



学习贯彻党的二十届三中全会精神

打造“放心消费在海南”金字招牌
服务国际旅游消费中心建设

■ 铁刚

国际旅游消费中心是海南“三区一中心”战略定位之一,创建国际一流的消费环境是国际旅游消费中心建设的必要内容。《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》明确,完善扩大消费长效机制,减少限制性措施,合理增加公共消费,积极推进首发经济。近年来,海南省市场监管局坚决贯彻党的二十大和党的二十届二中全会以及省委八届四次、五次全会精神,认真落实省委、省政府决策部署,坚持“放心消费在海南”活动与“守护消费”专项行动双轮驱动,着力打造安全放心的消费环境,全力服务国际旅游消费中心建设。

完善扩大消费长效机制

《决定》点击

理增加公共消费,积极推进首发经济。完善扩大消费长效机制,减少限制性措施,合理增加公共消费,积极推进首发经济。

谋思路抓统筹,夯实放心消费“推进根基”。聚焦发展大局,深化“放心消费在海南”活动,着力发挥消费拉动经济增长的基础性作用。认真研究分析2018年以来市场监管部门“放心消费”工作情况,进一步优化工作方法,明确“政府主导、部门协同、企业自律、行业参与、社会参与、共同监督”的工作思路。加强统筹协调,牵头组织29个单位开展“放心消费在海南”活动,以参与经营主体达到“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心”的要求为主要内容,着力提升经营主体诚信守法经营和消费维权主体责任意识,引导经营主体提供优质服务、安全可靠的商品和服务,助力提振消费信心,推动海南消费市场健康有序发展。

勇创新促融合,打造放心消费“海南模式”。聚焦改革创新,在释放发展活力上攻坚突破,加快“放心消费在海南”活动扩面提质。2023年11月以来,先后牵头组织优化“放心消费单位”申报工作,出台放心消费单位评价制度,突破原有工作模式,在全国率先实行放心消费承诺备案

制,将“放心消费单位”工作流程由培育申报改变为经营主体自主承诺备案,依托国家企业信用信息公示系统(海南)的大数据支撑,引入智慧监管“星级评价”动态管理机制,将放心消费与智慧监管、信用监管相融合,通过便捷申报渠道、简化操作流程、实施科技赋能、信用赋能等一系列措施,首创“在线承诺”“星级评价”“信用+智慧监管”放心消费“海南模式”。“放心消费在海南”入选2024年全国市场监管系统“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例,入选首届海南省信用应用典型案例。

优系统强保障,突出放心消费“便利快捷”。聚焦营商环境,开发建设“放心消费在海南”系统,进一步提高活动规范化、透明化、智能化水平。2024年9月上线管理系统,整合市场监管部门“放心消费码”、文旅部门“放心游码”、三亚市“一户一码”,实现“三码合一”,搭建起消费者、经营主体、市场监管部门三方线上沟通的桥梁。系统通过“放心消费”一张图,直观呈现全省所有“放心消费星级单位”和“放心消费承诺单位”,消费者可在线了解经营主体展示的商品、服务、评论、投诉及处置情况;经营主体通过系统在线申报即可成为“放心消费承诺单位”,实现全程在线参与、“零跑腿”,有效节省申报成本。同时,通过系统实施动态星级监管,将“放心消费单位”星级分为三星级、四星级、五星级。经营主体成为“放心消费承诺单位”,承诺公示期满后,根据系统归集的信用、投诉举报、行政处罚、列入经营异常、未发现异常或违法违规行为的,可成为“星级放心消费单位”。结合日常监管情况,为经营主体精准画像,对信用好、服务优的按制度规

定晋升星级,降低随机抽查频次,“无事不扰”;对不履行承诺条款、受到行政处罚的经营主体,作出“红黄牌”警告,严重者进行降星、摘星处理。“放心消费单位”称号已成为经营主体的一张“信用名片”。

