

小鹿鹿的十二时辰

志愿者张展彪：“哪里有需要，哪里就有我们的身影”

海报集团全媒体记者 刘操

11月27日凌晨3时，在三亚中瑞酒店管理职业学院毽球竞赛场馆的“志愿者之家”，已经忙碌了一整天的志愿者张展彪没有休息，仍在为即将过生日的志愿者准备“礼物”。

作为毽球项目综合志愿服务组志愿者，张展彪每天的任务是负责毽球竞赛场馆533名志愿者的餐饮服务，同时兼任在场馆内服务赛运动员的餐饮展务，自己在场馆内服务学习吸收了很多新知识，比如毽球比赛的规则、怎样给运动员提供贴心服务又不至于影响比赛进程。

让张展彪印象深刻的是，一场比赛中，一名外省代表团运动员急需工具来固定赛事装备，他和志愿者们立即帮助解决，获得了运动员的称赞。“哪里有需要，哪里就有我们的身影，每次完成一项工作，看到运动员们满意的笑容，我觉得一切的付出都是值得的。”他说。

给志愿者们准备三餐是张展彪最为忙碌的时刻。“我们要迅速地让大家都吃上热菜热饭，跟大家互相交流工作心得和趣事，了解志愿者们的诉求和困难，及时帮忙协调解决。”

“我从2018年开始从事志愿服务，但这是第一次参与全国性赛事志愿服务。”张展彪表示，这次运动会，自己代表着海南青年学子的风采。希望能尽己所能，为三亚运动会添彩。

(本报三亚11月28日电)

志愿者徐雅婕：“希望为三亚这座城作更大贡献”

海报集团全媒体记者 刘操

11月28日清晨5时，天还未亮，龙舟和独竹漂项目综合志愿服务组组长徐雅婕准时出门，在学校和同学们集合后，一起赶赴水上竞赛项目场地，开启一天繁忙的志愿工作。

“我在三亚生活学习了2年多时间，很喜欢这座城市，希望为这座城作更大贡献。”今年20岁的徐雅婕是海南热带海洋学院教育专业的一名大三学生，参加志愿服务是她进入大学后一直在坚持的事情。

徐雅婕的工作是负责与上百名志愿者伙伴们在志愿现场留下影像资料，同时督促同学们更严格地执行志愿服务规则。“我要让负责和同学们都能展示最佳的形象，给来参赛的运动员提供最优的服务。”她说。

每天站立时间久、体能消耗大是徐雅婕面对的最大挑战。她告诉记者，比赛期间，她和同学们需要全天候驻守在赛场提供服务。“虽然辛苦，但能帮助别人，又能感受龙舟赛事热情氛围，我觉得收获满满！”徐雅婕说，她格外珍惜这次做大型活动志愿者的机会，希望通过志愿活动得到成长。

在波光粼粼的三亚河上，民族传统体育运动的精彩角逐如火如荼。岸边，徐雅婕还化身“迷妹”为参赛选手加油助威。

(本报三亚11月28日电)

志愿者吴妙音：精益求精 为赛事保驾护航

海报集团全媒体记者 刘操

早上7时，天刚蒙蒙亮。设定的闹钟如约响起，运动会毽球项目交通志愿服务组组长吴妙音关掉闹钟，起床、洗漱，一切迅速地完成后，而后精神饱满地步行至毽球竞赛场馆交通调度室，开启一天的工作。

“组长是机动岗位，要负责组员的签到、车辆调度，观察运动员能否在规定时间内到达场馆。我要尽可能熟悉各个岗位的工作，有人请假时第一时间顶上去。确保让每一名运动员安全乘车，顺利到达比赛场馆、顺利返回驻地酒店。”吴妙音说。

早上7时30分至9时30分、下午2时至4时，这两个时间段是吴妙音一天中最忙碌的时刻。看到载着各代表团运动员的大巴车缓缓驶来，吴妙音左手举牌，挥动右臂，引导大巴车前行。大巴车停稳后，运动员相继下车，吴妙音抬手欢迎，并微笑着说：“欢迎你们。你们好，请往这边走。”目送运动员顺利进入场馆后，吴妙音又不停地变换着交通指挥手势，协助交通管理员指挥大巴车安全、规范停车。

