



在山东省日照市东港区石臼街道津海社区养老服务中心，工作人员照料失能老人。 新华社发

经济观察

养老照护新职业涌现

专业人才缺口如何填补？

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种，其中，在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员2个工种。

截至2023年底，我国60岁及以上老年人口达到2.97亿、占比21.1%；65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%，我国已进入中度老龄化社会。

从老有所依到老有所学、老有所乐，近年来，养老行业呈现新需求、新变化。记者走访上海、湖南、四川等地了解到，随着养老服务的细分和专业化，养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议，应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多措并举提高从业者综合素质。

破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家，为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑溢血后部分肢体偏瘫，同时患有基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳，再进行助浴，其间也要随时关注老人的状态。”他说。

“现在天热，洗澡是个大问题，多亏了它。”刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍，上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书，助浴过程中给老人翻身也有规范的手法，避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部，目前每天有六七十单，包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个，养老顾问人数达1.03万人。

“很多有养老需求的老人，对政策等常有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询，为他们解读推荐合适的养老资源，帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。”上海市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到，随着养老需求不断变化，专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据，截至2023年末，上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人，占户籍总人口37.4%。与之对应，上海市养老护理员总数约为6万人，存在较大缺口。

今年1月，上海发布急需紧缺高技能人才职业(工种)目录，养老护理员位列其中，可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人，青年人较少；养老社工、健康管理师等专业技术人员总量存在不足；由于培养时间长，养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员，既懂法律法规、标准规范，又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。同时，记者走访一些职业院校、培训机构发现，市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧，养老专业的毕业生在择业时，有时会有多家企业来抢1个学生。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业技能培训中心负责人表示，近年来一线养老护理员紧缺，培训中心每月会开展2至3个养老护理员初级班培训，学员基本上结业证书还没拿到，已经被各类机构预订。

提升从业者素质 推动行业规范发展

随着养老从业者成为就业市场上的“新星”，规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出，应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老从业者的综合素质。

——出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准。长沙市民政局三级调研员李红辉说，社区助老员、老年助浴员等新工种的出现，表明养老行业走向精细化是趋势，应尽快出台完善新的职业标准，这对专业人才培养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

记者了解到，部分地区已先行出台了地方性标准与规范。今年7月，由上海开放大学联合上海市养老服务行业协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正式发布。这些标准由各养老机构和中介自愿采用。

——通过加强学科融合等方式，提高专业技能和实际需求的匹配度。湖南阿默健康养老服务有限公司负责人王三香建议，高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。“拥有更多的临床护理经验，有助于养老护理员未来的职业发展。”

——多举措提升从业者社会认可度，提升行业吸引力。吴玉韶等建议，可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手，吸引广大青年投身养老服务业。应引导养老服务机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的健康薪酬制度。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式，强化养老服务人才的使用管理，持续为养老服务业注入新力量。

(新华社北京8月12日电 记者刘芳洲 吴振东 张海磊)

新华视点

整牙要趁早？——低龄儿童整牙热调查

“牙齿矫正不要错过发育期”“别让丑牙令孩子自卑”……“新华视点”记者调查发现，暑期是儿童整牙高峰期，近期社交平台上有许多类似的广告宣传。越来越多低龄儿童进行牙齿矫正，让孩子身心健康面临多重风险。

A “越早矫治效果越好”背后的销售连环套

正值暑期，记者走访北京、上海、广西等地多个口腔医疗机构，发现很多低龄儿童的家长带着孩子矫正牙齿。

广西壮族自治区妇幼保健院口腔科排满了来初诊、复查的患者。该院口腔科主治医师钱慧芳介绍，口腔科近期每月接诊患者约2000名，其中0至3岁的儿童约占35%，4至10岁的约占35%。

一位等待面诊的家长说，孩子今年刚满3岁，上牙和下牙对齐不到位，上颌有一些前凸。她在社交媒体平台看到很多牙齿影响儿童容貌的信息，赶紧来咨询。

“只要深覆合就会让下巴后缩”“只要深覆合就要矫正”“口呼吸导致牙弓狭窄必须矫正”……记者在部分社交平台看到，关于儿童正畸的“种草”笔记、体验心得信息繁多，点赞量动辄上万。不少等待面诊的家长表示，这类信息铺天盖地，一些机构宣称“整牙必须尽早”“越早矫治效果越好”，加剧了他们对孩子容貌的焦虑。

广西柳州市柳铁中心医院口腔科主任刘小嘉接诊过一名一岁多的儿童。“孩子轻微反颌被家长带去治疗，戴上了矫治器，哭闹得厉害。”

多位口腔医生表示，很多三四岁孩子的家

长已经在市场机构咨询过并被建议给孩子进行扩弓等治疗，有些孩子甚至已经开始矫治。“实际上，我们接诊的患者中一半以上不需要治疗，仅有少部分需要进行牙齿矫正。”钱慧芳说。

山东的舒女士听信某机构宣传，在孩子8岁半时给她戴上扩弓器，又使用了半年的斜面导板。经过一年的正畸，该机构又建议给孩子戴上隐形牙套，等12岁后进行牙齿排齐矫正，十八岁最终定型。“后来去医院咨询，医生告诉我们，其实没必要进行扩弓治疗。”舒女士说。

