

# 助力高效办成一件事 三亚：打造四级政务服务服务体系

本报三亚12月14日电（海南日报全媒体记者李梦楠）海南日报全媒体记者12月14日从三亚市营商环境建设局获悉，近期，三亚以线上线下“1个专区”为基础，“跨域办”“码上办”等为延伸，结合帮办代办、智能导办、智能终端等服务措施，通过“市、区、大社区、便民服务站”四级政务服务体系，打造“高效办成一件事”政务服务新模式。

据悉，三亚市在政务服务大厅设立了“高效办成一件事”服务专区，推行“一次告知、一口受理、一网审批、一窗发证、一体管理”工作模式，关注办事人从办理前、办理中、到办理后的体验，打造有速度有温度的政务服务。

三亚市政务服务中心通过“无窗口”智能导办系统，形成窗口服务与帮办队伍相互辅助的工作模式，为有需要的企业和群众提供陪同办、代理办和专人一对一服务；设置暖心等候区，在政务大厅添置咖啡及茶水供办事人免费饮用，倡导“一杯咖啡，办成一件事”的服务

理念，持续推动服务流程优化和用户体验提升。

“我们还引入政务双屏交互终端，助推智慧政务升级。”三亚市营商环境建设局相关负责人介绍，该局对办事设备进行了精细化集成，整合材料电子化、双屏交互、视频协办等多种政务服务功能，可实现信息的无缝传递与交互，推动“高效办成一件事”向智慧政务服务升级。

同时，三亚市在“全省通办”的基础上，建立市、区政务服务联动“大一窗”工作机制，通过“异地收件、属地受理审批、快速送达结果”等多种方式，实行“多厅联动”便捷服务。企业和群众可就近选择在市、区任一政务服务大厅进行“一件事”业务申请并办理相关事项，此举打破了传统属地申请的限制，实现了全市同标准受理和无差别审批。三亚还以“一件事全市通办”为目标，打造四级政务服务体系，把一口受理的“口”设到市、区、大社区、便民服务站，形成高效便民服务体系。



三亚市政务服务中心，外籍人士在窗口办理居住、工作许可。（资料图）

## 全国少数民族自治县(旗)人大工作联席会第二十五次会议召开

本报石碌12月14日电（海南日报全媒体记者刘阳秀）12月12日至14日，全国少数民族自治县(旗)人大工作联席会第二十五次会议在昌江黎族自治县召开，来自17个省(自治区、直辖市)的59个少数民族自治县(旗)人大常委会负责人参加。

会议深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，认真学习贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、习近平总书记关于地方人大工作、民族工作的重要讲话和指示批示精神，以铸牢中华民族共同体意识为主线，围绕“铸牢中华民族共同体意识，促进民族地区共同富裕”主题进行了广泛研讨、深入交流。

会议指出，联席会各成员单位经过长期实践，各自凝练出特色鲜明、成效显著的经验模式。会议交流总结实践精髓，又深化对人大理论制度的探讨，有效促进经验互鉴、学习共进。

会议还决定，增加辽宁省鞍山市岫岩满族自治县、辽宁省本溪市本溪满族自治县、云南省昆明市石林彝族自治县人大常委会为联席会成员单位，同意云南省峨山彝族自治县人大常委会进入联席会常务理事会议成员单位。

会议还决定，全国少数民族自治县(旗)人大工作联席会第二十六次会议的主题为“发挥人大职能优势，助推民族自治地方高质量发展”，将围绕进一步做好“民族特色”立法工作进行经验交流，并加强人大监督方式研究，推进民族自治地方共同富裕。

全国人大常委会、全国人大常委会副主任委员，海南省人大常委会副主任符彩香出席会议。

## 政务效能持续提升 定安：企业开办“1个工作日”办结

本报讯（海南日报全媒体记者李璇）近日，海南日报全媒体记者从定安“晒晒你的成绩单”——优化营商环境，构筑发展“硬”支撑发布活动上获悉，定安县市场监督管理局坚持便捷高效，持续提升政务效能，将企业开办时间压缩至1个工作日。

