

两部门部署开展全国服务类社会救助试点

据新华社北京8月14日电(记者高蕾)记者从民政部获悉,民政部、财政部近日联合印发《全国服务类社会救助试点工作方案》,部署在全国开展服务类社会救助试点,推动实现社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助模式转变。

方案要求,试点工作要聚焦困难群众急难愁盼问题,为有需要的低收入人口提供有针对性的照护服务、生活服务、关爱服务;坚持政府主导、社会参与,强化政府主体责任,引导社会力量积极参与;坚持需求导向、精准施策,准确评估低收入人口救助服务需求,精准对接各类政策和资源;坚持尽力而为、量力而行,立足各地实际,聚焦基本服务需求,合理确定服务类社会救助项目。

方案明确,试点任务包括建立服务类社会救助需求评估体系,常态化开展需求摸底排查;编制服务类社会救助清单,统筹兼顾已有基本公共服务政策和制度,合理确定服务项目和基本内容;构建救助服务网络,协同各方资源,丰富服务类社会救助供给;建设服务类社会救助工作阵地,为组织实施救助服务提供平台支撑;建立资金多渠道保障机制,推动服务类救助工作持续有序开展;健全监管机制,加强项目前期立项、中期实施、后期验收评估等全过程监管。

在山东省滕州市善国路,一名外卖小哥为顾客送餐。新华社发



新华视点

日前,杭州一名保安与外卖骑手发生冲突,因外卖骑手下跪而引发广泛关注。类似事件屡有发生,折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”,共建“骑手友好社区”,仍需进一步推动制度建设。

冲突又起

12日,杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突,网络流传一张黄衣骑手下跪的照片,部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者:“看到外卖员下跪的照片,我就过来了。虽然不认识当事人,但看到这一幕觉得很心酸。”

13日,多名外卖员说,此前该园区不能骑车进入,现在则可骑入。西溪世纪中心园区一名物业人员表示,目前他们对于外卖人员“只提醒,不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称:8月12日中午,某外卖平台一男性外卖骑手王某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪,被园区保安拦下,该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪,后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置,对涉事人员依法开展调查,后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示,冲突发生后,美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突,并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题,将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查,但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

“新华视点”记者梳理发现,类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中,有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突,甚至导致伤亡的事件。

不少外卖小哥向记者表示,自己曾被保安一次次告知或呵斥,“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称,某小区保安不允许外卖车进入,之后他骑平衡车去送单,出来后被保安拔掉车钥匙,冲动下掀坏桌子,引发冲突。最终他赔了物业300元了事,还被配送超时扣了钱。

与此同时,作为社区安全“守门人”,不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说:“有些业主希望我们放松管理;有些业主则认为,骑手不登记进入小区,骑着电动车穿行,会增加安全隐患,要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说:“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主,不给进也是为了业主的安全着想。”

保安李师傅说,曾有业主投诉外卖员随便进出小区;部分外卖小哥乱停乱放电动车,早晚高峰时业主也有意见;还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入,“我们的工作也不好做”。

矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为,矛盾背后,是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力,一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示,他们也理解外卖小哥不容易,但小区有相关规定,禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么,物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定?

北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说,小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区,应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏,可协商赔偿,但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主任曹磊表示,保安要维护安全秩序,而外卖员则要追求效率,两者容易产生矛盾。部分保安进入,骑手不得走进不去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒,都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示,平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映,大部分单子每单仅挣几元钱,而配送的“最后100米”却面临多种阻碍,平台应予以合理考量。

一名外卖骑手说,超时往往是因外界因素,而非骑手故意为之。比如,在午餐高峰期,一些商业体电梯繁忙,上一下耗时很长;一些小区禁止骑车进入,骑手不得不走进去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

1小时、45分钟、30分钟……近年来,外卖平台配送速度不断提升。此前,有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务,并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包,10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说,超时往往是因外界因素,而非骑手故意为之。比如,在午餐高峰期,一些商业体电梯繁忙,上一下耗时很长;一些小区禁止骑车进入,骑手不得不走进去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒,都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示,平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映,大部分单子每单仅挣几元钱,而配送的“最后100米”却面临多种阻碍,平台应予以合理考量。

难题待解

如何更好破解难题,畅通外卖配送的“最后100米”?