记者在多地采访发现，个别市场机构对替牙期出现轻微排列不齐的孩子滥用矫正措施，甚至形成销售连环套——六七岁先扩弓，八九岁再用MRC肌功能矫治器，到了十二三岁再推销售隐形矫治器，牙套一戴又要四五万。

多位家长反映，机构按治疗的不同阶段收费，每阶段少则几千元，多则数万元，“一套下来肯定过万元，治疗期间如果出现新的情况还要再加价。”

“大部分中国小孩不存在牙弓狭窄问题，有些不良机构滥用扩弓，管他牙弓窄或者不窄，先扩一下再说。”上海玺星矫正中心院长周健说。



新华社发

B 过早矫治可能会适得其反

中日友好医院口腔医学中心主任徐宝华说，6至12岁是替牙期，儿童容易出现颌面畸形，其中最常见的是牙齿排列不整齐。如果只是牙列不齐，多数情况建议等到十二三岁牙齿替换完再矫正。“对于骨性反颌(即所谓的‘天包地’‘地包天’等)，建议7至10岁开始治疗。”

“如果出现严重牙齿拥挤不齐、面部肌肉功能异常等影响面部骨骼正常发育和口腔功能的，应及时发现及时矫治，不过一般还是在3岁之后。”一位口腔医生说。

“像牙齿拥挤的情况，太早排齐，其他牙齿萌出会把排齐的牙重新挤歪。”周健说，可以一次性解决，过早干预为拉长了矫治时间，没有必要。

多位业内专家认为，一些孩子早期的牙齿“地包天”现象可能会在发育过程中逐渐改观；正常情况下，孩子的面部生长发育不会因整牙发生很大改变。

“替牙期牙齿拥挤不齐需要扩弓的孩子，绝大部分应等到12岁以后再治疗。见到孩子

牙齿不整齐就盲目扩弓，属于过度医疗。”徐宝华说，孩子在具备正畸条件的情况下被过度扩大牙弓、拔除乳牙甚至戴矫治器、戴牙套，可能导致后牙外翻、后牙骨开裂等，破坏口腔健康，甚至对孩子心理产生影响。

记者了解到，在机构正畸失败的低龄患者并不鲜见，黑猫投诉平台上的相关投诉超过4000条。一些机构以孩子依从性不好、家长没有管理好等原因推卸责任。

“有的孩子过早上矫正器材，导致牙根暴露。也有在矫正一段时间后，出现门牙咬合不到一起的情况。”钱慧芳说。

刘小嘉之前接诊的一岁多儿童，因为长时间佩戴矫正器每天哭闹，特别抗拒有东西在牙齿上放置、移动，导致后来正常刷牙也成了问题。

广西医科大学附属口腔医院儿童口腔科副主任陈黎说，年龄过小的孩子，心智尚未成熟，配合治疗和遵守口腔卫生习惯可能存在一定的困难。“过早接触不必要的治疗，反而会增加孩子的心理负担，对以后的治疗产生畏惧。”

C 规范行业秩序 禁止违规操作

目前，市场上的儿童口腔机构从业人员职业素养参差不齐，而相对权威、规范的口腔医疗机构因不愿过早给孩子进行不必要的正畸，反而得不到一些家长的认可。

2023年，国家卫健委等部门印发《关于进一步推进口腔医疗服务和保障管理工作的通知》，要求实施口腔医疗服务要严格遵守有关法律法规，严格落实医疗质量安全核心制度，执行有关诊疗指南、技术操作规范以及强制性行业标准。

周健建议，行业协会和监管部门可探索制定儿童牙齿矫正治疗标准，进一步规范适应症和治疗原则。“对于无用的甚至有害的干预方式，比如随意扩大适应症范围或者完全不符合适应症要求的，要表明态度和立场并且提出警示。”

部分市场机构刻意制造牙齿矫正焦虑，进行虚假宣传，一些地方的监管部门已经采取整顿措施。

近期，上海市市场监管局对济南泰康拜博贝斯特口腔医院有限公司作出行政处罚决定，

该公司以约29万元的广告费用委托一机构在直播间以口播形式对矫正方案设计、儿童涂氟、树脂补牙等7个品类的口腔服务项目进行直播推广，并宣称“非常安全，非常高效”。但此医疗广告发布之前未经审批，推广机构被处罚广告费用一倍的罚款。

广西社会科学院社会学研究所所长姚华说，应强化行业监管和惩罚力度，对儿童口腔诊所等机构暗访，设置“黑名单”并定期公布，督促规范经营；依法严惩违规实施儿童牙齿矫正治疗手术等行为，情节严重的予以吊销执业许可证。

陈黎等专家认为，牙齿矫正并非“越早越好”，要加强牙齿健康方面的科普宣传，传播正确的牙科知识，给予家长科学理性的指引。“‘整牙赢在起跑线’是个片面、夸张的伪命题，家长不要盲听盲信商业机构的宣传，更不能自行购买仪器居家矫正。”

