



超强台风“摩羯”到来前，琼海市潭门港大批渔船回港避风。 特约记者 蒙钟德 摄

琼海以党建引领推动“清单化手册制”工作落实落地，进一步提升城乡治理效能

办事有清单 干事有底气

晨光熹微，朝霞映水。近日，在琼海市长坡镇孟文村，一栋栋民宅整齐排列，环卫工人正在修剪树枝，远处广场传来孩子们的嬉闹声。

就在几天前，超强台风“摩羯”在海南登陆，重创海口、文昌地区，同时也给这个靠近文昌的村庄带来了不小影响。“村里的很多大树都倒了。”琼海市孟文村党员、村干部黄心海回忆。如今走进这个村庄，一切已恢复正常，通过党员志愿者齐心协力灾后重建，这里已经难寻“摩羯”的痕迹。

海南日报全媒体记者了解到，为抵御超强台风“摩羯”侵袭，琼海全市1045个基层党组织、1.98万余名党员闻令而动、听令而行，组建465支党员志愿服务队、453支党员突击队，设立3102个党员先锋岗，带领基层工作人员、网格员、志愿者与台风抢时间、与暴雨拼速度，实现了抗风抢险工作全覆盖、应转人员尽转移、人员零伤亡，并让因台风肆虐而被侵袭的家园一点一滴恢复生机。

近年来，琼海坚持以党建为引领，充分发挥基层党组织的先锋作用，并以推行“清单化手册制”工作为抓手，不断探索基层党组织在基层治理中发挥作用的可行路径，持续推进基层治理的制度化、规范化、程序化，让基层治理共同体更具影响力和生命力。

优化村级组织业务办理流程

近日，记者走进潭门镇资规所，过去排队办事的“热闹景象”已经不见了。“您好！您是个过来这边办事的吗？”记者遇见一位穿着衬衫、提着公文包的男士，便赶忙上前询问。“不是不是，我是村委会的。”在谈话中记者得知，他是来为村民的农房报建提交材料的。

村级组织的工作事务究竟有哪些？应该怎么办？如今，琼海的村干部们都心中有数：2022年，琼海创新推行“清单化手册制”工作，通过编制管理工作清单、服务清单、治理清单3张清单，对基层组织承担的权责事项进行全面梳理，让基层干部办事有章可循、为民服务有据可依。

在清单手册的首个部分——管理工作清单中，琼海绘制了村级组织的工作事务流程图，坐班的村干部只需对照手册，就能迅速轻松办妥每项业务。

“除了村干部‘帮群众跑’，我们还积极简化群众办事流程。”琼海市委组织部副部长苏冠瑜介绍，以农村宅基地初审、农房报建和验收为例，琼海市委组织部组织琼海市自然资源和规划局、琼海市农业农村局进行专题研究，将申请免费测绘的步骤前置，避免出现村民小组会议决议后因拟使用宅基地不符合规划要求无法建房的情况。

过去，申请测绘、房屋设计均由群众亲自领取提交纸质材料，群众需多次往返提交办理，往往需要耗费几个月才能动工。苏冠瑜表示，现在只需各镇资规所线上提交名单，相关单位将于10个工作日内分别出具测绘成果和设计图纸，再由镇政府派员取回，群众的办事时长大幅压缩。

不只农房报建，“清单化手册制”明确了每项村级管理事项的申请条件、程序步骤等流程，让村干部依法依规用权，让群众明白白办事，避免推诿扯皮、办事拖沓等“庸懒散”现象，党群干群关系更加融洽。目前，琼海累计运用清单手册为群众办理业务5.1万余件。

多元化化解纠纷，矛盾止于毫末

“阿公，台风要来了，住在瓦房里不安全，我们带你去村委会住一晚好不好？”台风“摩羯”来临前，黄心海来到了孟文村村民高时照的家里。当天，孟文村组织了多支党员先锋队，挨家挨户转移群众。

长坡镇政府相关负责人表示，根据以往经验，部分低洼地区很可能有积水，为了保障群众生命安全，确保万无一失，必须提前转移群众。

“摩羯”到来前，琼海1.9万名党员冲锋在前，积极投身防风救灾，不分昼夜安全转移群众43949人，实现了抗风抢险工作全覆盖、应转人员尽转移、人员零伤亡，让党旗始终在防风防汛一线高高飘扬。

