

热情服务第十二届全国少数民族传统体育运动会 “小鹿鹿”们 准备就绪

■ 海南日报全媒体记者 刘杰 通讯员 谢卓睿



在第十二届全国少数民族传统体育运动会高脚竞速、板鞋竞速测试赛上提供周到礼仪服务的志愿者们。 通讯员 黄东光 摄

10月21日,在三亚理工职业学院,第十二届全国少数民族传统体育运动会(以下简称运动会)赛会志愿者通用培训正在火热进行。该学院大二学生、赛会志愿者赵欣瑞听得格外认真,把知识要点一条条仔细记录在笔记本上,“今天的培训实用性很强,我要记下来,回去后好好消化吸收”。

随着运动会开幕的日渐临近,倒计时牌上的数字慢慢变小,运动会志愿服务工作进入最后的冲刺阶段。目前,赛会志愿者招募已经圆满结束,共有6756名青年学子成为赛会志愿者,针对赛会志愿者的培训工作正在全面有序铺开。

今年5月8日,运动会赛会志愿者招募工作正式启动,主要面向三亚本地高校定向招募,各高校学子热情踊跃报名。截至7月底,陆续有8600余名大学生通过各院校团委提交了报名信息。

“与此同时,我们与各志愿者需求部门开展了多轮一对一的沟通对接,本着节俭办会的原则,精准测算志愿者需求,在‘满足赛会需要,同时留有部分机动’的基础上,确定赛会志愿者需求总人数为6756人。”运动会志愿服务指挥中心执行副指挥长周国良介绍,按照“一馆一校,就近就便”的原则,运动会将岗位需求

与志愿者来源高校的专业特色进行有机结合,尽可能为各院校志愿者匹配了合适的服务岗位。

志愿者是运动会举办的重要保障力量,要提供周到高效的志愿服务,上岗前的培训必不可少。目前,运动会组委会正在按照通用培训计划,通过“上门培训”的形式分批次、有计划地组织培训老师分赴各院校开展志愿者通用培训,内容包括赛会基本常识、省情市情、急救知识、少数民族风俗民情、志愿者心理调适、团队意识、文明礼仪及志愿者通用政策解读等多方面内容,旨在帮助志愿者深入了解志愿服务的内涵和意义。

“截至目前,我们已经完成了三亚学院、三亚中瑞酒店管理职业学院、三亚理工职业学院、崖州湾科技城入驻高校共3149名志愿者的通用培训,为了保证培训效果,每堂课都会严格控制志愿者培训人数,确保每位赛会志愿者都能得到充分的指导和实践机会。”运动会志愿服务指挥中心工作人员刘伟介绍,后续,他们还将走进三亚航空旅游职业学院、海南热带海洋学院、三亚城市职业学院等高校展开培训,计划于10月底前完成全部赛会志愿者的通用培训工作。

在通用培训结束后,运动会各用人部门还将根据赛会志愿者的不同岗位职责,进行针对性的专业培训和岗前实训。这些培训将帮助赛会志愿者更快更好地熟悉和了解各自岗位的服务内容和具体要求,确保在运动会期间能够胜任各项工作。

“我们准备好了!”三亚中瑞酒店管理职业学院团委书记殷娜告诉记者,该校共有599人

成为赛会志愿者,参与运动会志愿服务保障工作。学校已经组织志愿者开展了一系列内部培训和讲座,学习了解关于大赛志愿服务工作的各方面内容,不断提升志愿服务水平,以青春之名服务民族盛会。

“很荣幸能够成为一名赛会志愿者。”海南热带海洋学院大二学生、赛会志愿者韩诺兰说,她已经做好了充足的准备,将积极参与到运动会志愿服务工作中,让来自五湖四海的宾朋充分感受到来自海南的热情与温暖。

11月22日运动会开幕后,6756名赛会志愿者将在赛时广泛分布于10余个竞赛场馆、20多家接待酒店及媒体中心、机场车站等地,为来自全国各地的运动员、技术官员、工作人员和观众提供礼宾接待、交通引导、安全保障、观众服务、场馆运行、市场开发等志愿服务。

此外,本届运动会还将有近万名城市志愿者提供志愿服务,发扬奉献精神。三亚市委社会工作部副部长朱贺强介绍,城市志愿者主要源于社会各界人士“就地转化”为志愿者,就地开展志愿服务。他们将在全市范围内广泛开展文明倡导、旅游咨询、环境卫生、群防群治等志愿服务活动,充分展示三亚这座滨海城市的文明形象。

用一流服务,办一流盛会。无论是赛会志愿者还是城市志愿者,昵称均为“小鹿鹿”,寓意吉祥、热情、奉献。届时,无论是竞赛场馆还是城市的大街小巷,都能随处见到“小鹿鹿”们的身影,他们真诚的微笑和热忱的服务,都将成为本届运动会一张亮丽的名片。

(本报三亚10月22日电)

目前

赛会志愿者招募已经圆满结束

共有**6756**名青年学子成为赛会志愿者
针对赛会志愿者的培训工作正在全面有序铺开

今年11月22日至30日
运动会将如约而至

6756名赛会志愿者

将在赛时广泛分布于**10**余个竞赛场馆

20多家接待酒店及媒体中心

机场车站等地
为来自全国各地的

运动员 技术官员 工作人员 观众
提供

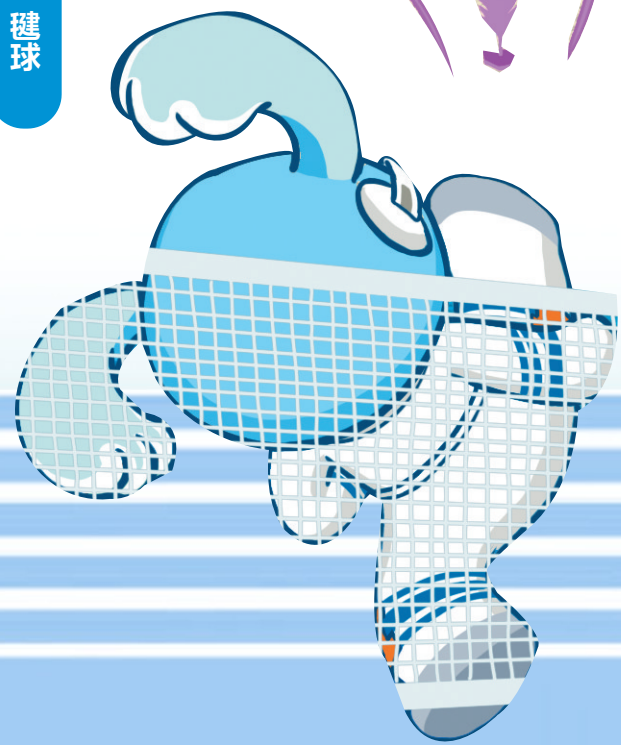
礼宾接待 交通引导

安全保障 观众服务 场馆运行 市场开发
等志愿服务

本届运动会还将有近万名城市志愿者
提供志愿服务,发扬奉献精神

制图/陈海冰

毽球



龙舟



蹴球

