

以超常规举措拼经济促发展

三亚国际免税城擦亮离岛免税“金字招牌”

10年接待全球游客超7000万人次

海南日报全媒体记者 曹马志 李艳玫

“店变大了一倍！”日前，走进cdf三亚国际免税城C区的LANCÔME(兰蔻)店，客流涌动，人气爆棚。“这是兰蔻全球旅游零售首家双层旗舰店，去年底开业200多平方米后，经营面积翻一番，达到450平方米。”门店经理崔珊珊自豪地说，店铺设计还把兰蔻标志性的法国玫瑰庄园首次“搬进”海南。

生长，进阶，三亚国际免税城开业十年，见证着海南离岛免税行业的蓬勃发展。2014年9月1日，免税城一期开业，并以12万平方米的总建筑面积，成为当时全球最大的单体免税店。十年来，三亚国际免税城共接待服务全球旅客超7000万人次，截至2023年末免税销售约1400亿元。持续深耕海南，擦亮海南离岛免税金字招牌，三亚国际免税城蝶变成海南自贸港免税消费地标。

体量十年增长超20倍

cdf三亚国际免税城C区，以“全球美妆广场”蜚声中外。青睞海南离

岛免税市场前景，100多家国际知名香化品牌集体落户这里，聚焦高端香化美妆业态，引进雅诗兰黛全球旅游零售首家双层旗舰店、Dior迪奥美妆双层旗舰店，而梵诗柯香等海外小众香水美妆品牌则是首次进入中国旅游零售领域。

对于三亚国际免税城，A区、B区、C区宛如“铁三角”，组成建筑面积20万平方米的免税商业建筑集群。从2014年8月31日经营面积1万平方米的大东海市内免税店闭店，到如今发展为20万平方米的免税商业地标，实现“10年增长超20倍”的跨越式发展。

面积之变的背后，是三亚国际免税城坚决落实中国旅游集团、中旅免税战略部署，深耕海南离岛免税事业，助力海南国际旅游消费中心建设的不懈努力。三亚国际免税城将“诚信经营、优质服务”理念融入日常，不断完善硬件设施、提升软件服务，持续推进免税品品牌、品种、价格与国际“三同步”。

“10年来，三亚国际免税城积极承接海外消费回流、促进消费提质扩容、积极培育新型消费。”中国旅游集团中免股份有限公司副总经理、中免

集团三亚市内免税店有限公司执行董事周领军介绍，免税城销售逐年保持稳中有进的态势，截至2023年底累计销售额约1400亿元，逐渐发展成为海南离岛免税业龙头企业。

以顾客为中心细化服务

来自广东的游客赵咏欣是三亚国际免税城的常客，她发现：免税城的背景音乐是根据二十四节气，选择各具特色的音乐，每日还定时有音乐喷泉表演。

不止于听觉，三亚国际免税城持续着力打造“五觉”体验，优化购物环境。嗅觉上，与品牌商合作，巧用香氛形成独特的“气味标签”；视觉上，设置大型艺术装置，打造创意绿植“微景观”，完善商场导视导览服务；味觉上，引进高品质餐饮服务品牌，打造三亚美食地标……

三亚国际免税城持续开展顾客满意度调研，积极采纳顾客合理建议，先后实施全员微笑服务、设立独立关爱休息区、增开临时人工寄存区、开放残疾人绿色通道等一系列举措；设置先锋问询台，发挥党员先锋模范带头作用，今年以来收获顾客表

扬信600余封。

顾客占C位，服务细到位，持续向好向优——优化“cdf中免海南线上商城”小程序，研发“生意助手APP”；推出“S店”标杆项目，从货品管理等方面全面对标国际一流品牌运营标准；电话客服执行8秒响应机制，线上客服执行10秒响应机制；针对通关、会员购调拨、出入库、快递签收等流程进行优化，让消费者不仅“满载而归”，更“满意而归”。

