

强服务、转作风、提效率,持续优化营商环境 “营”在东方植沃土

■ 海南日报全媒体记者 张文君

“没想到这次仅提交一次材料、填写一个表,当天就拿到食品经营许可证了。整个办理流程高效方便。”近日,在东方市政务服务中心“高效办成一件事”综合服务窗口,计划在当地开办一家烧烤店的店主胡胜群说。

今年,东方推行高效办成开办餐饮店“一件事”,将多个审批流程整合,实现一次申请、并联办理、一次办结,让商家感受到了政务服务的高效与便捷。

这是东方提升政务服务效能,优化营商环境的一个生动缩影。今年以来,东方启动了促进营商环境整体提升攻坚行动,强服务、转作风、提效率,在今年8月公布的海南省营商环境评价中不仅达到“优秀”等次,同时用实际行动为企业减负、为群众解忧,打造“营”在东方服务品牌,营造良好的营商环境,努力为各类市场主体提供创新发展、公平竞争、高质量发展的沃土。为此,东方市委提出,营商环境建设必须以帮助企业解决实际问题为出发点,决不让一个企业掉队。



在东方八所港码头,港口作业繁忙。海南日报全媒体记者 陈元才摄

A 政务服务： “高效办成一件事”

“在线上提交一次表,很快就办完了信用修复。”近日,海南华盛新材料科技有限公司健康安全环保部主任郭辉心中的一块石头终于落地了。

东方推出了13个“高效办成一件事”事项,其中包括信用修复“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”等8项企业事项,还有新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”等5项个人事项。

郭辉说,如果不及及时进行信用修复,会影响公司办理有关合规性证件。

据了解,此前,东方市消防救援支队到该公司检查时,发现消防控制室的值班人员未持证上岗,于是给予了行政处罚。随后,该公司组织值班人员考取相关操作证,积极完成整改,但不知如何办理信用修复。

“之前没有消防方面的信用修复业务,而且办理比较繁琐。”东方市消防救援支队防火监督科科长张宇说,东方推行信用修复“一件事”后,工作人员指导海南华盛新材料科技有限公司人员填写信用修复申请表,并通过“海易办”平台线上提交表格和材料,后台人员则限时办理完结。

张宇说,今年,他们还会在下达行政处罚决定书的同时,送达行政处罚信息信用修复提示书说明,告知相关企业行政处罚对其信用的影响以及信用修复的流程,实行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”,让企业“少跑路”“不跑路”。

今年,东方将推进“高效办成一件事”作为提升政府服务效能的关键举措,致力于解决企业、群众在办事过程中遇到的“跑多次、找多人、填多表”、审批流程繁琐、耗时长等痛点问题,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

东方市营商环境建设局有关负责人表示,该局围绕“高效办成一件事”优化完善“一件事一次办”主题,依托“海易办”平台上线13个跨单位、跨层级“高效办成一件事”,通过发布办事指南宣传视频等,引导服务需求企业或群众在线自主申报,鼓励开展帮办代办或上门引导服务。截至8月底,13个“高效办成一件事”办件量累计11272件,办件量位居全省前列。

B 企业服务： 上门包联解难题

“多亏政府部门帮忙协调解决,目前厂区用水很方便了。”近日,海南冠锐科技有限公司负责人刘丹说,得益于政府工作人员包点联系企业,帮助公司解决了实际困难。

海南冠锐科技有限公司于2022年成立,是一家槟榔代加工企业。由于该公司厂区既不属于八所镇城区规划范围,也不属于东方临港产业园范围,没有专门的供水管道。“以前,我们就从别的地方接水用,用水不便,供水不稳定,我们希望当地政府部门能帮忙解决自来水使用问题。”刘丹说。

今年8月,作为该公司的包联干部,东方市科工信局副局长李志敏联系该市水务局后,东方市水务局以及市自来水公司有关人员前往现场实地勘察。

“我们尽可能为企业排忧解难,保证企业正常生产。”李志敏说。

探讨后,东方市自来水公司拿出解决方案。“我们为公司专门铺设了一条800多米长的供水管道,连接上八所城区的主供水管道。”东方市自来水公司副经理王华景说,施工人员8月29日进厂,经过几天紧张施工,海南冠锐科技有限公司于9月5日正式通水。

该公司用水问题得到有效解决的背后,离不开东方创新建立“政企相约”的服务机制。

今年,东方印发“政企相约”方案,通过举办“政企相约”活动,建立健全服务企业的机制,推动企业反映的问题、诉求及时有效解决,进一步提升企业获得感和满意度,营造让企业顺心、贴心、安心、放心、舒心的营商环境。

据介绍,“政企相约”活动包含帮企业解难题、为企业送政策、邀企业共招商等3方面内容。帮企业解难题方面,东方结合正在开展的规上企业高质量发展大调研大服务专项行动,建立包联关系,及时帮助企业纾困解难。

