

# 3500万失能老年人：如何摆脱“一人失能，全家失衡”困局？

新华视点

“我也想停下来喘口气，可谁来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年74岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

## 过不上的“平常日子”

学新闻与传播学院教授胡冰在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的非常容易焦躁。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30%到40%的阿尔茨海默症患者照护者患有抑郁症或面临情绪压力，58%的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

将失能老年人送到养老机构交由专业护理人员集中照护，是不少家庭的选择。

据民政部介绍，截至今年第二季度末，全国各类养老服务机构和设施41万个，其中社区养老服务机构和设施36.9万个，与2019年相比分别增加了1倍、

1.2倍。数据显示，养老机构收住的老年人中67%为失能老年人。

然而，即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年4月，山西曲沃警方通报，当地某养老机构护工多次殴打服务对象。今年重庆市江津区法院审结了一起养老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个案，却易影响人们对养老机构的信任。

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

## 亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老年人居家养老、机构养老出现各种各样问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老服务清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中60周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月200元补贴。北京为失能、失智和高龄老人等符合条件的对象提供每周一次入户探访、每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人以及部分经济

困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周雯最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周雯家请过一名家政人员，每月花费12000元。“就这名还留不住人，不少人都怕麻烦。”周雯说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达600多万人。然而，公开数据显示，2020年至2022年，各级民政部门共培养培训养老护理员248万人次；人才缺口较大。

一面是总量少，一面是“转行”多。

民政部门数据显示，由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因，养老护理员年流失率达30%以上。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。



新华社发

## 破困局需多角度发力

今年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家养老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等24部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加2.08年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施准备。

我国养老服务护理服务正走向专业化，养老服务人才是支撑养老行业高质量发展的关键因素。业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，让更多老人享受到专业、高效的护理服务。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。

（据新华社北京11月14日电 记者高蕾 李亚楠 尹思源）

## 金融监管总局：进一步提升金融服务适老化水平

新华社北京11月14日电（记者李廷霞 张千千）国家金融监督管理总局14日对外发布《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》，要求金融机构坚持以人民为中心的价值取向，积极融入老年友好型社会建设，并提出具体工作任务。

意见要求各金融机构优化传统服务方式，扎实保障基础金融服务，包括优化营业网点布局、完善适老设施配置、提升柜面服务水平、不断优化现金服务等。用好智能科技成果，提升适老化服务水平，包括推进互联网应用适老化改造、优化手机APP服务流程和功能、优化自助服务和推广使用便携式智能设备等。

意见要求各金融机构丰富适老产品和服务，促进提升老年人生活品质；强化行为管理，保护老年人金融消费者合法权益；做好金融教育，营造安心金融消费环境。

意见同时要求形成多方合力，共同提升适老金融服务质效，包括强化监管引领、落实监督约束以及发挥行业自律组织作用等。

金融监管总局表示，下一阶段将指导各金融机构贯彻落实意见要求，持续提升老年人金融服务质效。同时，指导行业协会出台适老服务标准，促进提升行业适老服务意识和能力，为老年人提供更具贴心、更便捷的金融服务。

## 2025届高校毕业生规模预计达1222万人

据新华社北京11月14日电（记者杨湛菲）记者14日从教育部、人力资源社会保障部召开的2025届全国高校毕业生就业创业工作会议上获悉，2025届高校毕业生规模预计达1222万人，同比增加43万人。

过去一年来，高校毕业生就业局势总体稳定。会议提出，各地各高校要完善人才需求预测预警机制，优化学科专业动态调整机制和人才培养模式，完善学生实习实践制度，促进人才供需匹配；优化规范性政策性岗位招录安排，加大市场化就业渠道拓展力度，开发更多基层就业岗位，支持保障灵活就业和创新创业。

