

省委社会工作部组建以来坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线

## 奋力开创海南自由贸易港社会工作高质量发展新局面

党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门，省、市、县级党委组建社会工作部门，这是党的社会工作领导体系的重大改革。

惟改革者进，惟创新者强。在省委坚强领导下，省委社会工作部坚决把党中央重大改革决策部署理解到位、落实到位，自今年1月30日挂牌以来，按照“政治立部、制度建部、学习强部、从严治部、作风兴部”的工作原则，如期完成组建工作。明确工作思路，摸清工作底数，实现顺畅运转，铆足干劲，全面履职，以务实、高效、亲民的工作作风，有序有力推进各项工作。7月初，全省各市县（区）党委都按时完成社会工作部组建工作，全省社会工作部全面展开。

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。新征程上，面对新形势新任务，省委社会工作部将认真贯彻落实中央和省委社会工作部会议精神，勇担新使命、展现新作为，劈波斩浪、奋勇前进，奋力谱写海南自由贸易港社会工作新篇章。



海口国贸高楼林立，是新经济组织聚集之地。

### A 政治引领 关爱凝聚 以点带面激活“两企三新”党建新动能

今年，海口市龙华区成立全市首个区域性楼宇经济党委——金贸街道楼宇经济党委，覆盖辖区32个楼宇党组织、398名党员，通过“楼宇党委+党建联盟+社区”的党建工作模式，进一步整合社区、企业、商家的党建资源。

“金贸街道楼宇经济党委让辖区楼宇企业有了自己的‘家’，我们依托党群服务中心，通过服务下沉、特色培训、项目合作等方式，推进楼宇内企业互帮互助、发展共赢。”金贸街道党工委书记黄助华说。

新兴领域（新经济组织、新社会组织、新业态群体）是经济社会发展中最活跃的组织和群体，也是基层党建的重要阵地。省委社会工作部坚持把党的领导落实到新兴领域各领域各环节，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力，助推新兴领域高质量发展。

——抓实新兴领域理论武装。省委社会工作部紧扣新兴领域组织和群体特点，加强政治引领和思想引导。坚持以党纪学习教育为契机，开展用好一本警示教育读本、参观一次警示教育基地、集中观看一次警示教育片、开展一次警示教育交流研讨会等“四个一”活动，深化学习效果。普遍建立新兴领域党组织“第一议题”制度，党组织和管理层共同学习党的

创新理论制度，推动党的理论政策进企业、进社会组织、进新业态群体。

——构建条块结合、上下联动的新兴领域党建工作管理体制。省委两新工委根据形势任务要求，进一步优化两新工委运作机制，工委成员单位增加到24个，并制定成员单位职责分工，建立任务清单、督促指导落实等工作机制。推动省属行业（综合）党委实体化、规范化运作，确保重点行业党建管有方向、统筹有效。

——聚焦自贸港重点领域特色领域抓覆盖。先后出台《海南省商务楼宇党建工作实施办法（试行）》《海南省民营企业党建工作实施办法（试行）》《海南省新兴领域党建工作实施办法（试行）》，及时填补党建工作制度体系空白。省委社会工作部与省总工会、团省委、省妇联等部门分别印发文件推动新业态、新业态群体党建工作覆盖，建立群团组织近600个。

“有困难，来户外劳动者驿站。”在十几平方米大小的地方，卫生间、饮水机、微波炉、应急药箱一应俱全，可以加热食物，提供热水，还有医疗急救救助、书籍阅览等功能。每到中午时分，外卖员、快递员、环卫工人有的加热饭菜，有的给手机充电，还有的短暂休憩。

新就业群体是美好生活的创造者、守护者。今年以来，我省不断织密关心关爱新就业群体的服务网络，依托各市县党群服务中心、户外劳动者驿站、银行网点等，打造“司机之家”“暖心驿站”“快递员之家”等党群服务站423个，为新就业群体打造“温‘新’港湾”。积极协调各类资源，在社会保障、帮扶服务、健康服务、法律服务等方面结合实际推出关爱清单，在社会保障、技能提升、职业转型等方面完善激励措施，让党组织的关怀精准触达。

