



省退役军人事务厅用心用力精准服务保障 让退役军人获得感更足

■ 海南日报全媒体记者 刘操 通讯员 王洪



海南省2024上半年新兵入伍欢送仪式在五指山革命根据地纪念馆举行。本版图片均由省退役军人事务厅提供

退役军人是党和国家的宝贵财富，是推进中国式现代化的重要力量，退役军人工作事关改革发展稳定和强军兴军事业。2018年9月，海南省退役军人事务厅挂牌成立。

省退役军人事务厅成立以来，全省退役军人事务系统不断开创退役军人工作新局面，为全省退役军人工作高质量发展注入新血液，贡献新力量。全省五级退役军人服务保障体系日益完善，退役军人工作者用心用力做好退役军人服务保障，广大退役军人获得感、幸福感不断增强，全社会尊崇军人、尊重退役军人的浓厚氛围逐渐形成。

E 打好“政策+服务”组合拳 让退役军人 就业“有岗”创业“有路”

近年来，省退役军人事务厅完善政策保障，制定一系列文件和具体落实措施，保障退役军人在享受普惠性就业创业扶持政策和公共服务基础上再给予特殊优待。

做好就业服务——搭建“双向互通、需求互补”就业服务平台，完成全省退役军人信息服务管理一体化服务平台就业创业模块的搭建及完善工作。

着力规范培训——出台《海南省自主就业退役士兵职业技能培训管理工作办法（试行）》，开展全省自主就业退役士兵职业技能培训承训机构和承训项目目录建立工作，职业技能培训质效明显提升。

营造良好氛围——成立海南省退役军人服务协会、海南省退役军人就业创业促进会、海南省退役军人就业创业促进会海南办事处工作，多层次高频组织退役军人创业交流活动；与省人社厅、省就业局等联合举办海南自贸港创业大赛，展示退役军人创业风采，激发退役军人创业热情。

今年以来，省退役军人事务厅组织200余名退役军人企业管理人员开展培训，着力提升退役军人企业初创率和成功率。同时，完成全省自主就业退役士兵信用梳理，下一步拟在海易办APP中的“金椰分”模块上线“退役军人”加分项，对自主就业退役士兵开展信用激励，逐步推动退役军人信用体系建设。

我省积极发挥“兵支书”服务乡村振兴作用，提高全省“兵支书”占比，3500余名退役军人成功当选村（社区）“两委”班子成员，退役军人乡村振兴队伍有近1400名。今年上半年，省退役军人事务厅遴选出52个“兵支书”试点创建村纳入高素质农民培育项目，并联合省农业农村厅完成100名试点创建村退役军人农业骨干培训。

F 做好褒扬纪念 红色基因得到赓续传承

近年来，省退役军人事务厅以琼崖革命根据地红色资源为主题，以琼崖革命斗争历史脉络为主线，选取了母瑞山革命根据地纪念馆、六连岭革命烈士陵园、琼崖红军云龙改编旧址等代表性烈士纪念设施进行提质改造，将其打造成红色教育阵地。坚持纪念设施优化管理和烈士事迹精神挖掘共同谋划、共同推进，构建起红色资源建设保护利用新格局。

积极营造纪念氛围。每年清明节，省退役军人事务厅在门户网站开设网上祭扫通道，设置“清明祭英烈”专栏，公众可线上向烈士敬献花篮和寄语。同时链接中华英烈网，展播烈士事迹和烈士纪念设施，发布相关信息全力为烈士寻亲，号召全社会缅怀英烈，传承红色基因，赓续红色血脉。

尊崇英雄，守护英雄。近年来，我省全面摸清全省各级烈士纪念设施底数，实现烈士纪念设施数据信息动态化、精细化管理。今年以来，启动推进县级以下英雄烈士纪念设施修缮工程，统一烈士纪念设施标识牌悬挂标准，全面提升英雄烈士纪念设施保护管理水平，营造全社会尊崇、传承和弘扬英烈精神的良好氛围。开展“祖国不会忘记·我为烈士寻亲”工作，为23名烈士找到了亲人，尊崇英烈的社会氛围日益浓厚。

（本报海口9月28日讯）

A 健全组织体系 服务保障水平 持续提升

7月31日，78岁的广西老兵李劲在家人陪同下来到海南省退役军人服务中心，将一面印有“心系老兵 真情服务”的锦旗送到工作人员手上，向他们表达感谢。今年6月，李劲因患腹部血管瘤在海南省人民医院进行手术治疗，急需输血。省退役军人服务中心接到求助信息后迅速行动，6名符合献血条件的志愿者立即无偿献血共计1400mL帮助李劲渡过了难关。

