2024年8月19日 星期一
值班主任：傅人意 主编：刘婧姝 美编：陈海冰 检校：李彪 符发
海南日报

昌江公安局特警大队在棋子湾开展安保工作。

昌江：探寻现代警务的关键密码

创新『五级联调』工作法、推进『放管服』改革、推动执法规范化……

■ 海南日报全媒体记者 张文君

“多亏了派出所用心调解！”近日，在昌江黎族自治县公安局十月田派出所，十月田镇沙田村村民董良（化名）感激地说。此前，十月田派出所依托“五级联调”（交心调、普法调、座谈调、介入调、联席调）矛盾纠纷多元化解工作法，成功化解董良（化名）等12名村民与土地承包商李宝（化名）之间的矛盾，避免了事态激化。

原来，李宝去年使用无人机对沙田村土地改造项目土地进行除草时，不慎将附近其他农户的农作物损坏，因此与董良等12名村民产生纠纷。通过“交心调”了解情况后，十月田派出所民警一方面对李宝进行“普法调”，讲解有关法律法规，让其认识到自身错误；一方面，实地考察现场后，进行“座谈调”，邀请村干部等出面座谈调解，最后启动“介入调”“联席调”，该镇司法所、县农业农村局等部门参与调解，给出解决方案。最终，这起矛盾纠纷得到妥善化解。

这只是昌江黎族自治县公安局服务群众的一个生动缩影。5年来，该县公安局忠实履行职责使命，有力维护昌江政治社会持续安全稳定，全面服务昌江高质量发展；通过创新“五级联调”工作法、推进“放管服”改革、推动执法规范化建设，探索打造昌江特色现代警务体系。

常态化整治 安全就在身边

近年来，昌江公安机关立足主责主业，聚焦群众反映强烈的突出犯罪问题，出重拳、下重手，常态化开展专项打击整治行动，守护一方平安。

2023年至2024年期间，昌江公安局刑事侦查大队成功破获矿山机器设备及钢材盗窃系列案件，陆续抓获犯罪嫌疑人谭某德等29人。

经查明，2020年至2023年期间，谭某德等人结伙交叉作案，在铁矿280矿山等多个地点多次盗窃生产机器设备、电缆、钢材等财物，非法获利数额巨大。“此次抓捕行动成功，不仅为群众挽回损失，更为群众创造一个安全、稳定的社会环境。”昌江公安局刑事侦查大队大队长黎浩洋说。

5年来，昌江刑事案件立案数下降24.53%，治安案件下降60.11%；破获刑事案件1619起，抓获犯罪嫌疑人1589名，配合打掉盘踞昌江长达30年的黄鸿发黑社会性质组织，自主打掉涉黑涉恶团伙7个；破获涉毒案件31起。

解决基层矛盾纠纷是维护社会和谐稳定的基础。昌江坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新打造矛盾纠纷排查化解工作机制。

“十月田镇是农业大镇，土地纠纷等矛盾较多，为此我们创新推出了‘五级联调’法，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，解决在基层，破解基层治理难题。”十月田派出所所长云天星说，2023年以来，该派出所聚焦新时期平安建设需求，打造以派出所为主力、各方力量协同，以交心调、普法调、座谈调、介入调、联席调为主要方式的“五级联调”矛盾纠纷调解机制，截至目前已排查矛盾纠纷435起，成功化解土地、邻里等各类矛盾纠纷422起，化解成功率达97.4%。

据悉，2023年，昌江“政法干部蹲点指导”助力基层解纷工作法、“五级联调”矛盾纠纷多元化解工作法分别入选全国、全省新时代“枫桥经验”先进典型。

昌江公安局抓获非法采矿犯罪嫌疑人。本版图片均由昌江黎族自治县公安局提供

助一方发展 便民更兼利企

近日，海南昌江海螺水泥有限公司（以下简称昌江海螺公司）有关人员将一幅写有“利剑出鞘破窃案 护航企业助营商”字样的锦旗，送到了昌江公安局刑事侦查大队，对该大队表达感激之情。

