

# 海南省人社系统以“四字诀”推动人社事业高质量发展 扛起自贸港建设人社担当

■ 海南日报全媒体记者 易宗平



今年3月，海南省“技能光彩行动”启动仪式在海口举办。图为启动仪式现场。海南日报全媒体记者 易宗平 摄

## 一线访谈

### 省人社厅着力抓重点、破难点、疏堵点、创亮点 为自贸港建设提供坚实人社保障

■ 海南日报全媒体记者 易宗平

今年全省将开展补贴性职业技能培训超过10万人次，助力缓解结构性就业矛盾。包括该项工作在內，省人社厅将推出更多惠民生、暖民心之举，致力于抓重点、破难点、疏堵点、创亮点，为自贸港建设提供坚实人社保障。

就业是最基本的民生。“要健全高质量充分就业促进机制，完善就业公共服务体系，着力解决结构性就业矛盾。”省人社厅党组书记、厅长李锋表示，将推动完善高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业支持体系，健全终身职业技能培训制度；统筹城乡就业政策体系，优化创业促进就业政策环境，支持和规范发展新就业形态；完善促进机会公平制度机制，畅通社会流动渠道；完善劳动关系协商协调机制，加强劳动者权益保障。

结合海南实际，我省将深入开展高质量就业专项行动，统筹抓好省内居民就业与人才引进工作，统筹抓好总体就业与重点群体就业工作，统筹抓好就业需求和劳动力供给；不断优化促就业政策体系，完善就业见习、创业孵化基地等专项政策，增强市场主体预期和信心；抓住当前实施大规模设备更新和消费品以旧换新等政策机遇，充分发挥投资和消费的带动就业作用，深入挖掘拓宽就业渠道，着力创造更多高质量就业岗位；坚持把高校毕业生等青年群体作为就业工作的重中之重，建立完善“双清单、一目录”机制，帮助重点企业和院校实现供需精准对接；管好足特色驿站等基层服务平台，打造“琼字号”特色劳务品牌，培育农村劳务带头人、致富能手、乡村工匠“三支队伍”，完善海口、三亚经济圈劳务协作机制，提升劳务输出组织化程度。

就业工作背后的社会保障机制不可或缺。据介绍，我省将深入实施全民参保计划，持续推进全省城乡居民基本养老保险参保扩面工作，研究解决“漏保”“脱保”“断保”问题，推动法定人群全覆盖；落实《海南省工伤保险条例》修订工作，切实保障工伤职工合法权益；延续实施失业保险援企稳岗政策，组织各市县落实好延续降低失业保险费率、稳岗返还、一次性扩岗补助、技能提升补贴等政策；持续开展社保基金管理专项整治行动，拓展失业保险基金监管问题专项整治成果，持续强化人防、制防、技防、群防“四防”协同，提升监管效能。

关于人才工作，我省将构建与海南自贸港发展需求相适应的技能人才培养体系；统筹开展职业技能竞赛，推进高技能人才与专业技术人才职业发展贯通工作；规范培训和评价机构管理，聚焦重点行业、重点群体，高质量组织开展职业技能培训；研究制定事业单位员额人员岗位管理办法，深入推进公立医院、高校和科研院所薪酬制度改革，不断完善事业单位高层次人才工资分配激励机制。

关于和谐劳动关系，我省将健全协调劳动关系三方机制，完善劳动关系公共服务体系，强化基层调解组织和仲裁机构建设；深化根治欠薪长效机制试点成效，加快出台相关配套文件，继续指导海口、三亚、儋州开展根治欠薪长效机制试点工作；持续督促工程建设领域在建项目“八项制度”落实落细，推进劳动用工领域信用奖惩和数字化监管，研究建立欠薪线索快速反应处置机制，加大重点案件督办力度。

(本报海口9月30日讯)

“民生”一词，最早见于《左传》“民生在勤，勤则不匮”。

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。

以增进民生福祉为引领，省人社厅立足人社部门职责使命，聚焦自贸港建设大局，探索形成“稳”字当头、“实”字惠民、“人”字为本、“和”字筑底的“四字诀”，着眼于完善就业优先政策、健全社会保障体系，致力于推动人社事业高质量发展。

## 数说“四字诀”

### 稳

截至9月

全省城镇新增就业13.66万人  
完成年度任务16万人的85.38%  
全省就业形势总体稳定

### 实

截至9月

全省职业伤害保障参保人数21万人，保障订单5.78亿单  
493人次享受职业伤害保障待遇893.17万元

截至8月

全省参加基本养老保险744.26万人，按时足额发放养老保险待遇

截至8月

全省共减征失业保险费4.25亿元、工伤保险费2亿元

### 人

截至9月

全省开展补贴性职业技能培训8.96万人次，全省技能人才总量达81.26万人，其中高技能人才12.02万人

### 和

省本级和部分市县先后设立15个新就业形态劳动争议联合调解中心  
推动新就业形态劳动纠纷一体化解

制图/陈海冰

#### A 坚持“稳”字当头 精准发力稳定扩大就业创业

“我是在海南大学青年人才就业服务站帮助下成功应聘的，很珍惜这份工作。”在海口一家农业企业上班的海南大学毕业生胡书凯说。像他这样在海南顺利找到工作的高校毕业生不在少数，得益于我省坚持“稳”字当头，精准发力稳定扩大就业创业，打造协调联动“大就业”工作格局。

