



医线聚焦

去医院看病,有时医生开具的各项检查结果可能无法当天出具,以往复诊看结果需要重新挂号,如今全国多地推行“一次性”全程诊疗便民服务,让患者少奔波,又省了挂号费。

7天内复诊免挂号费、一号管3天、0.5元简易专家号……近年来,海南积极推行“一次性”全程诊疗便民服务举措,目前全省44家医院以“免费复诊”“挂原接诊医师的便民门诊号”等多种形式落实“一次性”全程便民诊疗服务,让群众看病省钱又省心。

海南44家医院推行“一次性”全程诊疗服务

省钱又省心 免费复诊

海南日报全媒体见习记者 王洪旭

复诊免挂号费 方便就医获点赞

11月9日星期六。当天上午,海南医科大学第一附属医院(以下简称海医一附院)门诊看病的人跟平常一样多,大家有序排队等待叫号。该院今年3月推出“全周期无缝门诊”,除了早晨提前半小时上班、中午就医不打烊以外,该院还在周末安排专家出诊。

这样的便民就医举措,不管对首诊患者,还是复诊患者都是一件好事。

9日上午9时许,一位60多岁的阿婆前来复诊,2天前,她因头痛到海医一附院神经内科检查,当时医生开了检查单,检查结果出来已是周末,得知周末也有医生坐诊,她便前来复诊。“不用等到下周一,也不用重新挂号,这样很省心。”阿婆拿到免费复诊号,安心等待就诊。

海医一附院肾内科主任医师陈惠表示,看肾内科的病人一般上午看诊抽血检查,当天就出

结果,看完病就可以回家了,但也有些检查如尿培养、24小时尿蛋白定量等,需要等2天才能出结果。现在医院推行“7天内复诊免挂号费”,病人等检验结果出来后,在7天内可以免费找她看结果,也可以找同科室其他医生看结果,方便患者看病,也节省费用。

据了解,今年6月1日起,海医一附院门诊全面实行“7日内复诊免挂号费”便民举措。其中,复诊秩序为:当天复诊患者,医生看两位首诊患者间隔看一位复诊患者;第2至第7天复诊患者,需安排在预约挂号患者之后。

患者何女士表示,以前到医院看病需要耗费一天的时间,可能还需要重新挂号看结果,有时还挂不到专家号,耗费了大量时间;现在7天内都不用担心检查结果出来挂不到号了,不仅节约看诊费用,还节省了就诊时间。

全省44家医院已推行 群众看病省钱又省心

“方便患者就医,也为患者节省费用。”海医一附院门诊部主任林亚妹表示,该医院推行“7日内复诊免挂号费”便民举措成效显著,自2024年6月1日至10月30日止,该院累计服务复诊患者2.4万多名,为患者节省挂号费约45.8万元,复诊成效满意度93.77%,比2024年第二季度门诊患者满意度增长3.07%。

近日,海南日报全媒体记者了解到,除了海医一附院推行“7天内复诊免挂号费”便民举措外,海南省中医院、儋州市人民医院、海南口腔医院等医院也推出“7天内复诊免挂号费”的举措。其中,海南省中医院对首诊日检验检查结果未出的患者,号源保留7天内有效,免挂号复诊。儋州市人民医院实行门诊“7日内复诊免挂号费”举措,患者就诊当天的检验、检查不能完成,或者不能获取报告,导致首次诊疗尚未完成,患者可在7天内(含首诊当天)携带报告结果到该院门诊的同一科室免挂号复诊1次。

看口腔问题的患者往往需要多次复诊,为解决患者重复挂号问题,海南口腔医院推行一次挂号“管7天”,复诊后还可自动顺延的惠民举措。据介绍,患者在该院门诊一次挂号成功后,7天内患者再次挂号就诊(不限院区、科室、医生),可直接免复诊挂号费,且其挂号有效期自复诊当日起将自动顺延7天,以此类推,顺延不限次数,挂号有效期内均不再收取挂号费用。

