

C

### 新期待：迈向一流的雄心

经营指标屡创新高，打造世界一流航空综合运营商

谋定后动，落子成势。  
根据辽宁方大集团董事局主席方威规划，2022年是新海航的“整顿年”，2023年是新海航的“巩固年”，2024年是新海航的“大发展年”。3年来，新海航正按照规划目标稳健前行。  
2023年，新海航实现近5年首次经营性盈利；2024年，海航航空集团生产经营水平再上新台阶，各项指标稳健提升，稳居2024海南省企业100强榜首和2024海南民营企业50强榜首。

从今年的业绩表现上看，无论是春运、暑运还是国庆节假期、冬春季季，海航航空集团旗下境内客运航司航班量、旅客量都屡创历史新高，暑运期间单日旅客运输量峰值更是达到近39万人次。

在海航控股披露的上市公司2024年第三季度报告中，归母净利润达到28亿元，同比实现盈利双增，成为国内民航业的领跑者。

这些亮眼的成绩单背后，彰显了海航航空集团发展的新动能。

海航航空集团党委书记高建说，自加入辽宁方大集团以来，新海航积极践行“党建为魂”的企业文化，党建领航，举旗定向，聚焦企业改革发展中心任务，持续在党建业务融合、推动企业发展方面探索新路径、新方法，切实把党建优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势。

当前新海航共有逾1.4万名党员，近3年新发展党员2795名，在抗台救灾、运力恢复、重要航班保障、换季调整、运行风险专项治理等急难险重任务中，新海航的党员干部都是走在前、作表率。

今年，新海航党建案例还成功入选2024年度全国企业党建创新优秀案例及2024年度百个新兴领域党建创新案例。

从破产重整到涅槃重生，新海航扎实回归主业、聚焦主业，逐步转变管理模式，重质量、集约化、提效率、讲效益、管理提升，切实提升了航空主业的盈利能力、抗风险能力和可持续发展能力。

同时，新海航还不断完善用人机制和福利激励体系，3年来全面恢复原有福利，新增“孝敬父母金”、员工家属医疗费用资助、员工子女“方威励志奖学金”等特色福利，切实提升了员工队伍的归属感、获得感和幸福感，也让员工在与企业共谋发展实现了自我价值。

树高千尺不忘根，水流万里思思源。作为在海南发展起来、长年扎根海南的本土企业，新海航坚持高质量发展与高质量履责并重，注重公益与业务相融合，以感恩之心回馈社会，回馈海南。

今年9月，超强台风“摩羯”重创海南，新海航紧急在岛外采购1000台油锯并连夜调整航班运抵海南，全部捐赠用于台风灾后恢复重建工作，同时，海航航空集团团委积极组织“青年志愿服务队”参与灾后恢复重建。

新海航还连续多年开展“关爱自闭症青少年”“守护希望，关爱特殊儿童”等多项儿童公益活动，以爱心捐赠助力儿童孤独症康复事业，为无障儿童旅客提供全流程悉心服务，让孩子们感受到来自新海航的关爱与温暖。

海航航空集团董事长丁拥政表示，在未来的发展道路上，海航航空集团将深化党建引领，按照党和国家的要求和社会的需求来发展，遵循《“十四五”民用航空发展规划》和民航局指导意见，按照辽宁方大集团建议，始终将服务人民群众美好出行需求作为责任和使命，充分发挥民航在推动中国式现代化进程中的战略产业作用，担当实干、攻坚克难，打造安全第一、服务第一、利润第一的世界一流航空综合运营商。

(本报海口12月7日讯)



新海航统一服务形象。

B

### 新业务：承接首单的底气

自贸港政策释放超强吸引力，完成超1700单飞机维修项目

近日，在位于海口江东新区的海南自贸港一站式飞机维修产业基地，海航技术第500台辅助动力装置（简称APU）顺利出厂，标志着新海航3年来在APU修理业务上迈向一个新的里程碑，飞机附件维修实力持续稳固提升。

而在基地的喷漆机库内，还有多架境外飞机在进行喷漆工作。随着喷漆作业员手中的砂轮机高速转动，飞机表面的旧漆层被逐渐去除，以便接下来喷涂新漆，换上“新衣”。

今年初，新海航旗下海航斯提斯就与卡塔尔航空在海南自贸港签订了未来3年的航空喷漆业务合作协议，仅这一家境外航空公司的飞机喷漆维修订单就高达近1亿元人民币。

海航技术大新华飞机维修服务有限公司空港维修基地生产管理中心经理姜坤介绍，飞机也像汽车一样，需要定期检修，基地可提供“维修”和“喷漆”一站式服务，大大节约了航司的时间成本。

同时，进境飞机还能享受维修免缴保证金、暂时进境维修允许内销、维修航材保税等海南自贸港优惠政策，对境外航司来说吸引力很大。得益于这些优惠政策，新海航已承接多个“首单”

境外业务，并获得17个国家和地区航空管理部门颁发的航空维修资质。

据统计，自海南自贸港一站式飞机维修产业基地投产，新海航入驻以来，已累计完成超1700单飞机维修项目，承接超180架次喷漆业务，附件维修厂房完成超4万件部件维修，完成20多家航司共70多单进境飞机维修及喷漆业务，为区域临空经济注入了新的活力，擦亮了海南自贸港飞机维修产业金字招牌，得到了国内外民航市场的青睐。