近年来，海南人社系统坚决贯彻落实人社部和省委、省政府工作部署，坚持就业优先，加强统筹谋划，就业政策持续增效，就业质量稳步提升。省级就业议事协调机构定期组织各成员单位从强化产业带动、优化岗位供给等方面制定务实措施。截至9月底，全省城镇新增就业13.66万人，完成年度任务16万人的85.38%，全省就业形势总体稳定。

我省注重分类施策，兜牢重点群体就业民生底线，将高校毕业生群体作为就业工作的重中之重，千方百计促进各类劳动力就业创业。

汇总数据显示：今年以来，我省人社系统联合全省21所高校、青年人才就业服务站累计举办“海南学子·就在海南”系列校地活动61场，开展政策宣讲、岗位对接、就业指导等服务活动81场，提供招聘岗位6.59万个，求职人数累计达5.42万人次；发挥政策性岗位吸纳作用，开发国有企业、“三支一扶”、特岗教师等政策性岗位超7000个；深入实施“雨露计划”，加大困难毕业生就业帮扶力度；全省建成运行245家就业驿站，形成“省、市县、乡镇公共就业服务机构+就业驿站”四位一体的服务体系；截至8月底，全省农民工外出务工规模达149.7万人，脱贫人口务工规模32.14万人，均提前完成年度目标任务；开展长期失业人员就业服务攻坚行动，采取“大数据+铁脚板”方式，按照“一人一档，一人一策”建档立库，为6.8万名登记在册人员提供职业指导、技能提升、岗位推荐等服务。

为了促进高质量充分就业，近年来我省出台稳就业促发展惠民生、金融助企稳岗扩岗等政策，通过“免申即享”“直补快办”“一件事打包办”等方式，加快推动落实。

更多求职者则在利好政策落实中受益。截至8月底，全省累计支出就业补助资金7.4亿元，其中发放招聘高校毕业生、就业困难人员社会保险补贴及公益性岗位社会保险补贴惠及2287家用人单位3.29万人次；我省修订创业担保贷款管理办法，提高贷款额度，引导金融机构加大放贷力度，今年以来，发放创业担保贷款6.09亿元，带动创业超7400人。

值得一提的是，我省加强劳务品牌建设，“椰嫂”“金牌住工”“琼菜师傅”等“琼字号”劳务品牌迅速成长，“文昌鸡师傅”被全国劳务品牌发展大会评为“2023年脱贫地区特色劳务品牌”。截至目前，全省打造劳务品牌38个，产值逾300亿元，带动就业46.71万人。

#### B 坚持“实”字惠民 纵深推进社会保障体系改革

“我参加培训后，学到了交通安全和工伤保险方面的知识，要时时告诫自己不逆行，不闯红灯。”4月24日，参训后在竞聘中获奖的快递员柯政感慨道。当天，2024年海南省新就业形态就业人员职业伤害保障工伤保险项目启动会暨培训会海口会场，培训内容涵盖交通安全普法和工伤保险知识等，一批快递小哥集中“充电”听安全课。不少参训人员认为，此次培训收获很多，不仅掌握了更多的工伤预防知识，更对职业伤害保障有了深刻认识。

省人社厅有关负责人提出，下步将以“线下+线上”方式同步开展宣传和培训，提升全省新就业形态就业人员工伤预防意识，增强新就业形态劳动者的维权意识和平台企业的责任意识，让越来越多的新业态劳动者享有全面的职业伤害保障，切实提升其获得感、幸福感、安全感，推动新业态蓬勃健康发展。

据介绍，我省坚持“实”字惠民，纵深推进社会保障体系改革——

制度改革再深化。《海南省城乡居民基本养老保险办法》修订实施，引导城乡居民高档次缴费、长期缴费，增强惠民力度。根据人社部统一部署，指导海口市推进个人养老金先行试点工作，个人养老金制度先行实施总体平稳，海口市（含省本级）参加个人养老金人数超过100万。作为全国首批7个试点省份之一，我省积极稳妥开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作，截至9月底，全省职业伤害保障参保人数21万人，保障订单5.78亿单，493人次享受职业伤害保障待遇893.17万元。我省还出台《实习生、见习人员、超龄从业人员参加工伤保险办法（试行）》，进一步扩大工伤保险覆盖范围，推动工伤保险惠及更多群体。