退役军人服务中心（站）是离退役军人最近的“家”。在这里，面向退役军人的服务保障工作全方位展开，给予老兵们最暖心的关怀。近年来，省退役军人事务厅着力建立完善退役军人服务保障体系，目前，全省共有退役军人服务中心（站）3184个。

省退役军人事务厅成立以来，立足退役军人工作实际，依托各级退役军人服务中心（站），组建省、市（县）、区、乡镇（街道）、村（社区）五级共265支退役军人号角志愿服务队，推动退役军人志愿服务规范化、制度化、常态化开展。特别是2022年三亚“0801”新冠疫情期间，全省4万余名退役军人和退役军人工作者冲锋在战疫第一线，受到百姓交口称赞；今年9月，7000余人次退役军人志愿者发挥优势特长，全力投身台风“摩羯”的防汛救灾抢险及灾后恢复重建工作。

元旦、春节期间，全省各级退役军人事务部门在全覆盖联系退役军人的基础上，走访慰问帮扶困难退役军人。持续推动诉前调解机制建立，目前全省有10家“老兵调解室”在基层人民法院和退役军人服务中心挂牌，累计调解案件28件，调解成功率53.6%，有力推动退役军人矛盾纠纷就地解决。

今年，省退役军人事务厅首次开展全省困难退役军人年度数据核查工作，截至目前，共清理已去世或不符合帮扶援助对象23人，新增帮扶援助对象54人，核定帮扶援助对象1893人。

B 优化移交安置 让退役军人安置 更有保障

该厅组建以来，我省全面落实退役军人接收安置政策。全省退役军人移交安置工作有序推进，转业军官、安排工作退役士兵均得到妥善安置。

常态化开展送政策进军营和进企业活动。将安置政策送到部队官兵和国有企业手中，帮助正确理解和把握政策。

加强退役军人待安置期服务管理。探索开展“岗前锻炼+党建+退役军人事务工作”教育管理新模式，开展安排工作退役士兵顶岗实习、社会实践。

全面推广“直通车”安置方式。将“直通车”安置对象范围从转业军官扩大到安排工作退役士兵，从单一直通模式拓宽至人才、对口、优选、调剂四种直通方式。

积极探索构建退役军人终身教育体系。联合海南大学组建海南大学退役军人教育学院，建立完善多形式、多层次、多元化、具有新时代海南特色的退役军人教育培训体系，积极帮助退役军人完善知识结构，提高综合能力素质，努力使广大退役军人成为海南自由贸易港建设的生力军。

多点发力提升军休服务管理工作质效。按照“随退随审、即交即接”原则，高标准完成军休干部移交安置工作。

引导军休干部投身公益和志愿服务活动，在全国率先组建省级军休干部艺术团、红色宣讲团、医疗服务队，共编排文艺节目近30个，参加各类文艺演出20余场次，组织政策宣讲35场次，联合驻琼部队医疗服务机构开展医疗义诊、送医下乡等活动10余次，打造了海南军休特色文化品牌。

建立军休干部荣誉疗养制度，将三亚市、五指山市的4家单位设为我省首批军休干部疗养基地，共组织4批次符合条件的军休干部开展荣誉疗养活动，进一步提升了军休干部荣誉感获得感。

构建异地军休服务长效机制。联合黑龙江省退役军人事务厅出台《海南省黑龙江省异地军休服务管理工作办法（试行）》，建立异地军休服务工作联席会议和异地军休干部座谈会工作机制，打通异地军休服务“最后一公里”。

依托全省退役军人服务站，围绕组织生活、走访慰问等8个方面为异地军休干部提供服务保障，共登记来自全国20余个省（市、区）的异地军休干部1000余名。摸清“老政委”“老参谋”“老军医”“老技师”等人才底数，建立异地军休干部高层次专业人才库500余人，为我省经济社会发展提供了较好的人才智力支撑。