受访专家认为,不应简单为此类事件“贴标签”,推进制度建设是解决问题的关键,应推动更多主体介入,共同协商,寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议,应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商,明确行为守则。同时,制定更有效率的外来人员登记制度,通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施,减少不必要的冲突。

记者了解到,已有平台和部分街道、社区合作,探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计,已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”,为骑手开通绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里,对应的小区地图也进行了更新,骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月,同样是在杭州,“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后,在一些小区扫码就能进入,找楼也更方便。有小哥反馈,现在扫码进门只要十几秒,送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区,物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口,提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月,人力资源社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》,为外卖骑手等群体系上保障的“安全带”。指南提出,平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制,畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示,希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况,利用智能算法,优化奖惩机制与配送路线,减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款,设立更畅通的申诉渠道。

此外,曹磊等受访人士建议,加强对外卖小哥的安全培训,优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案,对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考,多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

(新华社北京8月14日电 记者张璇 静舒)

2645米! 大港油田刷新国内侧钻井下尾管最长纪录

据新华社天津8月14日电(记者毛振华 梁坤)近日,大港油田在旗下渤海湾赵东油田的开发过程中,以2645米的长度,刷新国内侧钻井的尾管下管最长纪录,圆满完成下尾管和固井作业。

大港油田赵东采油管理区产能建设中心主任郭海涛介绍,面对生产中出现的难点,大港油田在钻井过程中,充分借助信息化智能手段,通过实时钻井数据传输系统与录井远程传输系统,实现专业一体化协同跟踪与分析。在最近的一次侧钻井套管下管过程中,通过一系列技术攻关,历经39个小时,成功完成下套管及固井作业,从开钻到完井一共165天,长度达到2645米,刷新了国内侧钻井尾管下管最长纪录。

郭海涛表示,此次侧钻井下尾管比国内同类型用时节省30%,并大幅节约预算资金。该钻井纪录的打破,为国内同类型侧钻井提供了借鉴,也为国内海上油田开发提供了更多国产工具和技术储备。

聚焦防汛抗洪 内蒙古赤峰市老哈河堤防溃口合龙



8月14日,抢险人员在内蒙古赤峰市老哈河堤防溃口现场放置沙袋。

当日,记者从内蒙古自治区赤峰市防汛抗旱指挥部获悉,截至8月14日13时,内蒙古赤峰市松山区太平地镇八台营子村老哈河左岸堤防溃口已合龙。

新华社发

澄迈县自然资源和规划局关于拍卖出让国有建设用地使用权的公告

澄自然资告字(2024)7号

经澄迈县人民政府批准,澄迈县自然资源和规划局决定公开拍卖出让编号为2712-202456号地块的国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、地块的基本情况和规划指标要求:(一)基本情况和主要规划指标。

地块编号	位置	面积(公顷)	用地规划性质	土地用途	使用年限	容积率	建筑密度	绿地率	建筑高度	起始价(万元)	保证金(万元)	备注
2712-202456	澄迈县大丰镇棠友社区	1.233037	二类工业用地	工业用地	50年	≥1.0	≥40%	≤20%	≤20米	495	495	地块按照现状条件出让

(二)其他规划控制条件。建筑退道路、绿化带红线距离:满足国家、海南省的相关规定;建筑退用地界线距离:建筑退用地界线距离2米,应符合日照、消防、视觉卫生、防灾、抗震等要求;建筑间距满足国家、海南省的相关规定;工业项目所需行政办公及生活服务设施用地面积不得超过工业项目总用地面积的7%(工业项目的相关配套设施比例根据最新条例执行)。(三)宗地净地情况。该宗地土地征收工作已完成,土地权属清晰,已与被征地单位签订土地征收协议书。征地补偿款、安置补助费、青苗补助费和地上附着物等款项已补偿到位。目前该地块上的附着物已清表,无法经济纠纷,土地开发利用规划条件明确,符合土壤环境质量要求。地块周边可以满足施工建设所需的水、电供应,相关设备、机械可以进场施工。该宗地具备净地出让的条件。经核查,该宗地不属于非法占地、违法建设行为已经处置到位并组织供应的土地。

