

今年前11月全省接待入境游客超90万人次，同比增长超130% “免签”让海南之美触手可及

■ 海南日报全媒体记者 刘晓惠

夹起一块鲜嫩爽滑的文昌鸡，蘸着酱汁嗦下去，再大吃一口油润喷香的鸡饭，配上一碗解腻的海螺汤……不久前，韩国游客金峻范在社交平台上上传了一段在海口体验美食的“吃播”视频，引起了广大网友的点赞“围观”。

金峻范常年定居在北京，这是他第一次来到海南，但他对海南并不陌生，他身边不少朋友都曾利用免签政策来到海南旅游度假。

“海南对韩国人来说是很有吸引力的地方，这里有美丽的海滩、温暖的气候，更重要的是便捷的免签政策让大家出行特别方便！”金峻范说，他很喜欢海南，在他分享的视频中，多次使用“太好了”“太香了”“令人心动”来形容这次海南之旅。

“海南免签‘朋友圈’再扩容”“三亚的沙灘上‘长满’外国人”“Hainan Travel”火了……今年以来，海南入境游热度升温，这样的词条在新闻标题、热搜榜上屡见不鲜，许多的“金峻范和他的朋友们”借助不断升级的免签政策来琼旅游。据了解，今年1月至11月，全省接待入境游客超90万人次，同比增长超130%。

省旅游和文化广电体育厅党组书记、厅长陈铁军介绍，“Hainan Travel”的火热，得益于海南自由贸易港一系列开放政策的深入实施，排在首位的当属入境签证开放政策。

目前的海南免签政策已升级到2.0版本。1.0版本是2018年5月1日起，经国务院批准，在海南省实施59国人员入境旅游免签政策。2.0版本是2024年2月9日起，59国人员免签

入境海南事由进一步扩大，从旅游访问扩展至旅游、商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等领域。除工作和学习外，最长可停留30天。今年7月，海南实施港澳地区外国旅游团入境海南144小时免签政策。自2024年7月30日起，与中国建交国家的公民持普通护照到香港、澳门后，经在香港、澳门合法注册的旅行社组团(2人及以上)入境海南旅游，可免办签证停留不超过144小时。

“实际上，2.0版本的政策意味着海南对全球实行了免签政策。这是海南乃至中国目前向全球推出的最高水平旅游开放政策，对海南入境游发展起到了巨大的促进作用。”陈铁军说。

中国人自古讲究“有朋自远方来，不亦乐乎”，从提升游客体验出发，不断疏通入境游堵点，海南“待客”有诚意。

走进三亚凤凰国际机场，中、英、俄、韩等多语种指示路牌很显眼，外国游客可以很容易找到国际出发和到达大厅。

穿行在三亚的街道上，中英俄多语种招牌随处可见，高端酒店均配备了俄语、英语等多语种菜单。大东海游客中心工作人员陈明飞介绍，今年开始，景区游客中心配置了中、俄、英三种语言的翻译人员，方便境外游客在大东海观光游览。

今年3月，《外籍人士在琼服务手册》正式发布，以清晰、便捷、可视化的方式为来海南的外籍人士提供旅游信息、手机支付等衣、食、住、行各方面的服务建议。

外国游客在三亚乘坐出租车时，无需安装任何软件，通过司机手机中的“海南放心付”App，就可以实现刷卡秒付。

从机场到车站、从景区到街区、从餐厅到酒店，镜头所至，海南人真诚的问候、爽朗的笑容、真心的帮助、贴心的关怀，无不体现着友好与热情，这份亲切感与包容力，让世界各地免签来琼游客感受到了加倍的舒适与放松。

“酷酷的海南、海口，我们来了！”泰国游客韩冰暹罗热衷于将自己拍摄的短视频上传到社交平台，12月12

日，他在社交平台上“官宣”了自己的海南行程。在他看来，海南不仅有迷人的自然风光，还有丰富的文化内涵和热情好客的人民，免签政策让这一切“触手可及”。

在海南的几天里，韩冰暹罗通过自己的社交平台，介绍海南的旅游资源，让世界各地的网友感受到海南的魅力。他说，在免签政策的加持下，海南的旅游行业将会迎来更多的国际游客，他会继续发布更多关于海南的视频，让更多人了解海南，喜欢海南，到海南旅游。

(本报海口12月15日讯)

“Hainan Travel”火了

今年前11月
全省接待入境游客
超90万人次
同比增长超130%

“59国免签”

2024年2月9日起
59国人员免签
入境海南事由扩大至
旅游、商贸、访问、探亲、医疗、会展、
体育竞技等领域
除工作和学习外
最长可停留30天

“144小时免签”

2024年7月30日起
与中国建交国家的公民
持普通护照到香港、澳门后
经在香港、澳门合法注册的旅行社组团(2人及以上)
入境海南旅游
可免办签证停留不超过144小时

政策点击

《海南自由贸易港国际数据中心发展规定》

鼓励和支持国际数据中心业务运营者向境外提供游戏服务、影视加工、商业航天、北斗应用、跨境电商、跨境直播、跨境旅游、远程医疗、远程教育、国际学术交流合作和跨国生产制造等国际数据服务

对于许多在海南的游戏从业者来说，最近有一条利好消息让大家分外振奋——12月1日起正式施行的《海南自由贸易港国际数据中心发展规定》，明确将鼓励和支持国际数据中心业务运营者向境外提供游戏服务等国际数据服务，为海南创新国际数据服务应用场景提供法治保障。