“李阿姨收工啦？来喝茶聊会儿吧！”台风“摩羯”走后，琼海恢复了往日的平静。在琼海市大路镇云满村党群服务中心门口，村民茶舍开张了。

“嘎吱嘎吱”转动的风扇，配上一壶解渴的红茶，夏日的味道扑面而来。村民茶舍是琼海清单化手册中重点打造的平台。在琼海各村级党群服务中心便民大厅或文明实践站等便民点位，你都能找到村民茶舍的身影。大家在这里以茶饮为媒、以活动为友，让居民群众在“饮茶议事”中参与参与村社治理新滋味。

“不用提前组织，居民有空就来这里喝茶唠嗑。”大路镇云满村村委会副主任黄昌裕告诉记者，村干部也会常来听听居民闲聊村子发展的建议。

得益于村民茶舍的搭建，用喝茶清茶的时间，村委会就能换个“金点子”。2024年以来，琼海村民茶舍累计收集民情意见万余条，动态解决综合环境治理、人居环境提升改造等千余件“不起眼的小事”，形成了群众主动参与发现、解决基层问题的浓厚氛围。

近日，在琼海市潭门镇，镇政府工作人员搬运饼干、方便面等生活物资，运送至防台安置点。海南日报全媒体记者 李天平 摄

在地——琼海博鳌有能力做好优质服务保障，不仅如此，会议会展特色产业近年来也得到长足发展。这次台风“摩羯”摧毁的设施、树木很多，清理、修复的工作量很大，但是琼海积极统筹协调，各方联动，及时完成了各项准备工作，确保了论坛的顺利举办，这便是最好的验证。“海南留客旅游文化发展有限公司总经理梁志仁感慨道。

据悉，近年来，琼海充分发挥博鳌亚洲论坛和博鳌乐城先行区两大“金字招牌”品牌带动效应，以独特的区位优势、完备便捷的海陆空立体式交通体系、优质的公共卫生资源、厚重的人

打通服务群众“最后一公里”

基层治理点多面广，如何真正把矛盾化解在基层是基层党建面临的一大考题。

“既然你们双方都同意这一解决方案，也清楚法律规定，那就握个手吧，大家都是一个村的，以和为贵！”近日，在琼海市龙江镇南正村村委会，该村党支部书记、村委会主任王小亮将调解双方当事人的手紧紧握在一起。

南正村是琼海法院创建的第二个“无讼村居”示范点，也是中原法庭辖区首个“无讼村居”示范点。王小亮介绍，为实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”，该村充分发挥党组织领导核心作用，将司法职能与基层治理相结合，最大限度把矛盾风险防范化解在基层，推动形成良法善治的基层治理新格局。

在城市社区治理中，老旧小区是重点，也是难点。

今年以来，琼海以加强社区物业服务党建联建为切入点，健全完善党建联席会议制度机制，按季度召集小区党组织、业委会、物业服务企业、驻区单位等召开党建联席会议共商共治，依托“会前征集议题+会上分析研判+会后解决问题”工作法，着力解决群众关注的停水停电、停车位少等突出问题，实现社区治理和小区管理水平的“双提升”。

针对小区物业投诉响应处理慢问题，琼海还创新推动条件成熟的24个小区设立“议事堂”，由小区党支部牵头召集会议，收集业主诉求，化解矛盾纠纷，形成社区、业委会主动担当，物业服务企业履责尽责的治理闭环。平台建立以来，物业投诉实现20分钟内响应、处理24小时内完成，回访满意率100%。

城市基层治理涉及千家万户，关乎群众获得感、幸福感、安全感。琼海市委组织部相关负责人表示，未来，琼海将继续坚持以党建引领基层治理，调动全社会最广泛的力量参与到基层治理中来，并持续推动清单化手册工作走实走深，实现基层治理过程由群众参与、成效由群众评判、成果由群众共享。

(本报嘉积9月18日电)