在志愿服务活动中，她结识了很多志同道合的伙伴，大家相互关心、支持，特别温暖。

“很荣幸参与大型赛事活动中，在奉献中体现自我价值，在互助中实现人生进步。”在吴妙音看来，自己通过志愿活动拓宽了视野，锻炼了沟通、应变的能力，这些都是为未来储备的财富。

(本报三亚11月28日电)

志愿者唐国川：做运动员的好朋友

海报集团全媒体记者 刘杰

11月28日7时20分，距离运动会射箭项目比赛开始还有40分钟，射箭项目竞赛事务组志愿者唐国川准时来到运动员落客点，高举引导牌，等待着好朋友们的到来。

唐国川手举的引导牌上写着“天津代表团”几个大字，“我们每个人都是‘一对一’服务，也就是一个人负责一个代表团。我要等的好朋友就是天津代表团射箭项目的教练和运动员。”

“早上好，大家请跟我这边走！”随着车门打开，教练和运动员有序下车，唐国川立马热情地迎上去，微笑着打招呼，引导大家前往比赛场馆。

“我得记住每一位代表团成员，保证人到齐了，场馆后。”唐国川笑着说。进入了比赛后，唐国川会全程陪同，提供耐心的服务。他说：“希望大家来到这里，就像回到家一样温暖、亲切。”

(本报三亚11月28日电)

志愿者雷蕾：保障赛场“眼睛”正常运行

海报集团全媒体记者 林师堂 李梦楠 实习生 张美玲

滑步、转身、跳跃……11月28日上午11时，运动会珍珠球比赛现场热火朝天。小巧的珍珠球时而高高弹起，时而被紧紧护住，让观众们的心也随之紧张高悬。

喧嚣的场地中，一双高科技的“眼睛”静静地将对比赛画面都记录下来。

“为了保障比赛公平，赛场上专门设置了录像机。”志愿者雷蕾的工作，就是根据球的运动途径，及时调整录像机的角度，确保比赛画面都能“入框”。“球在哪，我的手就要转到哪！”雷蕾说。

录像时，雷蕾需要站在一把椅子上，并时刻保持自身平衡，尽可能不影响录像机的工作。“椅子不比在地面，位置不大，还要尽量保证下半身处于静止状态，不是一件容易的事。”

近20分钟的比赛结束，雷蕾才从椅子上下来，抓紧捶一捶已经发酸的大腿。

运动会期间，雷蕾与其他志愿者一同绘制志愿海报，她说：“通过这次运动会，我对民族团结有了更深刻的认识。往后，将继续参与志愿服务，让人生更加充实有意义。”

(本报三亚11月28日电)

志愿者王金友：不放过1厘米的误差

海报集团全媒体记者 李梦楠

11月26日14时许，在运动会押加比赛场馆内，志愿者王金友拿出一条红色的绸缎，将其对折，再三检查中间的位置。

比赛还未开始，为何就对红绸的中间位置这么看重？王金友介绍，押加又被称为“大象拔河”，比赛时，两名运动员需背对背将一条长绸布带做成的圆环分别套于颈部，以一方将置于两者之间的绸条拉过自己一侧的决胜线为胜利。

“我的工作之一，就是要确保绸条保持在中间位置。”王金友透露，绸条已经做了加固处理，但为了保障比赛的公正，开场前，他总要再核对一下绸条的位置，不放过一厘米的误差。

王金友说，在几天的志愿活动中，他也被运动员的精神所打动。他清楚记得，每次队员上场时，当主持人说出其所代表的省份时，队员会一脸骄傲地握手。当运动员落后时，观众席也会大声呼喊，加油助威。王金友坦言，这次的经历，让他对体育精神有了新的认识，“这次，来得值！”

