

三亚组织力量紧急驰援、文昌等受灾地区，配合当地开展灾后重建工作

兄弟携手，共克时艰

■ 海南日报全媒体记者 黄媛艳

9月10日凌晨5时许，点点车光照亮了鹿城的马路，挂着书有“三亚驰援文昌”标语的红色大卡车运输车队闻令而动，载着22台挖掘机从三亚出发，直奔文昌受灾地区。

“文昌多处基础设施受损，灾后恢复任务繁重，急需一批挖掘机清障。获悉需求后，我们迅速响应与筹备，紧急集结一支挖掘机援助队伍奔赴文昌。”三亚市住建局局长侯迎华透露，该局还在9月8日组织救援力量携带油锯、随车吊等物资赶赴海口开展工作。星夜驰援，义无反顾。青山一道，

同担风雨。在省指挥部的统一部署下，三亚迅速采取措施，调集力量，派出585名人员和139辆车辆驰援文昌、海口等地区，多部门联合组建支援文昌灾后恢复重建工作组（以下简称工作组）马不停蹄赶赴文昌受灾地区。

“9月8日工作组抵达文昌后，迅速与当地部门对接，与受援一线单位并肩作战，共同做好清理路障、电路抢修、物资搬运、恢复供水等工作；并根据文昌需求分批向当地提供支援物资。”工作组有关负责人表示。

抵达文昌，接到任务，工作组的队员们立刻忙开了。从傍晚到次日凌晨4时许，大家齐心协力完成救灾物资的装卸工作，800套应急帐篷、384张铁床

在众人的合力下被迅速卸下；供水抢险人员带着7辆抢修作业车辆及一批供水管网抢修工具直奔文昌北山水厂，帮助当地尽快恢复供水……

“迎着应急照明灯的光芒，‘爬杆工’詹华斌穿戴全身式安全带向着一根刚立好的新杆走去。新杆立好后，他需要攀上高12米左右的杆顶，解下吊车绑带，并检查、加固杆上的零件。只见他借助‘脚扣’固定，凭着‘手扣’攀爬，一步一步平稳地爬到了高处。在应急照明灯光下，他宛如身披光芒的‘蜘蛛侠’在杆上作业，最累的一天，他连续工作十多个小时，爬杆之外，他还要配合同事们做好挖槽等地面工作。”

“我们有义务来为救灾出一份

力。”今年41岁的詹华斌是南方电网海南三亚供电局支援文昌的电力工人，忙碌是他这几日的常态。

“我们派出100余名电力工人支援文昌，其中80余人是9月5日台风登陆前夕，就来此待命的‘先锋队队员’。另外20余人是8日跟随工作组前来，提供供电保障的‘救火队员’，大家并肩作战，全力以赴抢修发电。”南方电网海南三亚供电局总工程师李继雄说。

前方救援队员奔忙在一线，后方支援力量也毫不懈怠。

“前方有所需，后方必有所应。”三亚市应急管理局局长杨军建透露，该局第一时间成立物资支援工作小组，

协调各方力量，紧急调配生活物资、发电机、电力车及各类抢险救援设备连夜奔赴文昌受灾地区，9日装满动物防疫物资的车辆也从三亚出发赶赴文昌，帮助当地开展灾后动物疫病防控。

心系灾区，更多的三亚力量正在集结、行动。海南省种业实验室成立服务队提供水产灾后救助指导服务；中国农业科学院国家南繁研究院专家团队深入文昌提供精准农业生产技术支持、灾后恢复方案制定和技术指导；三亚青联委员携起手来为文昌多地提供急需的饮用水等物资，三亚蓝天救援队队员忙碌的身影穿梭在文昌的受损街道上……

