



“政企约见” 等您来约

跑腿送物、出行约车、门诊就医……随着互联网技术的广泛应用，越来越多人享受到“手机下单、一键预约”服务带来的便利。如今在海南，一群“店小二”也加入到接单队伍中。啥情况？一起来看看——

老洪在白沙黎族自治县开了一家茶叶公司，随着公司业务规模不断扩大，最近，他开始面临“甜蜜的烦恼”。

想要扩建厂房，可这周边都是山林，用地问题踩到“红线”就麻烦了，咋办啊？

①

关于用地的专业事，还是得找专业人。老洪打定主意，得约相关职能部门，一次问个明白。可问题是，怎么约？这时，“店小二”给他出了一个主意……

点击“政企约见”，面对面解决问题！

政企约见

②

注解 今年6月，省营商环境建设厅在总结三亚、陵水等地经验做法的基础上，基于“海易办”平台开发“政企约见”系统，并制定约见规则向全省推广实施，进一步畅通政企沟通渠道。

进展 目前，我省“政企约见”系统已上线52个省直部门机构，覆盖全省18个市县共计757个单位。截至10月底，该平台共有百余件约见工单顺利完成，约见及时响应率为100%，满意度为100%。

画外音

找得到人，更办得成事

企业点名，有约必见。今年6月，海南省营商环境建设厅基于“海易办”平台开发“政企约见”系统，并制定约见规则向全省推广实施，进一步畅通政企沟通渠道，推动企业问题解决，给企业带来了实实在在的便利。这是我省不断完善企业服务体系的一生动实践。

“政企约见”带来的便利，最直接的体现就是“找得到人”。这意味着企业在需要反映诉求、咨询政策、寻求帮助时，有了畅通高效的渠道可以迅速与相关部门取得联系，并获得面对面交流的机会。直接对话的方式，为企业免去了来回奔波的烦恼、等回应的焦虑，大大减少了企业的时间成本和沟通成本，这无疑给企业经营发展提供了有效保障。

“政企约见”的最终目的是“办得成事”。这一机制为企业开辟了表达诉求的“绿色通道”，有效促进了政府服务与经营主体需求“靶向对接”。通过面对面的交流，政府部门能够深入倾听企业心声、了解企业需求，更好地解决企业的问题诉求。同时，线下即时沟通，可更充分了解企业诉求；省营商环境建设厅全程协调、跟踪、督办，也促使各部门必须主动作为、积极履职，大大提高了解决问题的效率。

企业找得到人，进得了门，说得上话，更办得成事，“政企约见”充分体现了我省服务企业“有求必应、有诺必践”的诚意和决心。政府服务更加精准贴心，企业发展才会更加稳健有力，在政企良性互动中，广大经营主体也必定能感受到海南持续优化的营商环境，更加安心、更有信心在海南自贸港投资兴业，与海南自贸港共同成长。

这么厉害的“政企约见”功能在哪儿能找到？老洪在“店小二”的指导下，很快，他发现了“新大陆”——

已发送一条约见邀请~

③

真能约到吗？当然！在确认时间合适、诉求合理后，被约见方白沙县资规局第一时间接单。

来活儿了伙伴们！ 这个时间我OK，速速接单！

约见信息

④

时间来到了约好的日子，在白沙县资规局会议室，双方如期赴约。一番咨询后，困扰老洪的诸多问题得到“一站式”解决。

和所有的烦恼说“白白”~ 还有什么尽管提！ 这么快就被解决了！

⑤

今年6月，省营商环境建设厅基于“海易办”平台开发“政企约见”系统，并制定约见规则向全省推广实施，不少企业纷纷下单体验。

我想咨询政策！ 我要投诉！ 我要求帮助！

大家别急，只要诉求合理，企业点名，有约必见！

⑥

根据约见规则，被约见方收到约见提醒后，将在24小时内响应，主动联系企业并协商约见时间和地点。超过72小时未响应的约见工单，系统将亮红灯提醒。

哇！这么快就回复了？！比我的车速还快！

单位回复
约见部门：XX县资规局
安排时间：12月4日
约见地点：XX县资规局会议室
负责人姓名：店小二
负责人职务：局长

⑦

对于企业在约见中提出的问题诉求，省营商环境建设厅将全程协调、跟踪、督办，建立问题闭环处理机制，让企业遇事不仅找得到人，更办得成事。

处理闭环，势必办成！

⑧

目前，我省“政企约见”系统已上线52个省直部门机构，覆盖全省18个市县共计757个单位。

有事约见！

18个市县
52个省直部门机构
757个单位

必来赴约！

⑨

从常态化开展“政企面对面”“营商老茶客”等活动，到做好“政企约见”系统同营商环境投诉平台、12345政务服务热线平台的融合贯通。眼下，海南不断丰富政企常态化沟通渠道，正努力打造“有求必应、无事不扰、有诺必践”企业服务体系。

“营”在海南！ “政企约见”系统 事事不难！

12345 政务服务热线平台 营商环境投诉平台

⑩

企“话”自贸港

海南冠锐科技有限公司负责人刘丹：“店小二”贴心服务推动难题解决

海南冠锐科技有限公司于2022年成立，是一家槟榔代加工企业。由于公司厂区既不属于八所镇城区规划范围，也不属于东方临港产业园范围，没有专门的供水管道。以前，我们都是从别的地方接水用，供水不稳定，带来

诸多不便。今年，东方市结合正在开展的推动企业高质量发展大调研大服务专项行动，政府工作人员与企业建立了包联关系。与此同时，当地还印发“政企相约”方案，通过举办“政企相约”活动，进一步

建立健全服务企业的机制。在这一背景之下，我们的困难得到了及时反映。今年8月，公司的包联干部、东方市科工信局副局长李志敏为我们联系了水务部门及自来水公司，实地勘查并探讨后，东方市自来水公司拿出

解决方案：为我们专门铺设一条800多米长的供水管道，连接上八所城区的主供水管道。如今，厂区用水问题得到有效解决，这多亏了“店小二”们的贴心服务！（整理/张文君 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：陈亿多 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：陈奕霖
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：王振文 符发