

# 进一次门、查多项事为企业减负

# 海口深入开展"综合查一次"联合执法检查

以往,执法部门 各自为政,容易出现 重复检查、多头执法 等问题,企业体验感 有待提升。现在,通 过对被检者涉及重点 监管领域的事项集中 "打包",多部门"进一 次门、查多件事",执 法效率高了,企业负 担轻了。

打造一流营商环 境,是海南自由贸易 港建设的必答题。为 全力营造一流营商环 境,海口创新城市综 合执法模式,增强执 法监管效能,深入开 展"综合查一次"联合 执法检查工作。

截至目前,海口 市综合行政执法局联 合各部门累计开展联 合执法检查活动 43 次,有效减少了对市 场的干扰,经营主体 满意度显著提高。

跨领域、跨层级、跨部门 推动"综合查一次"走深走实

今年以来,海口市以优化营商环境为目标导向,坚持"执法 不扰企、服务不减分、监管不缺位"原则,打出深化改革"组合 拳"。海口市委、市政府部署,在全市广泛开展跨领域、跨层级、 跨部门的"综合查一次"联合执法检查。

据了解,"综合查一次"联合执法检查的核心是"减、并、 联"。以前市、区、镇(街)都去查,现在三级检查合并到一次;以 前一个部门里多条线轮番查,现在部门内优化整合,拧成一股 绳;以前行政机关各查各的,现在联合查。由此实现"进一次 门、查多项事、一次到位"。

如何让这项惠企工作在海口全域落地见效? 在海南省营 商环境建设厅、海南省司法厅的指导下,海口市综合行政执法 局加强顶层设计,从机制、方案、专班三个方面入手,着力构建 与综合行政执法相匹配的工作机制和执法检查体系。首先,第 一时间印发《全面推广"综合查一次"工作实施方案》,建立联合 执法制度;其次,推行"综合查一次"联合执法检查工作机制,保 障工作落实;第三,专班抓推进,成立了工作领导小组,压实工 作责任,深化"双随机、一公开"跨部门、跨领域联合检查。

工作机制、方案的出台,为刚性落实提供了强有力的保 障。同时,该局召开动员大会,制定了实施步骤和时间节点,让 工作走深走实。"综合查一次"联合执法检查分五个阶段实施: 第一阶段动员部署;第二阶段组织学校、在建工地、企业、车站 码头等6个领域的场景"清单"联合检查;第三阶段经验交流和 总结,探索建立"综合查一次"制度;第四阶段扩展联合执法检 查;第五阶段形成常态长效机制。

目前,"综合查一次"各阶段工作按计划稳步推进,取得了 阶段性成效。全市开展43次联合执法检查共发现问题171个, 指导帮助企业整改消除问题隐患118个。

海口拥有17个领域的2358项行政处罚和行政强制事项, 在全国范围内属于划转执法领域最广、集中执法事项最多的城 市之一。海口高标准推进"综合查一次"改革,立足区域治理实 际,进一步规范执法程序,构建高效协同的执法体系,形成权 威、高效的"综合查一次"行政执法新格局。

执法有力度更有温度 推进综合行政执法改革提质增效

党的二十大报告明确:"深化行政执法体制改革,全面推进严 格规范公正文明执法"。2024年海南省政府工作报告指出:"持续 深化综合行政执法体制改革,加强事关群众切身利益的重点领域 执法,让行政执法既有力度、又有温度。"

海南是在全国率先实行跨部门跨领域综合行政执法改革的省份, 作为省会城市,海口市把推进综合行政执法改革作为落实强基导向、优 化基层治理的关键。如何在"综合查一次"执法改革上取得"量"和"质" 的突破,同时,能更公平惠及经营主体,成为海口执法部门思考的重点。

海口市综合行政执法局提前谋划编制"综合查一次"场景清单 和检查计划,分级分类合理确定检查人数、频次等,规范行政执法 行为。结合地区实际,筛选社会关注、政府关心的热点、行业治理 难点、职责边界不清、监管缺位的事项,制定了覆盖工业企业、建筑 工地、学校等20个"综合查一次"场景。

海口综合执法部门不仅执法有力度,而且审慎兼顾柔性执 法。处罚不是目的,消除安全及违法隐患,促使企业合规经营才 是最终目标。对于"综合查一次"执法检查中立案查处的案件,经 复核整改达标,且违法行为首次、轻微,没有造成明显危害后果, 属于《海口市轻微违法行为免予行政处罚事项清单》范围的,按照 "首违免罚"模式处理;属于《海口市一般违法行为从轻行政处罚 事项清单》范围的,适用"从轻处罚"模式处理。

