



## 一件事一次办，服务更高效！

有时候看起来要办的只是“一件事”，但实则面临“一堆事”——手续多，到处跑。这样的办事体验，以前不少群众和经营主体都会遇到，如新生儿出生、孩子上学、执照变更或注销。但今年以来，不少海南人发现，“一堆事”也能一次性轻松搞定。怎么做到的？一起来看看：

前不久，小张迎来了一件大喜事：孩子出生了。

恭喜恭喜，生育费用报销了没？生育津贴领了没？

预防接种证办了没？

社保卡领了没？

生个娃这么麻烦？

新手爸爸恭喜还没听够呢，长辈们一连串的发问让小张发起愁来，还好赶上医生护士来查房……

这有什么难的咯，现在手机上都能办，哪儿都不用跑，一次全搞定。

对啊对啊，医院也有服务窗口，要是不会操作，我们可以全程教你嘞，不要怕。

是不是觉得不可思议？《出生医学证明》办理、预防接种证办理、子女出生登记……这么多事，咋就能一次搞定？原来，海南推动“高效办成一件事”改革，包括新生儿出生“一件事”在内，今年上线了首批13个“高效办成一件事”重点事项服务：

企业事项	个人事项
企业信息变更	新生儿出生
开办运输企业	教育入学
开办餐饮店	社会保障卡居民服务
水电气网联合报装	残疾人服务
信用修复	退休
企业上市合法合规信息查询	
企业破产信息查询	
企业注销登记	

**注解** 今年以来，我省将“高效办成一件事”改革作为优化营商环境、提升行政效能的重要抓手，以“高效、办成事”为目标，坚持“全省一盘棋”，通过集中攻坚、毕业班制、赛马打擂等方式强力推进，持续提升“一件事”的好办易办水平。

**进展** 目前，我省已上线应用第一批13个“高效办成一件事”重点事项，上线运行后，平均减跑动98%以上，减环节86%、减时限约88%、减材料约90%。截至10月23日，12个“高效办成一件事”重点事项累计办件量63万件，社保卡居民服务“一件事”累计使用量约2900万次。此外，我省陆续整合优化和统筹实施了61个“一件事”主题服务，涵盖个人生活和企生产全生命周期，办件量超过600万件。第二批8个“高效办成一件事”重点事项已上线应用3个，其他正加快建设。

“高效办成一件事”咋做到的？简单来说，就是从企业和群众需求出发，将关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成一个事项办理，打造定制化、套餐式、模块化的服务场景。看看小张现在省了多少事：

都得亲自跑，太难了……

以前

《出生医学证明》、预防接种证、子女出生登记、社会保障卡申领、新生儿参保登记、科学育儿指导服务登记……都需分开办理。

现在

数据替我跑，一站搞定！

新生儿出生“一件事”实现了《出生医学证明》办理、预防接种证办理等10项服务的“一站式”办理，群众只需要网上填写一张表单，系统自动分发，全程网上审批，避免线下跑动。

“高效办成一件事”，关键在“高效”。为此，海南想了不少招儿，比如，推动实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、诉求“一线应答”。

一件事，一处办！

各级政务服务大厅设置“高效办成一件事”专窗

足不出户，办成事！

依托“海易办”开设“高效办成一件事”专区

12345，办事您找我！

设置“高效办成一件事”12345热线专席

还比如，不断提升政务服务电脑端、移动端、自助端、窗口端、热线端等“五端”服务能力，逐步推进在镇街、园区等场所实现就近可办。

再比如，全面推动“集成办、全省通办、承诺办、免申办、信用办、智能办”。像这样：

不给爸妈添麻烦~

通过智能预填、申报材料智能共享，海南户籍实现零材料办理。

不给家长出难题~

提供智能AI智能咨询，为家长提供招生政策解读和入学申请流程引导。

现在只剩下选择去哪儿办这一个“难题”了！

原来“残疾人服务一件事”，服务这么好的啊~

**画外音** 把“一件事”办进企业群众心坎里

一个地方的营商环境好不好，企业和群众说了算。企业和群众对营商环境的感受，往往就来自办事的具体体验。今年以来，海南推动“高效办成一件事”改革，上线首批13个“一件事”服务，并陆续整合优化和统筹实施61个“一件事”主题服务，涵盖个人生活和企生产全生命周期，真正把“一件事”办到了企业和群众心坎里。