C 强化政治引领 激励退役军人 永葆革命军人本色

组建以来，省退役军人事务厅从推进海南全面深化改革开放的高度来谋划、推动、落实，用心用力开创新时代海南退役军人工作新局面。

强化政治引领，党对退役军人工作全面领导进一步加强。省委、省政府高度重视退役军人工作，充分发挥党管退役军人事务工作领导小组在顶层设计、总体部署、统筹协调、整体推进等方面作用，退役军人工作组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系不断优化完善，退役军人事务系统各级党组织领导力、组织力、执行力不断增强。

强化顶层设计，2019年11月，省委、省政府、省军区联合出台了加强新时代退役军人工作有关实施意见，海南省新时代退役军人工作扬帆起航。2022年以来，海南有序推进省“十四五”退役军人服务和保障规划贯彻实施，并结合海南自贸港发展，积极谋划“十五五”时期退役军人服务和保障规划相关工作。

深化典型引领。退役军是传承红色基因的重要力量和载体。近年来，海南退役军人事务系统充分发挥“模范退役军人”“最美退役军人”“最美拥军人物”等先进典型示范作用，全方位、多形式开展系列宣传。先后有2人获得全国最美退役军人称号，13人被评为全国模范退役军人，2人被评为全国退役军人工作模范个人，3个单位被评为全国退役军人工作模范单位。全省先后选树“最美退役军人”60名，“最美拥军人物”35名，表彰海南省模范退役军人50名，海南省退役军人工作模范单位10个，海南省退役军人工作模范个人10名。其中今年7月，在全国退役军人工作会议上，我省6人被评为全国模范退役军人，1人被评为全国退役军人工作模范个人，五指山革命根据地纪念馆被评为全国退役军人工作模范单位。同时，组建省、市（县）两级“老兵宣讲团”，开展“老兵心向党 建功自贸港”退役军人先进事迹巡回宣讲，组织老兵宣讲员以“老兵”身份、从“老兵”视角、用“老兵”语言，颂扬党的百年奋斗成就、宣讲强军兴军伟大实践、讲述新时代退役军人的奋斗故事，塑造了退役军人的良好形象。

D 深化双拥共建 军政军民团结 持续巩固

国防不立，民无兵不安。我省始终坚持把双拥工作作为军民协同互促发展的重要抓手，不断促进双拥工作制度化和法治化、常态化和长效化。军地各级把双拥工作纳入重要议事日程、发展规划，坚持党委议军会议、双拥工作领导小组会议、军地联席会议、军事日活动等制度，定期专题研究双拥工作，把创建双拥模范城（县）作为共同的责任担当和政治荣誉，引领全省双拥工作扎实有力推进。

省双拥办充分发挥桥梁纽带作用，搭建军地双方沟通平台，推动军队“所需”与地方“所能”有效衔接。

深入走访调研驻琼部队，收集汇总部队需求事项和意见建议，组织召开军地专题会，积极推动军事基础设施建设、战备训练全域保障、随军家属就业安置、军人子女入学入托、省级荣誉优抚医院筹建等事项。2023年以来，组织专场招聘会70余场，700余名随军家属达成就业意向，及时足额发放随军家属未就业生活补助。建立教育优待台账，在教育资源配置、就近就近入学、随父母调动转学等方面提供支持。

深化“情系边防官兵”、双拥共建系列活动，组织开展多场军地联谊活动，为军地青年搭建交流平台。今年上半年，省退役军人事务厅深入艰苦边远地区以及海防一线舰艇，组织开展春节茶话会和送文化进高原活动、“4·23”海军建军节地共建活动。

进一步提升军供保障水平。近年来，我省贯彻新时代军供站建设有关要求，出台实施方案，全省高速公路服务区31个军供保障服务点正式挂牌启用。省军供站成立专业化伴随保障队伍，积极推动军供保障参与联演联训；探索跨海联动保障新模式，深化琼粤跨区域伴随保障机制；开启军供+N模式，在提供军供保障服务中，开展送医疗、送文艺、送政策等特色服务。

进一步完善拥军优待政策。全省15个部门联合印发《海南省军人军属、退役军人和其他优抚对象优待目录实施办法》及优待目录清单，出台了153项优待措施。目前我省A级景区已面向全国优待持证人员提供门票减免优待。吸纳1800余家企业、机构加入社会化拥军服务平台，在交通、旅游、医疗、通信等方面拓展应用场景，丰富服务内容。



2023年度海南省“最美退役军人”“最美拥军人物”发布仪式现场。



海南省退役军人服务中心工作人员宣传退役军人政策。



2024年海南省春季自主就业退役士兵专场招聘会举行。