（据新华社北京11月14日电 记者高蕾 李亚楠 尹思源）

广告·热线：66810888

### 海南省社会保险服务中心 关于按期完成领取基本养老保险待遇资格认证的通告

尊敬的各位离退休人员：

根据相关规定，2022年起领取基本养老保险待遇资格认证模式已由年度认证改为递延式认证，认证周期为12个月。

一、认证方式：（一）网上认证：1.电脑端认证：（1）通过电脑或安卓手机浏览器认证：登录海南省社保待遇资格统一认证管理平台（http://218.77.183.78:5555），根据网页提示自助认证（上网计算机需配摄像头）。（2）通过手机APP认证：（1）下载安装国家平台“掌上12333”APP，注册登录后完成“社保待遇资格认证”操作；（2）下载安装“海南一卡通”APP，注册登录后完成“人脸认证”操作；（3）下载安装“海易办”APP，或通过微信（支付宝）“海易办”小程序注册登录后，在首页搜索栏输入“领取社保待遇资格认证”，按步骤完成“人脸认证”操作；（4）通过微信（支付宝）的“电子社保卡”小程序，领取电子社保卡后通过“社保待遇资格认证”操作完成认证。（二）临柜认证：1.自助一体机认证：携带身份证件就近前往各市县政务服务大厅“海南政务便民服务站”或省内各农村信用合作社“社保便民服务站”自助完成“社保待遇资格认证”。2.机构认证：携带有效身份证件或社保卡就近前往社保经办机构、乡（镇）政府社会事务服务中心或社区认证。（三）境外认证：在国（境）外居住的离退休人员，通过“中国领事”APP线上办理资格认证。不能通过线上办理的，在居住国的中国使领馆申请线下认证。（四）上门认证：高龄、重病、行动不便等特殊困难人员，无法进行网上认证的，可由关系人凭身份证复印件、医院疾病证明、村（居）委会证明向居住地社区、社保经办机构申请预约上门服务。（五）无感认证：通过部门有效数据比对，读取到退休人员相关行为数据后，视为认证通过。

二、结果处理。（一）未按期完成认证、社保经办机构无法确认其领取资格的离退休人员，将按有关规定暂停发放社保待遇。（二）根据社会保险经办条例（国务院令第765号），个人出现停止享受社会保险待遇的情形，如死亡或判刑收监的离退休人员，用人单位、待遇享受人员或其亲属应当自相关情形发生之日起20个工作日内告知社会保险经办机构。逾期不报或弄虚作假、涉嫌冒领社保基金的，将移交有关部门，按相关规定处理。

联系方式：（0898）12345。

海南省社会保险服务中心  
2024年11月14日

### 长影环球100宝龙城Z-04地块项目分期规划核实公示

长影环球100宝龙城Z-04地块项目位于海口市西海岸新区南片E0602-Z-04，于2019年4月11日核发《建设工程规划许可证》（证书编号：460100201900073）。2022年4月19日取得《建筑工程规划许可证》（证书编号：460100202204190101）。

目前，根据项目开发需要，该项目一期11#—14#、17#、18#、21#、22#住宅楼已建设封顶，绿化、道路、停车位等配套设施及现场安全隔离设施设置完成，已满足项目竣工验收条件。现我司拟对长影环球100宝龙城Z-04地块项目（一期11#—14#、17#、18#、21#、22#住宅楼）办理分期竣工规划核实手续。为了广泛征求公众和相关利益人的意见和建议，现按流程进行公示。

长影福达（海南）房地产开发有限公司  
2024年11月15日

### 关于海南省文化艺术学校(海南省芭蕾舞学校)新建教学楼及学生公寓项目建筑设计方案批前公示启事

由海南省文化艺术学校(海南省芭蕾舞学校)拟建的项目，我局已按“三张图”承诺审批制度完成海南省文化艺术学校(海南省芭蕾舞学校)新建教学楼及学生公寓项目建筑设计方案审查，为广泛征求社会各界和市民意见，现按程序对该项目报批方案予以公示，具体内容详见网站公示材料。