当前，三亚国际免税城全力创建“诚信经营、优质服务”示范点，聚焦“舒心全球购、用心只为你”，已形成8大服务支撑体系、98项服务制度标准的服务价值体系。

加快推动高端消费回流

“化妆品、香水，买了就能直接带走，很方便。”8月30日，在三亚国际免税城，准备坐飞机离岛的游客李女士拎着刚买的几件免税品，完成一次“即购即提”的购物体验。

海南离岛免税“即购即提、担保即提”政策实施以来，成为广受消费者欢迎的离岛免税提货方式。

离岛免税是海南自贸港建设最

有显示度的政策之一。政策实施以来，经过多次调整，品类更多、额度更高、提货方式更便捷，政策含金量不断增加，激发了消费活力，也为离岛免税产业发展注入动能。目前，海南离岛免税经营面积超50万平方米，在售商品约15万种。

周领军介绍，三亚国际免税城密切关注政策动态，及时调整经营策略，紧抓离岛免税政策机遇，助力免税消费由“海外购”逐渐转变为“海南购”，带动海外高端消费加快回流。目前，该免税城汇聚了约900个国际知名品牌，涵盖美妆、精品、母婴及保健品、电子家居、食品等免税商品，商品数量多达数十万种。

变“坐商”为“行商”，三亚国际免税城十周年庆典期间，将陆续开展“十位幸运儿免单”“十位明星到店”“十架包机邀约体验”“十位现金券派送”等系列活动，以实际行动响应“消费促进年”主题，激发市场潜力。

周领军介绍，接下来将持续推进三亚国际免税城二期二号地酒店项目、三期太古里项目等重点项目建设，推动海南国际旅游消费中心建设迈上新台阶。

(本报三亚9月1日电)

海口江东新区航空科技研发基地项目主体结构全面封顶

近日，在海口江东新区临空经济区，海南控股旗下海控建设承建的航空科技研发基地项目加紧施工。截至目前，该项目桩基工程完成100%、地下室主体完成100%、钢结构工程完成100%。项目主体结构于8月31日实现全面封顶，较计划工期提前8天。

据了解，海口江东新区航空科技研发基地项目将建两幢科研办公楼，总建筑面积约4.5万平方米。该项目总体规划紧扣“航空”与“科技”主题，搭建标准、技术、信息与硬件资源共享平台，开展技术研发、产品创新活动，提升海南自贸港航空科技研发创新驱动力。

海南日报全媒体记者 李天平 通讯员 符马林 摄影报道



海南家装家居产品补贴活动登场

16类产品按销售价格15%给予补贴，将持续至12月31日

本报海口9月1日讯(海南日报全媒体记者 罗霞)8月31日，海南家装家居产品补贴活动拉开帷幕，通过实施补贴政策推动家装家居产品换新。

为支持家装家居产品换新，今年8月出台的《海南省加力推动消费品以旧换新实施方案》明确，新增家装家居产品补贴，对个人消费者购买木地板、瓷砖、洁具、定制整体橱柜等16大类家装家居产品，按销售价格

的15%给予补贴，每类补贴不超过3000元。此次家装家居产品补贴活动将持续至12月31日，采取“即付立减”、一次性补贴方式开展。

近日，在海南万佳家居装饰广场，海口市民陈彦购买了门窗和空调产品，在买单时共享政府补贴4600余元。“政策力度特别大，得到很多实惠。”陈彦说。

海南万佳家居装饰广场副总经

理吴雄介绍，在参与海南家装家居产品补贴活动时，海南万佳家居装饰广场同步推出抽奖、免单等活动。从销售情况看，不少品牌商家产品热销，有的品牌产品销量实现数倍增长，定制整体橱柜等产品销量增长明显。

根据《2024年海南省支持家装家居产品换新实施细则》，消费者在参与补贴活动的家居家装销售门店，购买符合条件的16类家装家居产品，结算支付时，下载并登录银联云闪付App，点击左上角的“收付款”，出示付款码结算，即可享受补贴。整个过程方便快捷，不需要领券、抢券。