广宣传树标杆,营造放心消费“参与氛围”。聚焦品牌建设,鼓励全省各行各业经营主体积极参与,以“放心消费单位”“量变”催化消费环境“质变”。通过开展“放心消费在海南”主题系列专栏宣传、召开专题新闻发布会等方式,大力宣传放心消费活动,社会参与度全面提升,“放心消费在海南”品牌影响力不断扩大。加大对“放心消费单位”的宣传力度,为参与经营主体提供商品、服务展示平台,助力企业提升品牌形象,增强市场竞争力。截至目前,活动范围覆盖旅游、购物、餐饮等20多个行业,全省已培育放心消费商圈23个、放心消费承诺单位超9万家。按照“放心消费承诺100%、有照(证)亮照(证)经营100%、规范明码标价100%、商品质量安全100%、食品安全100%、特种设备安全100%”的要求,在海口市打造骑楼老街、友谊阳光城、海南万佳家居装饰广场等放心消费示范街区、商圈;以海棠68环球美食街、中免三亚国际免税城和海棠湾滨海酒店带为主体,构建三亚“一街一城一带”放心消费示范标杆,有效提升消费环境透明度、经营者诚信度和消费者满意度。

严整治护权益,锻造放心消费“坚实后盾”。聚焦民生关切,坚持整治与维权并举,持续改善全省消费环境。组织开展“守护消费”专项行动,抓好食品、药品、产品质量、特种设备安全和反消费欺诈、公平竞争、知识产权保护等重点领域

整治,立案2079宗,罚没款2359万余元,曝光典型案例201宗,移送公安机关16宗,全力守护有序的市场消费和公平竞争环境。扎实实施在全国率先出台的《海南自由贸易港反消费欺诈规定》,加大对欺短斤短两问题和偷换海鲜欺诈消费行为的处罚力度,查处消费欺诈类案件1092宗,罚没款1107万余元,曝光典型案例60宗,饱受诟病的旅游市场欺短斤短两和偷换海鲜欺诈消费行为得到遏制,市场秩序不断规范。畅通消费投诉举报渠道,建立消费维权服务站、消费维权绿色通道563个,广泛推行线下无理由退货、先行赔付、在线解决消费纠纷等消费者权益保护制度;依托全国12315平台,省12345平台,今年以来受理公众诉求31.94万件,为消费者挽回经济损失1069万余元,有力维护消费者合法权益。

下一步,海南省市场监管局将深入贯彻落实省委、省政府决策部署,按照世界一流国际旅游消费中心的标准,大力推进“放心消费在海南”工作,以“标准+认证”手段,打造“放心消费在海南”区域公共品牌,深化“守护消费”专项行动,切实维护市场秩序、筑牢安全底线,营造更加安全放心的消费环境,擦亮“放心消费在海南”金字招牌,服务国际旅游消费中心建设,助力海南自贸港高质量发展。

(作者系海南省市场监督管理局、省知识产权局党组书记、局长)

政音
新论

彰显教育“三个属性” 夯实强国之基

■ 赵金玲

教育是强国建设、民族复兴之基。

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出,“深化教育综合改革。加快建设高质量教育体系,统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革”。今年全国教育大会上,习近平总书记的重要讲话系统阐释了教育强国科学内涵和基本路径,深刻阐述了教育强国建设要正确处理好的重大关系,系统部署了全面推进教育强国建设的战略任务和重大举措。海口市教育系统将深入贯彻落实党的二十届三中全会和全国教育大会精神,以教育强国的战略目标为牵引,全面贯彻党的教育方针,更加彰显教育的政治属性、人民属性、战略属性,书写海口教育高质量发展的新篇章。

彰显教育的政治属性, 坚定办学正确方向

习近平总书记强调,要坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,实施新时代立德树人工程。教育承担着“为党育人、为国育才”的重大使命,基础教育阶段更是青少年拔节育穗的关键时期,海口市教育系统牢牢把握教育的政治属性,努力培养担当民族复兴大任的时代新人,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

一是坚定不移加强党对教育事业的全面领导。坚持党建引领,全面推进中小学党组织领导的校长负责制,确保全市中小学坚持社会主义办学方向。以实施“党建+师德师风”“党建+教学教研”“党建+人才培养”“党建+教育帮扶”和党员“亮身份、亮承诺、亮作为”的“四加三建”特色党建工程为抓手,不断开拓党建工作新格局,确保党中央关于教育的决策部署在中小学校落地见效。分级分类开展培训,着力提升中小学校党组织书记政策理论水平 and 党建业务能力。纵深推进全面从严治党,精心开展清廉学校建设,营造风清气正的教育生态。