一、公示时间：7个工作日（2024年11月15日至2024年11月25日）。二、公示地点：海口市人民政府门户网站（http://www.haikou.gov.cn/）、海口江东新区管理局官网（http://jdxq.haikou.gov.cn/）、海南日报、海口日报、拟建项目现场。三、公示意见反馈方式：（一）电子邮件发送至hksjdgj@163.com。（二）书面意见邮寄至海口市美兰区江东大道202号规划统筹部。（三）意见应在公示期限内反馈，逾期视为无异议。四、咨询方式：咨询电话：65686619，联系人：云工。

海口江东新区管理局 2024年11月15日

### 琼海市博鳌镇无主坟墓迁移告知书

为加快推进交通运输重点项目建设，根据博鳌镇人民政府2024年7月3日发布《迁坟公告》要求，博鳌镇启动项目用地迁坟工作；截至2024年11月12日，《迁坟公告》要求日期已逾期，尚有45个无主坟墓未认领，现就以上坟墓信息告知如下：1.无主坟墓坐落：莫村一队岭，4队岭；培兰村龙潭岭；中南村大乐山。2.无主坟墓经纬度定位情况：（1）110.526210°，19.131025°；（2）110.525250°，19.131986°；（3）110.531702°，19.131453°；（4）110.531534°，19.131351°；（5）110.531565°，19.131313°；（6）110.531458°，19.131326°；（7）110.531423°，19.131467°；（8）110.531446°，19.131527°；（9）110.531303°，19.131441°；（10）110.531213°，19.131342°；（11）110.531825°，19.131622°；（12）110.537575°，19.138995°；（13）110.537712°，19.139077°；（14）110.537741°，19.139100°；（15）110.537944°，19.139151°；（16）110.538226°，19.139378°；（17）110.538029°，19.139120°；（18）110.538014°，19.139114°；（19）110.538630°，19.139690°；（20）110.541368°，19.140350°；（21）110.551408°，19.144417°；（22）110.551121°，19.150617°；（23）110.551009°，19.155418°；（24）110.551259°，19.155993°；（25）110.550992°，19.155260°；（26）110.551255°，19.155960°；（27）110.550927°，19.155243°；（28）110.551121°，19.155618°；（29）110.550963°，19.155160°；（30）110.551036°，19.155475°；（31）110.550949°，19.155167°；（32）110.550445°，19.155054°；（33）110.550746°，19.155017°；（34）110.550810°，19.155279°；（35）110.551027°，19.155524°；（36）110.525805°，19.131733°；（37）110.525822°，19.131812°；（38）110.525763°，19.131772°；（39）110.525770°，19.131855°；（40）110.525722°，19.131822°；（41）110.525702°，19.131775°；（42）110.525833°，19.131818°；（43）110.525118°，19.132113°；（44）110.525125°，19.131963°；（45）110.525732°，19.131695°。3.博鳌镇政府联系人：刘子齐，18898939591，本次登报时间共5日（2024年11月13日至2024年11月17日）请涉及坟墓主人看到信息后及时联系博鳌镇工作人员，如逾期未能反馈，博鳌镇政府将相关坟墓先行安置到指定公墓，具体情况届时另行登报进行告知。博鳌镇人民政府 2024年11月12日

### 海口市海域使用权挂牌出让公告

根据《海南省海域使用权审批出让管理办法》及有关法律法规规定，经海口市人民政府批准，海口市自然资源和规划局委托我司以公开挂牌方式出让一宗海域使用权。现将有关事项公告如下：一、宗海基本情况

项目名称	用海位置	海域用途	面积	用海期限	挂牌起始价	保证金
秀英港16#泊位改造工程项目	海口港秀英港区二港池东南侧海域	交通运输用海	7.9484公顷	50年	604.6655万元	120万元