此次家装家居换新补贴参与企业以海南放心消费单位(含商圈和商户)为主，企业自愿向市场监管部门提出申请，市场监管部门按有关规定给予认定后，将正式纳入家居家装补贴活动参与单位。参与企业名单将实时更新。

个人消费者如需咨询细则有关内容及活动有关信息，可拨打95516咨询。

此外，为强化“政策+活动”双轮驱动，8月底启动的2024海南省家居换新消费季活动将推出家居品牌“轮周惠”、家居建材商城放心消费季等亮点活动。其中，家居品牌“轮周惠”将组织超20场促销活动，形成“月月有活动，周周有优惠”的家居家装促销氛围。

广汽传祺将携多款车型亮相2024海报集团金秋车展

推出最高6万元购车优惠

关注2024海报集团金秋车展

本报海口9月1日讯(海南日报全媒体记者 王培琳)9月5日至8日，2024海报集团金秋车展将在海南国际会展中心举办。广汽传祺将携10多款车型参加2024海报集团金秋车展，其中，将重点对广汽传祺M8系列、M6系列，广汽传祺新能源E8、E9、ES9进行推介。

“我们很看重9月份的车展，按照往年的情况看，车展周的销量可以达到日常销量的几倍。”8月29日，广汽传祺新能源体验中心总经理李文茂说。

近几年，SUV和MPV成为消费者购车的热门之选。对于有二孩的家庭等用户而言，空间更大的MPV

更舒适，新能源混动MPV也成了这类消费者的理想选择。广汽传祺新能源E8、E9就契合此类选择。

据介绍，E9是市场上唯一的2.0T插电混动MPV，有同级最强高速动力，综合扭矩630牛米，亏电状态依然动力强劲，60公里以上，满载动力跟小排量的插混发动机，区别很明显。而且能耗非常低，电耗21度/百公里，1公里1毛左右，亏电百公里油耗也只有6.05L，1公里4毛左右。该款车满油满电续航里程1442km，相当于从广州到上海，可以不加油不充电。

E9还有行业首创的无风感空调，能给坐在二三排的乘客，带来有凉感无风感的舒适体验。

指导价为16.68万—24万元的E8可电可油，是同级别唯一的插电混动MPV。20万元以内的MPV驾乘体验也可圈可点。除了车内5平方米多的宽敞使用空间，E8三排座椅还可以平整收纳到“负一层”，再加上二排座椅能够前后左右4向移动，车主可以根据需要，变换成大四座宽享模式。在这种模式下，二排空间完全可以放下一张折叠桌，可以在车内办公等。

此外，广汽传祺E8、E9、ES9还支持外放电功能，喜欢户外露营的车友，可以在户外体验便捷用电。

据介绍，在2024海报集团金秋车展上，广汽传祺将推出多重购车优惠，其中M8系列最高可优惠6万元，E系列最高可享2万元现金权益。此外，车主还可享受一些购车补贴等权益。



广汽传祺E9。海南日报全媒体记者 王培琳 摄

民航海南空管分局保障美兰机场暑运航班近3.2万架次

同比增长8.76%

本报讯(海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 郑宏伟 卢传诚 唐茜)9月，海南民航将迎来开学季航班高峰。据统计，7月1日至8月31日暑运期间，民航海南空管分局共保障美兰机场航班近3.2万架次，同比增长8.76%；放行正常率87.18%，同比增长4.39%。

7月至8月是传统的雷雨季节，为确保暑运期间空管运行安全，民航海南空管分局以加强会商共享信息为切入点，落实片区协同会商机制，主动与周边兄弟单位协调雷雨天气大范围预案，及时与机场、航司通报限行信息，减少航班等待时间。