新兴领域党建工作的价值体现在促进新经济组织、新社会组织健康发展，引导新就业群体坚定跟党走。

“提升两新组织党组织班子成员和管理层双向进入、交叉任职的比例”“推进党建工作与生产经营管理双向互动”“推进党员与经营管理技术人员双向培养”……我省通过一系列措施，推动党员在生产和项目一线勇打头阵、攻坚克难，发挥先锋模范作用，涌现了一批先进典型。其中，海南航空集团践行“党建为魂”的企业文化，引领企业扭亏为盈。海口滴滴成立“红旗方向盘”党员车队，使红旗网约车成为城市亮丽风景线。

### D 摸清现状 理清思路 探索推进行业协会商会改革发展

行业协会商会作为政府与市场、社会之间的重要桥梁纽带，具有熟悉行业、贴近企业的独特优势，是经济建设和社会发展的力量。

为摸清全省性行业协会商会现状，切实厘清工作思路和措施，省委社会工作部通过座谈交流、实地走访、外出学习等多种形式开展了全面深入调研，撰写《全省性行业协会商会改革发展调研报告》，研究提出优化行业协会商会布局结构、优化行业协会商会发展环境、优化行业协会商会党建管理体制等思路举措，建立海南省行业协会商会改革发展联席会议制度，合力推进行业协会商会改革发展工作；出台《全省性行业协会商会党建工作“双管”管理办法》《全省性

行业协会商会负责人选审核办法》，进一步规范行业协会、商会党建管理体制和负责人任免管理。

思路明确，关键在落实，省委社会工作部重点围绕海南自由贸易港四大主导产业，指导推动成立旅游业、现代金融、现代物流业、高新技术产业、农产品生产加工销售业、休闲农业（渔业）等若干个产业联合会，并通过赋能赋权、购买服务等政策扶持措施，努力将其培育成为品牌性、引领性行业协会商会。同时，通过建立行业协会商会工作联系点，注重发挥联系点以点带面、示范引领作用，推动行业协会商会党建和改革发展工作水平整体提升。

### E 广泛动员 人人参与 打造海南志愿服务与社会工作服务特色品牌

“您好，请问有什么可以帮到您？”12月5日，在位于海口美兰国际机场T2航站楼的阳光助残志愿服务项目服务站，志愿者王世娇主动上前为旅客提供便民服务。“我的腿脚不便，志愿者的专业引导为我省去很多麻烦，让我们出行更舒心了。”旅客王杨旭点赞道。据悉，为助力旅客安全、便捷出行，美兰机场航站区设置了7个志愿服务固定站点、4个志愿服务流动点位，组织76名志愿者为旅客提供专业、周到的服务。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是基层社会治理的有力推手。今年以来，省委社会工作部认真贯彻落实中央办《关于健全新时代志愿服务体系的意见》，着力加强以组织动员引领社会动员，党政机关干部带头参与志愿服务。积极引导和组织混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新业态群体支持和参与志愿服务。今年8月，省委社会工作部召开全省志愿服务工作重点任务部署推进会，结合海南自贸港建设的区位优势和海岛特色，重点从涉外重大活动、旅游服务、应急防控、社区治理、生态环保、宣传宣讲、银龄行动等重点领域着手拟定工作思路方法，创新打造海南志愿服务特色品牌。

今年9月6日，超强台风“摩羯”登陆本岛，省委社会工作部积极发挥志愿服务在台风“摩羯”灾后重建中的重要作用，印发《关于积极参与灾后恢复重建志愿服务活动的倡议书》，广泛动员各方力量第一时间积极投身到