(本报三亚11月28日电)

志愿者陈元华：烈日下为龙舟做“保养”

海报集团全媒体记者 刘杰

脱下冰袖，手臂裸露在外的皮肤黑黝黝，冰袖挡住的部位仍然白皙，黑白“分界线”清晰可见。这条手臂的主人就是运动会龙舟竞赛委员会竞赛运行组志愿者陈元华。

11月25日14时30分，距离比赛还有半个小时，作为器材岗的一名志愿者，陈元华已经来到了比赛码头，对比赛统一使用的龙舟进行全方位“保养”。弯腰、舀水、起身、泼水……站上龙舟，陈元华拿起舀水工具认真地将对龙舟上的水进行全面清理，从龙首到龙尾，不放过任何一个空间。陈元华一边抹去额头上的汗珠，一边舀水。

从7时30分到17时30分结束，除去中午的休息，陈元华的工作时间一直在烈日下完成，虽然戴上了冰袖和帽子，但还是抵挡不住阳光的“热情”，身上的衣服湿了又干，干了又湿。“虽然很累，但很充实，对我来说是一次十分难忘的经历。”他说。(本报三亚11月28日电)

志愿者吴贤达：“箭靶”守护者让比赛更流畅

海报集团全媒体记者 刘杰

11月27日17时30分，当天的运动会射箭项目的比拼圆满结束，运动员和观众纷纷有序退场。这时，吴贤达和他的小伙伴们“登场”了。作为运动会射箭委员会竞赛运行组志愿者，只见他和小伙伴迅速来到箭靶前，从箭靶上方取下已经使用过的靶纸，放入指定的纸框内。然后将新靶纸放在中间的区域，用手轻轻地抹平，确保靶纸没有褶皱和破损，完好无缺。随后，再使用专用的工具将靶纸固定在箭靶上。

射箭项目十分考验运动员的准确性，而靶纸则是影响准确性的重要因素，比赛要求每一张靶纸都必须平整、完好地固定在指定区域。就靶纸的保养，吴贤达说，虽然只是简单的几步，上岗前他演练了好多遍。

为了做好志愿服务工作，每天晚上吴贤达都会早早入睡，养足精神。“我要以最饱满的状态，服务好每一场比赛！”(本报三亚11月28日电)

志愿者陈红：早、勤、细让大家都能吃上热乎饭

海报集团全媒体记者 李梦楠

准备餐具、清理餐桌、添加食物……11月26日19时许，在海南热带海洋学院食堂中，志愿者陈红和同伴们穿梭其中，细心询问就餐人员的用餐需求。

本届运动会，押加比赛在该校体育馆进行，包括运动员和工作人员在内，每天用餐人数达到300人，如何让他们吃上热乎饭？

“秘诀就是要早、勤、细。”陈红解释，“早”就是要提前准备，在开餐前一个小时到达现场，测量体温，戴好用餐帽口罩手套，摆好餐桌、筷子勺子，迎接大家的到来。

“勤”就是要勤走动。陈红说，不同菜品受欢迎程度不同，消耗程度也有变化，只有动起来，才能在第一时间发现菜品的短缺情况，进而及时添加，确保大家能够随时享用到充足的食物。“最重要的就是细致，不断根据发现的问题进行调整优化。”陈红说。

“这段时间，我们没有收到差评和投诉，说明大家对我们的工作还是认可的。”陈红说，这份认可激励着她们做好餐饮服务，让每一位用餐人员都能在运动会期间感受到温暖与关怀。(本报三亚11月28日电)



编者按

第十二届全国少数民族传统体育运动会在三亚举办，精彩的赛事背后有一群坚守岗位、尽职尽责、热情服务的“小鹿鹿”（赛会志愿者）。本届运动会，共有6756名“小鹿鹿”。他们的身影，是运动会上的一道独特而美丽的风景。

本报记者特选取跟踪采访不同岗位的9名“小鹿鹿”，捕捉他们在不同时间段提供精心细致、热情服务的瞬间。