作为全国率先启动“游戏出海”试点的省份，近年来，海南充分发挥自贸港优惠政策优势，推动更多国产游戏加速“出海”。截至目前，我省“游戏出海”共部署186款游戏，游戏玩家分布地区覆盖6大洲、148个国家和地区。

去年，我省出台《关于促进游戏出海产业发展的若干意见》，进一步明确了推动“游戏出海”产业发展的工作机制、政策支持、内容审核备案、申报流程等内容，从优质游戏奖励、效益奖励、跨境收支便利等方面予以企业大力支持，鼓励企业利用数据安全有序流动政策开展“游戏出海”业务。

在政策的有力引导下，我省各市县不断夯实“游戏出海”产业发展基础，加速产业布局，取得一定成效——

腾讯云计算(北京)有限责任公司、中国移动通信集团海南有限公司在陵水黎族自治县合作建设海南第一个面向中国香港、东南亚地区的公有云可用区，现已有129款游戏部署上云，服务器资源平均使用率接近50%；

三亚市引进的海南壳木软件有限

责任公司，聚焦自主游戏产品发行和软件技术服务业务，为海南省“游戏出海”产业代表性企业，服务贸易收入居海南省前列，成为三亚崖州湾科技城首个完成跨境信息技术服务免税备案的企业；

澄迈县前往江苏苏州市参加2024中国移动算力网络大会，在会上对海南自贸港政策及澄迈“游戏出海”产业政策进行推介，并与18家游戏企业签署战略合作协议。

“我们专注招引处于初创期、成长潜力高、本地根植性强的中小‘游戏出海’团队，差异化聚焦当下不断逆势增长的‘小游戏出海’行业赛道。”陵水黎族自治县政府相关负责人表示，出于对入驻企业的正向扶持考虑，陵水数字文化产业当前设置了3个月的免费试用期，目前已有超过40家企业、接近100位游戏开发者入驻陵水海风小镇。

如何更好为“游戏出海”企业提供优质服务？海南也在不断探索。今年10月，海南游戏出海公共服务平台在澄迈发布，旨在向各类型“游戏出海”产业链企业提供一体化出海解决方案，构建全链式全生态“游戏出海”企业辅助体系。

下一步，海南将加快落实相关支持政策，高质量开展精准招商引资，争取吸引更多“游戏出海”企业落地海南，同时将坚持人才引进和培养“两手抓”，为海南发展“游戏出海”提供有力人才支撑。(本报海口12月15日讯)

海南利用试点优势，推动更多国产游戏加速“出海”

■ 海南日报全媒体记者 黎鹏

海南“高效办成一件事”工作多个指标居全国前列

■ 海南日报全媒体记者 曹马志

将企业办事中关联性强、办理量大、办理时间相对集中的“多件事”整合成“一件事”。目前，首批13个“一件事”平均减跑动98%以上，减环节约86%、减时限约88%、减材料约90%。

让服务更贴心，在集成联办改革的基础上，海南推行“全省通办”“承诺办”“免申办”“信用办”“智能办”“增值办”等“六办”服务模式，为企业提供更加智慧便捷的政务服务。比如，当前已有约2200个政务服务事项实现异地可办，包括首批13个“一件事”均可跨市县办理业务。

让改革更深入，海南积极构建自贸港法规和标准体系，出台《海南自由贸易港极简审批条例》《海南自由贸易港市场主体登记管理条例》《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》，为“高效办成一件事”改革提供法治保障。

符革表示，海南将围绕封关运作和企业发展的需要，在自贸港核心政策兑现、国际化服务、企业全生命周期服务等领域持续推动改革，通过构建海南自由贸易港特色“高效办成一件事”服务体系，优化政务服务提升行政效能，不断提升企业和群众的获得感和满意度。

(本报海口12月15日讯)

“高效办成一件事”

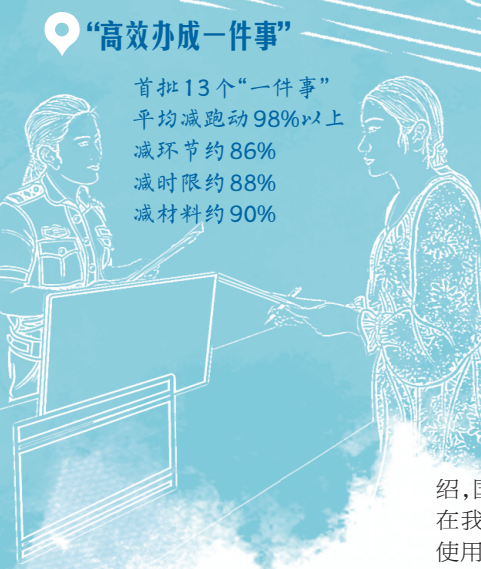
首批13个“一件事”
平均减跑动98%以上
减环节约86%
减时限约88%
减材料约90%

绍，国务院部署的首批13个“一件事”在我省上线后运行平稳，企业和群众使用意愿和满意度持续提升。通过监测显示，我省“高效办成一件事”工作推进总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等指标均处于全国前列。

如何高效推进？海南围绕“高效办成一件事”坚持以企业和群众感知度和满意度为导向，全面提升行政审批效率，企业群众办事从过去“多门、多窗、多次”向“一门、一网、一次”甚至“零跑动”转变。

让“门”更好找，海南以“高效办成一件事”为牵引，推动企业群众线下办事只进一门、线上服务一网通办和咨询投诉一线应答。推进企业办事“只进一门”，实行省、市、县、镇街四级政务服务场所整合，企业线下在政务服务大厅“一门即可办成事”。

让“事”更好办，海南围绕“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”改革目标，



手绘：杨千懿 陈海冰