二、竞买人的资格条件：中华人民共和国境外的法人、自然人或其他组织满足以下条件的均可报名参加竞买（除法律、法规另有规定外），申请参加竞买者须提出书面竞买申请，并提供《竞买须知》中要求提供的相关文件。本次网上挂牌出让只接受单独竞买，不接受联合竞买，竞买人提供不低于人民币800万元、时点在公告期间的银行资信证明，参加竞买报名时须缴纳竞买保证金。三、挂牌文件获取方式：本次挂牌出让的详细资料和要求，详见挂牌出让手册。申请人可于2024年12月13日前到我司咨询和领取挂牌出让手册，并按挂牌出让手册的具体要求报名参加竞买。四、挂牌时间、地点、方式：（一）交纳竞买保证金（以款到账为准）及提交竞买申请截止时间：2024年12月13日17:00。经审核，申请人具备申请条件的，出让人在2024年12月13日17:30前确认其竞买资格。（二）挂牌时间：2024年12月2日08:00至2024年12月16日10:00。（三）挂牌现场会时间：2024年12月16日10:00。（四）挂牌地点：海口市公共资源交易服务中心交易大厅201室。（五）交易方式：根据受让方征集情况，确定交易方式。

若只征集到一名意向受让方，采取协议方式交易；若征集到两名及以上意向受让方，采取现场竞价、价高者得（最高价不低于底价）的方式确定竞得人。五、其他事项：（一）受让方在成交后需按出让方提供的合同文本签订《海域使用权出让合同》，签订出让合同后一个月内将交易价款一次性转入出让方指定账户。（二）项目建设及运营过程中，严格按照海域使用论证和建设项目环境影响报告的有关要求进行，不得破坏海洋生态环境，落实各项海洋生态环境保护措施要求。（三）竞得者在取得不动产权证书之日起两年内进行开发建设，不得闲置海域；两年内未开发建设的，依据相关法律及相关规定无偿收回海域使用权，并公告注销。（四）竞得人要落实好海洋防灾减灾保障，保障安全。（五）其他未尽事宜按照海域管理和海洋环境相关法律法规执行。六、联系地址：海口市龙华区海秀东路瑞大厦A1座1302室。电话：0898-66785809。网址：http://ggzy.haikou.gov.cn/。

海南京友拍卖有限公司  
2024年11月15日

### 拍卖公告

受委托，我司定于2024年12月2日10:00至2024年12月3日10:00在阿里平台 https://zc-paimai.taobao.com/zc/index.htm 按现状公开拍卖下列标的：一、位于海口市琼山区新大洲大道馨园一号小区1#号楼、2#号楼224套住宅用房（房屋总面积为15,745.59m²）参考总价：21606.95万元（公告信息及要求详见网络交易平台《拍卖公告》《竞买须知》）。二、位于海口市琼山区新大洲大道馨园一号小区1#号楼7套商业用房（商业房产总面积1,432.57m²）参考总价：2557.07万元。标的展示时间：见报之日起至12月1日止。标的展示地址：标的物所在地。缴纳竞买保证金时间：公告期间竞买人需要先缴纳竞买保证金后，方能取得拍卖参与资格；有意竞买者须于2024年12月1日18:00前将规定的竞买保证金（不同标的竞买保证金数额不同）缴纳至网络平台开户并办理完毕竞买手续。电话：0898-66762578（工作日）1758977627；地址：海口市龙华区文华路13号兴力国际大厦7楼7A2室。

2024年11月14日

## 资讯广告、收益无限

公告类信息：标题（12个字以内）收费240元，内文（每行14个字）收费80元/行 商业广告：标题（12个字以内）收费180元，内文（每行14个字）收费60元/行

海口龙华站	66110882 68553522	新海南路7号海南日报大院5栋1层	美兰站	65379383 65370062	美兰区白龙南路75号美舍滨河小区1栋2单元106房	三亚	18976281780	陵水	18508937866	保亭	13976065704	儋州	18876859611	屯昌	13907518031
琼山站	65881361 65882321	琼山区琼州大道4号肥皂厂小区17号楼103房(香江国际酒店对面)	秀英站	68621176 68657135	秀英区海波路第一砖厂宿舍5栋104房	昌江	18808921554	文昌	13876292136	五指山	1309893210	五指山	1309893210	琼中	1309893210
						东方	13907667650	临高	13876490499			澄迈	13876490499	定安	13907501800

