

促进文体旅商展联动扩大消费

三亚至乐东旅游铁路开通后，三亚站至天涯海角站仅需6元 支付宝“叮”一下，18分钟到天涯

本报三亚11月18日电（海南日报全媒体记者刘杰 王栋田 通讯员李虎虎）“叮！”打开支付宝，手机轻轻一扫，来自贵州的游客梁东楷顺利进入了三亚站，乘坐三亚至乐东旅游铁路（以下简称三乐旅游铁路）动车组“回首之约”主题动车，前往天涯海角游览区。

11月16日，三乐旅游铁路正式开通，国内“最潮”动车组同步亮相，吸引了不少游客前来“尝鲜”打卡，开启一段时尚、浪漫的新旅途。

“我想去天涯海角游览区逛一逛，听说三乐旅游铁路开通了，所以特意来感受一下。”令梁东楷惊喜的

是，只需要使用支付宝小程序，扫码就可以直接进站乘车，很便捷，省去不少等待的时间。

据介绍，三乐旅游铁路采用公交化运营，起点站到终点站全程票价41元。该线路的开通对于方便游客出行，拉动沿线经济发展将起到重要作用。

海南日报全媒体记者了解到，从目前开通的6个车站来看，三亚站至凤凰机场站需8分钟、票价3元，至天涯海角站需18分钟、票价6元，至南山北站需29分钟、票价12元，至崖州湾站需38分钟、票价14元，至崖州站需47分钟、票价17

元。

“以后去天涯海角游览区只要花6块钱，坐18分钟高铁就可以到达，实在太好了。”梁东楷感慨三乐旅游铁路的动车票票价“亲民”，他告诉记者，以前一般从三亚站打车前往天涯海角游览区，需要约半个小时的时间，费用还是动车票价的数倍。

三乐旅游铁路动车组共有“凤舞九天”“天涯海角”“回首之约”三大主题，分别表达不同寓意，并以热带海岛特色景观为主题，精心打造了“走进三亚”“椰风海韵”“活力海洋”三种主题车厢。

“哇，好漂亮！”一上车，梁东楷就

被“走进三亚”主题车厢内的景色所惊艳，仿佛漫步在绿意盎然的雨林之境，车厢内融入了蓝天、海浪、椰林等三亚特色元素，展现出浓郁的本土风情。该动车还为旅客提供了饮料自助售卖机、啤酒自助售卖机、桌面无线充电、AI打卡拍照等服务。

“哇哇哇！”列车迅速而平稳地向前运行，坐在沙滩椅造型的柔软座椅上，梁东楷透过车窗，不停地摁下快门，将沿途如诗如画的风景“打包”带走。“你看，这张照片多漂亮，有阳光、大海，也有蓝天、白云，太美了！”梁东楷向记者展示着刚刚抓拍的照片，脸上挂着微笑。

三亚铁投公司相关负责人介绍，三乐旅游铁路正线全长约108.8公里，设计时速200公里，铁路部门将按照日常线、高峰线安排旅客列车开行，每日开行动车组列车最高达36班列车。沿线经过天涯海角、南山、大小洞天等多个著名旅游景点。目前，三乐旅游铁路开通初期开行三亚站至崖州站区段，乐东段将择期开通。

“这是一次非常美妙的旅程。我要告诉我的朋友们，一定要来体验。”天涯海角站到了，打开手机，手机一扫，梁东楷“丝滑”出站。网约车已经在出站口等待，接他前往天涯海角游览区，享受惬意的游玩时光。



11月18日，俄罗斯游客在三乐旅游铁路动车前合影。近日，游客体验三乐旅游铁路动车。本组图片均由三亚铁投公司提供



海口增开至三亚动车 方便“断眉”歌迷出行

本报海口11月18日讯（海南日报全媒体记者习霖鸣）“断眉”查理·普斯(Charlie Puth)巡回演唱会“亚洲首站”海口站将于11月21日在海口五源河体育场火热开唱。海南日报全媒体记者11月18日从海口市旅文局获悉，为方便歌迷出行，海口增开海口至三亚动车组，同时为了方便大家赶上动车，还将开通五源河体育场至海口火车站的摆渡公交车，在演唱会结束后及时为歌迷朋友们提供方便、快捷、舒适的出行服务。