今年，三亚航空学院回归新海航，加入辽宁方大集团，全校42个专业总报到人数突破3400人，是该校自2005年建校以来报到人数最多的一年。借此机遇，新海航深化产教训融合，为三亚航院学子提供实习平台，也为新海航高质量发展培养更多高水平、高技能型人才。

而在日前举办的第十五届中国国际航空航天博览会首日，海航航空集团就与中国商飞签署了60架C919和40架C909飞机的确认订单，为迎接市场新机遇做好充分的人员、市场和运力储备。

新海航还积极响应国家乡村振兴战略号召，充分发挥航空企业优势，通过运营约450条红色航线，为革命老区红色旅游产业的发展贡献力量；并开展直播带货，助力拓宽地方农产品销售渠道。

为回馈旅客支持、推动航空旅游经济发展，今年新海航还创新推出了“飞飞乐”周二幸运夜现金抽奖活动，每周产生3173个中奖名额，最高奖金为48888元，受到了社会各界的广泛关注和好评，也进一步刺激了包括海南在内的旅游消费。



繁忙的一站式飞机维修产业基地定检机库。

A

### 新航线：链接全球的布局

构建“三网一体”网络结构，打造海南自贸港航空服务名片

11月15日，海南航空开通海口⇌阿联酋迪拜航线。这是继今年1月开通的海口⇌阿联酋阿布扎比后的第二条中东航线，进一步巩固了海南自贸港对接中东经贸往来的空中通道。

这只是海航航空集团旗下各航司助力海南自贸港建设，布局新航线的又一新案例。

3年来，海航航空集团聚焦航空主业，立足“一带一路”建设，海南自贸港建设，充分发挥民航促进循环、扩大流通的支撑作用，着力打造海南自贸港航空服务名片。

海南的全球主要客源在哪里，新海航就全力将航线开到哪里。

截至目前，仅在海口地区，新海航就已开通海口至西雅图、伦敦、奥克兰、墨尔本、悉尼、莫斯科、阿布扎比、迪拜、首尔、胡志明市、曼谷、万象、新加坡、河内、中国香港、中国澳门共计16条海南进出港国际及地区航线，促进国际互联互通；同时还开通了海口⇌巴黎海南首条定期洲际货运航线，打通自贸港跨境电商及免税品贸易新通道。

3年来，新海航聚焦海南等主基地市场和核心市场，构建了布局合理、高效协作、竞争有力的洲际航线网络、国内骨干航线网络、境内外中转网络等“三网一体”的网络结构。

“感谢海南航空提供的出色服务，正是由于海南航空的努力，我们的中国之旅才能成行，北京和海南见！”万米高空之上，费城交响乐团首席执行官马思艺对海南航空的服务赞不绝口。

日前，费城交响乐团在国内多座城市巡演，并首次到访海口，海南航空提供特别包机保障，并精心策划了主题航班活动，为乐团成员及随行人员带来了一场难忘的空中之旅。

值得一提的是，海南航空还特地调配“海口号”彩绘涂装宽体客机全程保障，“海口号”涂装通过帆船和椰树等元素的加入，以海浪为引导，多角度展现海口滨海旅游资源。

行程万里，初心不变。多年来，服务好一直是海航的金字招牌。滂沱大雨中为怀抱孩子的旅客撑起的那把伞，向听障旅客用手语打出的那句“您不用担心，我随时都在”，在万米高空搭建“临时产房”助力旅客分娩，与时间赛跑运输人体捐献器官……回归航空主业的新海航持续提升服务品质，以实际行动不断满足人民群众对美好航空出行的新需求。

今年，海航航空集团旗下4家航司荣获SKYTRAX 2024年全球航空大奖，其中海南航空更是以优质的服务及服务第13次蝉联“SKYTRAX五星航空”荣誉称号。

但就在3年前，受疫情和破产重整等多重因素影响，海航的多架飞机还趴在机场。3年来，在方大集团支持下，新海航累计投入近360亿元航材和维修资金，让超260架停在机场的飞机重返蓝天，在民航业的低谷时期夯实基石蓄积内力，这也成为了新海航迎接市场恢复新机遇时的底气与能力，让新海航迅速迈入了可持续健康发展的快车道。

海航航空集团副董事长兼总裁谢皓明表示，3年来，新海航哈腰实干，持续加大安全投入，加强安全管理，企业在安全经营下稳健前行。

日常安全功课做足，遇特情才能处变不惊。

2023年8月26日，海航航空旗下长安航空9H8409机组在起飞离地最关键阶段，突然遭遇鸟击，机组人员在飞机出现多处损伤和多次告警的情况下临危不乱、准确判断、默契配合，以教科书式的操作严格执行程序，仅用了12秒就控制和恢复了飞机状态，保障了机上183名旅客和机组人员的生命安全。

2024年，新海航安全生产跨过的里程碑，累计实现安全飞行31年逾2000万小时，其中旗下海南航空实现连续安全飞行1000万小时，获民航局授予“飞行安全钻石一星奖”，成为国内第一家荣获此项殊荣的民营航空公司。

经过3年发展，新海航交出一张漂亮的成绩单，为海南自贸港建设注入“航空动力”。  
本版图片均由受访对象提供

# 自贸港的「新羽翼」

新海航三年成绩单背后的活力与生机

海南日报全媒体记者 邵长春

