

# 把握好“更加注重系统集成”方法论

## ——进一步全面深化改革系列谈①

■ 魏燕

博鳌近零碳示范区在全国率先探索城市建成区的系统降碳新路径;“海易兑”惠企服务新模式实现惠企政策服务“一门进入、一站通查、一网通办”……近日,海南发布新一批海南自由贸易港制度集成创新案例。本次发布案例的一个显著特点,就是“更加注重系统集成”。

系统集成,是全面深化改革的重要特征,也是推进各项改革的重要方法。当前,改革进入攻坚期和深水区,各项改革关联性和互动性进一步增强,只有将各项改革措施有机结合起来,统筹考虑、整体谋

划,才能确保改革的顺利推进。正如习近平总书记所强调的,“这项工程极为宏大,零敲碎打调整不行,碎片化修补也不行,必须是全面的系统的改革和改进,是各领域改革和改进的联动和集成”。

也正因此,党的二十届三中全会指出,进一步全面深化改革要做到“三个更加注重”,其中之一便是“更加注重系统集成”。全会不仅是这么强调的,而且将这一要求贯穿了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》全文。细读《决定》,会发现“全面”“系

统”“整体”“一体化”“统筹”“协调”“协同”“一致”“配套”等高频词,这些高频词体现的正是“系统集成”的特征和要求。由此,也足以看出全会对“更加注重系统集成”这一方法论的重视,这也为我们进一步全面深化改革提供了重要遵循。

具体到海南,争创新时代中国改革开放的示范,必须更加注重系统集成。近年来,海南以制度集成创新为重要抓手,破解进一步全面深化改革中的难点堵点问题,在规则、规划、管理、标准等制度型开放上的衔接步伐,先后推出17批146项制度集

成创新案例。此次发布的制度集成创新案例,每个都包含了若干项改革成果,具有系统性、整体性、协同性的特征,体现了海南坚持“更加注重系统集成”方法论进一步全面深化改革的态度和决心。

进一步全面深化改革,是一项复杂的系统工程。我们要更进一步,把“更加注重系统集成”方法论要求,应用到自贸港建设和全面深化改革开放的各领域、各方面。既坚持系统思维,立足“改革一盘棋”,以更加全面、系统、长远的眼光看待改革,将各领域各方面的改革置于

总盘子中加以谋划、推进;也强化整体观念,推动各项改革相互促进、良性互动、协同配合,着力解决制度创新零散化、碎片化问题,确保各项创新之间的有机衔接、相互支撑;又要坚持协同推进,使各项改革上下顺畅、内外协调,避免出现“碎片化”“分散化”“单打独斗”“创新成果相互抵消”等不利局面。

善弈者谋势,善谋者致远。将各项改革视为一个有机整体系统谋划、协同推进,确保彼此呼应、相互促进,必能推动形成“1+1>2”的改革效应,为自贸港建设提供强劲动能。

### 南海涛声

电动车骑行安全不容忽视。据报道,2023年以来,全省公安交警部门持续开展电动自行车交通违法专项整治,共查处电动自行车交通违法行为295万起,其中电动自行车骑乘人员不戴头盔的行为有189万起。由此引发的“电动自行车交通违法乱象”话题,受到社会广泛关注。

在电动自行车交通违法行为“榜单”上,除了电动自行车骑乘人员不戴头盔外,闯红灯、逆行等也纷纷“上榜”。单看这样一份交通违法行为“榜单”,许多人可能不以为意。但如果结合另一组交通事故数据来看,就会认识到其严重性——今年以来,全省共发生因电动自行车肇事交通事故221起,占全省道路交通事故总数的14.14%,其中死亡18人,受伤281人。不戴头盔、闯红灯、逆行等,任何一个交通违法行为都可能引发交通事故,甚至可能导致骑乘人员死伤,这是不遵规守法付出的沉重代价。

守好规则就是守护安全。正如法律是社会秩序的基石,交规也是交通秩序的基石。“无规矩不成方圆”指出了规则的重要性,“守法者必利自身”则点明了守好规则的重要性。以佩戴头盔为例,在电动自行车等两轮车骑乘人员死亡事故中,约80%为颅脑损伤致死;而佩戴头盔,可使受伤者的比例下降70%,死亡率下降40%。由此可见,头盔之重、规则之重,“等同于”生命之重、安全之重。“智者以法护身,愚者以身试法”,骑行电动自行车时,戴头盔、不逆行,不闯红灯、不随意横穿,遵守交通规则就是守护自身安全。

守好规则就是守护文明。交通规则不仅关系交通安全,同样关系交通文明。一个人不遵守交通规则,影响的还有个人形象;而一座城里的人不遵守交通规则,破坏的也不只是城市秩序,更是城市形象。作为文明城市的重要组成部分,文明交通若“缺失”,文明城市便无从谈起,生活在这座城里的人们也将失去安全感、幸福感。人人遵守交通规则,人人守护交通文明,城市交通更有序、更文明,生活在这座城里的每一个人会更加安全、更幸福。只有共守交通规则、共护交通文明,才能共建文明社会、共享文明成果。