海南铁路方面特别公布，11月21日将增开(C7825次)海口至三亚的动车组服务，23时20分海口站(即海口火车站)始发，经停海口东站、美兰站、陵水站，到达三亚站，确保粉丝便捷地到达与返回。

目前，(C7825次)海口至三亚的动车组已经开始售票，观众朋友可通过铁路12306官方网站或者手机APP进行查询和购票。

海口市公交集团将开通10辆由五源河体育场至海口火车站的摆渡公交车(可根据动车车票预订情况动态调整摆渡公交车数量)，于11月21日晚演出结束后发车，坐满即发车，直达火车站。

海南航空宠物客舱 关爱服务进阶

本报讯（海南日报全媒体记者周晓梦 通讯员周炜）11月18日，海南日报全媒体记者从海南航空控股股份有限公司获悉，即日起海南航空宠物客舱关爱服务新增线上预约功能，旅客足不出户即可通过手机轻松预约该项服务，携带宠物一起进入客舱，陪伴宠物度过整个飞行旅程。

目前，海南航空在北京、上海、广州、深圳、西安、海口等26个城市出港的国内直达航班上推出客舱宠物关爱服务，此次功能升级后，除北京、宁波、郑州和厦门外，其他城市均可支持线上预约申请。旅客可在航班起飞前7天至航班起飞前48小时，提前登录海南航空APP、海南航空移动网站或海南航空微信小程序，点击“客舱宠物”或“宠物客舱关爱服务”页面进行线上预约申请；审核通过后，旅客需在航班起飞前2小时携带宠物、宠物箱以及相关证明文件到达值机柜台办理乘机手续；办理成功后，即可和爱宠一起开启快乐的飞行旅程。

海南航空接收符合规定的狗、猫作为客舱宠物运输对象，每个航班客舱可运输宠物数量有限，先到先得。为确保宠物运输安全、舒适、卫生，海南航空宠物客舱运输服务申请需满足以下条件：申请旅客需是成年人且未携带婴儿或者儿童，每名旅客最多可将1只宠物带入客舱，同时，申请旅客需提交《动物检疫合格证明》、宠物疫苗接种证明并填写运输协议书。更多服务内容及规则详情可通过海南航空官网、APP、微信公众号了解。

屯昌开展政务服务领域不正之风和腐败问题专项整治

本报讯（海南日报全媒体记者曾毓慧）近日，屯昌启动政务服务领域不正之风和腐败问题专项整治工作，并对外公布监督举报电话、邮箱、平台以及来访地址等，旨在持续打造“方便、便捷、高效”政务服务环境，不断提升群众和市场主体的获得感与满意度。

此次整治内容共有五项，一是以权谋私，即利用审批服务职权进行权力寻租、吃拿卡要，破坏政务服务公平性和公正性。二是态度恶劣，即审批服务态度差，对办事群众缺乏耐心和热情，甚至存在推诿扯皮、故意刁难等情况。三是办事效率低下，即违规设置审批门槛，审批流程烦琐、审批环节多、办理时间长，要求办事群众提供申请材料清单外的材料、证明等，导致群众办事难、办事慢。四是不作为乱作为，即落实一次性告知制、公开承诺制、限时办结制不到位，该办的不办，不该办的乱办，违规审批损害群众合法权益。五是政务服务领域群众反映强烈或造成舆论影响的其他问题。

屯昌县营商环境建设局有关负责人介绍，此次专项整治将持续至今年12月，企业及群众可通过电话0898-67838366、12345热线，邮箱tcxzspsfw@163.com等平台反映相关问题，来信来访地址为屯昌县屯城镇昌盛北路257号屯昌县营商环境建设局502室。