以强化人员技能水平为着力点，该局提前组织人员培训，针对雷雨绕飞案例进行分析学习，在管制员复训中进行复杂天气叠加大流量、冲突解脱等模拟机训练。

以加强设备保障能力为支撑点，分局设备保障部门加强对空管设备的巡视，做好设备的防雷保护措施。

为期3天 第九届全球城市旅游振兴机构论坛在三亚落幕

本报讯(海南日报全媒体记者 李艳玫)近日，第九届全球城市旅游振兴机构论坛(TPO论坛)在三亚落幕。本次论坛为期3天，吸引印度尼西亚、韩国、马来西亚及越南等国家和城市政府代表以及联合国旅游组织、世界旅游论坛研究所、亚太城市和地方政府联合会等国际组织代表参加。

本次论坛以“开放合作·创新发展，构建可持续旅游目的地”为主题，通过主题演讲、圆桌论坛、案例分析和企业路演等形式，围绕“携手合作、持续发展，共创世界旅游业复苏”“文、商、旅、体深度融合，推动世界旅游业振兴”等关键议题展开深入探讨。

8月30日，参会代表深入三亚鹿回头风景区、海棠湾阳光壹酒店等三亚景区和酒店进行沉浸式考察，更加全面地了解三亚文旅资源特色，并感受了三亚在可持续旅游方面所作出的努力和取得的显著成效。

此次论坛还发布了《可持续旅游三亚宣言》。其核心理念体现在推广可持续性旅游实践、推动科技创新和技术进步、引领开放与合作、赋能旅游目的地，并指导全面落实付诸行动，彰显了三亚对全球旅游业合作创新和走深走实可持续发展步伐的坚定决心。

第89期海南省乡村振兴电视夜校今晚播出

本报海口9月1日讯(海南日报全媒体记者 陈蔚林)第89期海南省乡村振兴电视夜校将分别于9月2日20时在海南自贸频道、9月3日、9月10日18时25分在三沙卫视、9月8日、9月15日20时在海南卫视上下集连播。

强国必先强农，农强方能国强。本期电视夜校将联合省农业农村厅推出新质生产力特别节目，邀请省农业农村厅党组成员、副厅长马育红，介绍数据要素作为数字经济时代最先进最活跃最关键的生产要素，是如何赋能海南农业新质生产力发展的。

本期节目中，节目组还将走进位于东方市大田镇月大村的神华容益(海南)农业开发有限公司、位于万宁市东澳镇蓝田村的万宁林兰水产养殖有限公司、位于三亚市育才生态区的优旗大嘴鸟榴莲一号基地等地，带领观众直观地了解相关企业运用新质生产力推动农业产业发展的具体做法。

观众还可以在手机应用商城下载“电视夜校”APP或登录海南网络广播电视台官网下载“视听海南”手机客户端同步收看本期直播。

海南省2024年生态环境保护督察组进驻相关市县督察公告

为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步压实生态环境保护“党政同责，一岗双责”，经省委、省政府批准，2024年省级生态环境保护例行督察工作启动。省第一、第二生态环境保护督察组分别进驻东方市、琼中黎族苗族自治县开展督察。督察进驻时间为2024年8月28日—9月11日。督察期间，督察组公开受理被督察地方有关生态环境保护方面的来信来电举报。其他不属于受理范围的信访问题，将按规定交由被督察地方处理。现将已经进驻的督察组受理举报方式进行公告。

海南省第一生态环境保护督察组进驻东方市开展督察。专门邮政信箱：海南省东方市A045号邮政专用信箱；邮编：572600。专门值班电话：0898-31531220，受理举报电话时间为每天08:00~12:00、14:30~18:00。

海南省第二生态环境保护督察组进驻琼中黎族苗族自治县开展督察。专门邮政信箱：海南省琼中黎族苗族自治县A005号邮政专用信箱；邮编：572900。专门值班电话：0898-86227655，受理举报电话时间为每天08:00~12:00、14:30~18:00。