温馨提醒：信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

### 收购

长期代理收购全国的执行不到位的判决书业务13907603586 李生

### 遗失

●海南省商业管理研究中心不慎遗失中国农业银行海口蓝天丽城支行开户许可证，核准号：J6410002573405，声明作废。

●陈小翠遗失大勇商厦三层二排19号铺面装修押金保证金单一份，保证金金额：1000元整，现声明作废。

●黄小雅（身份证号码：460006199608073123）于2013年01月02日在万宁市人民医院产下男婴一名，其出生医学证明遗失，编号：W460061720，声明作废。

●海南法立信律师事务所潘航律师（于2024年11月11日）遗失了由海南省司法厅颁发的律师执业证，执业证号：14601202110326838，流水号：11365635，特此声明。

●赵仕芳（身份证号码：460200198206052504）于2022

年12月2日在海南省五指山市第二人民医院产下女婴一名，其出生医学证明遗失，编号：V460061455，声明作废。

●林丽沙（身份证号码：46003419940910042X）于2022年06月27日在海南省陵水黎族自治县人民医院产下男婴一名，取名：钟智霖，其出生医学证明遗失，编号：W460027685，声明作废。

●东方蒲草村众旺种养殖户专业合作社（统一社会信用代码：93469007090505271Y）遗失公章一枚，声明作废。

●儋州那大翔汇商务服务部（统一

社会信用代码：92460000MACC5W79G）遗失公章一枚，声明作废。

●李文友位于万宁市万城镇溪源村的中华人民共和国乡村建设规划许可证，证号：乡字第4690062024XG0417480号，声明作废。

●儋州市木棠镇美龙村股份经济合作社（统一社会信用代码：N2460400MF8188233C）不慎遗失开户许可证，账号：946003010031998894，核准号：J6410054690501，特此声明作废。

### 公告

根据道路施工的需要，朝霞路（青年路—文明东路）计划于2024年11月15日至2025年3月28日进行半幅分段全封闭施工（非机动车道、行人正常通行），届时将对该路段进行交通管制，途经该路段车辆请按交通指示牌或现场交通警察的指示绕行，不便之处，敬请谅解。特此公告。

海口市美兰区水务局  
海口市公安局交通警察支队  
2024年11月15日

### 债权债务公告

陵水黎族自治县食品经销有限责任公司（原用名：陵水黎族自治县食品公司、陵水食品公司）因股权转让和法人变更，对变更前债权债务（包括抵押和担保）和经济纠纷进行清理，对于原股东和法人存续期间的债权债务和经济纠纷，请各债权人、债务人携带相关合法手续到指定地点登记、核实，本公告发布之日起十日内有效，逾期未登记的，我司不承担任何法律责任，

海南天悦拍卖有限公司  
2024年11月7日

### 变卖公告 (241115期)

受委托，定于2024年11月25日上午10:00至2024年11月26日上午10:00止（延时的除外）在阿里拍卖平台（https://zc-paimai.taobao.com/）按现状公开变卖：黎族自治县椰林镇椰林南干道县总工会七楼财务室。联系人：刘丹枫 0898-32315868（法定工作时间）

陵水黎族自治县食品经销有限责任公司 2024年11月7日

变卖公告 (241115期)  
受委托，定于2024年11月25日上午10:00至2024年11月26日上午10:00止（延时的除外）在阿里拍卖平台（https://zc-paimai.taobao.com/）按现状公开变卖：三亚市天涯区凤凰路妙林田洋“三亚·景园城”E-1-401房、E-2-401房、E-2-501房、E-2-601房、A-2-706房。展示时间：2024年11月21日至2024年11月22日。展示地点：标的物所在地。竞买人须登记注册阿里账号并实名认证，详见阿里拍卖平台《拍卖公告》《竞买须知》。电话：17589125720；18789087576。地址：海口市国兴大道5号海南大厦主楼41层。