"综合查一次"将原先各领域执法的多头查、重复查、随意查合 并成一次查,解决了以往检查碎片化和随意性及执法扰企、执法不 公等问题,达到资源整合、市场减负、执法增效目标。自开展"综合 查一次"以来,涉企检查同比减少753次,检查频次缩减58.2%。

'检查频次降低,但是监管强度不能打折扣。"海口市综合行政 执法局局长林明表示,海口综合执法系统推进"一专多能"执法队 伍建设,加大综合执法和有关单位执法配合衔接,进一步推动执法 力量下沉,确保执法效果不打折。

全系统在执法检查中,同步做好安全体检、执法预告、普法宣 传、事中说理、约谈催办、信用预警、难题化解等工作。强化事前积 极预防、事中审慎监管、事后巩固提升,帮助企业依法、规范经营, 使企业对执法检查的满意度明显提升。

非约不扰、为企减负 塑造优化营商环境"闪亮名片"

"多部门联合上门'查一次',这种形式非常好,减轻了我们的迎检负担,让企业 轻装上阵、安心发展。"海南众乐鑫油气发展有限公司总经理助理何健懋高兴地说。

"以前公司为了迎检,每次都要安排好人员接待,准备成套台账,汇报总结,走 后还要整改。"何健懋表示,近日,海口市综合行政执法局琼山分局对该公司开展 "综合查一次"联合执法检查,政府多个部门人员现场指导、协调,便于企业一次性

"'综合查一次'是提前预告式综合体检,提前给我们发送了检查通知书,并且 告知检查内容,给充足的时间让我们先自查,解决不了的地方,再到现场检查指 导。"cdf海口国际免税城安防经理张观玖介绍,今年4月,海口市综合行政执法局 秀英分局开展"综合查一次"联合执法检查内容涉及三大类,11项具体事项。"针 对检查中发现的两处安全隐患,我们及时整改,从细节上完善,提升服务品质,助 力海南自贸港建设。"

"'综合查一次'不仅极大减轻了我们企业的迎检负担,让我们有更多时间和 精力投入到日常管理中来。"张观玖表示,多个部门一次上门可以做到双向沟通 减少企业负担,让企业和政府管理部门,由对立面转向双向融合。

为确保"综合查一次"联合执法检查质效,海口开展执法检查"回头看"行动 日常接到投诉及时进行核实。同时,对检查结果采取分级分类管理,设置了"红名 单""黑名单"。经查,存在严重违法违规情况的企业,纳入"黑名单"管理,增加检 查频次,由各部门实施联合惩戒;对再次违法的,依法从严从重处理。企业或项目 连续两年抽查均无违法违规等异常情况的,纳入"红名单"管理,实施免检措施,从 下一年度起一年内不再被抽查检查。同时,建立涉企行政执法活动回访制度,帮 助和促进企业建章立制、堵塞漏洞,为企业生产经营保驾护航。

'综合检查做'加法'、人企检查做'减法',全市综合执法部门深入推进'综合 查一次'工作,减轻了市场主体负担,助力营商环境提质增效。"林明表示,当前, "综合查一次"改革已进入系统构建、整体跃升的关键期。要树牢执法为民理念。 不断完善全覆盖监管、全闭环执法、全方位监督的综合行政执法机制,全面提升行 政执法质效双提升,着力塑造优化营商环境的"闪亮名片"。

接下来,海口市综合行政执法局将指导综合行政执法各支队、分局、桂林洋执 法大队结合前期"综合查一次"联合执法检查情况,及时复盘、总结经验,不断提升 综合行政执法水平,增强进一步全面深化综合执法改革的政治自觉、思想自觉和 行动自觉,推动"综合查一次"工作落地落实,努力取得更多企业和群众满意的改 革成效,为海南自贸港营商环境再优化、再提升作出更大的贡献。

### 海口市综合行政执法局秀英分局: 压实企业安全生产责任

4月25日,海口市综合行政执法局秀英分局 (以下简称秀英分局)联合海口市消防支队、海口 市市场监督管理局秀英分局等单位工作人员前往 cdf海口国际免税城开展"综合查一次"执法检查。

本次检查重点是燃气安全管理、电梯安全管 理、垃圾分类管理等。检查发现cdf海口国际免 税城安全警示标志偏少,不够醒目;周边一处井 盖破损,存在安全隐患。检查组随即要求免税城 相关负责人立即对存在的问题进行整改,并将整 改情况反馈至秀英分局。

5月17日,cdf海口国际免税城向秀英分局 提供"综合查一次"反馈情况问题整改报告,完成

海口市综合行政执法局秀英分局负责人表 示,下一步,秀英分局将邀请公众参与,增加执法 检查的透明度、公信力和影响力,提升检查力度、 广度、深度,持续为企业营造良好的发展环境。