据悉，定安县市场监督管理局通过不断完善、优化全程电子化平台，简化办事流程，进一步完善海南

“e登记”平台，实现“一网通办”“一窗通办”，100%实现不见面审批，并压缩企业开办时间至1个工作日，其中设立登记半个工作日，印章刻制、企业首次申领发票（同步办理）半个工作日，使经营主体准入更加便捷。

主动服务企业，对定安县招商引资的大型项目，今年以来，定安县市场监督管理局利用“绿色通道”办理3笔注册业务，提供全程服务、“容缺受

理”、即时办结等服务。

此外，自2022年4月30日起，在定安县申请开办企业，均可享受免费印章刻制服务，申请人无需支付任何费用，在审批业务受理后一个工作日内即可领取营业执照和一套印章，真正实现企业开办“一窗通、零成本”。截至2024年10月底，定安县共有1331户企业享受新办免费刻制公章业务。

定安县市场监督管理局还优化

执法监管，维护营商环境秩序。通过部门联合“双随机、一公开”监管，增强经营主体信用意识和自我约束，切实减少对经营主体正常生产经营活动的干预，对守法者“无事不扰”。今年以来定安县共开展7项部门联合“双随机、一公开”抽查任务，共涉及7家单位、20家企业，截至目前，20家企业的抽查结果已录入并通过国家企业信用信息公示系统（海南）关联到企业名下并公示。

严厉打击侵犯知识产权违法行为，通过开展地理标志保护专项整治行动、严厉打击商标恶意注册行为、扩大内需，既是对外部冲击、稳定经济运行的有效途径，也是增强战略主动的长久之策。

9项重点任务中，“以科技创新引领新质生产力发展，建设现代化产业体系”，进一步彰显“稳”与“进”相辅相成、相互促进的辩证统一关系。

如何加快培育新质生产力？会议作出系统安排：加强基础研究和关键技术攻关，超前布局重大科技项目，开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动；开展“人工智能+”行动，培育未来产业……

“守正创新，先立后破”——把握好“守正”与“创新”、“立”与“破”的内在逻辑，关键要做好新旧发展动能平稳接续转换。

“系统集成、协同配合”——这一政策取向，集中体现了习近平总书记反复强调的“坚持系统观念”。

面对复杂形势，各项政策只有打好“组合拳”，劲往一处使，才能更好发挥乘数效应。

加强财政、货币、就业、产业、区域、贸易、环保、监管等政策和改革开放举措的协调配合；把经济政策和非经济性政策统一纳入宏观政策取向一致性评估，统筹政策制定和执行全过程……

会议相关部门着力促进政策从“最

严”到“最后一公里”的衔接协同，提高政策整体效能。

推动标志性改革举措落地见效、扩大高水平对外开放、有效防范化解重点领域风险、统筹推进新型城镇化和乡村全面振兴、加大区域战略实施力度、协同推进降碳减污扩绿增长、加大保障和改善民生力度……明年经济工作的一项重点任务，一体谋划，同向发力。

与会同志表示，这些部署统筹改革和发展、把握当下和长远、兼顾激发内生动力和拓展外部空间，充分体现了应对新挑战、解决新问题的治理智慧，做好经济工作方向更明、底气更足。

（三）干字当头：“确保党中央各项决策部署落到实处”

“要加强对经济工作的领导，坚持干字当头，增强信心、迎难而上、奋发有为，确保党中央各项决策部署落到实处。”面对各地区各部门各方面负责同志，习近平总书记语重心长。

总书记强调，要强化正向激励，激发干事创业的内生动力。

从群众中走来，在基层历练成长，习近平总书记深知基层工作的关节点，也深知基层工作的难处。

总书记明确要求切实为基层松绑减负，“让想干事、会干事的干部能干事、干成事”。

腐败是经济持续健康发展的绊脚

## 澄迈第四季度 开工7项治水项目

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）近日，澄迈县建制镇污水管网提质增效工程举行开工仪式，该项目是澄迈县第四季度开工的7个治水项目之一。截至目前，澄迈县第四季度开工的治水项目共7项，总投资41.71亿元，涵盖治污水、保供水、排涝水、防洪水等多类项目。

