

现金、信用卡、手机扫码……海南多元支付方式提升入境消费体验 支付如何不“见外”

海南日报全媒体记者 王培琳



说起在海南的生活，来自委内瑞拉的朱利安总是忍不住赞叹：“出门几乎不需要现金，移动支付已经完全可以满足生活所需，简直太方便了，感觉像在未来生活。”

朱利安已经在海南生活了两年，他的体验代表了部分境外来琼人员的心声，但除了移动支付，在提升支付便利性上，海南的举措不止于此。今年3月以来，按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的总体思路，海南进一步优化支付服务、提升支付便利，例如在重点场所和重点商户中推广可刷境外银行卡的POS机、增设支持外卡取现的自助取款机(以下简称ATM)、为经营主体提供人民币现金“零钱包”服务等，更好满足老年人、境外来琼人员等群体多样化的支付服务需求。

A 有卡就能刷

上半年外卡刷卡消费笔数同比增长237.96%

海口骑楼老街是许多游客必去的“打卡”地。在一家黑咖啡咖啡馆，刚一进门就可以看见收银台处的一台POS机，旁边摆放着醒目的支持外卡支付标识。

“这是今年农行工作人员上门布放的设备，标识上明确提示，可以支持VISA、万事达等5类国际主流银行卡刷卡消费。”咖啡店负责人刘雷说，有了这台POS机，境外客户可以直接刷卡交易，免去了专门兑换人民币的麻烦。

据中国人民银行海南省分行(以下简称人行海南分行)相关负责人介绍，目前，在不少国家，刷卡依然是大众主流的支付方式，“我们充分尊重境外来琼人员大额支付刷卡的消费习惯，指导银行、支付机构加快推动旅游景区、出租车、酒店、免税购物等重点场所、重点商户开通境外银行卡受理功能”。

有了这台POS机，刘雷明显感受到，来店里消费的境外游客越来越多。不只刘雷，在海口骑楼老街开沉香店的韩子武，也感受到了支付服务升级带来的便利。

他在这里开店10多年，不时遇见外籍游客来购物，之前大多只能用现金交易。今年3月，工商银行解放西支行工作人员主动上门，在他店里布放了支持外卡的POS机。“以前没有这个POS机时，喜欢刷卡的外籍游客想买东西也只能作罢，现在不用担心了。”韩子武说。

为了照顾境外游客主流的刷卡消费习惯，今年以来，人行海南分行指导辖内各金融机构，加快推进重点场所、重点商户进行外卡POS机改造。

统计数据显示，截至上半年，海南全省可受理外卡的商户增至2.9万余户，同比增长27.41%，受理外卡刷卡消费9.46万笔，金额2.02亿元人民币，同比分别增长237.96%和82.96%。在“食、住、行、购、娱、医”等消费场景，外卡支付的便利性大大提升。

B 多方式补充

兼顾刷卡、移动支付、现金支付等多种需求

在中国，扫码支付已经覆盖绝大多数消费场景，也成为多数人首选的支付方式。

“我们也希望和外国朋友分享中国老百姓比较习惯的移动支付方式，为此，我们持续优化移动支付受理环境，让外卡可以直接绑定到国内支付APP上，同时加快推动旅行通卡等支付便利化特色产品落地海南。”人行海南分行相关负责人说。

现在，海南支持外卡的POS机，除了能扫描国内移动支付平台的付款二维码，对一些境外付款码也可以实现一键扫码。

前不久，韩子武的店里接待了一名泰国游客。挑选完商品后，对方拿出手机打开境外付款码，韩子武拿出手边的POS机对准一扫，很快就完成了一场实时的跨币种移动支付——100元人民币到账，对方手机显示扣款509泰铢。

如今，移动支付正成为越来越多境外来琼人员的选择。来自巴基斯坦的留学生尤萨夫·索海卜刚来海南大学不久，但已经可以熟练使用手机扫码进行日常消费了。

“我刚来海南就开通了各类移动支付，不论是微信还是支付宝，都简化了交易流程，不用现金就能快速付款，效率高得难以置信！”尤萨夫·索海卜说，当需要现金时，他还可以去学校附近的农业银行网点取现。那里有支持外卡取现人民币的ATM，用自己的国外银行卡就可以自助兑换出人民币现金，银行还有外语工作人员提供指导服务。

随着移动支付宣传的普及，以及办理流程的逐渐优化，如今，境外来琼人员移动支付消费量有了明显提升。据统计，今年上半年，海南有超7万名入境人员使用了移动支付，发生交易48.2万笔，金额7410.79万元人民币，分别为2023年全年交易量的211.87%和194.74%。

“作为传统的支付方式，人民币现金支付也是不可忽视的，所以，现金兜底是我们支付便利化的底线。”人行海南分行相关负责人介绍，根据该行的前期调研结果来看，境外来琼人员在三亚消费时，用现金支付的金额占比近36%。

因此，海南一方面督促商业银行，为境外来琼人员提供简易开户等服务，另一方面持续开展拒收人民币现金整治，引导经营主体做好零钱储备。针对现金支付找零难题，引导商业银行向经营主体推广人民币现金“零钱包”产品。

“零钱包”里装着1元、5元、10元等面值不等的人民币，总金额300元至500元不等，无论是经营主体还是个人，都可以申请兑换“零钱包”，也可以预约商业银行上门兑换。