近日，电力工作人员在琼海市潭门镇社昌村抢修供电线路。 特约记者 蒙钟德 摄



近日，在海南环岛旅游公路琼海段，超强台风“摩羯”过后，一位村民骑车时不慎摔倒，路过民警进行救助。 海南日报全媒体记者 李天平 摄

琼海开展国际人才交流活动

本报讯（海南日报全媒体记者陈子仪）近日，琼海国际人才中秋佳节“才聚中秋·月映四海”主题交流活动在海南热带水果之窗举办。十余名外籍人才和留学归国人才共聚一堂，在体验中秋传统文化的同时，增进了对琼海的了解。

活动开始，主持人首先为大家介绍了中秋佳节的历史渊源，让大家感受中华历史文化的深厚底蕴。在“中秋诗词书法展示”环节，书法老师以中秋诗词为题，泼墨挥毫，为大家展现书法艺术，兼以诗词赏析，带领大家领略了古代文人墨客的风骚。在手工制作月饼环节，国际人才们围在长桌旁，跟随指导老师亲手制作并品尝中华传统美食月饼。

现场，琼海市委外办有关负责人为国际人才详细介绍了海南的《外籍人士在琼服务手册》，囊括了国际人才在琼工作、生活便利化的方方面面。海南海澄外国语学校外籍教师Zanel Jacobs表示，“我非常享受琼海的阳光、沙滩和生活环境，今天通过这次活动，不仅体验了中国的传统文化，也感受到琼海人对国际人才的热情和尊重，更加坚定了我在这座城市发光发热的信心。”

琼海中秋国庆发放百万元旅游消费券

本报讯（海南日报全媒体记者陈子仪）海南日报全媒体记者从琼海市旅文局获悉，9月15日10时起，琼海将开展“乐游琼海 惠享生活”2024年琼海中秋·国庆旅游消费券活动。本次活动计划发放总计100万元的旅游消费券，消费券涵盖琼海酒店住宿、景区玩乐产品。

2024年9月15日10时—10月11日24时期间，在携程旅行APP及去哪儿旅行APP首页搜索框输入“琼海消费券”或“琼海旅游消费券”关键词，即可一键直达活动页面，领取酒店住宿及景区玩乐消费券。

本次活动，市民游客在领券后可享琼海景区玩乐产品五折，最高减100元优惠。酒店住宿产品可享六折，最高减200元优惠。

本次消费券最晚入住日期及最晚入园时间均为2024年10月11日。活动期间同一平台同一用户最多可使用酒店住宿、景区门票消费券各1张。酒店住宿优惠券领取后3天内有效，过期未使用可重复领取。本次消费券数量有限，领完即止。具体领取及使用规则可在携程旅行APP、去哪儿旅行APP相关活动页面查看。

琼海组建海上环卫“美容师”队 探索“海上垃圾”治理长效模式

本报讯（海南日报全媒体记者陈子仪）近日，在琼海近海海域，可以发现沙滩上有保洁员和保洁车，海面上有保洁船，时不时还能看到天上无人机的辅助巡查。“我们充分发挥科技创新引领‘海陆空’三位一体、机械为主、人工为辅的作业模式，提高‘海上环卫’的质量和效率，守护琼海海岸线沿线海域的‘高颜值’。”琼海市住房和城乡建设局副局长王秋云告诉海南日报全媒体记者。

近年来，琼海市结合海域环境特点，积极探索“海上垃圾”治理长效模式，制定“一湾一策”，采用政府和社会资本合作的方式，引入专业化环卫企业，负责海域的清扫、保洁、垃圾收集、垃圾清运、转运站及公厕管理等，并逐步建立陆上截、海上治、及时清、规范处、常态管的协同机制。组建一支海上环卫“美容师”队，定人、定岗、定区域、定时段“巡回保洁”，推动海洋垃圾治理成果更好惠及老百姓。

琼海上涌供水加压泵站 预计年底投用 将破解琼海潭门片区间歇性缺水难题

本报讯（海南日报全媒体记者陈子仪）近日，海南日报全媒体记者从琼海市有关部门获悉，琼海将新建一座上涌供水加压泵站，并加快推进琼海市美容水厂供水管网建设工程建设，进一步改善潭门地区供水紧张的状况。