澄迈县建制镇污水管网提质增效工程的建设工期是2年，预计2026年12月完工。项目完成后，澄迈县建制镇的污水管网系统将得到极大的改善，使得水体功能得到改善，达到保护环境的目的。

澄迈县水务局有关负责人表示，下一步还将持续改善澄迈县水生态环境质量，水体基本实现“浑”到“净”，稳步提升水体水质，提高城乡供水能力，保障饮用水安全。

## “确保我国经济航船乘风破浪、行稳致远”

有所为，就是要不断建设法治经济、信用经济，完善市场规则并带头遵守规则，通过坚决惩治腐败、保障公共安全等优化营商环境，着力纠正市场失灵，规范竞争秩序，使全国统一大市场成为各类经营主体公平竞争的大舞台。

有所不为，就是要尊重和发挥市场在资源配置中的决定性作用，防止对微观主体活动的不当干预，不搞地方保护主义和自我小循环。

一位与会同志深有体会地说：“习近平总书记指出，政府行为越规范，市场作用就越有效。这给我们带来深刻启示，指导我们推动有效市场和有为政府更好结合，进一步激发市场活力。”

“必须统筹好总供给和总需求的关系，畅通国民经济循环”“必须统筹好培育新动能和更新旧动能的关系，因地制宜发展新质生产力”“必须统筹好做优增量和盘活存量的关系，全面提高资源配置效率”“必须统筹好提升质量和做大总量的关系，夯实中国式现代化的物质基础”……

会议期间，与会同志进行了分组讨论，交流体会、分享心得，热烈、深入、务实，思想进一步统一，认识进一步深化。

与会同志一致认为，“党中央集中统一领导是做好经济工作的根本保证”和“五个必须统筹”，既是经济形势“怎么看”的必认论，又是经济工作“怎么干”的方法论，进一步丰富和发展了习近平经济思想，为中国经济高质量发展注入强大的真理力量。

（二）稳中求进：“稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好”

长路有险夷。2025年，着眼严峻复杂的内外部环境，摆在我们面前的改革发展任务绝不轻松。

“稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好，不断提高人民生活水平，保持社会和谐稳定，高质量完成‘十四五’规划目标任务，为实现‘十五五’良好开局打牢基础。”在讲到明年经济工作时，习近平总书记强调。

越是风高浪急，越需要科学思想领航。

“坚持稳中求进工作总基调”，新时代以来，我们党治理经济的这一重要原则一以贯之。

在中央经济工作会议提出“稳中求进、以进促稳、先立后破”的基础上，总书记这次进一步阐明2025年政策取向——“稳中求进、以进促稳、守正创新、先立后破，系统集成、协同配合”。

“这24个字，进一步丰富了稳中求进工作总基调的内涵，是我们党遵循经济发展规律、坚持和运用马克思主义唯物辩证法的生动体现。”一位与会同志感触深刻。

“稳中求进、以进促稳”——面对当前复杂变局，更好把握“稳”与“进”的辩证关系尤为重要。

稳是主基调。胸怀“稳”的大局，抓好“稳”的基础，才能为“进”不断创造更

加有利的条件。

会议释放出“稳”的鲜明信号：明年要保持经济稳定增长，保持就业、物价总体稳定，保持国际收支基本平衡，促进居民收入增长和经济增长同步。

稳住楼市股市，维护金融市场稳定，稳外贸、稳外资，持续用力推动房地产市场止跌回稳，抓好粮食和重要农产品稳产保供，做好民生保障和安全稳定各项工作……“稳”，是今年会议部署的高频词。