二是坚定不移落实立德树人根本任务。坚持德智体美劳五育并举,补齐教育短板,强化体美劳教育,促进学生全面发展、健康成长。做好科学教育加法,落实科学教育提质计划,加强学科实践、跨学科实践和综合社会实践,培养学生的探索

性、创新性的思维品质。充分发挥海南红色人文、绿色生态、蓝色海洋和航天资源优势,挖掘海南本地特色资源,集中打造一批特色研学、科创、劳动教育等综合实践基地,持续完善家庭、学校、社会协同育人的工作格局。

三是坚定不移加强新时代学校思想政治教育。开展市领导联系中小学校工作,市领导带头到学校讲思政课,引导中小学校筑牢信仰之基,扣好人生“第一粒扣子”。扎实推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑,组织海口市中小学校和海南全省内大中小学思政课一体化建设区域联盟,通过区域协同、学段衔接,切实提高思政课质量水平。加强“大思政课”建设,坚持课上与课下协同、校内校外一体、线上线下融合,积极打造“云上的思政课”,精心推出一批思政“金课”,积极开展“行走的思政课”,推动我市思政教育走深走实。

彰显教育的人民属性, 不断增进民生福祉

习近平总书记强调,要坚持以人民为中心,不断提升教育公共服务的普惠性、可及性、便捷性,让教育发展成果更多更公平惠及全体人民。基础教育是国民教育体系的基础,事关家庭幸福和学生健康成长,是教育民生属性最突出、最显著的部分。海口市从经济社会发展的大民生上抓教育,努力解决教育领域群众的“急难愁盼”问题,不断提升教育公共服务质量和水平。

一是推进基础教育扩优提质行动。建立同各学段人口变化相协调的基本公共服务供给机制,做好教育资源配置的前瞻布局。聚焦增强民生保障,努力扩大优质资源覆盖面,推进《海口市扩大学位供给三年行动计划(2023—2025)》稳步落地。推进学前教育优质普惠发展,加快义务教育优质均衡发展,深入推进集团化办学,提升薄弱学校、乡村学校教学质量和办学水平。促进普通高中优质特色发展,探索综合高中建设,有序扩大高中阶段学位数量。推动特殊教育融合发展,向学前和高中阶段两头延伸。持续巩固“双减”成果,全面提升课堂教学水平,提高课后服务质量,让优质教育遍地开花,满足人民群众上好学的美好期盼。深入实施国

家教育数字化战略,开展国家中小学智慧教育平台全域深化应用,抢抓数字教育新赛道,塑造教育发展新优势。

二是推进义务教育优质均衡行动。完善义务教育优质均衡推进机制,在继续支持秀英区优质均衡评估工作的同时,推动龙华区、美兰区、琼山区提前谋划实施义务教育优质均衡创建工作。推行集团化办学内涵式发展,积极构建教学教研协作体,全面加强城乡学校共同体建设,推动域内优质中小学与薄弱学校、乡村小规模学校结对帮扶,全力推进优质均衡。积极推进义务教育阶段教师“县管校聘”管理改革,创新推出“星火计划”教师交流帮扶工作,加强城镇优秀教师、校长向乡村学校、薄弱学校流动,切实缩小区域、城乡、校级、群体之间的教育差距,着力构建优质均衡的基本公共教育服务体系。

三是推进教育家精神铸魂强师行动。坚持教育家精神培育涵养,融入教师培养、培训全过程,构建日常浸润、项目赋能、平台支撑的教师发展良好生态,提升教师教书育人能力。坚持弘扬践行教育家精神,贯穿教师德育实践、课堂教学、教育研究各环节,筑牢教育家精神践行主阵地,提升立德树人实效。坚持教育家精神引领激励,建立完善教师考核评价体系,稳步扩大教师优化配置试点范围,引导广大教师将教育家精神转化为思想自觉、行动自觉,激发教师队伍发展内生动力。强化教育家精神引领,健全师德师风建设长效机制,深入推进“椰城强师”计划,积极打造“椰城教研”品牌,通过引育并举,打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