据悉，潭门镇用水人口4万余人，日常供水主要来自红星水厂和朝标水厂，平时水压约为0.15兆帕—0.2兆帕，符合国家规定的管网末梢供水0.14兆帕要求，基本能够保障当地群众的用水需求。然而，由于潭门镇距自来水公司供水厂约30公里，属供水管网末梢，在用水高峰期或供水故障时，潭门部分地区易出现间歇性缺水。

为此，琼海市自来水公司正新建一座上涌供水加压泵站，预计在今年底完成。该加压泵站建成投产后可增加博鳌供水主管供水水量5000吨/日，能保证博鳌供水加压泵站24小时持续供水，进而确保潭门供水加压泵站稳定运行，持续不断地供应自来水到潭门地区用户家里。

与此同时，琼海加快推进琼海市美容水厂供水管网建设工程建设，预计在2025年下半年形成美容水厂—长坡—龙湾港—潭门—博鳌供水管网系统，与嘉积水厂形成双水源、环状供水系统，进一步提高嘉积、博鳌、潭门片区的供水保障能力。

琼海：做好优质服务保障 做强会议会展特色产业

本报讯（海南日报全媒体记者陈子仪）近日，由商务部与海南省政府共同主办的第四届中国—加勒比经贸合作论坛部长级会议顺利在琼海举行，作为本次会议东道主——琼海市精益求精做好各项会议活动服务保障工作，赢得各方好评。

论坛举办前，超强台风“摩羯”登陆海南，给琼海地区带来了不小影响。为此，琼海全力以“复”，第一时间组织力量恢复家园，扎实开展环境卫生整治，全面提升环境面貌，同时，积极组织各方参与到餐饮、安保、信息服务等全流程服务保障工作中，精益求精做好每一项工作。

走在海南环岛旅游公路博鳌段，随处可见忙碌的环卫工人。几天前，在台风中倒伏的树木已不见踪迹。环卫工人正在使用扫帚、簸箕、铲子等工具，将环岛旅游公路博鳌段上的枯枝落叶和生活垃圾逐一打扫干净，街道焕然一新，整洁有序。

在距离博鳌东屿岛不远处的美丽乡村——留客村，也已经不见台风肆虐后的狼藉，前来参观游览的嘉宾、游客纷纷拿出手机拍摄，热情地为琼海美丽乡村发展点赞。

“作为博鳌亚洲论坛永久会址所在地——琼海博鳌有能力做好优质服务保障，不仅如此，会议会展特色产业近年来也得到长足发展。这次台风‘摩羯’摧毁的设施、树木很多，清理、修复的工作量很大，但是琼海积极统筹协调，各方联动，及时完成了各项准备工作，确保了论坛的顺利举办，这便是最好的验证。”海南留客旅游文化发展有限公司总经理梁志仁感慨道。

据悉，近年来，琼海充分发挥博鳌亚洲论坛和博鳌乐城先行区两大“金字招牌”品牌带动效应，以独特的区位优势、完备便捷的海陆空立体式交通体系、优质的公共卫生资源、厚重的人

文环境以及优美的自然风光，不断吸引有影响力的会议品牌落地。此次论坛距离台风过境仅不到十天时间，但会议会展服务保障的工作不打折扣，琼海市紧紧围绕打造中国“达沃斯”的目标，对标国际一流服务标准，不断提升交通、环境卫生、安全保障、用电通信等公共服务能力，提升会务组织、住宿管理等专业服务标准，提高餐饮、住宿、物流等社会服务水平，得到与会嘉宾一致好评。

会议会展是经济发展的“风向标”，也是琼海高质量发展的强劲动力。统计数据表明，2023年，琼海共举办会议会展440场，同比增长92.9%，其中千人以上会议23场，同比增长53.3%，参会人数约9.18万人，同比增长74.1%，会展综合收入约1.61亿元，同比增长73.2%。

为持续推进博鳌会展品牌国际化、高端化，琼海还筛选出了100家符合特色产业及会展支持方向的国家一级协会和企业，向其发出到琼海办会办展的邀请。第四届会议—加勒比经贸合作论坛部长级会议—顺利举办，也让越来越多的人看到，琼海作为东道主的自信形象，展现了海南自贸港的时代新风貌。