每一次遵守交规、每一次文明出行,都是为自身安全“上锁”,给城市形象加分。文明交通的安全有序、文明社会的和谐美好,也将惠及每一位守法者、守护者。

本版言论只代表作者个人观点 投稿邮箱:hnrblp@163.com

# 守好规则就是守护安全

■ 陈雷怡



### 图说辣论

## 寄快递何必多此一“刷”

酒店“刷脸”入住、景点“刷脸”入园、小区“刷脸”进门,如今,寄快递也要“刷脸”了。据中工网报道,不少人在寄快递时遇到了被要求“刷脸”的事,不同网点、不同下单方式“刷脸”的标准并不统一,让不少消费者感到疑惑与担忧。

为辅助手段,没有必要强制执行。同时,人脸信息属于敏感信息,受到法律保护,多此一“刷”,不仅操作繁琐,还可能带来个人信息泄露的风险。技术应为生活服务,寄快递“刷脸”并非必选项,实在不必多此一“刷”。快递行业应考虑替代方案,并提供相应技术,保障消费者的个人信息安全。(图/王铎 文/吴睿涵)

# 科技创新,让企业唱主角

■ 张成林

说,是把企业放在了科技创新的“C位”。透过这些系统性、实打实的支持政策,可以看出,企业,在国家创新体系中所处的地位、所扮演的角色,越来越重要。

这,对于海南而言,“感触”是很深刻的。三亚崖州湾科技城,近年来之所以拔地而起,在科技创新领域崭露头角,有赖于一批批科技创新企业的入驻,中国种子集团、国投种业、招商局集团、科大讯飞等头部企业纷至沓来,企业及科研机构纷纷入驻,点燃了崖州湾科技创新的引擎。而在不久前,2023年度国家科学技术奖揭晓,经海南省政府提名的获奖项目有2个,其中,中海油海南能源有限公司牵头完成的“深海一号”超深水大气田开发工程关键技术与应用项目,获国家科学技术进步奖一等奖。在本次奖项中,海南实现了企业作为第一完成单位获一等奖零的突破。

在海南科技创新大局中,企业发挥的作用越来越大。回过头来

看,企业何以能发挥如此大作用?这与企业的独特优势密不可分。企业处在市场的最前沿,生产的第一线,对市场变化、需求,感触更为直接,可更好发现问题所在,让科技创新更加契合市场需求。同时,科技创新的重大突破,会给企业发展带来先机,相比而言,企业更有需求、有动力推进科技创新。而且,在科技成果转化利用上,企业既可以是研究者,也可以是执行者,可整合科技资源、市场资源,推动科技成果尽快转化为现实生产力。为此,跑出科技创新的加速度,就要调动企业的力量,让企业的主体地位凸显出来。

当然,强化企业主体地位,不能当成口号喊,要像全会所要求的那样,把相应的支持政策给足,把利于企业创新的环境建好,营造好宽松、高效的创新生态。只有把企业创新的热情调动起来,把企业的主体作用发挥出来,才能加快实现科技创新的一个又一个突破,为高质量发展提供强劲支撑。

### 海南观察

在创新比拼中,如何发挥企业的作用?近日,省科技厅开展创新联合体认定工作,强调鼓励龙头企业牵头组建创新联合体。创新联合体,是集合多种力量进行核心技术突破的组织形式,意义非同寻常。而“鼓励龙头企业牵头”,传递出鲜明导向,在科技创新的比拼中,须发挥企业的主体作用。

企业是科技创新的主体,近年来,这一观点被反复提及。党的二十届三中全会再次明确,“强化企业科技创新主体地位”,并就此作出专门部署。比如,“建立培育壮大科技领军企业机制”“加强企业主导的产学研深度融合”“支持企业主动牵头或参与国家科技攻关任务”“提高研发费用加计扣除比例”……从“科技领军企业”,到“企业主导”,再到“支持企业主动牵头”,系列支持举措很好地发挥了企业的主体地位,可以

### 专题

## 优化支付服务,让支付体验更“丝滑”——

# 农行海南分行多措并举提升支付服务体验

今年以来,为积极践行“支付为民”理念,农行海南分行在中国人民银行海南省分行和农行总行的指导下,遵循“大额刷卡、小额扫码、现金兜底、适老便利”工作思路,通过改善硬环境、提升软服务、构建多场景,持续提升老年人、外籍来华人员等群体的支付服务体验。