五指山组织省内民族市县作家代表在当地采风创作

本报讯（海南日报全媒体记者谢凯 特约记者钟雨）近日，应五指山市文联邀请，来自海南各民族市县的作家代表们60多人齐聚该市，开展“寻访州府故园，行吟翡翠山城”主题采风创作朗诵活动，探寻创作新亮点，为海南黎族苗族文化发展增添文学色彩。

活动期间，多位作家穿梭于五指山市，在原海南黎族苗族自治州州府办公大楼、海南省民族技工学校非遗技艺传承园等地参观，从历史遗迹到人文景观，作家们一路观察体验，找寻灵感，该市丰富的自然与人文素材让他们如获至宝。此外，他们还到该市南圣镇南圣村参观花卉和树仔菜产业基地，前往王昭夷庄园遗址、苗族新村参观，感受五指山乡村振兴发展成果。在南圣镇六艺王官举办的诗歌朗诵会上，作家诗人们纷纷登台以诗传情，有的本土作家还用黎汉双语朗诵，用富有艺术感染力的诗歌作品，倾情呈现五指山黎族苗族人文历史风情。

海口12345接线员用英语接件的音频在网上火了 这条“双语”民生热线，为老外“解忧”

海南日报全媒体记者 习霖鸣

“你的目的地在哪里？” “我们要去野生公园，东山动物园。”

近日，一段海口12345接线员用英语接件的音频火了。

海口12345英语专席接线员常艳波回忆，当天上午她收到消息，称一通来电需要掌握英语的接线员回电。

电话回拨过去后才知道，一名出租车司机在海口东站搭载了车外

籍游客，因为交流困难，只知道对方要去海口东山镇，却无法确定对方具体目的地。

司机将电话转递到外籍游客手上后，常艳波快速捕捉到对方回复的关键词“zoo(动物园)”，随后又听到了“safari(野生的)”，结合地理位置，她猜测对方指的是位于海口东山镇的海南热带野生动植物园。于是，她一边与对方反复确认，一边迅速在网络

事情顺利解决，这段音频也得到了不少网友的点赞。

音频能火，常艳波坦言有些意外。她告诉海南日报全媒体记者，随着海南自贸港建设加快推进，外籍人士相关的办件并不少见，基本上每天都有，多的时候半天就有四五个。

而在几年前，在刚刚入职海口12345时，作为唯一的外语专席接线员，常艳波每个月基本只会接到三五个外语办件。因为量少，她还同时兼任了综合服务系统的接线员。

常艳波回忆，3年前外籍人士的来电主要是咨询签证办理、工作许可、租房等问题，“一听就知道是还没来海南或者刚到海南。”

如今，海口12345接到的外籍人士办件问题更广泛了：电动车上牌、噪声扰民、物业问题、东西丢了……“简而言之，更加生活化了，说明大家留在海南生活了。”常艳波说。

随着外籍人士来电的明显增多，海口12345的外语专席逐渐增设至4人，并涵盖了日语、俄语、韩语等语种。

“今年还出现了明显的2次来电高峰。”常艳波回忆，今年2月中国扩大59国人员免签入境海南事由，7月实施港澳地区外国旅游团入境海南144小时免签政策等入境政策发布之后，外籍人士的电话集中增多，咨询入境海南的具体事宜。

“从外籍人士的来电中，我明显感受到，来到海南投资兴业定居的外籍人士越来越多了，相信未来还会吸引更多全球友人过来。”常艳波说。

(本报海口11月18日讯)

关注2024 沉香花梨 国际大会

2024沉香花梨国际大会，海南省民间文艺家协会将主办两大分论坛 促进技艺传承与创新 赋能行业发展

本报海口11月18日讯（海南日报全媒体记者邱肖帅）2024沉香花梨国际大会将于11月29日—12月1日在海南海口举行。11月18日，海南日报全媒体记者从大会组委会获悉，随着展期临近，各参展商、采购团纷纷报名，多场分论坛定档。海南省民间文艺家协会（以下简称海南省民协）联合组委会将主办2024香文化发展论坛和2024黄花梨产业传承与文化创新论坛，邀请北京故宫博物院、中国社会科学院、中国人民大学、法国巴黎赛努奇博物馆、日本神户大学等知名高校、科研机构的专家、学者为行业发展献智献策。