入境人员支付选择 | Payment Options

银行卡 | Bank Card

如果持有以下7种银行卡，可在有相应受理标识的商户直接刷卡支付



手机支付 | Mobile Payment

可通过手机下载支付宝 Alipay 微信 Wechat 云闪付 UnionPay 等支付软件享受便捷的移动支付服务



现金 | Cash

在入境机场、港口以及市区银行机构等地选择有受理国际银行卡标识的ATM进行外卡取现人民币自助操作或到银行机构柜台办理人工服务



开设本外币银行账户 | Bank Account

持护照等有效证件去银行网点开立本外币银行账户可以享受存取人民币和外币结售汇境内转账和跨境汇款外币兑换和支付等服务



数字人民币 | e-CNY

下载“数字人民币(试点版)”APP就可以在海南使用数字人民币支付



打造重点区域 全省打造多个支付便利示范区

粗略统计，每10个到访海南的外籍游客，就有6人选择入境三亚。三亚的旅游外汇收入占全省比重超70%，已成为境外来琼人士最喜爱的旅游目的地。

三亚，已经成为海南提升支付便利的重点区域之一。

截至今年7月初，三亚具备境外银行卡受理功能的POS机突破1万部，较2月底增长了47%；金融机构发放现金“零钱包”近6.8万个；支持外卡取现人民币的ATM达499台，占比99.2%，基本实现涉旅重点场景受理外卡无障碍。

值得一提的是，三亚还创新开发了移动支付应用场景。

针对巡游出租车这类小额高频支付场景受理外卡的难题，通联支付网络服务股份有限公司海南分公司联合三亚科技投资集团有限公司，共同开发NFC(近场通信)外卡支付产品“海南放心付”，可借助NFC功能将手机“变身”POS机。

出租车司机在具备NFC功能的安卓手机上下载和注册“海南放心付”APP，即可用手机代替传统POS机进行收款。乘客将境外银行卡贴在司机手机的背面，“滴”的一声便可完成车费支付，整个过程仅需几秒钟。

针对重点城市和区域，海南已打造海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场境外来客支付服务体验区，建设了海口骑楼老街、三亚大东海、琼海博鳌镇等一批支付服务示范区，还创建了海口、三亚两个支付服务便利化示范城市。

通过体验区、示范区和示范城市的建设，海南逐步推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充。

海南日报全媒体记者走访海南省内各金融机构发现，为进一步提升境外来琼人员支付体验，各金融机构还推出了各有特色的服务和产品。

工商银行海南省分行为持有3个月以内短期签证以及免签的境外来琼人员，提供简易开户服务，截至9月15日已累计开立2.65万余户。

中国银行海南省分行为境外来琼人员提供特制“零钱包”，上面印着“中银指南针”功能介绍及小程序二维码，整合了中国港澳台同胞及外籍人士入境常用的金融产品和服务，帮助境外客户轻松了解专业金融信息。该行还在网点开设小面额现金兑换绿色通道，为重点使用现金单位提供定向服务，同时也为商户提供上门兑换现金服务。

农业银行海南省分行一方面在网点配备外语服务人员，新增外语开户资料，提升外籍客户开户效率，另一方面开通ATM的外卡取现功能，进一步拓宽外币兑换和外币支付服务渠道。

人行海南分行的统计数据显示，截至目前，海南全省开通外卡取现人民币功能的ATM占比已达98.01%。

D 为开放“加码”

助力打造更优质旅游消费和营商环境

今年上半年，海南接待入境游客49.58万人次，较2023年同期增长251.6%。提升支付便利性，是海南自贸港建设国际旅游消费中心的重要举措之一。

中国银行海南金融研究院高级研究员王少辉表示，国际旅游消费中心建设要发挥在优化支付服务领域的示范作用，这要求海南需要以更高标准，为国内外游客创造多种方式可选择、多场景可应用、多币种可兑换的良好支付环境，提升游客的旅游消费体验。

“便利、包容的支付服务，也是自贸港制度型开放的一项重要体验，能够提升外籍人士对自贸港营商环境的感受。”王少辉说。

人行海南分行相关负责人表示，下一步，人行海南分行将持续引导支付服务市场化良性运转，实现社会效益和经济效益的有机结合。

首先将在深化支付服务场景建设上持续发力，不断提升外卡受理覆盖率，进一步加大移动支付产品应用推广，持续优化现金收付环境，巩固提升涉外金融服务重点网点的账户服务质效。

其次，继续推动支付服务便利化示范城市和示范区建设，优化升级机场境外来客支付服务体验区的服务功能。

此外，人行海南分行还将争取政府部门支持，在机场、码头、景区、酒店、重点商圈等场所，投放宣传视频和境外来琼人员支付服务手册，让更多境外来琼人员了解、享受海南的支付便利服务。(本报海口9月24日讯)

新闻多一点

我国移动支付发展迅速，为更好满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求，优化营商环境，促进高水平对外开放，今年3月7日，国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，明确提出要切实改善银行卡受理环境，推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充。

今年4月12日，海南省政府办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性工作方案》，全面提升海南支付便利性。

融媒·延伸



执行总监：许世立
视频编导：李国栋 王景瑞
视频文案：王培琳
视频采访：魏君帆
视频拍摄：翟立业(实习)
视频剪辑：周晨光
视频封面：张雯雯
本版手绘：陈海冰

外国朋友在海南可以使用哪些支付方式？扫一扫视频，听听委内瑞拉朋友朱利安分享