### 开户体验更流畅

农行海南分行持续优化境外来琼客户开户流程,扎实做好账户开立服务,切实保障境外来琼人员正常的账户开立需求。目前,该行全辖营业网点均布放中英文版《境外来华客户开户服务指南》,提供全流程开户指引。同时,网点人员均下载安装翻译软件,并在支行配备外语专员,确保能够与外籍人士进行沟通交流。据了解,外籍人员只需携带本人有效身份证件,即可到该行辖内任意网点办理开户业务。

“我还以为办一张银行卡可能会很麻烦,要耗费很多时间,没想到只需要提供护照以及警察出具的证明就把银行卡办好了,开户很顺利。对于即将在海南大学开启的留学生活,我充满了期待!”在农行海口海大支行办理完开户业务的一名海南大学巴基斯坦籍留学生说道。

### 贴近群众作宣传

农行海南分行聚焦老年人、境外来华人员等重点服务群体,在6月11日至16日开展“优化支付服务 让‘无碍’更有‘爱’”主题宣传周活动,围绕重要节点、重要交通枢纽、重要商圈开展宣传。活动期间,累计开展宣传活动55次,发放宣传折页3700余份,提供“零钱包”兑换服务1319次,惠及消费者2000人。

万宁东山岭文化旅游区是国家AAAA级旅游景区,以“东山八景”闻名,具有丰厚的文化底蕴,被誉为“海南第一山”。农行万宁市支行优化支付服务宣传队走进东山岭景区,主动向景区周边商户发放“零钱包”,助力实现找零无忧。“您好,这是给您换好的‘零钱包’,里面有50元、20元、10元、5元的现金。”“你们农行的‘零钱包’服务真的很不错,我在景区做生意,平时都没空去银行换零钱,感谢你们提供方便!”万宁东山岭景区的商户王大爷高兴地说。

农行营业网点适老化服务设施。

农行海南分行为老年客户群体提供暖心服务。



### 现金服务“零距离”

为进一步落实提升老年人、外籍来华人员在琼支付便利性,有效满足其现金支付需求,农行海南分行积极组织全行面向商户、出租车司机、超市便利店等群体发放“零钱包”,“零钱包”是将一定面额的人民币零辅币装入特定的“零钱包”封装袋后,为客户办理的零钱兑换业务;不断对接在农行开立单位账户的旅行社、酒店民宿等重点企业,上门兑换“零钱包”,为营造良好的现金使用环境提供有力支持;在辖内各营业网点开通“绿色窗口”,柜面配足“零钱包”,客户到店换零钱可实现即来即兑、随兑随用。截至7月底,该行共发放“零钱包”超5万个。

会准备一些5元、10元面额的零钱,但以前需要兑换零钱的时候,要么是没地方停车,要么是银行网点排队的人多,得耗费不少时间。现在有了农行‘零钱包’服务,为出租车司机提供了方便。”海口某出租车公司郑师傅高兴地表示。

### 刷卡支付“不见外”

农行海南分行积极践行“支付为民”理念,聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等重点场景,加快推进外卡受理改造,持续提升外卡受理覆盖面,优化外卡受理环境。一方面,建立从受理消费前端至后端支付体系,逐一对接辖内未开通外卡受理功能的POS,开通外卡受理功能;另一方面,对新增收单商户同步开通外卡支付功能,并做好商户的外卡收银培训,确保功能投得出、用得了。截至7月底,该行已为超过3900户商户开

了外卡受理功能,全行483台ATM机均支持外卡取现。

“一开始,我还以为我的卡没办法在中国使用,没想到我的担心是多余的。”一名来自吉尔吉斯斯坦的游客在海南医科大学第二附属医院通过农行POS机实现外卡刷卡支付诊疗费后由衷地说道。

### 适老服务有温度

农行海南分行深化“农情暖域”品牌建设,打造安全、无障碍适老化服务环境,为老年客户群体提供暖心关怀。全行187家网点均可提供适老化服务,配备老花镜、放大镜等助老设备;ATM设备均已上线“爱心版”,交互界面更加简洁,可选择大字体模式,更契合老年群体的阅读习惯,让老年人群看得见、用得了,帮助老年人摆脱“数字困境”;全辖网点均设置爱心窗口,可为老年人群优先

办理业务;通过建立上门服务机制,拓宽金融服务广度,为行动不便的老年客户提供上门开卡、密码挂失重置、解锁等服务,助力“最多跑一次”向“一次不用跑”转变。

近日,家住海口国贸的张大哥走进农行海南分行营业大厅,询问是否可以代办银行卡密码解锁业务,该网点当班人员经过仔细沟通,了解到张大哥急需帮助母亲从银行卡中取现两万元,但因张大哥操作不当,造成卡片锁定,而张大哥母亲又因为行动不便,无法亲自前往银行网点办理解锁业务。工作人员了解情况后,及时向网点负责人进行汇报,启动预约上门服务,并借助移动服务机具为该老年客户提供上门解锁银行卡密码服务。

### 小额取现更便捷

为更好满足老年人、外籍来琼人员