彰显教育的战略属性, 积极服务国家战略

习近平总书记指出,要统筹实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略,一体推进教育发展、科技创新、人才培养。在基础教育阶段,我们既要做好科学教育加法,全面提升学生科学素养,也要聚焦拔尖创新人才的精准发现与高效培养,统筹推进教育科技人才体制机制一体改革。

一是聚焦教育优先发展战略。迈向“强国建设、民族复兴”的新征程,教育的基础性、先导性、全局性地位和作用更加

凸显。我们要想国家之所想、急国家之所急、应国家之所需,全面提高人才培养能力,以教育之强夯实国家富强之基。要坚持优先发展教育,不断加大教育投入,推动教育重点项目建设提速增效,以项目建设提升办学条件、扩大学位供给。要着力提升校园办学质量,促进教育高质量发展,实现优质教育的公平普惠共享。

二是聚焦“五个图强”发展方向。中共海南省委八届五次全会提出“健全推进经济高质量发展的体制机制,打造新质生产力重要实践地”,着重强调要健全发展“五个图强”新质生产力体制机制,即向种、向海、向天、向绿、向数图强。职业教育要主动适应自由贸易港建设需求,积极推进职普融通、产教融合,提升职业院校的办学水平,主动服务产业,为海南自贸港培养更多的大国工匠、能工巧匠和高技能人才。要深挖南繁种业、深海科技、商业航天等产业资源,开发特色课程,更好融入国家课程,积极组织课程实践,培养学生的家国情怀与创新意识。

三是聚焦拔尖创新人才早期培养。坚持统筹推进教育科技人才体制机制一体改革,健全拔尖创新人才精准发现与高效培养机制。进一步推进中小学科学教育,精心谋划实施科学教育教学质量提升工程、科学教育师资队伍建设工程、科学教育创新人才培养工程、科学教育协同育人工程等四大工程,着力激发青少年好奇心、想象力、探求欲,培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体,打造一批科技教育示范校,建立一批中小学科技教育基地,打造海口科学教育品牌。

当前,海口市教育系统正在深入学习贯彻习近平总书记在教育大会上重要讲话精神,把教育强国蓝图变为施工图、任务书和责任状。要坚持不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实,奋力谱写海口教育高质量发展的新篇章,以实际行动厚植人民幸福之本、夯实强国建设之基。

(作者系中共海口市委教育工委书记,海口市教育局党组书记、局长)

行知
讲坛

党的二十届三中全会提出:“统筹推进教育科技人才体制机制一体改革”“完善青年创新人才发现、选拔、培养机制”。青年创新人才是中国式现代化建设的重要力量,也是加快建设海南自由贸易港的重要支撑。我省应当按照习近平总书记提出的“充分信任、放手使用、精心引导、热忱关怀”要求,完善针对青年创新人才的全周期、全链条、集成化服务机制,让青年创新人才在海南干事创业有平台、发展空间、生活有奔头,争创国家级吸引集聚人才平台。

完善人才引进机制。坚持党对人才工作的全面领导,全面加强党对青年创新人才的感召、激励和引导。坚持“四个面向”的人才工作目标导向,做好青年创新人才引进、培养、使用、评价、激励、服务保障的总体发展规划。拓宽人才引才、会议引才、赛事引才、平台引才、岗位引才、项目引才等渠道,鼓励社会力量参与人才引进,支持人才寻访、人才评价等高端人力资源服务业发展,打造多元化发现、沟通、引进青年创新人才工作机制,提升人才引进的精准度、适配度和相融度,打造一支结构合理、素质优良的青年创新人才队伍。破除地域、部门、行业、学科壁垒,探索党政机关、高校、科研院所、企业、行业协会等在青年创新人才“引育用”方面的协作共享机制,加速全省人才要素资源一体布局、有序流动、合理配置。发挥大数据、人工智能在人才选用方面的辅助作用,绘制海内外人才资源地图,精准识别和联络引进重点领域重点产业和行业急需紧缺领域需求的青年创新人才,在人才链、产业链、创新链、学科链的关键和薄弱环节推进专项引才计划,设立高水平人才培养工作平台和博士后科研流动站(工作站),吸引集聚一批具有发展潜力的高层次青年创新人才和创新团队。打造青年创新人才引进绿色通道,完善引才高效联动和快速反应机制,推行高层次人才“一对一”对接服务制度,不断提高引才质效。全面收集人才服务需求,完善引才人才服务事项清单及办事指南,推进人才服务专员队伍专业化职业化建设,深化一窗(员)受理、一站服务、一网通办、一帮到底等人才服务机制,推进业务流程优化再造和全省服务互通,实现人才服务标准化、智能化、便捷化。