另外,省内也有一些医院推行“简易专家号”“一号管3天”等便民举措。海口市人民医院推出“简易专家号”,首诊医生如预判所开具的检验检查结果回报时间不在其正常坐诊的时间段内,可赋予患者挂“简易专家号”的权限,并保留48小时。患者只需要花0.5元挂“简易专家号”就可以复诊,解决了复诊挂不到专家号和一次看病花两次专家号费用的问题。

海口市第四人民医院推出“一号管三天”“简易专家号”措施,对首次就诊当日不能获取检查报告的患者,自首诊日起3天内(含首诊当日)复诊时可预约“0元惠民号”,对复诊时需跨科室就诊的患者可预约“0.5元简易专家号”。据海口市第四人民医院椰海总院门诊部代护士长林娥介绍,该医院自5月份推出两项便民举措以来,椰海院区共服务复诊患者1150人次,其中免费复诊1075人次,简易专家号75人次。

对于这些便民举措,老年患者王大爷竖起大拇指,“看结果取复诊号很方便,且免挂号费,对于老年人来说非常便利”。

据海南省卫生健康委提供的数据显示,截至目前,全省44家医院以“7日内复诊免挂号费”“免费复诊或挂原接诊医师的便民门诊号”等多种形式落实“一次性”全程便民诊疗服务要求,已累计服务患者约81.22万人次。

康养圈

高血压别硬扛,小心脑出血

海南日报全媒体记者 侯赛 通讯员 冯琼

随着十一月的到来,冬日的气息悄然而至。这个季节气候干燥、寒冷,昼夜温差较大,容易诱发脑出血。因此,对于高血压患者,尤其是老年人来说,这个季节更应警惕预防脑出血的发生。

海南省人民医院神经外科医生介绍,高血压脑出血是高血压最严重的并发症之一,它是由长期高血压引起的脑内小动脉管壁变性、缺血、坏死,微小动脉瘤形成等病理改变。当血压急剧升高时,这些小血管可能发生破裂,导致脑实质内出血。高血压脑出血在家庭是常见病、多发病,具有高致残率和致死率,给患者及家属乃至社会带来了沉重的负担。

血管的弹性与年龄密切相关。年轻时的血管具有良好的弹性,血管内壁光滑,没有明显的损伤。随着年龄增长,血管内壁可能会出现脂质沉积,类似于金属管道内的锈蚀。因此,随着年龄增长,血管内壁的损伤和弹性降低。

三四十岁,血管仍然相对年轻,血管弹性较好,可以承受高血压对血管壁的影响,不容易破裂出血。然而,当年龄达到60~70岁时,血管的弹性会进一步降低。如果再伴随动脉硬化,血管就容易破裂,导致脑出血。

很多年轻人认为自己年轻,即使血压稍高也不会有问题。这种观点是错误的。我们的血管就像橡皮筋一样具有弹性,年轻时弹性较好。尽管具有良好的弹性,但也不能过分拉伸。

血压升高会增加血管内的压力,就像每天用手拉伸橡皮筋一样,时间久了血管的弹性会逐渐降低。尽管年龄只有30岁,但血管的老化程度可能相当于50岁。此时脑出血的风险也会大大增加。

高血压脑出血的异常表现通常包括:面部歪斜和眼斜、单侧流口水、性格暴躁或抑郁、大小便失禁、语言功能受损、头晕头痛、恶心呕吐、视力障碍、身体麻木等。

如果高血压患者出现上述一种或多种症状,应立即就医检查。若患者已昏迷,应迅速拨打120急救电话,并在等待救援时让患者平卧,头部偏向一侧,以防呼吸道堵塞。

预防脑出血的措施包括:
定期监测血压:高血压或有高血压倾向的人群应定期监测血压,测量时应保持环境安静、温度适宜、情绪平稳,并在安静休息5分钟后进行。每日早晚各测量一次,并详细记录日期及血压读数,养成良好的记录习惯。
平稳控制血压:高血压患者应按时服药,保持血压在正常范围内。许多患者不遵医嘱,随意停药或调整药量,导致血压剧烈波动,可能诱发脑出血。

