拍"的工作作风,全力 打造服务型效能型政府;推出有温度的服 务举措,变生硬管理为暖心服务;主动走 出办公室,变"坐等企业上门"为"走进企 业服务"。要坚决杜绝面对历史遗留问题 和复杂问题时存在的"拖""推""卡"等不 良作风,坚决对遇事推诿扯皮、久拖不决、 "击鼓传花"等行为说不;加强统筹协调, 建立健全跨部门协调联动机制,坚决杜绝 因政策"打架"导致问题解决被"卡"住。 要坚决扭转推动自由贸易港政策落实落

地时存在的"一知半解""浅尝辄止""把握 不准"等现象,学深吃透相关政策,避免因 对政策一知半解导致的不敢作为;以"钉 钉子"精神狠抓落实,决不能"把说了当做 了、把做了当做成了、把做成了当做好 了",避免政策落实浅尝辄止;精准把握政 策,增强系统思维,避免因合成谬误导致 出现政策落实偏差。要加速完善优化营 商环境工作机制,聚焦封关运作建设应用 场景,建立健全"二线口岸"信用通关机 制,把信用监管和智慧监管统筹起来;聚 焦项目要素保障建设应用场景,为企业和 项目建设保驾护航、降低制度性成本;聚 焦优化企业服务建设应用场景,将"推动 规上企业高质量发展大调研大服务专项 行动""我陪群众走流程"等活动制度化、 常态化,以更坚定信心、更大力度、更快行 动、更实举措打造一流营商环境。

刘小明指出,全省上下要认真学习 贯彻党的二十届三中全会精神,聚焦打 造一流营商环境目标, 下转 A02 版▶

海南离岛免税"担保即提"购物金额破亿元

本报海口7月25日讯(海南日报 全媒体记者曹马志 通讯员孙青帝)海 南于去年4月1日起增加了离岛免税品 "担保即提"提货方式,为旅客提供购物 后自行携运或旅居期间使用的便利。截 至今年7月23日,海口海关监管"担保 即提"提货方式购物金额达1.09亿元。 这是7月25日,海南日报全媒体记者从 海口海关获悉的。

"买了就能提,海关验核迅速,担保 金退回也很快,免税购物很方便。"日前, 上海旅客李先生在三亚国际免税城选购 了一款手表,且当天下午就要搭乘航班 离岛。由于购物时间与离岛时间间隔不 足6小时,他选择了"担保即提"提货方 式,在购物后自行携带未拆封使用的手

表前往机场海关验核点进行验核。如此 一来,购物、行程两不误。

根据海南离岛免税相关政策规定, 离岛旅客凭有效身份证件和离岛信息在 离岛免税商店购买免税品时,对单价超 过5万元(含)的免税品,现场缴纳相当 于进境物品进口税的担保金后即可提 货。经海关实物验核通过且购物旅客本 人已实际离岛的,海关退还担保金。

比如,旅客购买一块价值10万元的 手表,此前只能选择提货点提取、返岛提 取或邮寄送达,现在,离岛旅客支付购物 货款后,在向海关支付相当于进境物品 进口税的担保金后,就可以现场提货、自 行携带。根据离岛行程安排,旅客可以 在机场、火车站、港口码头"担保即提"验 核点进行实物验核,验核通过的就能完

成担保金的退还手续。 为充分释放提货新政策带来的消费 利好,海口海关全力保障离岛免税政策平 稳运行,进一步优化"担保即提"验核操 作流程,压缩旅客办理担保验核业务整 体时间;推动公服平台、海关监管系统、 企业销售系统技术联动,优化作业流程, "担保即提"验核时间压缩至5分钟内, 税款担保金1个工作日内退回,保障旅 客购物高效便捷;重点关注离岛时间紧 迫的购物旅客,保持电话沟通,实现旅客 问题诉求"排查—研判—处置—回访"全 链条闭环管理,持续提升群众满意度。下 一步,海口海关将持续推动制度集成创 新,保障旅客多元化的购物提货需求。

省"三无"船舶清理整治工作领导小组 第二次专题会议召开 沈丹阳出席

本报海口7月25日讯(海南日报 全媒体记者袁宇)7月23日,省"三无" 船舶清理整治工作领导小组第二次专题 会召开,听取全省"三无"船舶综合治理 和纳管船舶监管、执法、违规载客旅游和 渡运整改等工作情况汇报,研究部署下

一步工作。省委副书记、政法委书记 沈丹阳出席会议并讲话。

会议指出,今年我省"三无"船舶 综合治理工作取得了阶段性成效。 全省各级各部门要进一步提高政治 下转A02版▶

以过硬干部作风创一流营商环境

■ 本报评论员

优化营商环境,是一场攻坚战、持 久战。

7月25日,省委召开2024年全省优 化营商环境工作会议暨市县和省直单位 主要负责人第三次工作交流会,深入贯 彻落实党的二十届三中全会关于营商环 境建设的安排部署,通过曝光负面案例、 演示示范案例等,强化正向激励、反面警 示,在全省营造上台打擂、比学赶超的浓 厚氛围,展现出坚决落实党中央决策部 署,直面问题、持之以恒创一流营商环境 的紧迫感和责任感。

打造一流营商环境,是党中央赋予 海南的重大使命,事关海南自贸港建设 的成败。全省上下当前正深入学习贯彻 党的二十届三中全会精神,慎终如始抓 好党纪学习教育,以超常规手段拼经济 促发展,提升营商环境水平至关重要。 营商环境如何进一步优化? 干部作风很

关键。好的干部作风,是战斗力,是凝聚 力,也是推动力。有什么样的干部作风, 便会产生什么样的营商环境。认真解决 经营主体和人民群众关注的突出问题, 以干部作风转变带动营商环境优化,可 以说,抓住了工作的关键,利于向一流营 商环境加快迈进。

好的干部作风,体现在高效暖心的 服务上。政务服务是营商环境的重要 内容。创一流营商环境,就要强化服务 意识,打造服务型、效能型政府,将"有 求必应、无事不扰、有诺必践"的企业服 务体系落实到位。会议明确指出,要坚 决纠治部分党员干部中存在的"慢" "冷""坐"等作风顽疾,坚决杜绝面对历 史遗留问题和复杂问题时存在的"拖" "推""卡"等不良作风。直面顽疾不回 避,体现出鲜明的问题导向。这就需要 广大党员干部对镜自照,狠刹不实之 风,拿出"将心比心"的态度、"马上就 办"的速度、"办就办好"的力度,主动靠

前、暖心服务,把各项工作做到企业和

群众的心坎上。 好的干部作风,体现在精准有力的 落实上。不抓落实,政策永远在路上。 好政策,只有严执行、快落实,才能尽快 释放出红利。尤其是自贸港政策,这是 海南发展的比较优势所在,更要只争朝 夕、狠抓落实。会议强调,要坚决扭转推 动自由贸易港政策落实落地时存在的 "一知半解""浅尝辄止""把握不准"等现 象,这警示我们要学深吃透、精准把握自 贸港政策,防止因一知半解导致不会为 慢作为,甚至出现落实偏差;要以"钉钉 子"精神狠抓落实,持续用力,久久为功, 务求实效,决不能"把说了当做了、把做 了当做成了、把做成了当做好了",避免 政策落实浅尝辄止。

此外,创一流营商环境还需要建立 完善的工作机制。良好的机制,可有效 规范干部行为,推动作风建设常态化、长 下转A02版▶

读懂海南 看我们的

海南省拟任干部

人选公告





