

# 海南打造退役军人志愿服务工作特色品牌 燎原“志愿之火” 点亮时代风采

## C 聚焦品牌建设 提高志愿服务精度

初冬时节，寒意渐浓，但在琼州大地，一抹亮丽的色彩温暖人心。这“色彩”来自身穿迷彩马甲的退役军人号角志愿服务队员们。他们如同当年守卫祖国一样，用担当和奉献守护着这片土地，成为我省退役军人志愿服务工作的缩影和亮点。

近年来，海南省退役军人事务厅坚持以思想政治引领，不断深化退役军人志愿服务体系建设，组建退役军人号角志愿服务队，打造“一站一队伍，一地一品牌”工作格局。号角志愿服务品牌效益日益彰显，志愿服务理念深入人心，文明风尚蔚然成风。

超强台风“摩羯”过境后，省退役军人事务厅组织志愿者开展清障活动。



退役军人志愿者参加无偿献血公益活动。省退役军人事务厅供图

## A 完善制度建设 增强志愿服务厚度

退役军人志愿服务是退役军人工作的重要内容，也是发挥退役军人作用的重要载体。为加强退役军人志愿服务工作整体规划，优化工作机制，健全保障机制，海南省退役军人事务厅联合省文明办、省财政厅、省民政厅、团省委等部门印发了《关于加强退役军人志愿服务工作实施意见》。

该意见围绕打造“一站一队伍、一地一品牌”志愿服务工作格局，从加强队伍建设、推动志愿服务项目建设、建立管理机制、健全保障措施四个方面提出了具体任务和工作举措，进一步规范了全省退役军人号角志愿服务队伍建设和管理工作。

## B 加强队伍建设 拓宽志愿服务广度

海口市琼山区退役军人号角志愿服务队以“号角”为品牌，制定服务计划，依托退役军人服务站招募年轻退役军人，着力打造“一站一队伍”特色退役军人号角志愿服务队伍。他们活跃在各类志愿服务活动中，成为当地一道亮丽的风景线。其中，一位名叫李强的退役军人，退役后加入了号角志愿服务队，无论是环境整治、无偿献血还是扶贫帮困，只要“号角”响起，他都冲在前面，用实际行动为社会贡献力量。在他的带动下，越来越多的退役军人加入志愿服务

队伍。围绕织密志愿服务“一张网”，解决志愿服务“谁来办”的问题，省退役军人事务厅依托全省退役军人五级服务保障体系，打造五级退役军人志愿服务队伍。成立19支退役军人志愿服务大队和200余支退役军人志愿服务小队，构建了由近5000名志愿者组成的覆盖省、市、区（县）、乡镇、村居（社区）五级志愿服务组织架构。各级退役军人志愿服务队伍归属同级服务中心（站）管理，依托服务体系阵地资源、经费资

源、人力资源，实现志愿服务体系与服务保障体系相互赋能、资源共享、阵地共建、服务共享。这种“省级统筹指导、市（县）主抓、服务中心（站）主做”的运行机制，确保了志愿服务工作的有序开展和高效推进。

每年，省退役军人事务厅通过理论授课、实操演练、实地观摩等方式，按专业、分领域开展特色志愿服务技能培训。这些培训不仅增强和拓展了志愿者的服务技能，还进一步提升了他们的服务意识和团队协作能力。

在琼海市，有一支由退役老兵组建的号角义警志愿服务队。他们配合当地公安部门开展防溺水、防盗、防火、防破坏等工作，为当地的平安稳定贡献自己的力量。每逢重要时间节点，他们还会穿梭在街头巷尾、原野田间，为老百姓开展防电信诈骗等各类普法宣传。

省退役军人事务厅将“号角”志愿服务作为重要抓手，结合退役军人的技能特点，从满足群众普遍性和个性化、差异化需求出发，分类设计普惠性、特惠性志愿服务项目。

今年以来，全省各级退役军人号角志愿服务队借助各类社会资源，着眼满足人民群众现实需求，补足社会治理短板，应对急难险重任务等，开展了丰富多彩的主题特色志愿服务项目。截至目前，全省各级退役军人号角志愿服务队组织开展各类志愿服务活动881次。

3月，全省各级退役军人号角志愿服务队结合“学雷锋”志愿服务活动，组织443人次退役军人志愿者参与环境卫生整治工作；5月，全省各级退役军人志愿者服务队积极响应省总队号召，组织开展了无偿献血爱心活动；6月，全省各级退役军人志愿服务队大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，开展爱心助学志愿服务活动，为高考学子保驾护航……

9月，受超强台风“摩羯”影响，海南省多地遭受严重灾害，电力、通信中断，部分房屋倒塌。海南省退役军人事务厅迅速动员全省多支退役军人志愿服务队积极参与防汛救灾工作。老兵们敢于担当、冲锋在前，用实际行动诠释了“退役不退色”的铮铮誓言。灾情发生后，他们深入社区、村镇，转移群众、检修电路、加固防洪堤、清理路障、排查险情。