保障力度再增强。我省大力推进基本养老保险参保扩面工作，定期调度各市县参保扩面工作情况。截至8月底，全省参加基本养老保险744.26万人，按时足额发放养老保险待遇。延续实施降低失业险和工伤保险费率政策，截至8月底，全省共减征失业保险费4.25亿元、工伤保险费2亿元，为稳岗扩就业夯实经济底座。

基金监管再升级。《海南省社会保险基金监管举报奖励暂行办法实施细则》出台实施，鼓励社会公众举报社会保险领域违法违规问题，切实维护基金安全；深入开展社会保险基金管理提升行动，深入市县督导检查社会保险基金管理存在问题，核查疑点数据，督促市县建立台账，深入整改，不断巩固提升社保基金管理水平和监督能力。

#### C 坚持“人”字为本 引育并举抓好人才人事工作

区块链，这个公众陌生但应用越广泛的新事物，因为陈印霖突破性的获奖，在省内外诸多主流媒体、自媒体以及人们的微信空间成为热词。

2023年9月16日至19日，第二届全国技能大赛在天津市举办，海南代表团选手陈印霖在此次大赛区块链应用操作项目中夺得金牌，成为海南首位全国技能大赛冠军，实现了我省在全国技能大赛历史上金牌“零”的突破。

这样的突破，背后动因在于我省以培育为重点加强技能人才队伍建设，深入实施“技能自贸港”三年行动，促进技能人才队伍实现质的有效提升和量的合理增长。我省坚持以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促产，在第二届全国职业技能大赛中获得1枚金牌、2枚银牌、2枚铜牌和35个优胜奖。我省还举办第二届海南自由贸易港技能大赛，组建海南省代表团参加第二届全国乡村振兴职业技能大赛，广泛选拔技能人才；推进技工院校工学一体化教学改革，全省7个专业、1个师资培训基地纳入人社部目录；着力完善企业新型学徒制培训政策，截至9月，全省开展补贴性职业技能培训8.96万人次，全省技能人才总量达81.26万人，其中高技能人才12.02万人，技能人才总量显著增长。

怎样以产业为抓手推动人力资源服务业高质量发展？《海南省全面推动新时代人力资源服务业高质量发展的若干措施》出台实施，充分发挥人力资源服务业在促进就业创业、优化人力资源配置、服务自贸港建设等方面的重要作用。中国海南人力资源服务产业园和中国三亚旅游人才市场揭牌成立，逐步形成以人力资源服务业要素集聚为核心的产业生态圈和优质产业集群。

“以放权为导向激发人事人才工作活力，我省推进公立医院、高校和科研院所薪酬制度改革，全面实施岗位管理制度和聘用制度，在自主招聘、薪酬管理等方面充分授权放权，累计设置特设岗位191个，为事业单位引进‘高精尖缺’等人才开辟‘绿色通道’。”省人社厅党组书记、厅长李锋表示，我省着力健全公开招聘制度，针对不同行业对人才的不同需求，灵活选用招聘方式，有力推进事业单位公开招聘工作健康有序发展。

#### D 坚持“和”字筑底 防治结合构建和谐劳动关系

2023年3月17日，我省劳动争议联合调解中心、省新业态劳动争议联合调解中心、海南船员劳动争议联合调解中心正式揭牌成立，拓展司法调解、仲裁调解、行政调解、行业调解、人民调解等“五调联动”的纠纷化解渠道。由于注重探索创新，着力提升调处效能，省劳动争议仲裁委员会、三亚劳动争议仲裁委员会、陵水劳动争议仲裁委员会、陵水劳动争议仲裁委员会被评为“工作突出基层劳动人事争议调解组织”。

坚持“和”字筑底，我省聚焦劳动权益并提供新保障。按照通过就业驿站、工会驿站、联调中心等赋能劳动关系公共服务的思路，指导推动各市县劳动关系服务中心、基层调解组织和劳动关系服务站建设，创新提供小微企业事务托管、用工咨询指导等服务，打通劳动关系公共服务“最后一公里”和“最后一公里”。联合工会等部门结合法治宣传、座谈交流、建会入会等时机，积极推行新就业形态系列指引指南，引导平台企业及其用工合作企业健全用工管理制度。省本级和部分市县先后设立15个新就业形态劳动争议联合调解中心，推动新就业形态劳动纠纷一体化化解。

聚焦源头治理，我省着力健全新机制。省人社厅联合省住建厅等九部门出台《关于完善根治欠薪长效机制的实施意见》，着力打造制度健全、责任明确、标本兼治、惩防并举的治理格局。目前，我省在海口、三亚、儋州开展根治欠薪长效机制试点工作，建立欠薪线索案件快速处置、部门联动处置、劳资专管员职业化建设等机制，为全省根治欠薪工作提供样板。《海南省劳动保障监察若干规定》修订实施以来，全省在建项目落实“八项制度”实现全覆盖。我省紧盯房地产行业领域劳动合同签订、人工费用拨付、工资发放等关键环节，通过建设一批“安薪项目”，引导企业规范管理，持续推动各项制度全覆盖、实运转。

(本报海口9月30日讯)