（本报三亚9月10日电）

海南岛中南部山区仍有降雨诱发地质灾害风险

本报讯（海南日报全媒体记者孙慧）9月10日18时，海南省自然资源和规划厅、海南省气象部门联合发布地质灾害气象风险预警，五指山市、白沙黎族自治县、昌江黎族自治县、乐东黎族自治县、琼中黎族苗族自治县等5个中南部山区市县仍有因降雨诱发地质灾害气象风险。

预计未来24小时（9月10日20时至9月11日20时），五指山市全境，白沙青松乡、元门乡、南开乡，昌江王下乡，乐东县尖峰镇，琼中吊罗山乡、什运乡降雨诱发地质灾害有一定风险，为Ⅳ级风险预警（蓝色预警）。蓝色预警区内人员，应随时关注预警信息变化，注意附近警示标志，避免在沟谷、斜坡、陡崖（坎）等高风险地带逗留。

省资规厅和省气象局提醒，相关部门要做好预警区内的地质灾害隐患监测巡查，及时研判预警，发现灾情及时处置并上报，必要时做到三个紧急撤离，确保人民群众生命财产安全。

我省外贸企业加快复工产品“出海”渐入正轨

本报讯（海南日报全媒体记者曹马志）超强台风“摩羯”过境后，海口外轮代理有限公司业务人员朱东有些着急，出口产品已完成生产备货，但是受对外开放口岸恢复进度影响，企业产品大量积压在仓库，无法交付给国外客户。“港口具备靠泊条件，海关能来办理前尺测量手续吗？”9月8日下午，确认船舶期后，朱东抱着试试看的心态给海口海关所属八所海关监管一科科长林孟颖打了一通“求助电话”。

当时，八所海关因变压器线路故障，市电供应尚未恢复，对业务工作开展造成较大影响。考虑到企业尽快出口的诉求，林孟颖和同事绕行还未完全清理好的道路，赶到现场。当天下午4点半登上了约18米高的汽油罐，测量、记录高度、油温，及时完成前尺测量工作，方便企业在报关后第一时间装货。

9月9日，海南省贸促会刚发布为企业出具不可抗力事实性证明的通知，企业咨询电话就响个不停。因受台风影响，海南金盘智能科技股份有限公司一批发往国外的货物无法按时装船，进而可能导致无法按期履约，希望贸促会帮助出具不可抗力事实性证明，取得客户谅解，延迟履约期限。

对于外贸企业来说，这份不可抗力事实性证明很关键。中国贸促会以独立第三方的特殊信誉担保，公正客观地证明台风等自然灾害的真实发生。贸促会出具的不可抗力事实性证明已得到全球200多个国家和地区的政府、海关、商会和企业的普遍认可，在域外具有较强的执行力。为了支持外贸企业恢复经营，省贸促会及时跟踪和指导企业主动帮扶受灾企业正确援引不可抗力条款，降低减免企业违约责任，保障企业合法权益。截至9月10日10时，省贸促会已累计收到30余家企业关于出具不可抗力事实性证明相关咨询。目前，正在指导海南金盘智能科技股份有限公司、海南汉地流体材料有限公司等多家企业准备申请办理不可抗力证明相关材料。

政策性银行助力灾后恢复生产 中国进出口银行已为海南企业发放6.34亿元贷款

本报海口9月10日讯（海南日报全媒体记者王培琳 通讯员郭旭）台风“摩羯”对海南省造成严重影响，海口文昌大量用户电力、通信中断，部分房屋倒塌。灾害发生后，中国进出口银行海南省分行迅速响应，统筹和调动各类资源，全力做好防汛救灾金融服务，截至目前已累计为海南企业发放贷款6.34亿元。

在海口全市范围内实施“六停”公告发布后，中国进出口银行海南省分行业务处室坚守岗位，在台风登陆前为分行重点客户海南橡胶发放3亿元贷款、向省内重要医药保障企业广药晨非发放0.15亿元贷款，用于防灾减灾预案实施及药品储备，最大限度降低“摩羯”造成的影响。台风登陆后，该行摸排企业金融需求，部署金融支持企业灾后恢复措施。在灾后的第一个工作日，再次向海南橡胶发放3亿元贷款，用于支持其灾后重建和应急响应业务。