据介绍，为承办好2024沉香花梨国际大会的分论坛活动，海南省民协成立了沉香专业委员会和黄花梨专业委员会，邀请境内外代表性的专家学者建言献策，赋能行业发展。2024香文化发展论坛将邀请北京故宫博物院、中国社会科学院世界宗教研究所、中国人民大学世界民俗学研究中心、海南国香香学文化研究中心等科研机构的专家、学者，围绕沉香发展趋势和机遇、沉香文化的传承与创新等主题分享观点。

此外，该论坛不仅邀请了国内知名专家学者，还邀请了国外知名学者、博物馆负责人等为行业发展提供新思路。论坛将邀约巴黎赛努奇博物馆馆长埃里克·勒菲弗分享“畅想塞努奇博物馆与海南省博物馆香文化交流的未来”，日本神户大学博士、日本香道研究专家藤原将“关于海南自贸港成为中日香文化交流前沿阵地的探索性思考”为主题，聚焦中日文化交流与合作。

在2024黄花梨产业传承与文化创新论坛上，组委会将邀请北京故宫博物院、中国家具协会等部门相关研

究员，围绕黄花梨的文化价值和地位、黄花梨的产业传承与创新等主题发表主旨演讲。此外，该论坛还将分享黄花梨、沉香一树一证种养制度与交易集成创新案例。

“作为海南文化研究者，我希望通过这次盛会，海南沉香与花梨的文化价值得到进一步挖掘，产业链不断完善，品牌影响力日益增强，展现出蓬勃的生命力和广阔的发展前景，成为推动海南乃至全国沉香花梨产业发展的一个新起点，也期待见证更多令人振奋的合作成果。”海南省文联副主席、海南省民协主席

蔡德说，多年以来，协会不仅深耕海南本土文化，更希望将文化转化为产业动力，促进传统文化与现代市场的有机融合。借着盛会举办之际，协会成立沉香和花梨专业委员会标志着海南省民协将这两类珍稀资源的保护与发展提升到了一个新的战略高度。这一举措不仅有助于深化行业内的学术研究，促进技艺传承与创新，也为中国乃至全球范围内对沉香花梨感兴趣的学者、从业者搭建了一个交流平台，共同探讨可持续发展的路径，分享研究成果和实践经验。

小贴士

黄花梨不仅是名贵树种、珍稀木材，其在药用方面也有重要价值。在海南民间，黄花梨的药用部分称为花梨格或降香，主要指其树干和根部的心材。唐代医学家陈藏器《本草拾遗》中有花梨的药用记述：“味辛，温，无毒。主破血血块，冷嗽，并煮汁及热服。”成书于五代时期的《海药本草》中也有花

黄花梨的药用价值

梨的药用记载：“主产后恶露中心，癥瘕结气，赤白漏下，并剉煎服之。”黎族先民是最早认识、发现和利用黄花梨的拓荒者，他们在采伐、使用黄花梨的过程中，也逐渐认识到黄花梨的药用功效，实践摸索出一些黎族药方。根据《海南黎药》和《黎族常用草药图本》的记述，黄花梨能够促进血液循环，改善微血管循环，从而达到活血化瘀的目的。对于因血瘀引起的各种疼痛、肿胀等症状，有显著的治疗效果。此外，黄花梨也可以用于治疗肝硬化水肿、风湿痛、皮肤过敏等症。

1959年出版的《中药志》也有类似的表述：“味辛，性温。有行气活血、止痛、止血功能。用于腕肢疼痛、肝郁肋痛、胸痹刺痛、跌打损伤、外伤出血等。”此外，海南黄花梨具有清热解毒的作用，能够缓解因内火旺盛引起的不适症状，如咽喉肿痛、口舌生疮等。这一特性使得黄花梨成为治疗热病的重要药材。值得一提的是，20世纪60年代至90年代初，海南文昌、东方、白沙、乐东等市县，设有药材收购站收购黄花梨。(整理/海南日报全媒体记者 邱江华)