

三亚持续创新基层治理路径,提升城市品质

基层善治蹚新路

■ 海南日报全媒体记者 李梦楠



在三亚市育才生态区青法村“稻田原野议事台”，村民围坐一起，就大家关心事畅所欲言。通讯员 刘琪成 摄

一线掠影



三亚市诉前调解中心暨三亚法院诉讼服务中心,工作人员为办事群众提供咨询指引。三亚市中级人民法院供图



三亚市金鸡岭路社区外卖驿站吸引外卖小哥等户外工作者在此歇脚。海南日报全媒体记者 王程龙 摄

A 党建为魂 激活“一池春水”

时值九月,秋高气爽。在三亚崖州中心渔港内,船只往来不断,作为全市最大的渔港,这里停泊着千余艘船只,汇聚着上万名渔业养殖、捕捞从业人员。

船舶种类繁多、从业人员众多且流动性大,如何管理好?海面上的一抹红色就是答案。

今年,三亚创新打造“海上讲堂”“渔英驿站”“渔英才小院”等党建品牌,开展海上安全宣传,构建矛盾纠纷调解服务阵地,培育新渔民。8艘渔船被打造为“海上先锋船”,并以其作为海上红色支点,引领带动船队、船企共同参与海上治理,构筑起移动的海上红色堡垒。

基层治理好不好,关键在基层党组织,在广大党员。近年来,三亚高质量推进“党建十大工程”,统筹抓好党建引领基层治理工作,靶向突破基层治理中“谁来干、干什么、怎么干”等问题。

聚焦“谁来干”,厘清职能职责。三亚市委建立党建引领基层治理推进机制,下设网格治理、物业管理、行业协同等7个专项工作组;定期开展调度工作会,先后梳理大社区赋权事项清单、推动政务服务事项下沉大社区(村、社区、居),明确网格事项准入“一清单”;深化用好“双报到”234工作法和“一支队伍管执法”“一枚印章管审批”改革,明确任务分工,为基层治理提供总抓手、路线图、任务书。

聚焦“干什么”,开展品牌建设。三亚吉阳区“友邻党建”、天涯区“引凤归巢、筑梦天涯”、海棠区“海棠夜话”、崖州区“博士村长”、育才生态区“乡村大讲堂”、三亚城投集团“城载匠心,投惠鹿城”、三亚崖州湾科技城管理局党委“产业链‘大党委’”、三亚市公安局“警官+村官”、三亚市税务局“五强促融、税心向党”、三亚市卫健委“党建引领、群众有‘医’靠”……近年来,三亚各领域、各行业、各部门积极探索,发挥各自特点,打造了一批叫得响、立得住、推得开的优质党建品牌。

聚焦“怎么干”,推动治理机制改革。为破解旅游市场监管各自为政难题,三亚建立健全以城市基层党建助推全域旅游发展的体制机制,出台《关于探索区域化党建模式建设湾区“大党委”的实施意见》,在6个湾区建立湾区“大党委”,大力推进“党建+全域旅游”;开展党建引领“直通联办”改革,破解基层社会治理“最后一公里”难题,形成热线平台与基层社区网格工作体系整体衔接、互相融合,多级联动、上下协同的基层社会治理新模式。



市民群众在三亚市诉前调解中心暨三亚法院诉讼服务中心内办理业务。三亚市中级人民法院供图

B 共治为基 共绘“同心圆”

群众街社区里,“银龄”调解员陈国雄凭借多年基层社区工作经验,为周边居民排忧解难;在旅游热门打卡点西岛社区,社区与景区共建共享正不断绘就“最美渔村”新图景;马岭社区的警民微信群里,居民将发现的治安警情、报警求助等相关情况发到群内,民警就会及时解答、帮助解决……

近年来,三亚着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题,推动多元社会力量参与基层治理,全面激发基层治理的内生动力。

将“管理变量”转化为“治理增量”,三亚依托网格化管理、“银龄”调解工作室、社区调解委员会等联动调解机制,在多个村、社区开设平安工作站、警务室,不断完善警网融合联动和矛盾纠纷多元化解调处机制,用网格“小平安”构建全区“大平安”。

法治是健全基层治理体系的重要保障,三亚持续推进诉源治理、矛盾纠纷化解前置等工作,为基层治理注入鲜活司法力量。

6月3日,三亚市诉前调解中心暨三亚法院诉讼服务中心揭牌启用。小小的服务中心整合了人民法院、相关行政单位、社会力量,同时汇聚专业调解机构、律师团队和心理咨询师等人员,从源头预防和化解矛盾纠纷,让纠纷止于未诉。

此外,该中心实现诉讼服务全类型一网通办。通过该中心诉讼服务任一柜台,甚至微信小程序“人民法院服务平台”,就能做到咨询、立案、调解、开庭、保全、鉴定等诉讼事务一网通办、一站通办、一号通办,努力实现老百姓打官司“只进一扇门,最多跑一次”的目标。

插上智慧“翅膀”,通过科技赋能,三亚基层治理更加有精度更加有速度。

儋州村社区这个昔日“脏乱差”的城中村摇身一变,入选全国“先进典型社区案例”,秘诀何在?