进是大方向。穿越激流险滩，开辟新的壮丽航程，尤需“进”的精神和力量。

以更加积极有为的宏观政策，护航经济破浪前行。

要实施更加积极的财政政策。提高财政赤字率，确保财政政策持续用力、更加给力。

要实施适度宽松的货币政策。发挥好货币政策工具总量和结构双重功能，适时降准降息，保持流动性充裕……

会议强调，明年将充实完善政策工具箱，提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性。

以畅通国民经济循环之“进”，助力发展大局之“稳”。

会议部署的明年9项重点任务中，“大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求”摆在首位。

内需不足既是差距，也是潜力。

围绕制约我国经济发展的这一突出问题，会议作出一系列安排：加力扩围实施“两新”政策；扩大服务消费，促进文化旅游业发展；积极发展

首发经济、冰雪经济、银发经济；大力实施城市更新……

一件件一桩桩，承载着人民美好生活向往，也蕴藏着巨大发展空间。

“系统集成、协同配合”——这一政策取向，集中体现了习近平总书记反复强调的“坚持系统观念”。

面对复杂形势，各项政策只有打好“组合拳”，劲往一处使，才能更好发挥乘数效应。

加强财政、货币、就业、产业、区域、贸易、环保、监管等政策和改革开放举措的协调配合；把经济政策和非经济性政策统一纳入宏观政策取向一致性评估，统筹政策制定和执行全过程……

会议相关部门着力促进政策从“最

初”到“最后一公里”的衔接协同，提高政策整体效能。

推动标志性改革举措落地见效、扩大高水平对外开放、有效防范化解重点领域风险、统筹推进新型城镇化和乡村全面振兴、加大区域战略实施力度、协同推进降碳减污扩绿增长、加大保障和改善民生力度……明年经济工作的一项重点任务，一体谋划，同向发力。

与会同志表示，这些部署统筹改革和发展、把握当下和长远、兼顾激发内生动力和拓展外部空间，充分体现了应对新挑战、解决新问题的治理智慧，做好经济工作方向更明、底气更足。

（三）干字当头：“确保党中央各项决策部署落到实处”

“要加强对经济工作的领导，坚持干字当头，增强信心、迎难而上、奋发有为，确保党中央各项决策部署落到实处。”面对各地区各部门各方面负责同志，习近平总书记语重心长。

总书记强调，要强化正向激励，激发干事创业的内生动力。

从群众中走来，在基层历练成长，习近平总书记深知基层工作的关节点，也深知基层工作的难处。

总书记明确要求切实为基层松绑减负，“让想干事、会干事的干部能干事、干成事”。

腐败是经济持续健康发展的绊脚

石。

总书记紧盯经济领域腐败问题，亮明“坚定不移惩治腐败”的鲜明态度，强调这是为了保持公平正的市场环境、风清气正营商环境。

求真务实，才能真抓实干。

会议明确：“坚持求真务实，坚决反对热衷于对上表现、不对下负责、不考虑实效的形式主义、官僚主义”。

做行动派、当实干家。与会同志表示，必须下大力气坚决纠正形式主义、官僚主义，坚持因地制宜，从实际出发解决问题，以工作实绩和发展实效，确保全面完成经济社会发展目标任务。

统筹发展和安全，会议要求抓好安全生产，有效防范和及时应对社会安全事件。

让各项政策落地见效，是一项复杂的系统工程。总书记强调“增强协同联动，反对本位主义，形成抓落实的合力”。

岁末年初，总书记更牵挂着民生冷暖、殷殷叮嘱：要做好民生保障和安全稳定各项工作，深入排查化解各类矛盾纠纷和风险隐患，确保社会大局稳定。

大道至简，实干为要。

不惧外部逆境，直面各种挑战，坚定不移办好自己事。向着中国式现代化广阔前景，中国经济航船奋力开启新的一程。

习近平总书记指引中国经济的光明前程：

“我们要正视困难、坚定信心，努力把各方面积极因素转化为发展实绩。”

（新华社北京12月14日电）

未来，琼海将继续努力改善投资环境，提供更加优质的服务和支撑，吸引更多快递头部品牌落户琼海，共同推动区域经济的发展。

### 仓储产业初步萌芽

在距离顺丰速运琼海博鳌集分站约5公里处，海南忠盈农产品物流交易中心项目现场砂石堆积、车辆穿行，正如火如荼地加快施工。

海南忠盈实业有限公司是琼海忠锐农业开发有限公司(以下简称忠锐公司)旗下的独资企业。该公司投资约1.7亿元建设海南忠盈农产品物流交易中心项目，旨在搭建培育孵化跨区域、国际化农产品物流配送第三方物流基地。

