

加入辽宁方大集团三周年,实现党建与业务同频共振,效益与口碑的双丰收——

海南航空：砥砺前行创新篇

岁月不居,时节如流。2024年12月8日,海南航空迎来加入辽宁方大集团后的第三个生日。

站在新起点,回望来时路,过去三年是海南航空党建与生产同频共振,展翅高飞的三年;是刀刀向内,自我革新的三年;是开拓创新,推进高质量发展的三年;是践行社会责任,积极投身公益的三年——

展望未来,在海南自由贸易港建设机遇下,一个高擎着党旗的全新海南航空在凝心聚力、砥砺前行中正不断写下令人振奋的新篇章。



海南航空两名机长、三名乘务长分别荣获第二届CATA航空大会“最美机长”“最美乘务长”荣誉称号。

A 向“光”前行

党建为魂 点燃高质量发展“红色引擎”

无论是进入海南航空的机舱,还是在地面值机柜台、登机口办理手续,或在航站楼内与海南航空机组人员擦肩而过,旅客都能看到不少工作人员胸前佩戴着一枚红闪闪的党徽。这正是海南航空加入辽宁方大集团,弘扬“党建为魂”的企业文化后发生的变化之一。

海南航空客舱管理部北京一中队、乘务员董燕自豪地说:“我是党员,有什么需要,旅客可以随时叫我。”胸前的党徽时刻提醒着她,要服务好每一位旅客,不辜负他们的信任。

海南航空集团副总裁兼工会主席、海南航空党委书记兼工会主席桂海鸿表示,自加入辽宁方大集团以来,

海南航空把“党建为魂”的企业文化全面融入公司发展、安全生产、队伍建设、服务创新、提质增效等各方面,切实发挥党建引领作用,持续推动党建与业务工作同频共振、双融双促。

2022年以来,海南航空累计发展党员715人,党员占员工人数比例提高至25.1%。海南航空还先后荣获国家级、省市级、行业级等各类荣誉表彰150余项,先后涌现出党的二十大代表及“全国模范退役军人”李雪峰、“全国五一劳动奖章”获得者李鹏、“全国工人先锋号”获奖集体海口乘务队等多个先进个人和集体。公司党建案例连续两年入选全国企业党建创新优秀案例。

B 向“内”发力

自我革新 推动企业发展行稳致远

安全是确保企业行稳致远的基石。自加入辽宁方大集团以来,海南航空始终坚持“安全第一”的安全生产基本方针,在安全上以“宁听骂声,不听哭声”的态度及“时时放心不下”的责任感切实抓好各项安全工作,确保航空运行安全。

自2021年12月8日以来,海南航空累计安全飞行约159万小时,未发生公司责任征候,安全形势持续向好,整体优于行业。

截至今年2月,海南航空已实现连续安全飞行1000万小时,连续安全运行31年,被民航局授予“飞行安全钻石一星奖”,成为国内第一家荣获此

殊荣的民营航空公司。三年来,新海航累计投入航材和维修资金近360亿元,有效抓住市场强劲复苏的绝佳机遇乘势而上。

海南航空安监部总经理左峰表示,公司建立了以安全生产第一责任人负总责、分管负责人齐抓共管、全员落实的安全管理架构,全员职责均纳入岗位说明书,安全生产责任制更清晰明确了,真正做到“刀刀向内,眼睛向内”,坚决将隐患留在地面,确保上天必须安全。

此外,海南航空严格落实堵塞“跑冒滴漏”专项治理要求,三年来,新海航累计堵塞“跑冒滴漏”问题近万项,累计实现降本创效逾170亿元。

C 向“新”而跃

织密“空中丝路” 乘势而上开新局

2024年国内民航市场稳健前行,呈现出蓬勃发展之态。海南航空积极响应党和国家号召,主动融入国家发展大局,为谱写交通强国建设民航新篇章、助力海南自贸港建设贡献力量。