积极治疗易引起脑出血的原发病:如糖尿病、高脂血症等。
避免“三高”饮食:高盐、高糖、高脂肪的食物会增加血管压力,诱发脑出血。

控制体重,合理运动:控制体重有助于降低血压。
保持心情舒畅:精神紧张等情绪可引起血压升高,因此保持心情舒畅至关重要。

养成良好的生活习惯:戒烟、限酒、按时作息,保证充足的睡眠和休息时间(包括午睡),保持大便通畅,避免用力搬抬重物。

新视界

嗅觉失灵,身体易垮! 闻不出味和139种病有关

鼻子不仅能闻出气味,还能“闻到”未来的疾病风险。以往就有研究发现,医生可根据老年人的嗅觉能力来预测他们出现认知障碍的风险。最近,发表在《分子神经科学前沿》的一项研究指出,嗅觉受损与上百种疾病有关,它或许是疾病早期检测和预防的有效工具。

为探索嗅觉与疾病的关系,美国加州大学欧文分校神经生物学和行为系的科学家对相关论文进行了荟萃分析,发现闻不出味影响着139种疾病,包括神经系统疾病,如阿尔茨海默病、帕金森病、焦虑症、抑郁症、慢性疲劳综合征等;躯体疾病,如心血管疾病、糖尿病、过敏、哮喘等;先天性/遗传性疾病,如唐氏综合征、脆性X综合征等。研究还指出,嗅觉功能障碍通常是多种疾病的前兆,例如帕金森病和阿尔茨海默病等神经退行性疾病的早期症状包括嗅觉丧失,抑郁症、重大心血管事件和多发性硬化症的前期表现同样伴有嗅觉下降。首都医科大学宣武医院神经疾病高创中心副研究员徐凌志介绍,嗅觉能够充当健康“报警器”,可能与以下因素有关。

炎症因素 嗅觉对身体的影响可能与炎症反应有关。有研究发现,嗅觉丧失与体内炎症因子白细胞介素6(IL-6)增加相关,可提高身体的炎症水平。139种疾病也与炎症反应相关。

神经因素 嗅觉系统在解剖学上具有独特性,它有一条直接投射到参与记忆的脑区的神经通路,嗅觉丧失后,记忆力也受损。研究也确实发现,嗅觉丧失与多个大脑区域退化有关,这些区域对记忆获取和处理至关重要。

环境因素 一些环境、生活因素会同时导致嗅觉丧失和疾病,比如吸烟、空气污染、药物、压力、更年期、酗酒、呼吸道感染、头部创伤等。

如果嗅觉是影响、诱发疾病的风险因素之一,那么通过改善嗅觉,就有可能预防这些疾病。据论文介绍,现有的约20项研究表明,增加嗅觉刺激确实可以改善记忆力。2018年的一项研究发现,在5个月内,每天两次使用4种精油气味来丰富嗅觉体验,能显著改善嗅觉功能,提高言语流畅性,患者的抑郁症状也有所减少。

如果之前能够轻易闻到的花香、食物香气等现在变得难以察觉,或难以准确识别各类气味,要有所警惕,情况比较严重时应及时就医。嗅觉缓慢衰退的人,如果希望有所改善,可以模仿实验中的“嗅觉训练”:使用扩音器等扩散装置,每天释放一种气味(能闻到即可,味道无须过浓),嗅闻2小时,每周7种气味轮换,坚持6个月,可能会收到一定的效果。

(据《环球时报》,有删节)

部分医院复诊

- 7天内复诊免挂号费:海南医科大学第一附属医院、海南省中医院、儋州市人民医院、海南口腔医院(可自动顺延)
- 3天内复诊免挂号费(一次挂号管3天):海口市第四人民医院、三亚中心医院、三亚市人民医院、三亚市中医院、三亚市公共卫生临床中心、陵水黎族自治县人民医院
- 简易专家号:海口市人民医院、海口市第四人民医院
- 1个月内复诊免挂号费:海南省人民医院

制图/许丽

注:原则上,患者“一次性”全程诊疗完成以医师开具明确诊断及医嘱(门诊处方或者住院通知)为准。

门诊连线

喝酒伤胃还「烧」脑?