为企业送政策方面,东方在有关媒体线上策划多期“营”在东方惠企政策直播间”直播活动,针对招商政策、人才政策等进行解读,实现“送策入企,服务到家”。

邀企业共招商方面,东方行业主管部门、招商部门及园区围绕先进制造业、科技创新等行业领域,整合资源优势,分模块、分类别在“政企相约”活动中向企业开展招商推介。

C 金融服务： 注入信用新动能

“鳄鱼养殖成本大,采购饲料和研发种苗都要钱,经常会缺少流动资金,而活体抵押贷款成功解决了‘担保难’的问题,真是帮了我的大忙。”近日,在东方三家镇红草村,海南喜鳄缘农业开发有限公司负责人许金旺兴奋地说。

去年以来,通过“活体抵押”,海南农商银行东方支行为海南喜鳄缘农业开发有限公司授信250万元贷款。

“在总行支持下,我行结合东方特色产业需求,去年6月创新推出了活体抵押贷款,拓宽抵押担保范围,解决经营主体‘融资难’问题。”海南农商银行东方支行乡村振兴金融部总经理麦名逸说。

麦名逸介绍,符合活体抵押贷款的企业首先需要信用良好,其次就是经营状况等。针对符合条件的鳄鱼养殖企业,该行最高可以给予1000万元的活体抵押贷款。

“在‘活体抵押’应用场景的基础上,今年,东方探索创建‘信用+鳄鱼养殖’应用场景,通过实现信用与鳄鱼养殖产业相融合,为产业发展注入信用新动能。”东方市营商环境建设局信用室主任石婷说。

据了解,东方创建的“信用+鳄鱼养殖”应用场景,主要建设内容为归集鳄鱼养殖产业信用信息、开展鳄鱼养殖领域企业信用综合评价、构建以信用为基础的新型监管机制,推动信用服务与鳄鱼养殖产业融合发展等。

“运用评价结果,刻画鳄鱼养殖企业信用画像,支撑金融机构为养殖企业提供更全面、更优惠、更深入的融资服务,为企业发展注入金融服务效能。”石婷说,同时,该局将信用评价等级高的鳄鱼养殖企业,评选为“诚信企业”,助力企业打造品牌。今年8月,“活体抵押”被省营商环境建设厅评为第一届海南省信用应用场景观摩会入围案例。

此外,东方还创建“信用+珍贵树种交易”应用场景,实现以主动承诺制为基础的交易简化,通过减时限、减环节、减材料,压缩树木上市交易的时间成本,以促进产业发展。

以诚立业,以信兴业。“完善的社会信用体系和良好的社会信用环境,是持续优化营商环境的有效保障。”东方市营商环境建设局有关负责人表示,只有持续夯实营商环境的信用基石,激活信用价值,才能有效推动东方经济高质量、可持续发展。

(本报八所9月29日电)

一线直击

实行建设项目施工许可与建筑垃圾排放并联审批—— 东方助企降本增效

本报八所9月29日电(海南日报全媒体记者张文君 通讯员符敬慧)“以前,办理施工许可与建筑垃圾排放业务要跑多个部门,现在一站式的并联审批服务,简化办事流程,非常高效、便捷,为我们企业创造了舒适的办事环境。”近日,在东方市政务服务中心大厅,中联重科(海南)国际装备有限公司管理人员汪悦在窗口办理施工许可与建筑垃圾排放相关业务后表示。

汪悦说,针对办理施工许可与建筑垃圾排放业务,东方实行了“一窗受理、并联审批、限时办结”的一站式高效服务模式,只需跑一趟就能办理,为企业节省了大量时间和精力。

今年以来,东方市营商环境建设局创新实行建设项目施工许可与建筑垃圾排放并联审批,有效规范建筑垃圾处理,助力美化项目现场环境,为东方可持续发展注入新动力。

据了解,在实施建设项目施工许可与建筑垃圾排放并联审批的过程中,东方市营商环境建设局与该市住房和城乡建设局、市生态环境局等多部门建立了紧密的联动关系,共同加强对建筑垃圾处理的监管和执法力度,确保并联审批制度取得实效。通过实施建设项目施工许可与建筑垃圾排放并联审批,不仅简化了审批流程,提高了办事效率,还从源头上加强了对建筑垃圾处理的监管和治理,为美化项目现场环境、推动东方可持续发展奠定坚实基础。



在东方市政务服务中心大厅,工作人员为企业办事人员提供服务。

东方市营商环境建设局供图

1

东方推出了13个“高效办成一件事”事项。其中包括信用修复“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”等8项企业事项;还有新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”等5项个人事项。

截至8月底,13个“高效办成一件事”办件量累计11272件,办件量位居全省前列。

2

“东方政企相约”活动包含帮企业解难题、为企业送政策、邀企业共招商等3方面内容。

3

今年8月,“活体抵押”被省营商环境建设厅评为第一届海南省信用应用场景观摩会入围案例。

制图/陈海冰