原来，2021年至2023年期间，昌江海螺公司矿山电缆多次被盗窃，这给公司带来了不小的经济损失。为此，每次案发，昌江公安局刑事侦查大队侦查员都会立即赶到案发地点进行现场勘验，侦查研判。最终，侦查员发现洪某某、刘某某等人有重大作案嫌疑，迅速将该盗窃犯罪团伙一网打尽。

经查明：洪某某、刘某某等人经常到海螺公司矿山上盗窃用于生产作业的电缆。他们将电缆线剥皮，取出里面的铜线后再将铜线搬运到某处废品回收站进行销赃。洪某某等人共盗窃电缆线内的铜线重量数百公斤，总共获利数万元。“昌江刑警大队把盗窃团伙打掉后，从2023年年底到现在，我们海螺公司再也没有发生过矿山电缆被盗案件。”昌江海螺公司办公室主任陈广栋说。

为助推昌江营商环境建设，5年来，昌江公安局破获串通投标案件10起，陆续侦破海矿公司财物被盗系列案、海南金昌金矿有限公司财物被盗案和南国超市黄金被盗案等一批大要案，追回涉案赃物价值近600万元，打掉非法采矿犯罪团伙5个，确保昌江重点园区和重点企业稳定发展。

保一方平安，也要助一方发展。5年来，昌江公安局深入推进“放管服”改革，实现户政、交管、出入境等82项业务“一窗通办”，便民利企；建立12345热线诉求工单盯办反馈机制，不断提升群众对公安政务服务满意度。

“根据12345、110话务情况，科学合理配置接听座席，强化设备和系统保障，切实提高热线和报警服务台接通率。同时，加强了对12345工单承办单位办理工作的督查考核，及时反馈办理情况，不断提高响应率、问题解决率和满意度。”昌江公安局情指中心负责人孙翊说。

促机制改革 助打防双提升

“之前，存在人员取证不规范、涉案财物保管难、缺少办案监督管理、办案质量不高等问题。建成执法办案管理中心后，这些问题得到了有效解决。”昌江公安局法制大队副大队长凌武说。

凌武介绍，为推进执法规范化建设，昌江公安局强化场所建设，于2021年建成执法办案管理中心。各办案警种、部门按要求在执法办案管理中心集中办理案件。该中心分为执法办案区、案件管理区、涉案财物保管区、执法监督区，并根据工作实际，不断完善中心智能化执法监督、涉案财物管理、案卷智能管理功能，改造案卷智能管理区，配合实现省市县执法办案场所数据互联互通。

“执法办案管理中心的建成，标志着昌江执法规范化建设步入一个新台阶。”凌武说，该中心设有执法监督区暨案件管理中心，围绕警情、案件、人员、财物、卷宗、场所等执法要素，设置案件审核、执法巡查、卷宗管理、涉案财物管理等岗位，依托信息管理系统，实现对执法各要素、执法全流程的监督，确保执法办案依照法律规范进行。此外，中心设有侦查监督与协作配合办公室，依法接受检察机关的监督。

5年来，昌江公安局把深化改革作为第一动力，深入实施改革强警和公安“大数据”战略，打造昌江特色现代警务体系，提升公安战斗力。

为进一步推动警务运行机制改革，昌江公安局探索“市县主战、派出所主防”实战化刑事侦查体系建设的有效路径，今年5月，成立了专门的刑事办案组，推行刑事案件集中办、专业办、快速办，在全省首次推动派出所与刑事办案脱钩。“此举，在全面强化刑事犯罪打击能力的同时，保障基层派出所持续深化社区警务运行，最大限度激发昌江公安机关内部发展活力，实现打击防范水平双提升。”该县公安局有关负责人说。

据了解，自5月21日刑事办案组运行以来，截至8月12日，共破获刑事案件74起，其中破现案49起，破获历年积案25起，现案破案率66.22%，比去年同期52%增加14.22个百分点，共计抓获131人。

（本报石碌8月18日电）

昌江公安局连续两次荣获全省模范公安局称号

- 2021年至2023年连续3年获全省县（区）级公安机关绩效考评优秀
- 执法质量考评连续3年排名全省第一
- 先后获评全省优秀公安局 海南省平安建设先进集体
- 执法办案管理中心获评 **“全国公安机关执法示范单位”** 刑事侦查大队获评 **“全国优秀公安基层单位”**