(新华社南宁8月12日电 记者覃星星 农冠斌)

聚焦防汛抗洪

防汛形势依然严峻 水利部门加强防汛关键期洪水防御



图为8月10日拍摄的乌苏里江饶河段。 新华社发

新华社北京8月12日电(记者刘诗平)记者12日从水利部了解到，未来一周，受强降雨影响，海河、黄河、长江、珠江、辽河流域的一些河流可能发生洪水过程，防汛形势依然严峻复杂，水利部门正进一步加强防汛关键期洪水防御。

水利部当日召开防汛周会商会议，滚动分析乌苏里江、黄河流域北洛河防汛形势，分析研判全国汛情发展态势。据预报，未来一周，受强降雨影响，海河流域滦河和潮白河、黄河流域渭河、长江流域岷江、珠江流域西江干支流、辽河流域辽河和凌河、鸭绿江可能发生洪水过程，暴雨区内中小河流洪水局地山洪灾害风险较高。

同时，乌苏里江干流洪水于12日5时全线超警，预计14日前后将全线超过保证水位，洪水过程将持续至8月下旬；北洛河发生的高含沙洪水正向下游演进，汇入渭河后进入黄河，三门峡、小浪底等水库面临高含沙洪水考验。

国家防总副总指挥、水利部部长李国英表示，当前的防汛形势依然严峻复杂，水利系统持续保持防汛关键期工作机制和工作状态，落实各项防御措施。更加关注今年多次发生洪水的河流，更加关注每一局地发生的山洪灾害风险。

目前，水利部门正着力抓好以下重点，进一步提高防汛关键期防汛工作的针对性、精准性、时效性：乌苏里江洪水防御方面，紧盯并预测洪水演进过程，提前研判风险，确保防御措施跑赢洪水演进速度；北洛河洪水防御方面，加强洪水监测，突出加强下游巡查防守，联合调度三门峡、小浪底水库以及伊洛河、沁河等黄河干支流水库群，科学实施调水调沙；辽河、大凌河洪水防御方面，有针对性地提前采取防御措施，确保堤防不决口；其他河流洪水防御方面，重点做好水库群科学调度，拦洪削峰，尽可能减轻下游河道防洪压力。

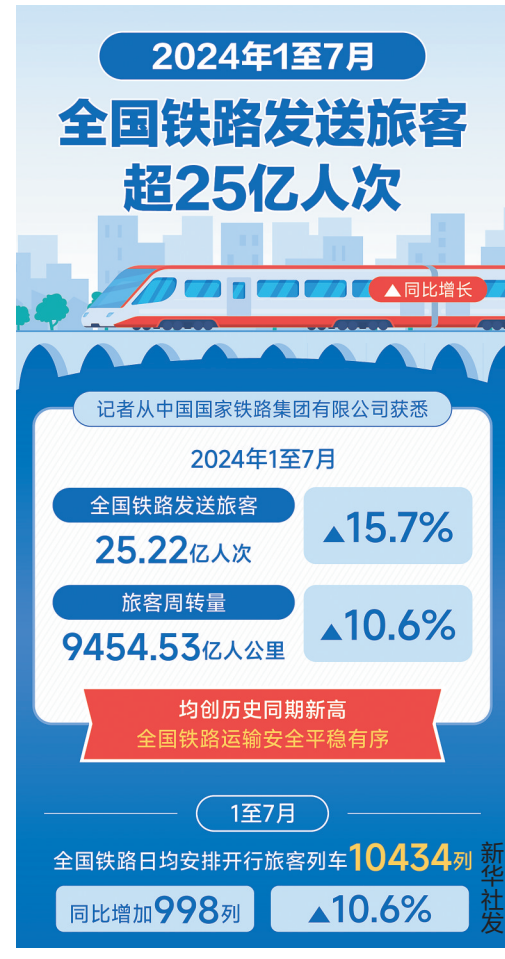
山洪灾害防御方面，水利部门充分发挥山洪灾害防御体系作用，加强监测预报，严格落实临灾预警“叫应”机制和“谁组织、转移谁、何时转、转何处、不擅返”五个关键环节责任和措施。此外，水利部门密切关注后续台风生成、发展态势和移动路径，提前做好防范应对措施。

黄河实现连续25年不断流

新华社北京8月12日电(记者刘诗平)记者12日从水利部黄河水利委员会了解到，黄河最下游的国家水文站——利津水文站当日8时流量为1850立方米每秒。通过实施黄河水量统一调度，黄河实现自1999年以来连续25年不断流。

1972年至1999年的28年中，黄河有22年发生断流。黄河断流直接影响了沿线地区生活、生产和生态用水，给沿线地区经济社会发展、生态环境保护带来严峻挑战。

根据国务院授权，黄委自1999年正式实施黄河水量统一调度。由国家统一分配水量，流域机构负责组织实施，省(区)负责配水用水，用水量断面流量双控制，重要取水口和骨干水库统一调度。黄委统计显示，25年来，黄河干流累计向流域及相关地区供水超过5436亿立方米，有效支撑了流域经济社会发展和生态环境保护。



新华社发