9月7日凌晨，海口市琼山区大坡镇退役军人志愿服务队接到一则求助信息：一名3岁半幼儿因病情紧急需转院治疗。志愿服务队队员立即行动起来，顶风冒雨搬运杂物、清理沿途路面障碍，最终打通救援通道，将幼儿顺利送达医院。

台风过后，全省退役军人志愿者还积极参与灾后重建工作，为受灾群众提供生活必需品和各类志愿服务。在海口市府城街道，该街道退役军人服务站志愿者积极开展道路清障、学校周边安全隐患排查等志愿服务活动，9月7日至8日共清除险情10余处，受到当地群众赞誉。在文昌市，退役军人志愿者不仅参与清理道路、修缮房屋等工

作，还主动承担起为受灾群众送水送饭的任务。“脱下军装还是兵，人民需要的时候，我们义不容辞。”回忆起当时的抢险救灾经历，退役军人李凌云说。

10月，“退役军人风采·红色文化进校园”主题志愿服务活动走进全省各高等学校。退役军人志愿者们通过讲述革命故事、分享军旅生活等方式，教育引导广大青少年努力成长为担当民族复兴重任的时代新人。

在这些志愿服务活动中，涌现出了许多感人至深的瞬间和故事。

今年8月，老兵李劲坐在轮椅带着家属，来到海南省退役军人服务中心办事大厅，送上一面绣着“真情服务 心系老兵”的锦旗。原来，今年6月李劲生命垂危，急需大量输血维持生命，家属心急如焚，来到海南省退役军人服务中心求助。面对这份紧急呼唤，省退役军人服务中心迅速行动，发起了一场爱心接力。

志愿者们纷纷响应，踊跃报名献血。经过血检核查，6名符合条件的志愿者迅速集结，他们的爱心“热血”汇聚成一股暖流，为老兵的生命续航。从接到求助到老兵用上爱心血，仅用了短短2小时。这场与时间赛跑的爱心接力，彰显了省退役军人服务中心及志愿者的责任与担当。

退役军人志愿者王丽在参与环境整治志愿服务活动时，发现一位老人独自居住在破旧的房屋中，生活困难。她主动与老人结对帮扶，定期为老人送去生活必需品和关爱陪伴。在她的帮助下，老人的生活得到了改善，脸上也露出了久违的笑容。

这些感人的故事和瞬间，不仅展现了退役军人志愿者的无私奉献和崇高精神，还传递了社会正能量和温暖。

海南省退役军人事务部门的精心组织和广大退役军人志愿者的积极参与。他们用实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，为构建和谐社会、推动社会文明进步作出了积极贡献。

未来，海南省将继续深化退役军人志愿服务体系建设，加强队伍建设、完善制度建设、聚焦品牌建设，推动退役军人志愿服务工作不断迈上新的台阶。同时，也希望更多的退役军人能够加入到志愿服务队伍中来，用自己的实际行动为社会贡献力量、传递温暖和希望。（撰文/刘超）

# 75 庆祝新中国成立75周年特刊 礼赞新中国 奋进自贸港·省侨联篇

值班主任：董纯进 主编：吴维杨 美编：孙发强 检校：王振文 符发

## 省第七次侨代会以来，省侨联政治铸魂、服务大局、暖侨惠侨、守正创新，在奋力谱写中国式现代化海南篇章进程中留下浓墨重彩的侨界笔墨

# 暖侨惠侨谋发展 以侨架桥共圆梦

海南日报全媒体记者 范平昕

## A 举旗引向、政治铸魂，在凝聚共识中汇聚发展力量

一直以来，省侨联始终把政治建设摆在首位，团结引领侨界群众听党话、跟党走。班子成员深入基层侨联、主管社团、侨企侨团组织开展学习党的二十、中国侨联“十一代会”、省第八次党代和会和省侨联七代会等精神宣讲会，向侨联干部、归侨侨眷和广大海

外侨胞大力宣传党的主张与政策方针及海南省“一本三基四梁八柱”战略框架基本内容，着力增强广大归侨侨眷和海外侨胞的政治认同、实践认同和情感认同。

侨联系统媒体矩阵发挥强大合力，侨联网站、微信公众号、微信群、南

华时刊等宣传矩阵发挥传播优势，通过海外华文媒体联盟等媒体机构向海外积极传播党的二十、和省第八次党代会等信息，扩大影响力。

讲述海南故事、凝聚侨胞向心力。联合海口市旅文局成功举办2024“中国寻根之旅”夏季研学活动，

13个国家近300名华裔青少年在海南开展为期10天的研学活动，受到441家境外媒体和20家国内媒体转载报道活动，获曝光量近400万次，互动量约17万次，图片直播浏览量390多万次，在海外华人社团中引起巨大反响。