制图/陈海冰

➡昌江公安局合成作战（反诈）中心开展反诈宣传活动。

昌江护航未成年人成长出新招

“不敢说”的事请向“警察叔叔”信箱说

本报讯（海南日报全媒体记者张文君）昌江黎族自治县“护苗”有良方。日前，昌江公安局在该县78所中小学幼儿园，设立了78个“警察叔叔信箱”。截至目前，共收到投递信件112封，其中有效信件26封，涉及问题均已解决。

“这个信箱，切实为‘不敢说’‘无处说’的学生提供了一个反映问题、解决问题的渠道，拉近公安机关与校园师生们的距离，建立健全涉校风险隐患收集网络。”昌江公安局治安大队教导员符利平说，信箱由专职民警管理，及时把收集到的信件按职责进行分类，一旦发现问题，立即采取措施，第一时间与学校、老师及家长沟通核实，对需要其他职能单位处理的信件，推送至相关单位进行全程跟踪办理，做到早发现、早预防、早解决。

今年以来，昌江公安局不断创新机制举措，进一步推动护苗专项行动提质增效。

6月1日，昌江公安局整合治安、刑侦、法制等各警种涉未成年人相关职能，探索成立了未成年人警务队。“这支队伍，建立统筹协调、检查督促、晾晒评估工作机制，通过集中办公、集中开展隐患排查整治、集中侦办涉未成年人案件、集中开展案件线索研判复盘、组织未成年人警务专业知识送教等方式，进一步健全未成年人保护和预防犯罪工作机制。”符利平说。

今年，昌江公安局以深化“四访五帮”工作机制为重点，还积极联合教育部门，在昌江职业教育中心创新开设职业初中班。该初中班主要接收昌江户籍义务教育阶段逃学厌学的未成年学生。

据介绍，根据有关工作方案，昌江公安局选派特警大队精干力量，承担职业初中班管教工作，通过职业技能体验、体育竞技、法治讲座、军事训练和研学等活动，为未成年人提供一个多元化的学习和体验平台，进一步预防和减少昌江未成年人违法犯罪。

办事只取一个号、只进一扇窗、最多跑一次

昌江“一窗通办”跑出服务加速度

■ 海南日报全媒体记者 张文君

“约5分钟时间，我就申领到了机动车检验合格标志，‘一窗通办’效率高，服务也好。”日前，在昌江黎族自治县人民政府政务服务中心公安分中心综合窗口前，前来办事的李政满意地说。

李政由于不了解新购置的车辆要按期申请机动车检验合格标志，驾驶逾期未检验的车辆到昌江时，被交警查扣。因要赶时间去接人，他心急如焚。

综合窗口工作人员了解情况后，一边安抚李政情绪，一边登录业务系统查询车辆的相关信息，发现其车辆已经逾期未检验，且没有机动车交通事故责任强制保险。为此，工作人员帮助他用手机下载交管12123APP，引导他通过线上购买机动车交通事故责任强制保险，生成电子保险单后给予办理。

如果是以前，李政需要先去保险公司购买机动车交通事故责任强制保险，然后持保险单来公安窗口进行办理。此次李政能用较短时间办理完相关事项，得益于昌江深入推动公安政务服务“一窗通办”。

2022年，昌江公安局打破警种界限、窗口属性和数据壁垒，推行“互联网+政务服务”，建设能办理户政、交管、出入境等82项业务的综合服务窗口，创建“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”公安政务服务新模式，真正实现便民利企。

此前，昌江金巢实业有限公司通过电话预约办理22台车辆解除抵押业务。由于业务量大，公安综合窗口工作人员提前针对性拟出办理计划。到了办理当日，工作人员按照办理流程，接收材料，加快审批，在2小时内全部办结，节省了时间成本，让办事企业更加省心、舒心。

“综合窗口的设立，为群众提供‘一窗式’‘一站式’全方位的服务，实现只取一个号、只进一扇窗、最多跑一次就能把事情办结。”昌江公安局行政审批办公室主任王国平说，如今，新设立的综合窗口每天的办件量达到85笔以上。相比之前，窗口办事效率得到较大提升。

（本报石碌8月18日电）