“项目建设正在加快推进，我们争取明年6月前建成运营。”忠锐公司负责人李忠告诉记者。

忠锐公司是扎根琼海20余年的本土品牌，早期以农产品加工为主。李忠介绍，在发展的过程中，该企业发现周边农户有不少冷链仓储需求，便开展了琼海忠锐农产品产地集配现代产业园。该产业园不仅设有农产品加工配送车间、冷藏保鲜库、研发、检测中心，还布局了冬季瓜果种植育苗基地、农产品交易市场。

近年来，该公司以瓜果种植示范点为依托，引导农民科学种植冬季瓜果，其中重点通过“公司+农户”“基地+技术”等多种运作模式，为农户提供种子种苗、种植技术、冷藏保鲜、购销服务等，与琼海中原镇及周边1000多家农户建立了了密切的合作关系，带动当地农民大力发展热带特色高效农业。

## 琼海：变枢纽流量为发展增量

在李忠看来，琼海发展仓储物流不仅有区位优势，也满足了实际需求。由于看好琼海仓储物流的发展市场，2022年，李忠决定投资建设海南忠盈农产品物流交易中心项目。

据介绍，该项目建成后将有助于提高琼海农产品物流服务供给、运输及电子商务信息化水平，促进物流行业集聚、自律与良性竞争，带动关联的第三方物流企业构建该市物流配送体系，形成集聚效应，增加地方政府税收，并可提供600个就业岗位，助力产业扶贫和琼海经济快速发展。

着力打造琼海东部物流园区

如今，在琼海富海产业园东北角，

一个东部物流产业园正呼之欲出。

今年，琼海市政府与省物流集团有限公司签署《琼海东部物流园区战略合作协议》。根据协议，双方将在邮政快递业、跨境电商、会展保障、免税品销售、鲜活农产品等领域开展合作，促进人才、技术与产业的深度融合，助力推动琼海现代物流高质量发展。

据了解，基于琼海快速配送站点分散问题，双方将围绕“一仓两中心”的核心功能定位体系，打造物流公共仓、分拨中心及共享配送中心，将快速配送站点引至富海产业园区内实现散点入园，改善城市内部交通条件和城市形象。此外，双方将打造快速配送设施设备共享共用理念，实现资源集约化利用，降低物流成本，提升设施设

备综合利用率，从而实现琼海市物流体系服务能力的全面提升。

值得注意的是，就在不久前，博鳌机场开通了首条国际客运定期航线——“琼海⇌吉隆坡”航线。这不仅意味着琼海正在加快成为海南东部航空枢纽中心，同时人员的流动也将进一步推动琼海从枢纽流量向枢纽经济转变，因地制宜发展新质生产力，有效提高全要素生产率，加强寄递网络建设，提升寄递服务质量，不断深化产业协同，更好发挥邮政快递业在贯通经济发展“大动脉”、畅通民生幸福“微循环”的作用。

（本报嘉积12月14日电）

## “画里屯昌”激发县域经济新动能

“画里屯昌”全领域公用品牌发布启用，契合全县“一园三区两中心”的产业布局大势，也承载着屯昌顺势而为，积极谋划推动产业升级的决心与信心。

屯昌县政府有关负责人介绍，该县近年来紧扣公用品牌建设核心，已成功塑造47个品牌标识LOGO，涵盖农业、食品、文旅等产业领域。

未来，屯昌将继续围绕“品牌类型多元丰富、品牌内涵深邃充盈、品牌传播圈出彩”三大目标，秉持市场主体导向，久久为功深耕品牌建设，全力推介高品质产品与服务，精准衔接供需两端，无缝对接生产消费链条，驱动相关产业及品牌建设行稳致远，不断激发县域经济创新发展新动能。