灾后恢复重建工作中。全省广大志愿者闻“风”而动、逆“风”而行，越来越多的市民群众自发组织、参与重建家园的志愿服务活动，许多小区业主、居民住户主动走下楼、走上街，参与街区道路清障、小区环境整治、邻里互助帮扶等志愿服务。其中，广大网约车司机、大货车司机、外卖员、快递员等新就业群体在台风抢险救援中发挥了积极作用。

据统计，抗风救灾期间，全省共组建党员志愿服务队7045支，社会力量志愿服务队9430支，组织开展应急救援和灾后重建志愿服务活动34561场次，参与志愿者59万人次，在社会引起强烈反响。

不断深化社会工作的深度，提升基层社会治理效能，关键在于加快社会工作人才队伍建设。目前我省社会工作人才队伍建设政策制度体系初步形成，全省社会工作专业人才12195人，人才队伍日益壮大。2024年报考全国社会工作者职业资格考试人数13065人，考试通过1381人，连续两年报考人数同比增长均超过45%。

经过各方不断努力，目前全省社会工作服务从社会福利和社会救助等领域，逐步拓展到家庭、医务、学校、禁毒、司法等其他领域，社会工作服务正快速向全领域发展。就业、工会、医务、社区、退役军人服务等领域已相继开发社会工作专业岗位，设置社会工作服务站点，较好地满足群众多样化、精细化服务需求。

（撰文/刘超）

民之所盼，政之所向。各级社会工作部门将始终坚持党建引领，加强自身建设，强化政治担当，勇于实践担当，扎实履职尽责，坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，推动海南自贸港社会工作高质量发展。

### B 夯实基础 精准发力 推动基层治理现代化取得新成效

坑洼的路面平整了、健身器材焕然一新了、电动车“不上楼”了……海口市琼山区滨江街道北冲溪社区坚持党建引领网格化治理，建立完善社区党支部、小区党组织、党员等多方联动机制，及时解决居民群众急难愁盼问题，让一个个小区“华丽蝶变”，居民幸福生活“升温加码”。

社区治理成效关乎党和国家政策能否落实到“最后一公里”，关系群众切身利益和社会和谐稳定。省委社会工作部站在海南自由贸易港安全体系和治理能力现代化的战略高度，贯彻落实中央和省委有关部署要求，高起点谋划基层治理改革的顶层设计，不断探索我省基层治理体系和治理能力现代化的新路径。

——推动基层治理改革，提升基层治理整体效能。聚焦海南自由贸易港基层治理新形势新要求，全力推动我省基层治理系统性、协同性、整体性改革，整合力量、集成系统、优化流程、数字赋能，制定出台关于进一步深化改革构建“11431”基层治理体系的意见，提出构建“一机制（完善省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）党对基层治理全面领导机制）、一平台（建立县、乡、村级社会治理联动平台）、四板块（设置乡镇（街道）党的建设、经济生态（城市管理）、平安法治、民生服务‘四板块’）、三融合（推进城乡社区自治、法治、德

治‘三融合’）、一网格（推动村（社区）网格‘多格合一、多员合一’）”基层治理体系框架，以“基层智治综合应用”数字化上下贯通，推动“机制整合、平台整合、板块整合、网格整合、应用整合”五大功能整合，形成上下贯通、左右联动、系统集成、高效协同的基层治理体系，确保风险隐患及时发现、矛盾纠纷有效调处、服务群众更加到位、治理数据全量掌控，提升基层治理体系和治理能力现代化水平。推动临高县在全省率先成立矛盾纠纷多元调解中心，推动信访和矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全要素化解，群众满意度不断提升。

——提升基层治理能力，夯实基层治理基础。坚持问题导向、突出重点、固强补弱，制定出台《基层治理能力提升三年行动方案（2025—2027年）》，提出提升基层治理能力22条措施，着力提升乡镇（街道）统筹能力、村（社区）自治能力、网格发现处置问题能力、矛盾纠纷排查化解能力、风险防控能力、智慧治理能力等九方面能力，与“11431”基层治理体系形成相互衔接、相互配套、相互支撑的基层治理政策体系框架。