## B 围绕中心、发挥优势，在服务大局中展现使命担当

省侨联围绕海南自由贸易港建设大局，充分发挥侨联组织引侨筑桥优势，助力海南独特优势与机遇，持续在世界舞台“露脸”，引导广大侨务资源进入海南、共享自贸港机遇。

推动中国侨联和海南省政府签订《战略合作框架协议》，不断细化落实相关部署要求；

中国侨联与海南省政府于2025年在海南举办中国侨商投资（海南）大会，将汇聚全球侨商资源助力海南自贸港建设。

联合中国侨商会举办2024“世界侨商海南行”活动，组织来自18个国家和地区的60多位有实力有影响的侨商代表出席第四届中国国际消费品

博览会，参与共建“一带一路”和海南自贸港项目对接交流，让更多侨商增强投资兴业自贸港的信心，积极参与自贸港建设；

联合地方政府打造“侨商共建自贸港——走进市县”品牌活动，组织侨商先后走进东方、文昌、儋州，签约项目20个，签约额173.04亿元，积极牵

线搭桥，促成侨企普罗美生物有限责任公司与屯昌县政府签约，项目计划投资7.5亿元。

同时，组团出访越南、印尼、柬埔寨、马来西亚、泰国、老挝等国家，接待侨团25批次近300人，建立与海外30多个国家和地区的华侨华人社团紧密联系，积累更多侨务资源。

## C 群众至上、暖侨惠侨，在服务侨胞中实现涵养资源

海南省第七次归侨侨眷代表大会以来，省侨联强化服务创新，汇集侨智、维护侨益、文化润侨，锚定侨界困难群众的“急难愁盼”问题，不断提升为侨服务能力水平。

省侨联联合文昌市委市政府主办2024年“侨爱心·金秋助学”活动，发动省侨联历史研究会、省侨联公益基金会等49家社团、爱心企业和社会各界爱心人士筹集助学金1900多

万元，为全省优秀学生发放助学金，解决侨界群众实际困难；开展“四下乡”和“送温暖、献爱心”活动，投入近130余万元，惠及侨胞4000余人。

与省侨联公益基金会合作设立“侨联之光”助学补贴、“大病救助”补贴、归侨侨眷住房改造补贴等专项基金共180万元，在就医、就业、就学、住房等方面给予困难侨胞支持。

超强台风“摩羯”袭击海南后，积极

广泛团结动员广大海外侨胞和归侨侨眷，联合省侨联公益基金会接收捐赠款物总计人民币202.78万元，向文昌、海口、澄迈、临高、定安的22个镇（村）和8所学校捐赠物资和善款14次；推动华侨农场民生助侨，省侨联公益基金会主要领导带队到5个华侨农场蹲点调研，梳理项目清单45个，逐项推动落实。

制作“海南侨情”“海南侨联图库”小程序上线，通过侨情信息录入，对全

省侨情资源进行普查摸底，及时掌握侨界群众困难需求，针对性开展帮扶工作，进一步扩大侨联活动在广大归侨侨眷和海外侨胞中的影响力。依托“海易办”平台建设“侨海通”为侨服务专区，实现在线办事5大功能（咨询、维权、寻亲、求助、投资），方便侨界群众查询涉侨法规，了解侨联相关资讯内容，办理涉侨事务等，有效革新和改进了传统为侨服务手段，打造为侨服务新平台。

## D 强基固本、克难攻坚，在改革创新中焕发组织活力

省侨联以对标一流、争创一流为目标，以项目化、清单化为抓手，推动侨联工作制度集成创新，形成一批有理论创新又有实践经验的制度机制，以制度管人管事，队伍建设得到强化。

高度重视侨界阵地建设，发挥党建引领作用，指导基层侨联组织规范性建设，督促指导海口市、澄迈县、临高县等市县按时换届，选优配强一批侨联领导班子，增强侨联组织活力。

深入推进基层侨联组织建设，全省现有基层侨联组织131个。2024年全省新成立“侨胞之家”12个，累计已建成“侨胞之家”138个。2024年向中国侨联推荐全国侨联系统基层侨联组织典型选树单位3个、“侨胞之家”典型选树2个，不断扩大基层侨联组织覆盖面，激发基层侨联组织活力。

省侨联还联合中国侨联在浙江温州大学举办“学习党的二十届三中全会精神”侨联干部培训班，办好“侨联讲堂”，不断提升侨联干部综合能力和水平。

继往开来、不断创新，省侨联将继续秉持这份热忱，不断奋进，持续提升服务质量与水平，汇聚更广泛的侨界力量，为侨界群众创造更多福祉，推动侨联事业迈向新的台阶，续写侨界发展的绚丽篇章。（本报海口12月12日讯）