助力复工复产 海南人才集团推出灾后重建志愿者和灵活用工服务

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春）为做好超强台风“摩羯”灾后重建工作，支持我省各条战线复工复产，海南控股旗下海南人才集团近日推出灾后重建志愿者和灵活用工的市场化服务，为全省党政机关、企事业单位和各类市场主体按需提供志愿者、灵活用工供给。

服务内容包括面向有需求的单位提供秩序维护、垃圾清理、物资搬运、心理疏导等各项临时性人力服务保障。

据悉，海南人才集团依托“海南自贸港招聘网”“海南就业驿站”“海南好就业”灵活就业平台，储备大批训练有素、热心公益的志愿者和灵活用工。

同时，海南人才集团依托“零工优才”平台，保障志愿者和灵活就业人员的权益，确保结算流程透明、安全、高效。

联系方式：肖女士 13716814273，齐先生 13976733958。

■ 海南日报全媒体记者 袁宇

“您好，请问有什么可以帮到您？”9月10日，在12345海口智慧联动平台热线大厅，200余名话务员正实时接听市民来电，道路不通、树木倒伏、小区停电……一个又一个求助信息被迅速转交到相关职能部门处理、解决。

9月6日，超强台风“摩羯”登陆海南，海口出现树木倒塌、窗户破裂、停水停电、人员被困、受伤救援等紧急情况。“热线话务量暴涨，对比平时时段呼入量上涨419.14%、应答量上涨

86.08%。”海口市营商环境建设局（12345热线）相关负责人介绍，9月4日至9日，海口12345热线累计接件10万余件。

据介绍，早在台风来临前，12345海口智慧联动平台就进入全面备战状态。热线平台340名话务员全员取消休假，上岗备战，截至9月9日上岗人员累计达到2300人次。同时，启动紧急办件快速督办机制，按照“30分钟紧急响应”机制联动应急、公安、交警、城管、消防、辖区政府等多个单位响应处置，并对市民群众反映的每一个问题全程密切关注并做

好跟踪处置，将市民的损失降到最低。

“救命，家中有人受伤，血流不止。”9月6日20时20分，海口市文明东路某小区居民拨打热线求助。热线接到求助后，立即与卫健部门紧急联动。由于台风肆虐且道路受阻，120救护车无法出行，热线将情况紧急上报后，经多方协调最终由消防救援支队队员将市民送到就近医院成功就医。

“得知求助者成功就医后，终于把心放下了。”12345海口智慧联动平台业务主管王蕾是负责跟踪该次求助的话务员，她告诉海南日报全媒体记

者，“除了通过平台将求助信息转交给相关职能部门，我们还会通过手机短信与求助者联系，一方面是了解更详细的情况，同时也尽力安抚求助者的情绪。”

一条条信息，如同细流汇聚成海。美兰区三江镇红化村5号居民房有3人被困需要救援；龙华区城西镇沙坡常年蔬菜基地的房屋因台风倒塌需要安置；琼山区云龙镇火龙果基地有人家中房屋倒塌需要救助……信息流转间，12345热线坚持人民至上、生命至上，在党委政府与市民之间架起了一座“连心桥”。

为确保热线平台平稳运行，热线

凡人善举

海口荆恩公馆餐厅免费为周边环卫工人、市民提供餐饮 这家餐厅提供“爱心餐”，暖心



九月十日，在荆恩公馆餐厅门口，工作人员正在打包、发放“爱心餐”。海南日报全媒体记者 邱肖帅 摄

本报海口9月10日讯（海南日报全媒体记者邱肖帅）“菜快没了，快让厨房加做。”9月10日12时10分，在海口市龙华区景湾路荆恩公馆餐厅门口，老板熊辉江一边将打包好的盒饭和矿泉水递给排队的市民，一边冲着室内工作人员喊话。