“一件事”“一次办”，两个“一”看似简单，实则不然。“一件事”的背后往往是“一堆事”，“一次办”的背后涉及的是“多部门”。把多个事项合而为一并实现一次办好，首先要对企业和群众的需求“心中有数”，将原本分散在各个部门，且关联性、办理量大、办理时间相对集中的多个事项合而为一。其次，要优化政务服务流程“手头有招”，一方面，依托政务服务平台，推进数据共享，加强沟通协作，实现跨部门协同办公；另一方面，聚焦“高效”这一关键，借助现代信息技术，推进数字化政务服务，进一步推动政务服务事项集成办、智能办、就近办，确保事项办理顺畅。

办事不必东奔西跑、材料不用重复提交。通过深化“放管服”改革的力度、政务服务的效能，可以清晰感受到海南着力打造一流营商环境的态度、以人民为中心的温度。随着海南在投资、生活、安居、就业、教育等高频服务领域，结合自贸港特色推出更多的“高效办成一件事”主题服务，不断优化的营商环境必将为企业和群众带来更多获得感、幸福感，也必将为吸引投资、促进经济社会发展注入更强劲动力。

那么问题来了，将“一堆事”变成“一件事”后，办事效率能提升多少呢？

平均减跑动	98%
减材料约	90%
减时限约	88%
减环节约	86%

666啊~就拿新生儿出生“一件事”来说，听说以前办好这些手续得一个多月，但现在我6个工作日就全部搞定啦！

其实，除了13个“一件事”这一“规定动作”外，近一年来，海南还陆续整合优化和统筹实施了61个“一件事”主题服务，涵盖个人生活和企生产全生命周期。

从头到尾！

服务到位！

涵盖个人生活全生命周期，包括出生、入学、毕业、就医、婚育、退休、死亡等；

涵盖企生产全生命周期，包括企开办、准营准入、生产经营、企注销等。

从企业和群众视角出发，眼下，海南变“政府端菜”为“企业群众点菜”，结合自贸港特色，正在推进投资、生活、安居、就业、教育等高频领域“高效办成一件事”主题服务，最大限度利企便民。

大伙儿还想享受哪些“一件事”服务？欢迎通过12345热线和海易办等渠道给我提意见！

**企“话”自贸港**

在三亚，我们“扬帆出海”。

今年5月，三亚中央商务区·吉利汽车高科技谷双园总部基地重点项目签约仪式在三亚举行。根据合作协议，双方将通过搭配汽车产业出海引导基金、辅助对外投资审批、提供项目空间及政策奖补等方式，发挥各自的资源和优势，推动吉利AHTV项目（马来西亚丹绒马林汽车高科

技谷）上下游供应链企业落地园区，更好地服务企业“走出去”和“引进来”。

为什么选择海南？因为这里给我们提供了非常好的政策与服务。

要知道，企业“走出去”的过程并不简单，ODI（境外投资备案）往往需要经过非常繁琐的审批手续。但在三亚中央商务区，园区非常热忱，以事无巨细的“保姆

式”服务护送企业出海，甚至还为我们提供了免费使用的办公室。

与此同时，海南还为企业提供了非常好的政策，如EFT账户、税收优惠等。我们选择将海南作为吉利出海东南亚的重要枢纽，也十分乐意将供应商企业介绍到三亚中央商务区，合力将出海路径走通走好。

基于良好的发展环境，如今，吉利集团将越来越多的业务板块带来海南，包括新能源专用车项目落地海口，联手东方市深耕黄花梨产业，在陵水开展摩旅文化、海上浮式装备旅游综合体等项目，在三亚开展高等教育合作办学等。未来，吉利集团也将进一步加强加深与海南的合作。

（整理/海南日报全媒体记者李梦瑶）

总策划：牛晓民  
执行策划：陈亿多 罗清锐 张杰  
统筹：李梦瑶  
主编：陈奕霖  
画外音：陈奕霖  
版面设计：孙发强  
技术支持：混知团队  
检校：叶健升 符发

分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品