海南日报全媒体记者 侯赛 通讯员 全锦子

慢性酒精中毒带来脑病

阿强因工作压力大长期过量饮酒,一天至少喝半斤酒,连续喝了七八年,喝酒不仅让他日渐消瘦,而且陆续出现反应淡漠、走路不稳、双手抖动等症状,严重影响了他正常的工作和生活。

前段时间,阿强突然开始出现意识不清、情绪激动、四肢无力等症状,在家人的陪同下,来到海口市人民医院,最终被确诊为慢性酒精中毒性脑病。

中国营养学会建议成年男性一天饮用酒精量应≤25g,成年女性一天饮用酒精量应≤15g,如果长期饮酒超标,可能出现脑部受损的表现。

慢性酒精中毒性脑病是一种由于酒精滥用和酒精中毒导致认知功能障碍,并产生严重精神障碍的神经系统疾病。随着饮酒率的逐步升高,其在全球范围内的患病率也越来越高,在精神系统疾病中已经上升到第四位。目前,慢性酒精中毒

性脑病包括韦尼克脑病、柯萨可夫综合征、慢性酒精中毒性痴呆、酒精性震颤谵妄、酒精性癫痫、酒精性精神障碍等。

与此同时,酒精相关性疾病在综合医院内科占比也较高,包括脑血管病、冠心病、肝硬化、2型糖尿病等。酒精中毒带来的家庭、医疗和社会问题,导致大量社会资源被浪费。2020年关于酒精导致全球疾病负担的研究报告指出,全球酒精摄入相关性死亡人数在2016年就超过了300万人,占全因死亡人数的5.3%。

大脑酒精中毒会出现信息虚构

周艳辉先向大家介绍慢性酒精中毒性脑病中比较常见的一种——柯萨可夫综合征。柯萨可夫综合征又称酒精遗忘综合征,其典型的临床表现包括遗忘症、虚构、错构、认知功能障碍、定向障碍和人格改变等。这些症状会导致患者出现认知

功能障碍、学习能力下降以及脾气性格显著改变等。

患者大多不能保留新的信息,并出现遗忘表现,无法想起记过的事情或信息。但患者为了填补这方面的空白而将过去时间内曾经发生过的事件说成是这一时间发生的,这就是错构。患者还可以出现不知道当下的日期、时间;不知道身处何处;有时辨不清方向,找不到回家的路;有的患者计算能力减退,简单加减法也不能准确完成。

除了这些认知功能障碍表现以外,患者还会有人格障碍,常表现为表情冷漠,缺乏主动性,对周围人和事缺乏主动意志要求和关心,但有时又显得自私固执,情绪波动十分剧烈。

长期饮酒的人,特别是成年男性,如果出现上述症状,就应该到医院就诊,请专业医生进行慢性酒精中毒性脑病筛查和量表评估,完善头部核磁及血液学检查,最终明确酒精依赖状态和神经系统受损的程度,并排除其他可能的原因。

除了戒酒 饮食+治疗齐头并进

确诊为慢性酒精中毒性脑病的患者,首要任务是戒除酒精。在临床实践中,部分患者能够自主停止饮酒,尽管可能会经历短暂的戒断症状,但随着时间的推移,他们最终能够成功戒酒。然而,对于那些酒精成瘾的患者,他们可能需要前往专业的戒断门诊,并在药物的帮助下进行戒酒。

此外,患者需要改善饮食习惯,避免将酒精作为饮食的一部分,而应多补充水分、电解质、各种维生素和微量元素,尤其是B族维生素。同时,保证蛋白质和脂肪的适量摄入也是至关重要的。医生会根据患者的具体情况,提供相应的对症治疗,例如通过肌肉注射维生素B1来改善认知、情绪和精神症状,控制癫痫发作,以及对走路不稳等运动症状进行康复治疗。

值得注意的是,由于脑部损伤和酒精成瘾的影响,许多慢性酒精中毒性脑病患者在戒酒后可能会出现焦虑和自卑。在这种情况下,家人和医生应展现出对患者状况的理解和同情,帮助他们理解自己的病情,鼓励他们接受现实,勇敢面对问题,并帮助他们一起寻找解决方案。建议患者多与不饮酒的朋友交往,积极参与健康的社交活动,以此来降低对酒精的依赖,同时适当进行体育锻炼,这有助于情绪的稳定和恢复。