优化人才培养机制。瞄准国家重大战略需求,围绕海南自贸港四大主导产业和三大未来产业,紧跟学科发展前沿,加强高层次青年创新人才培育,制定“一人一策”“一团一策”等个性化支持培育方案,建立大师、杰出发、领军人才定向指导青年创新人才及团队发展机制。鼓励支持高校、行业、企业等协同组建“政产学研用”创新联合体,培养复合型、创新型、应用型青年创新人才。加强人才梯队和人才团队共建,促进青年创新人才从个体松散型向团队聚合型转变,重点支持一批科研基础好、培养潜力大、发展势头好的后备青年创新人才及团队,赋予青年创新人才在重大任务和创新创业中“挑大梁”“当主角”的机会,为国家级人才项目提供人才储备。推进人才贷、人才投、人才保、人才险等金融支持体系建设,加大对知识产权和原始创新的保护力度,打造全链条成果转化平台,推进人才发展与产业发展双向赋能、互动共促。实施青年创新人才出国培育计划,支持优秀青年创新人才到境外一流高校或科研机构开展学术交流、短期培训、访问进修、合作研究,支持青年创新人才到国际组织兼职和跟班学习,提升青年创新人才国际活跃度和影响力。完善青年创新人才的早期支持、滚动支持、长期稳定支持机制,设立青年创新人才培养专项基金,吸纳社会资金投入于人才的引进、培养、激励、服务及兑现政策待遇,保障青年创新人才专心科研。畅通国家机关、企事业单位、社会组织人才交流使用通道,开展青年创新人才服务基层行动,通过挂职、挂职、派驻、合作等方式,派出青年创新人才到党政机关、重点园区、重点企业开展决策与科技咨询、产品开发、成果转化、科普普及等社会服务,加大人才社会服务实绩在职称评聘、职务晋升等方面的评价权重。

健全人才保障机制。建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系,结合人才、学科、岗位特点探索多元分类评价机制。针对基础研究、原创研究、技术攻关、学科创新等领域,科学设置评价标准和考核周期,简化评价程序。充分发挥政府、市场、专业组织、用人单位等评价主体作用,完善自我评价、社会评价、同行评价、市场评价、大数据测评评价方式,逐步健全国际人才评价体系。健全聘期考核及结果运用制度,实行岗位目标、履职能力、工作质量、过程结果、发展潜力综合考核,做到岗位“能上能下”、人员“能进能出”,充分激发人才内生动力。鼓励引导用人单位基于岗位价值、能力素质和质量贡献等标准,完善针对青年创新人才的年薪制、协议工资制、项目工资制等薪酬分配制度。定期举办国际性青年创新人才交流大会、学术论坛、创新创业论坛等活动,通过“请进来”和“走出去”促进青年创新人才互通合作,打造国际青年创新人才交流品牌。建立常态化联系青年创新人才机制,定期通过走访、座谈等方式,与人才联系沟通发展诉求,切实解决人才在工作生活中的实际困难,营造识才爱才惜才的良好氛围。完善青年创新人才荣誉体系,大力挖掘和宣传先进典型,强化对青年创新人才的正向价值引领。

(作者系海南师范大学人才服务中心主任、海南省廉政文化研究中心副主任、2024年秋季学期海南省委党校中青年干部培训一班学员)

完善青年创新人才引进培育保障机制

■ 林必恒

发展
建言