——探索基层治理新模式，打造基层治理品牌。在全省开展首批30个基层治理创新实验区建设，以小切口、小精准方式，推动党建引领基层治理、基层矛盾纠纷化解等制度创新、

实践创新，形成了一批基层治理创新成果。海口市“书香社区”“信用社区”、文昌市“周末村长协商议事”、屯昌县“大昌叔小屯妹”志愿服务等多个经验做法入选全国基层治理典型案例。

——推动基层减负赋能，增强基层服务质效。按照中央和省委统一部署，省委社会工作部充分发挥省基层减负赋能工作组牵头抓总作用，全力破解“小马拉大车”突出问题为基层减负赋能，联合省委组织部等部门出台破解基层治理“小马拉大车”突出问题攻坚行动方案，提出“轻车、壮马、畅路”三大攻坚行动30项具体任务，实行清单化管理，挂牌督战、倒排工期、逐个销号。印发村（社区）组织依法履职事项、协助政府工作事项、内外部挂牌、正负面证明事项6张准入指导目录，清理规范村（社区）权责事项，建立村（社区）工作事项准入制度。目前村（社区）组织工作事务平均减少11%，机制牌子平均减少49.7%，出具证明事项平均减少60%，让社区干部集中精力办实事和服务群众。配齐建强基层治理队伍，按照每万人口配备常住人口配备18名社区工作者的比例，充实队伍，优化结构；加强基层干部培训赋能，举办6期社区党组织书记示范培训班，培训612人，有效提高了基层干部干事创业、推动发展、服务群众的能力和水平。

### C 法治赋能 为民解忧 稳步推进信访工作法治化各项任务落地落实

小区路灯不亮、孩子宿舍没有空调、出现工伤后无人问津、农民工工资被拖欠……这些都是海南群众反映在人民网“领导留言板”上的“烦心事”。面对群众的留言，我省信访部门走好“网上群众路线”，不断创新优化机制，赋能办理高质量发展，紧盯老百姓最急需解决的问题，在为民解忧中践行初心使命，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

信访工作一头连接百姓，解决群众急难愁盼，一头连接党和政府，是党的群众工作的重要组成部分。省委社会工作部指导省信访局以将矛盾化解在基层为目标，稳步推进信

访工作法治化各项任务落地落实。

——认真研究信访工作法治化重点任务和关键问题，提出推进信访工作法治化22条具体措施。

——推动建立“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，优化矛盾纠纷化解工作机制。

——就“三个不予受理”“两个不再受理”进行专题调研，研究解决其后继问题，防止工作简单化、一推了之，确保改革平稳有序进行。

去年以来，琼海市建立“户联系、组协调、村处理、云化解”乡村治理新模式，海口市秀英区创建“乡贤说事”信访工作新机制，文昌

市探索“四中心合一”矛盾纠纷多元预防、调处、化解综合机制，乐东黎族自治县实施“一核五治+N”乡村社会治理模式……大量基层矛盾纠纷和历史遗留问题得以妥善化解。

今年以来，全省各级信访部门切实担负起新时代新征程赋予信访部门的新职责新使命，以“民有所盼，我必行之”的担当作为，展现了新气象，取得了新成效。海南全省信访总量同比下降28.37%，顺利完成全国两会、党的二十届三中全会、博鳌亚洲论坛2024年年会、第四届中国国际消费品博览会等重大活动期间信访维稳工作。



超强台风“摩羯”过后，省委社会工作部积极组织志愿者赴受灾地区开展灾后重建工作。



保亭黎族苗族自治县创新“亲加奔”（黎语意为“亲自来”）群干对话解难题活动，几十位村民代表围成一个圈，轮流提出在生产生活中遇到的问题，镇村相关负责人现场回应。