二、本次国有建设用地使用权拍卖出让没有底价,按照出价最高且不低于底价的原则确定竞得人。

三、开发建设要求:(一)按照《海南省产业用地控制指标》(琼自然资用(2023)12号)有关规定,该地块设定出让控制指标,具体如下:项目竣工时间为签订的《国有建设用地使用权出让合同》内约定的动工开发日期2年内,项目达产时间为签订《国有建设用地使用权出让合同》后的第5年。项目竣工时,本宗土地在约定达产时间内的固定资产投资总额(工业用地为包含房地产、设备的所有投资总额,其他用地为扣除土地出让价款之外的所有投资总额,均不含除契税外有关税费)不低于5364万元人民币(项目用地投资强度不低于290万元/亩,含乙方招商项目入驻企业的固定资产投资);项目达产之日起,每五年累计的纳税总额不低于370万元人民币(亩均年纳税不低于4万元/亩),每五年累计产值不低于57734万元人民币(亩均年产值不低于624.3万元/亩)。项目按每4亩安置1名该宗地被征地失地农民就业,则总共需要安排5名工作人员,同工同酬并遵照用地企业规章制度管理。以上控制指标按组成部分。(二)其他开发建设要求。1.竞得人取得土地使用权后,应严格按照规划设计要求和《国有建设用地使用权出让合同》的约定进行开发建设。涉及水务、绿化、环保、消防、交通管理等的规划设计,应符合国家和海南省的有关管理规定。2.经查询全国污染地块土壤环境管理系统,该地块不在系统污染或疑似污染

地块范围内。3.涉及装配式建筑的,按照我省装配式建筑相关规范和澄迈县住房和城乡建设局相关要求执行。4.该宗地处于地质灾害非易发区,无需开展地质灾害危险性评估。5.竞得人应在按现状交地后六个月内开工建设,按海南省住房和城乡建设厅发布的《建设工程文明施工标准》(琼建定(2016)299号)在宗地范围内修建围墙。自项目开工之日起,24个月内建成上述项目。

四、竞买申请:(一)竞买资格及要求。1.中华人民共和国境外的自然人、法人和其他组织均可参加竞买(法律另有规定的除外)。属境外机构(含港、澳、台地区)申请参加竞买的,按照规定需提交商务主管部门核发的《外商投资企业批准证书》和提交市场监督管理部门核发的《营业执照》。本次拍卖出让不接受联合竞买。根据澄迈县入驻要求,竞得人及申请项目须符合澄迈县产业规划以及准入条件。2.具有下列行为之一的自然人、法人和其他组织不得参加本次拍卖出让:(1)在澄迈县范围内因自身原因造成土地闲置或拖欠土地出让金且未及纠正的;(2)被人民法院列入失信被执行人名单和被税务系统列入重大税收违法案件联合惩戒名单的企业法人和个人。(二)交易资料获取方式。本次拍卖出让的详细信息和具体条件,见拍卖出让手册及其他相关文件。手册和文件可在海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统(网址:http://lr.hainan.gov.cn:9002)查看和打印。也可以到澄迈县土地交易所(澄迈县金江镇文化北路110-4号)咨询和领取。(三)竞买申请方式。本次交易活动竞买申请环节采取线上方式进行,有意竞买者可登录海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统提交竞买申请,按要求上传竞买申请文件。本次交易不接受电话、邮寄、书面、口头等形式的申请。竞买申请时间:2024年8月15日09时00分至2024年9月3日16时00分(以网上交易系统服务器时间为准,下同)。(四)竞买保证金。竞有人在网上交易系统提交竞买申请时,须按照有关规定足额缴存竞买保证金或使用银行保函方式提供竞买保证金。缴存竞买保证金的,应在网上交易系统上选定一家银行,系统将自动生成唯一的随机竞买保证金账号,保证金缴存银行一经选定不能更改,保证金到账时间以银行信息系统入账时间为准;缴存的竞买保证金币种为人民币,不接受外币,且不属于银行贷款、股东借款、转贷和募集资金所得,并出具承诺。使用银行保函方式提供土地竞买保证金的,竞得人应向银行申请开具《土地竞买保证金保函》,纸质保函由银行将原件密封后直接指定专人送达或

通过邮政特快专递寄送给出让指定联系人签收,需在竞买保证金到账截止时间前2个工作日送达。竞得人应审慎注意。竞买保证金到账截止时间为:2024年9月3日16时00分。(五)资格截止时间。竞买资格审核开始后,出让人在2个工作日内,资格审核截止时间前完成竞买申请文件审核。竞得人提交竞买申请时应充分考虑网上交易活动的竞买资格审核时效,并进行审慎注意。竞得人的竞买申请文件通过审核,且竞买保证金已按要求缴纳的,网上交易系统自动发放《竞买资格确认书》,确认其获得竞买资格。竞买资格审核时间:2024年8月15日09时00分至2024年9月4日17时00分。