根据《“十四五”民用航空发展规划》,海南航空持续加快国际业务恢复和拓展,重点围绕北京、海口、重庆、深圳等城市布局国际业务,与海南自贸港等国家战略紧密契合。

三年来,海南航空累计开通、恢复国际及地区定期客运航线60余条。2024年9月底,在第六届“空中丝路”国际合作峰会上,海南航空《架设世界空中桥梁》被评选为峰会全球服务实践案例。

2024年前三季度,海航控股实现营业收入517.29亿元,同比增长10.68%,实现归属于上市公司股东的净利润21.73亿元,同比增长145.43%。

海南自贸港封关在即,作为海南

本土企业,海南航空将“自贸港所需”和“新海航所能”相结合,深度服务海南自贸港建设。2024年聚焦海南主基地市场,不断新增和恢复国际航线,加速构建“空中通道”。

截至目前,海南航空已经在海口开通15条国际和地区航线,周航班量130余班。海南航空市场营销委员会国际部总经理朱力表示,海南航空将积极融入海南自贸港发展新格局,助力海南自贸港打造面向太平洋、印度洋国际门户枢纽,在竞争激烈的全球航空市场稳步前行。

依托宠物经济旺盛的市场需求,海南航空于2022年9月起创新推出宠物客舱关爱服务,旅客可携带宠物进入客舱并全程陪伴,海南航空也是国内航司中首家推出此类服务的航司,目前该服务已经覆盖北京、海口等26个重点市场,累计承运宠物1万余只,收获大量好评,实现效益与口碑的双丰收。

D

向“心”服务

着眼细处 真情谱写蓝天“东方之美”

“服务好是海航的品牌”,过去三年,海南航空秉持着不断追求卓越的态度,收获多项喜人的成绩。2024年6月,全球航司及机场服务评测机构SKYTRAX在英国伦敦揭晓2024年全球航空大奖,海南航空以高品质的服务及优质的产品第十三次蝉联“SKYTRAX五星航空”,同时揽获“中国最佳航空公司、中国最佳航空员工服务以及全球最佳商务舱舒适用品”三项全球或区域第一殊荣。

三年来,海南航空共收到1247封感谢信、432面锦旗、44504通表扬电话。这些成绩,是对每一位新海航人辛勤付出的高度肯定,正如今年第二届CATA航空大会“最美乘务长”荣誉称号获得者石一璐所说,荣誉是认可,更多的是肩上的担子和履职之路。“我们将以积极昂扬的服务精神、扎实过硬的专业技术,服务好每一位

旅客。”

海南航空还不断深耕服务细节,如在餐饮服务方面,海南航空与IHG洲际酒店集团、米其林一星餐厅淮扬府、布鲁塞尔历史名店米其林餐厅Comme chez Soi等强强合作,海南航空“巡味中国”也已在19个站点上线更新超过100道地域特色美食,让旅客感受味觉与文化的双重盛宴。

2024年,海南航空共计28架空地互联飞机参与运营,实现了3000米以上上网限制的解除。

为给旅客提供更加便捷高效地面服务,海南航空携手海航航空集团旗下10家航司打造“海天无限”中转联程产品,目前已经开通89个始发站、29个中转站,海航航空集团内部超过87%的当日中转联程旅客均可实现“一票到底、行李直挂”服务。



6月24日,海南航空以高品质的服务及优质的产品第十三次蝉联“SKY-TRAX五星航空”。



海南航空与布鲁塞尔历史名店米其林餐厅Comme chez Soi合作,携手在布鲁塞尔出港航班提供经典比利时料理。本版图片均由海南航空提供

E

向“绿”图强

逐“绿”前行 数智赋能绿色高质量发展

作为交通运输的重要组成部分,航空企业也面临着数字化、绿色化转型的大趋势。海南航空全面参与“推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”,自加入辽宁方大集团以来,实现精细化管理日均航班超2000班次,运行效能实现大幅提升。

