



综合查一次 一次就搞定

老莫开了一家超市，各部门曾频繁轮流上门检查，这让老莫不胜其烦。最近他发现，检查频次有了大幅下降。这是啥情况？一起来看一看——

为了防范风险、排除隐患，超市需要定期或不定期接受多个监管部门的检查，涉及安全生产、食品销售、卫生、禁塑等等。



由于涉及不同部门，老莫往往需面临多头检查，有时一个月甚至要迎检四五轮。



老莫的烦恼，不是个例。咋解决？今年7月1日起，海南推出新招——在全省推行“综合查一次”改革。



注解 今年7月1日起，海南在全省推行场景式清单化“综合查一次”改革，将跨部门、跨领域多个检查主体的相关检查事项进行集成，实现进一次门、查多项事。

进展 目前，我省已制定覆盖市场监管、商务、教育、应急、消防等15个领域的12个“综合查一次”通用场景，各市县根据当地产业特点和实际需求，推出“餐饮行业综合查一次”“大气污染物排放信用监管”“博鳌小镇旅游服务综合监管”等79个“个性化场景”，有效提升监管效率，减轻企业负担。

不同监管事项涉及多个部门，如何统筹“打包”？别担心，“店小二”有帮手：“计划日历”

计划日历						
日	一	二	三	四	五	六
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

检查前，经营主体可以通过“企业码”，提前获悉检查时间、检查内容、检查依据等信息，做好迎检准备。



迎检前，经营主体提前上传台账资料，能节省不少现场检查时间哦！

就在前段时间，营商环境、市场监管、消防、住建、综合执法等多部门“组团”，聚焦餐饮行业实施了“综合查一次”联合执法检查，其中就包括“老莫超市”。这一次，老莫的体验感可大不一样了！



检查结束后，“组团”前来的多部门联合开具了一份全面的“体检报告”和“诊疗意见”。



画外音

化繁为简 让服务更高效

多头监管、重复检查，曾经让许多经营主体不堪其扰、疲于应付。瞄准这些痛点，海南今年7月1日起在全省推行“综合查一次”改革，化繁为简，实现“进一次门、查多项事”，进一步优化营商环境，赢得众多经营主体点赞。

推行“综合查一次”改革，将以往“各查各的”变为“综合执法”，是海南践行“有求必应、无事不扰”，打好营商环境整体提升攻坚战的具体行动和务实举措。这充分体现了海南从企业获得感和满意度出发，想方设法着力打造让经营主体满意的服务体系的诚意和决心。

“综合查一次”改革，落点是“减负”。对经营主体而言，迎接分散式、重复性的检查既牵扯了精力，又耽误了时间。“综合查一次”让企业避免了频繁检查带来的干扰，能够轻装上阵，在宽松有序、便利舒心的营商环境下，心无旁骛搞经营，专心致志谋发展。

“综合查一次”改革，根本是“增效”。从监管部门来看，各部门联合检查，能够更快速、更准确、更全面地发现问题并指导企业整改问题。不仅减少了资源浪费，缩短了检查周期，提高了监管质效，同时也打破了部门之间的信息壁垒，能够更好地为企业提供服务。

营商环境没有最好，只有更好。随着海南进一步推动监管事项的有效统筹与综合，并依托科技赋能最大化解决执法扰企问题，必将助力广大经营主体实现更大发展，以持续优化的营商“软”环境夯实海南自贸港高质量发展的“硬”支撑。

从日历上看这个时段计划比较集中，定这个时间一起去？

好咯好咯，大家一起去。



“计划日历”统筹了多个部门的各类检查计划，以日历形式展示，检查单位可通过查看检查计划集中的时段，合理安排“综合查一次”的时间。

整改完成后，监管部门还得上门验收？NO!“企业码”上线了“整改反馈”功能，老莫只需线上反馈整改结果并附佐证材料即可。



发现了没？如此一来，不仅企业负担减轻了，还大大提升了监管效率。目前，海南已制定15个领域的12个“综合查一次”通用场景，各市县根据当地产业特点和实际需求，还推出了79个“个性化场景”。

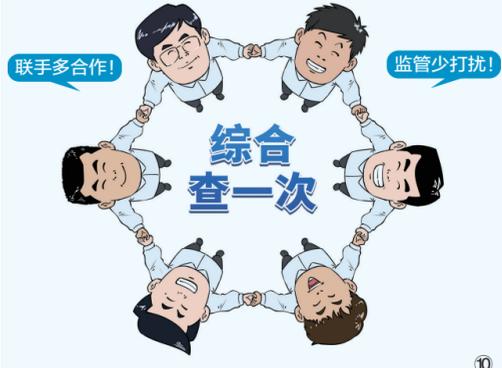


- 12 12个“综合查一次”通用场景
- 79 79个“综合查一次”个性化场景

15个领域的12个“综合查一次”通用场景涵盖：市场监管、商务、教育、应急、消防等；

79个“个性化场景”包括：“餐饮行业综合查一次”“大气污染物排放信用监管”“博鳌小镇旅游服务综合监管”等。

“综合查一次”，一次就搞定！眼下，海南正进一步推动部门之间、部门内部、领域内跨层级、同领域跨区域监管事项的更有效统筹与综合，最大化解决执法扰企问题。



企“话”自贸港

海南奕海贸易有限公司东风螺养殖厂厂长刘相汝：服务送上门 企业拓市场

我们是一家位于文昌市翁田镇的养殖厂，养殖的东风螺肉质鲜美，爽口Q弹，十分受消费者的欢迎。企业一直想开拓海外市场，但苦于不了解相关手续的办理流程，“出海”一事便搁置了许久。得知我们的外贸诉求后，文昌海关特地选派了专业骨干上门开展“一对一”指

导，向我们解读海关出境水生动物养殖场注册登记流程、开展出口政策宣贯，指导我们对照有关法律法规要求，在文件记录、区域设计及改造等方面进行完善，在用药、饲料管理、疫病防控等养殖环节改进管控措施，引导我们有效运行质量安全控制体系。

同时，文昌海关还帮助我们了解目标市场的相关法律法规，将出口国家和地区的技术标准转化为养殖规范，并前置检验检疫环节，做好疫病监测和安全风险监控工作，确保出口东风螺质量安全。不久前，我们在文昌海关的帮助下，

顺利完成出境水生动物养殖场注册登记等一系列手续，成功出口一批价值约90万元的东风螺，这也是海南口岸首次出口东风螺。这批东风螺将通过空运，销往香港市场，这也将帮助我们打开新的销售渠道。（整理/海南日报全媒体记者 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：陈亿多 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：陈奕霖
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：王振文 符发