受超强台风“摩羯”影响，海口部分地区断水断电，居民生活不便，该餐厅免费为周边环卫工人、市民提供“爱心餐”。

餐厅门口，三张简易长条桌摆成“L”型，六七位工作人员在桌边打包。“爱心餐”包含一份“两荤一素”的盒饭和一瓶矿泉水，每日提供午餐和晚餐。

12时许，餐厅工作人员陆续端上洋葱炒肉、红萝卜红烧肉、土豆丝等菜品。

现场井然有序，大家自觉排队。工作人员发现老人或行动不便的人员便会

搀扶进餐厅，然后才将饭送到他们手中。

“我第一次在海南经历超强台风，楼上的包间和厕所受损，非常不便，周边村民一定也很困难。”13时许，领到饭的市民渐渐散去，熊辉江终于可以喘口气，他从未发完的菜盆里打好一盒饭，一边吃一边介绍这次送“爱心餐”的初衷。

“2年前，我从成都来海南创业，周边的邻居、物业、政府部门对我们

很友好，我就觉得这次一定要为他们做点事情，为海口做点事情。”熊辉江说，台风后，他的店铺受到影响，但好在水电供应正常，于是他决定为灾后重建的一线工作人员和市民提供餐饮。

经了解，截至9月10日晚，该餐厅共提供约2600份“爱心餐”和3000瓶矿泉水。

该餐厅的善举举动，立即引起了

周边居民的关注，也受到了大家的认可。“我们从早晨5点工作到晚上11点，没时间做饭，餐厅免费供餐解决了生活难题。”环卫工人陈茜霜说。

“实在是家里开不了锅，所以带着小朋友先在这里用餐了，为这样的爱心企业点赞。”李女士说，连日来，看到海口越来越多的酒店、餐饮店展现责任与担当，她相信在大家的共同努力下，很快会渡过难关。

9月7日凌晨5时海口一小区电动车棚着火 这对夫妻飞奔救火，感人

为停电有些闷热，而王保强的妻子也因为术后身体疼痛没有入睡，俩人便打算打开窗户透透气。

王保强回忆在推开窗户的瞬间，就听见楼下电动车棚发出“嘭”的一声，随后便看到一米多高的火苗蹿起来。

“快，着火了……”来不及多想，王保强和妻子穿着睡衣便冲出家门。由于台风的影响，电梯停运，王保强从11楼狂奔到楼下，妻子也忍着身体不适

力跟随其后。然而，由于防范超强台风，单元门被铁丝缠绕着，王保强一把扯开铁丝，冲到电动车棚前时，脚下的积水淹没脚踝，火势已经窜到两三米高，时不时传来“嘭”“嘭”的声音，一辆又一辆电动车被烧到爆炸的声响。

“着火了，着火了”，王保强一边大声叫喊，一边去旁边车棚找自家电动车，让妻子骑电动车去叫物业保安。

当时，物业经理叶涛正在值班，他也同时收到了上级指令，迅速赶往火灾发生地。叶涛说，到现场时，已经有业主在旁边帮忙，他一边打开消防栓，抛出水管，一边指挥大家拖拽开没烧着的电动车，制造“隔离带”，火势很快被熄灭。

从发现火情到最终熄灭，虽然只用了不到20分钟，依然有40多辆电动车被烧毁，但是在大家的快速反应下，车棚剩余七八十辆电动

车免遭损失。

“虽然给部分邻居带来了损失，但所幸及时灭火，没有伤到人。”王保强的话，也是大家的心声。

在灾难面前，冒着大雨大风与大海抢时间，王保强的凡人善举，是这次天灾面前的众多影像之一。

虽然台风“摩羯”给老百姓生活带来了不小损失，但也让大家看到生活中的暖心善意，感受到人间的大爱。