在绿色低碳转型方面,海南航空持续推进“绿色航空”发展战略,践行国家“双碳”要求,助力海南自贸港逐“绿”向“新”发展。

海南航空运行控制部总签派师孙启永表示,自开展节能减排以来,

海南航空通过引进更先进的飞机,采用更环保的飞机材料、优化燃油效率、推动减排措施等30多个节能减排项目,累计节省燃油91.82万吨,减少二氧化碳排放约289.22万吨,相当于约11万亩森林一年的二氧化碳吸收量,助力海南自贸港绿色发展。

海南航空积极推进数字化转型,通过大数据、云计算等技术手段提升管理效率和运营精细度,推动数字化转型和智慧民航建设;还长期开展“绿途·碳抵消”公益项目,三年来,共计有近17万人次参与绿色出行。

F

向“暖”同行

情暖基层 凝心聚力锻造战斗堡垒

辽宁方大集团董事局主席方威曾多次表示,不仅要全面恢复过节费、生日费等员工原有福利,还要增加免费工作餐、孝敬父母金、员工家属医疗费用资助等方大特色福利。

新海航秉持“方大发展为了员工,方大发展依靠员工,方大发展成果由员工共享”的理念,实现员工与企业发展互惠共赢。

三年来,新海航累计发放节日、生日福利超3.45亿元,为员工父母发放“孝敬父母金”超4.5亿元,为员工及员工家属提供医疗费用资助超1亿元,为11名员工子女发放“方威励志奖学金”,免费工作餐每年支出近6000万元。

11月25日,海南航空员工父母陆续收到了来自企业的孝心礼物——“孝敬父母金”。海南航空北京基地国内商务员兰月娟表示,父母收到这份福利后第一时间分享了喜悦,“这也让我感到很高兴。”

新海航还强化绩效激励机制,三年来,海南航空累计发放约1.59亿元激励费用,涉及飞行员、乘务员、地服人员及市场人员等55.5万余人次,极大提高了员工积极性,实现了企业效益和员工收入的双提升。

G

向“善”护航

坚守初心 以产业报国之势践行社会责任

三年来,海南航空将社会责任提高到企业发展的战略高度,积极推进企业社会责任建设,履行航空企业运输责任和义务,以感恩之心回馈社会。

海南航空充分发挥航空运输优势,以高度的政治责任感和使命感,高效完成“博鳌亚洲论坛年会”“消博会”等重大活动航班保障任务;三年来累计保障近1130次地面、机上急救和人体捐献器官及造血干细胞运输,用海航速度传递爱与希望。

海南航空坚持牢记党恩、回报社会的初心,践行“经营企业一定要对国家有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”的企业价值观,携手海航航空集团旗下航司推出“特殊贡献旅客”优待服务,至今累计服务“特殊贡献旅客”群体超1.8万人次。

2024年9月,超强台风“摩羯”重创琼岛,给海口造成严重灾害和重大损失,海航航空集团向海南省捐赠1000台油锯,专门用于海口市的台风灾后恢复建设工作。

该批救灾物资在完成采购后需连夜调整航班运抵海南,由于任务紧急,海南航空HU7750(深圳—三亚)航班临时由737调整为787执飞。9月9日凌晨,飞机落地前,海南航空三亚分公司人员齐上阵建立搬运支援小组,现场配合装卸人员快速完成了500箱物资装车工作,为救灾一线争取宝贵的时间。

海南航空集团副总裁兼海南航空董事长祝涛表示,在各级政府、民航局及社会各界的支持下,未来海南航空将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,以可持续发展理念与实践蓄力高质量发展,以实干诠释担当,凝心聚力、勇毅前行,全力建设安全航司、五星航司、绿色航司、责任航司,为海南自贸港高质量发展与交通强国建设注入新动力,向着新海航安全、服务第一、利润第一的世界一流航空综合运营目标砥砺前行,以更加开放、包容、创新的姿态扬帆起航。(本版撰文/邵良 方海文)