#### 海口市综合行政执法局龙华分局: 加强建筑工地管理

7月16日,由海口市综合行政执法局龙华分 局(以下简称龙华分局)牵头,联合龙华区住建 局、区水务局、区审批局,对海口华润中心四期项 目在建工地开展"综合查一次"执法检查。

检查组发现,中国建筑第五工程局有限公司 项目的施工便道存在积水及少量淤泥,施工过程中 未进行洒水降尘,对该公司下达了《责令停止/改正 违法行为通知书》,指导该公司进行整改,按要求清 理施工积水,施工过程中进行洒水降尘作业。

经复查,该公司于次日按要求完成整改。 "通过'综合查一次'联合执法检查,不断强

化建筑工地全面执行排水、扬尘、固废及噪声等 污染防控。"海口市综合行政执法局龙华分局负 责人表示,下一步,将继续加强建筑工地的监督 指导,加强部门联动与区域协作,加大执法检查 力度,对违法行为予以严厉查处,形成强大的监 管合力,为市民创造更加宜居的生活环境。

## 典型案例

#### 海口市综合行政执法局琼山分局: 筑牢燃气安全生产防线

为筑牢燃气领域安全生产防线,守护人民群众生命财产安 全,海口市综合行政执法局琼山分局(以下简称琼山分局)联合 琼山区住建局、区应急管理局、区公安分局及消防等部门组成 检查组,在近日开展辖区燃气安全"综合查一次"执法检查。

检查组以"安全第一,预防为主、消除事故隐患"为原则, 执照《"综合查一次"行政检查清单》,先后对海南民旺化工产 品贸易有限公司红城湖延长线燃气服务部周边餐饮店、中石 化南渡江供气站等重点场所进行检查。执法人员主要检查企 业安全管理机构、人员设置、隐患排查整改、燃气使用及安全 装置等情况。对于餐饮场所,主要检查燃气使用环境、是否安 装燃气报警装置等。

海口市综合行政执法局琼山分局负责人表示,要边检查、 边普法,边规范、边服务,将普法教育、服务指导融入"综合查 一次"执法检查全过程。引导各类重点场所经营主体定期开 展自查自纠,提高经营主体防风险、除隐患的能力。同时,要 加强部门联动,尽可能减少因执法检查对企业经营造成的影 响,营造良好的营商环境。

#### 海口市综合行政执法局美兰分局: "铁腕"守护绿水青山

针对海口鑫自源农业综合开发有限公司存在的环境污染问题,4月11 日,海口市综合行政执法局美兰分局(以下简称美兰分局)联合美兰区农业农 村局、大致坡镇农技服务中心等部门共同开展"综合查一次"执法检查。

执法人员重点围绕使用平板勘测林业用地情况、生猪养殖台账情况、规 范化生态管理排污情况等三个方面进行深入检查。经查,发现该企业存在养 殖污水直排入池塘,雨水与污水存在合流,浇灌槟榔园的有机肥不符合环保 标准,化粪池存在渗漏风险等问题。

针对上述问题,美兰分局立即指导企业进行现场整改。对养殖污水直排口进 行封堵,防止污水直排;加盖雨棚并对明沟进行加盖处理,实现了雨污分流;针对有 机肥不符合标准的问题,已依法立案调查处理,并督促企业更换符合标准的有机 肥;对化粪池进行防渗改造,并建立定期消毒消杀机制,确保化粪池运行安全。

整改后,各项措施得到有效落实,企业环境问题得到显著改善。美兰分 局将继续加大对该企业的监管力度,确保各项环保措施持续有效执行。

海口市综合行政执法局美兰分局负责人表示,"综合查一次"不仅有效解 决了企业存在的环境问题,也为美兰分局积累了宝贵的跨部门协作经验。该 局将继续深化与相关部门的沟通协作,进一步完善工作机制,提高执法质效, 为辖区的环境保护和经济发展贡献力量。 (本版文/图 王新)



4月25日,海口市综合行政执法局秀英分局联合海口市消 防支队、海口市市场监督管理局秀英分局等单位工作人员在cdf 住建局、区水务局、区审批局,对海口华润中心四期项目在建 海口国际免税城开展"综合查一次"执法检查。



7月16日,海口市综合行政执法局龙华分局联合龙华区 工地开展"综合查一次"执法检查。



近日,海口市综合行政执法局琼山分局联合琼山区住 建局、区应急管理局、区公安分局及消防等部门组成检查组 兰区农业农村局、大致坡镇农技服务中心等部门共同开 开展辖区燃气安全"综合查一次"执法检查。



4月11日,海口市综合行政执法局美兰分局联合美 展"综合查一次"执法检查。