“四个字:科技赋能。”天涯区儋州村社区党委书记薛炳忠透露,通过共享基础数据,优化光纤入户资源,解决光纤接入管理盲区问题;启用电动车智能管控系统,缓解社区停车难、充电难的问题。

不仅仅在天涯区,如今,“科技”正帮助基层治理实现提质增效。

崖州区建立信息化管理平台,网格内有任何问题,均可通过“网格通”App、服务热线等平台报单,实现“事在网中办”;吉阳区利用视频和地图资源,实现“区、大社区、社区、网格员”四级互联互通;海棠区通过云计算、大数据等信息技术,帮助基层党员干部更精准地发现问题、诊断问题和解决问题;育才生态区通过鼠标巡查、探头站岗、自动预警,有效提升基层“智”治水平。

C 服务为本 用心“解民忧”

“以前,人跟着订单走,没有固定地方休息。现在有了可供落脚的驿站,心里当然暖暖的。”对于家住金鸡岭路社区的外卖骑手谢世孟而言,“新”驿站不仅给他带来了工作生活上的极大方便,也让他萌生出一份为社区出力更多的责任感。

基层治理,是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。三亚提升基层治理效能,凝聚各方力量,为群众带来了实实在在的获得感。

为加快推动新业态群体党建工作破题破局,鼓励新业态群体融入城市基层治理,金鸡岭路社区发挥居民聚集和背靠商圈的区位优势,打造社区“外卖驿站”,有效地缓解停车秩序混乱、道路拥堵等情况;崖州区建设南山花园党群服务中心,融合了南滨温度书屋功能,面向快递员、外卖配送员、网约车和货车司机、网络主播等新业态群体提供服务,帮助他们解决了工作中遇到的一些实际困难。

三亚市还积极推动“议事平台”建设,确保群众的声音有人倾听、问题有人解决、意见有人采纳,及时化解各类矛盾。

三亚成立社区(村)议事厅,设立基层协商民主室、基层协商民主议事台,完善“一核两委一会”机制,营造了良好的基层协商议事氛围。同时利用“夜话”“茶话”等方式,让党员干部深入田间地头、广场草坪、庭院树下,与群众开展“零距离、互动型”的协商议事茶话会,广泛收集民情民意,打造出了“党群议事亭”“围亭议事”等基层协商品牌。

如今,“海棠夜话”多元对话平台、月川社区“友邻议事厅”、金鸡岭路社区“榕树下”议事平台、青法村稻田原野议事台以及各社区(村)的“议事亭”等,已成为解决群众急难愁盼问题的重要渠道。

“我们有什么话、有什么困难,现场提出来,村干部都帮着解决。”在海棠区龙江村村民翁绍民看来,“夜话”真正为村民解决了揪心事。

与此同时,三亚持续为基层松绑减负,让广大基层干部腾出更多时间和精力投身到抓好工作落实和服务群众中。

“自整治‘指尖上的形式主义’以来,各种工作群明显减少,重复通知、重复开会的情况也少了。”吉阳区月河社区党支部书记邓冬蕾说,不再因于“指尖”的她如今有更多时间忙社区的事——小区巡查,入户走访,调解矛盾纠纷,排查安全隐患等。

三亚市相关负责人表示,下一步,三亚将持续强化党建引领,确保党的领导贯穿全过程;优化网格化管理,提升管理效能;推动政府、企业、居民及社会组织等多元共治,形成协同合力;聚焦为民服务,解决群众关心的热点难点问题,提升群众满意度;同时注重实效和可持续性,加强监督和评估,确保治理措施落实到位并持续发挥效果,积极探索基层治理“三亚模式”,书写多元共治的“新答卷”。(本报三亚9月23日电)

探索社区精细化治理新模式,激活群众共建共治热情;打造协商议事茶话厅,在基层一线倾听群众呼声;以党建引领“直通联办”、“数据赋能”精准发力,更快速、更有效解决百姓关心的“关键小事”……

守正道而开新局,致广大而尽精微。近年来,三亚致力于全面提升基层治理现代化水平及治理体系建设,推动多方主体“破圈”融合、合作共治,以党建为引领,构建起多元共治新格局,通过深耕“微治理”服务“大民生”,蹚出一条基层善治的新路子。

聚焦党建引领提升基层治理效能
三亚构建覆盖全市的“1+10+29+N”党群服务中心阵地体系
打造“15分钟”党群服务圈
为群众带来“家门口的幸福”

推动基层治理现代化
三亚12345热线规划6大子系统
22个核心功能
18个辅助功能
实现工单直派基层单位
社区(村)和网格员立派立办

持续落实“民警兼任村社区党组织副书记”“一村一警”“交治融合”“警保联控”等警务机制
收集社情民意,为群众办实事

建立市、区、村(居)三级人民调解网络体系
先后成立17个行业性专业性人民调解组织和8个商会人民调解委员会