五、拍卖报价时间及网址:(一)本次交易活动拍卖竞价环节采取线上方式进行,获得竞买资格的竞得人应登录网上交易系统报价竞价。本次交易不接受电话、邮寄、电子、口头等其他报名方式。拍卖时间为:2024年9月5日10时00分。(二)拍卖网址:海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统(http://lr.hainan.gov.cn:9002/);(三)建设用地使用权网上拍卖以限时竞价形式进行,每次报价以5分钟倒计时为竞价时限,请各位竞得人提前做好竞价准备。如在5分钟倒计时内有新的报价,系统即从接受新的报价起重新倒计时5分钟。建设用地使用权网上拍卖开始后第一次5分钟倒计时内无竞得人报价的,网上拍卖结束,拍卖不成;限时竞价期间有人报价的,报价最高且不低于底价者为竞得人;拍卖成交;低于底价的,拍卖不成。

六、其他需要公告的事项:(一)该宗地符合澄迈县总体规划,属于村庄建设区范围内,用地年度计划指标已列入我县2024年建设用地计划。该宗地拟安排用于农副产品加工业项目使用,属于农副产品加工业。(二)该宗地在拍卖成交后,在签订《国有建设用地使用权出让合同》之前,竞得人要与澄迈县农业农村局签订《海南省产业项目发展和用地准入协议》,并严格按照《海南省产业项目发展和用地准入协议》约定内容进行开发建设,否则将承担相关法律责任。澄迈县自然资源局和规划局的出资产构成、成立时间等内容。澄迈县自然资源局和规划局可以根据拍卖出让结果与竞得人签订《国有建设用地使用权出让合同》,在竞得人按约定办理完新公司注册登记手续后,再与新公司注册《国有建设用地使用权出让合同变更协议》。(五)用地面积及四至范围以《建设

用地编号2712-202456号地块用地勘测测定图)实际勘测为准。(六)成交价款不含各种税费,交易服务费按《海南省建设用地使用权统一交易管理办法》(琼府(2015)27号)和海南省物价局《琼价费管(2016)157号》文件规定的收费标准收取。(七)本次拍卖事项如有变动,以变动公告为准。本公告未尽事宜详见《澄迈县国有建设用地使用权拍卖出让手册》,该手册所载内容为本公告的组成部分。

七、风险提示:(一)浏览器请使用IE11,其他浏览器可能会对网上交易操作有影响,竞得人在竞买前仔细检查自己电脑和网络运行环境。网上竞买申请、资格审核、报价竞价程序按网上交易系统预先设定的程序运行,竞得人应先到网上交易模拟系统练习,熟悉网上交易的流程、方法。由于操作不熟练引起的后果由竞得人自行承担。(二)竞得人持CA数字证书实名登录网上交易系统并输入密码,系统注册及证书办理详见《海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统用户手册》。竞得人应妥善保管CA数字证书,竞得人通过网上交易系统实施的任何行为,均视为竞得人自身行为或法定代表人合法授权的行为,该行为的法律后果由竞得人自行承担。(三)竞得人应当仔细阅读并熟知交易规则和有关文件后,参加网上交易活动。竞买申请一经提交,即视为竞得人同意交易规则、出让须知、建设用地使用权信息和条件、建设用地使用权现状和可能存在的风险提示等无异议并完全接受。(四)竞得人应谨慎报价,报价一经系统接受将即时公布,不得修改或者撤回。竞得人应尽量避免因竞价截止时间前最后1分钟内进行竞价报价,以免因网络延迟造成网上交易系统无法接受导致报价无效,出让人对不承担任何责任。(五)因竞得人使用的计算机遭遇病毒、木马、恶意程序、硬件故障或者病毒、丢失数字证书、遗忘或者泄露密码等原因,导致无法正常登录网上交易系统或进行申请、报价竞价等结果的,其后果由竞得人自行承担。

八、咨询方式:(一)交易业务咨询。联系人:王先生、徐先生。联系电话:0898-67629310、0898-67629052。查询网址:http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/;http://lr.hainan.gov.cn;http://lr.hainan.gov.cn:9002/。(二)CA证书办理咨询。办理机构:海南省数字认证中心。办理地址:海南省海口市龙华区国贸路22号海南国际大厦二楼西区(国贸路和国贸北路红绿灯交叉十字路口北侧);三亚市政务服务中心16.17号窗口。咨询电话:0898-66668096、66664947。证书驱动下载网址:www.hndca.com。(三)数字证书绑定咨询。办理机构:海南省土地储备整理交易中心。办理地址:海南省海口市美兰区五指山路3号。咨询电话:0898-65236087。数字证书办理及绑定具体事宜,可登录网上交易系统“资料下载”栏目《海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统CA数字证书办理及绑定指南》。